Evolution & Philanthropy

119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 24; тел. (495) 785 12 12, доп. 8505, 8501, 8509

Основные результаты работы Компании Evolution and Philanthropy (E&P) в 2011 году

МИССИЯ КОМПАНИИ EVOLUTION AND PHILANTHROPY

В конце 2011 года Компания Evolution and Philanthropy (E&P) сформулировала свою Миссию, которая звучит следующим образом: **«Содействие эффективному развитию некоммерческого сектора и благотворительности в России через распространение международного опыта и обмен знаниями»**. Данная формулировка пока окончательно не утверждена Советом Директоров, но, на наш взгляд, она отражает основной смысл и приоритеты нашей деятельности.

ФАНДРАЙЗИНГ

Разработаны Стандарты Фандрайзинга для некоммерческих компаний Конгломерата осуществляющих благотворительную деятельность

В 2011 году рабочей группой, в которую вошли представители некоммерческих компаний Конгломерата, были разработаны единые Стандарты Фандрайзинга. Документ декларирует высокие принципы и, наряду с этим, отражает подходы и требования к системе управления и контролю качества. Операционализация Стандартов на уровне организаций будет осуществляться посредством разработки соответствующих политик и инструкций, а E&P окажет поддержку в виде экспертных знаний / материалов о лучших международных практиках.

Издание Сборника кейсов по фандрайзингу (1-й этап)

Весной 2011 года компания E&P поддержала проект по изданию Сборника кейсов по фандрайзингу. Данный проект финансируется в два этапа и его завершение планируется на июнь 2012 года.

Результатом первого этапа (реализованного Фондом «Школа НКО») стало Техническое задание на создание сборника, подготовленное членами Редакционного совета в составе 10 экспертов НКО.

Результатами второго этапа проекта, который выполняет Центр развития некоммерческих организаций (ЦРНО, г. С.-Петербург), должны стать 20 кейсов, отобранных в соответствии с Техническим заданием. Отбор и описание выполнит авторский коллектив сборника. Материалы будут сопровождаться комментариями экспертов из смежных с фандрайзингом областей.

Презентацию электронной версии сборника предполагается провести в конце июня 2012 года в ходе конференции «Белые ночи фандрайзинга». Электронная версия документа будет размещена на сайтах конференции и ЦРНО.

Проведена Мастер-школа по фандрайзингу

18 и 19 мая 2011 года на базе Российского государственного гуманитарного университета состоялась 4-я международная Мастер-школа по фандрайзингу «Социальный маркетинг & социальные медиа: новые сценарии продвижения социально значимых инициатив». Более 60 участников мероприятия смогли посетить мастер-классы российских профессионалов в области фандрайзинга, маркетинга и коммуникаций. Также, Компания E&P обеспечила участие в событии Лоры Фредерикс (Laura Fredericks) – известного консультанта по фандрайзингу из США и автора бестселлера «Искусство просить деньги».

Поддержана V Международная практическая конференция «Белые ночи на Волге: нестоличный фандрайзинг»

В июне 2011 года при финансовой поддержке E&P в Нижнем Новгороде состоялась V-я Международная практическая конференция «Белые ночи на Волге: нестоличный фандрайзинг» (данное событие ежегодно проводит ЦРНО, г. С.-Петербург). В конференции приняли участие 190 человек из 34 городов России, а также из стран ближнего и дальнего зарубежья. Как показало анкетирование, участники остались довольны проведенной конференцией и оценили её на 6,21 баллов по семибалльной шкале.

Подготовлены / переведены на русский язык материалы о лучших международных практиках в сфере фандрайзинга, в т.ч.:

- Тематические выпуски о лучших практиках фандрайзинга в рамках проекта «Дайджест публикаций международного филантропического сообщества»;
- «Этические принципы» и «Декларация прав доноров», Ассоциация Фандрайзеров США;
- «Ключевые показатели оценки эффективности фандрайзинга и подходы к сегментации доноров», McKinsey&Company.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТТИВНОСТИ

Разработаны Стандарты Оценки для некоммерческих компаний Конгломерата, осуществляющих благотворительную деятельность

В 2011 году для некоммерческих компаний Конгломерата были разработаны Стандарты Оценки деятельности. В 2012 году (наряду с мероприятиями по операционализации Стандартов) E&P продолжит работу по формированию единых подходов к определению социального эффекта.

Организованы семинары по внедрению технологии «Теории изменений» в практику НКО-сектора

- «Теория изменений» является достаточно распространенной технологией описания социальных программ, особенно в США. В июне 2011 года E&P организовала уникальный тренинг с участием американского эксперта в данной области - Билла Леона руководителя компании Geo Education & Research (США). В тренингах приняли участие ведущие российские эксперты в сфере оценки и сотрудники Детского Фонда «Виктория» (ДФВ). ДФВ планирует внедрять в 2012 году эту технологию.
- В сентябре 2011 года E&P поддержала участие двух представителей НКО из Великобритании и Бельгии в тренинге «Теория изменений для планирования и оценки». Мероприятие было проведено в Лондоне компанией ActKnowledge - ведущей американской организацией в данной сфере.

Определены наиболее важные вопросы оценки социального эффекта программ в сфере защиты детства

В сентябре 2011 года Компания E&P выступила в роли «катализатора» обсуждения важной для некоммерческой среды темы – оценки социального эффекта программ. Первая встреча состоялась в рамках семинара IPEN «Трансформационная оценка с использованием комплекса качественных и количественных методов». В дискуссии приняли участие представители ведущих организаций в сфере оценки программ по защите детства. Тема была признана актуальной; и обсуждение (в расширенном составе – с участием приглашенных экспертов из-за рубежа и специалистов из российских регионов) продолжилось в ходе круглого стола, на Международном саммите «В КРУГУ СЕМЬИ», проводимым ДФВ. Серия встреч и мероприятий позволяет утверждать, что профессиональное сообщество считает вопросы оценки социального эффекта чрезвычайно важными. В 2012 году E&P планирует поддержать создание общей «площадки» по обсуждению данной тематики и выработке единых подходов к оценке программ, связанных с поддержкой и защитой детства.

Проведена оценка проекта «Приемные семьи» в Мурманской области

Оценка проекта «Приемные семьи» (в Мурманской области) была выполнена по заказу Российского комитета «Детские деревни – SOS» в августе-декабре 2011 года. Техническое задание на проведение оценочного исследования (ТЗ) включало следующие вопросы: оценку эффективности и возможности улучшения структуры управления проектом; определение влияния мероприятий проекта на качество жизни и самооценку воспитанников приемных семей; определение возможности для расширения целевой группы проекта и др. Результатом оценки стал итоговый отчет с рекомендациями и предложениями по каждому тематическому блоку вопросов ТЗ, переданный оценщиком в РК «Детские деревни – SOS» в конце декабря.

Результаты проекта будут распространены и среди других организаций и специалистов, работающих в сфере семейного устройства детей.

Директор Big Brothers Big Sisters of Russia прошел обучение в Гарвардском университете

В апреле 2011 года E&P профинансировала обучение директора Big Brothers Big Sisters of Russia (BBBSR) Романа Склоцкого в Гарвардском Университете по курсу Performance Measurement for Effective Management of Nonprofit Organizations («Измерение эффективности для повышения качества управления некоммерческими организациями»).

Подготовлены / переведены на русский язык материалы о лучших практиках в сфере оценки, в т.ч.:

- Два тематических выпуска по оценке в рамках проекта «Дайджест публикаций международного филантропического сообщества»;
- «Пределы влияния некоммерческих организаций: Структурная рамка обстоятельств, влияющих на оценку общественной деятельности», Harvard Business School, Алнур Ибрагим и В. Кастури Ранган;
- «Единая классификация результатов деятельности некоммерческих организаций», Center For What Works, Urban Institute;
- «Построение теории изменений на примере Проекта «Суперженщина», ActKnowledge.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Разработаны Стандарты Публичной отчетности для некоммерческих компаний Конгломерата, осуществляющих благотворительную деятельность

Третьим Стандартом, утвержденным в 2011 году для некоммерческих участников Конгломерата, стали Стандарты Публичной отчетности. Документ определяет общие подходы и тенденции на пути к прозрачности и подотчетности НКО.

Внедрение стандартов нефинансовой отчетности GRI в практику НКО-сектора

В июне 2011 года (в сотрудничестве с ФК «УралСиб») Компания E&P впервые в России организовала Сертифицированный тренинг GRI для представителей НКО. Семинар провёл Рольф Швери, директор швейцарской компании Schwery Consulting, которая является сертифицированным партнером GRI по проведению тренингов в странах Центральной и Восточной Европы. Поддержка данного мероприятия осуществлялась в целях ознакомления / обучения представителей НКС стандартам нефинансовой отчетности GRI; последующего внедрения стандартов в отчетность НКО; а также для создания условий, позволяющих тиражировать полученный опыт в российских регионах. По окончании тренинга участникам были выданы сертификаты GRI. В настоящее время три обученные организации уже внедрили стандарты отчетности GRI в свою деятельность.

Создана Методика мониторинга сайтов НКО

В период с июня по октябрь 2011 года (при финансовой и экспертной поддержке E&P) Институт развития свободы информации (ИРСИ, г. С.-Петербург) выполнил проект «Создание методики мониторинга сайтов НКО». В рамках проекта было проведено несколько экспертных встреч и он-лайн обсуждений Методики. Целью дискуссий являлась выработка общих предложений по улучшению инструментов оценки информационной доступности и открытости сайтов НКО и их «со-настроенности» с деятельностью некоммерческих организаций.

В декабре ИРСИ апробировал Методику на 18-ти сайтах ФМС, входящих в Партнерство Фондов Местных Сообществ.

В 2012 году E&P планирует расширить тестирование Методики в российском НКО-секторе.

Разработана Методика оценки электронных версий годовых отчетов НКО и организована независимая оценка Всероссийского конкурса годовых отчетов НКО

В апреле 2011 года стартовал проект ЦРНО (г. С.-Петербург) «Экспертно-методическое сопровождение Всероссийского конкурса годовых отчетов НКО «Точка отсчета».

В настоящее время проект входит в свою заключительную стадию. Среди достигнутых к этому моменту результатов стоит отметить создание «Методики оценки электронных версий Годовых отчетов НКО», которую члены жюри успешно протестировали в процессе оценки отчетов, предоставленных участниками Конкурса-2011.

Также проект предусматривал оценку результативности Конкурса за период с 2007 по 2011 гг. В феврале 2012-го состоится публичное обсуждение результатов оценки и будет опубликован аналитический отчет с рекомендациями для НКО.

Поддержаны номинанты Всероссийского конкурса годовых отчетов НКО «Точка отсчета»

В рамках Всероссийского конкурса годовых отчетов НКО «Точка отсчета» Компания E&P выступила партнером номинации «Лучшее представление мониторинга и оценки результатов деятельности в годовом отчете». Победителем стал Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ» (г. Пермь). E&P вручила Фонду сертификат на обучение по программам «Управление системой менеджмента качества» и «GR-менеджмент: взаимодействие с органами государственной власти».

Поддержана конференция Агентства социальной информации «НКО – открытая система?»

В середине декабря 2011 года при финансовой поддержке Агентства США по международному развитию и Компании E&P прошла конференция «НКО – открытая система?», организатором которой выступило Агентство социальной информации. В конференции приняли участие 150 человек из 8 регионов России. Важным событием конференции стало организованное при поддержке E&P участие Майкла Хаммера, исполнительного директора Фонда One World Trust

(OWT UK: http://www.oneworldtrust.org/). По итогам конференции была подготовлена презентация о выявленных в ходе данного мероприятия тенденциях развития НКО в современных российских реалиях.

Представлен и обсужден с ведущими российскими экспертами международный опыт в сфере подотчетности

20 декабря 2011 года E&P инициировала проведение специального Круглого стола по вопросам прозрачности и подотчетности НКО, в котором приняли участие ведущие эксперты и представители НКО-сектора. В ходе встречи Майкл Хаммер, исполнительный директор OWT UK, ответил на вопросы, касающиеся мотивации небольших НКО к укреплению подотчетности; отрицательных явлений в процессе движения НКО к подотчетности; форматов отчетности перед благополучателями и другие актуальные вопросы.

Подготовлены / переведены на русский язык материалы о лучших практиках в сфере прозрачности и подотчетности, в т.ч.:

- Два тематических выпуска по прозрачности и подотчетности (42 статьи) в рамках проекта «Дайджест публикаций международного филантропического сообщества»;
- «У кого стеклянные карманы?», Glass Pockets;
- «Пути к подотчетности. Краткое руководство по концепции Проекта по Глобальной Подотчетности», One World Trust;
- «Манифест о прозрачности», ImpAct Coalition.

ФОНДЫ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

На XII Международной конференции Партнерства фондов местных сообществ «Профессионализм в благотворительности» принят ряд важных документов

В начале июля 2011 года в г. Чайковский Пермского края при финансовой поддержке E&P прошла XII Международная конференция Партнерства фондов местных сообществ (ПФМС) «Профессионализм в благотворительности». В мероприятии приняли участие 49 человек из 14 регионов России и трех городов Украины – руководители и менеджеры фондов местных сообществ (ФМС), российские и региональные эксперты, представители органов власти и бизнеса.

Одним из главных результатов Конференции стало принятие документов по сертификации ФМС и плану развития ПФМС «Новая стратегия действий».

ФОРМИРОВАНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЗНАНИЙ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

Форум Доноров обсудил результаты исследования «Потенциал и пути развития филантропии в России»

В апреле 2011 года состоялось традиционное мероприятие Российского Форума Доноров «Кухня благотворительности». В ходе события состоялось обсуждение результатов исследования «Потенциал и пути развития филантропии в России», проведенного Высшей Школой Экономики при поддержке E&P В 2008-2010 гг. Более 30 экспертов НКС обсудили вопросы, касающиеся формирования национальной стратегии благотворительности в России.

Выпуск первого Доклада о состоянии институциональной благотворительности в России

В 2011 года при финансовой поддержке Компании E&P Форум Доноров (ФД) впервые подготовил Доклад о состоянии институциональной благотворительности в России.
В октябре, на IX Ежегодной конференции ФД, впервые состоялась презентация Доклада, и уже в начале ноября в Общественной палате РФ прошло его первое обсуждение. Большинство

экспертов отметили, что, несмотря на всю сложность сбора статистической информации в России, Доклад (безусловно) полезен и практика его ежегодного издания должна продолжаться.

Выпуск Журнала «Деньги и Благотворительность» по теме «Корпоративное волонтерство»

- ***Тема номера - «Волонтерство в России и в мире»***
  В апреле 2011 года вышел очередной номер Журнала «Деньги и Благотворительность» (ДиБ), ключевой темой которого стало «Волонтерство в России и в мире» (выпускается CAF Россия).
- ***Тема номера «Социальные финансы»***
  В декабре 2011 года E&P поддержала новый проект - инициативу CAF Россия по изданию очередного номера ДиБ по теме «Социальные финансы». Целью выпуска является анализ российского и зарубежного опыта в сфере социальных финансов, обобщение глобальных тенденций и экспертный прогноз возможного и наиболее предпочтительного сценария развития (направлений и приоритетов) социальных финансов в России. Выход журнала запланирован на конец февраля 2012 года.

Создана экспертная колонка в новостной ленте АСИ

В период с июля 2011 по январь 2012 гг. E&P осуществляла поддержку новостей Агентства социальной информации (АСИ). Основными результатами проекта стали: создание на сайте АСИ и постоянное обновление экспертной колонки, в которой публикуются комментарии ведущих специалистов НКС и экспертов по социальным вопросам, касающиеся наиболее важных событий в жизни гражданского общества и социальной сферы в целом; создание аккаунтов АСИ в Live Journal и в сети Facebook, где также публикуются новости, которые напрямую затрагивают интересы граждан или могут вызвать широкий общественный резонанс; комментарии пользователей (в случае необходимости) получают отклик в виде дополнительных пояснений.

Подготовлено 12 выпусков «Дайджеста публикаций международного филантропического сообщества»

«Дайджест публикаций международного филантропического сообщества» – это специальный проект E&P, который выполняется в рамках стратегического направления «Брокер знаний» для благотворительного сектора. Проект стартовал в январе 2010 года. База данных подписчиков (по состоянию на 30 декабря 2011 года) включала 119 адресов представителей бизнеса, международных и российских НКО, фондов, консалтинговых агентств и экспертов. В 2011 году база подписчиков увеличилась примерно на 40%. Всего, в течение года было подготовлено и распространено 12 выпусков Дайджеста (189 уникальных статей). E&P обращалась к 40 источникам информации, в которых новостные и информационные публикации часто дополняются дискуссиями в блогах либо ссылками на полные тексты отчетов об исследованиях, инструкции, руководства и т.д. Обращаясь к данным ресурсам, мы всегда сможем полноценно информировать наших читателей о состоянии дел, тенденциях и передовых филантропических практиках развитых стран (в первую очередь – в Европе и в США). Согласно результатам последнего опроса читателей (лето 2011 года), большинство подписчиков (95%) дали положительную оценку Дайджесту.

Перевод и распространение среди членов Форума Доноров ежемесячного Электронного бюллетеня международного журнала «Альянс» (Alliance)

В 2011 году в рамках соглашения с Журналом «Альянс» (Alliance) Компания E&P осуществляла перевод выпусков Электронного бюллетеня, который предлагает обзор последних новостей в сфере филантропии. Переведенные материалы распространялись при поддержке Форума Доноров (ФД) – нашего постоянного информационного партнера. Команда ФД анонсировала

выпуски материалов в своем бюллетене и размещала переводы на веб-сайте ФД. Сотрудничество продолжится в 2012 году.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В активе Компании E&P около 20 международных партнерств

В 2011 году Компания E&P продолжила сотрудничество с ведущими зарубежными организациями из США (The Charles Stewart Mott Foundation, The William and Flora Hewlett Foundation, Annie E Casey Foundation, McKinsey, The Center for Effective Philanthropy, FSG Social Impact Advisors), Великобритании (журнал Alliance Magazine) и Нидерландов (Global Reporting Initiative).

Помимо этого, мы установили контакты и положили начало совместной работе с такими известными организациями, как: ActKnowledge (США), журнал Stanford Social Innovation Review, One World Trust (Великобритания), The James Irvine Foundation (США), The Bill and Melinda Gates Foundation, Private Equity Foundation (Великобритания), бизнес-школа Harvard Business School (США), коалиция Grantmakers for Effective Organizations и (США), The Center for What Works (США), коалиция ImpACT (Великобритания), консалтинговые организации BoardSource и Innovation Network (США) и многими другими.