

Информация об организации

Межрегиональная общественная
организация содействия программе
воспитания подрастающего поколения
«Старшие Братья Старшие Сестры»



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

Организация зарегистрирована в 2003 году.

Представительства программы: Москва, Санкт-Петербург, Московская область (Орехово-Зуево, Люберцы, Реутов, Мытищи), Тула.

Общий штат сотрудников: 15 человек.

Направление деятельности: наставничество для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Краткая информация о программе

Название: Программа индивидуального наставничества для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программный цикл – 1 год.

Целевые группы благополучателей:

- дети - воспитанники сиротских учреждений,
- дети из замещающих (приемных, опекунских) семей,
- дети из кровных семей, находящихся в социально уязвимом положении,
- дети, имеющие ограниченные возможности здоровья,
- выпускники сиротских учреждений в возрасте от 18 до 23 лет.

Цель программы – социальная адаптация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализация их личностного потенциала.

Цель создания системы измерения и оценки программы:

- Улучшение качества работы программы, развитие программы
- Отчетность, позиционирование во вне результатов деятельности организации

Этапы (шаги) разработки Логической модели программы

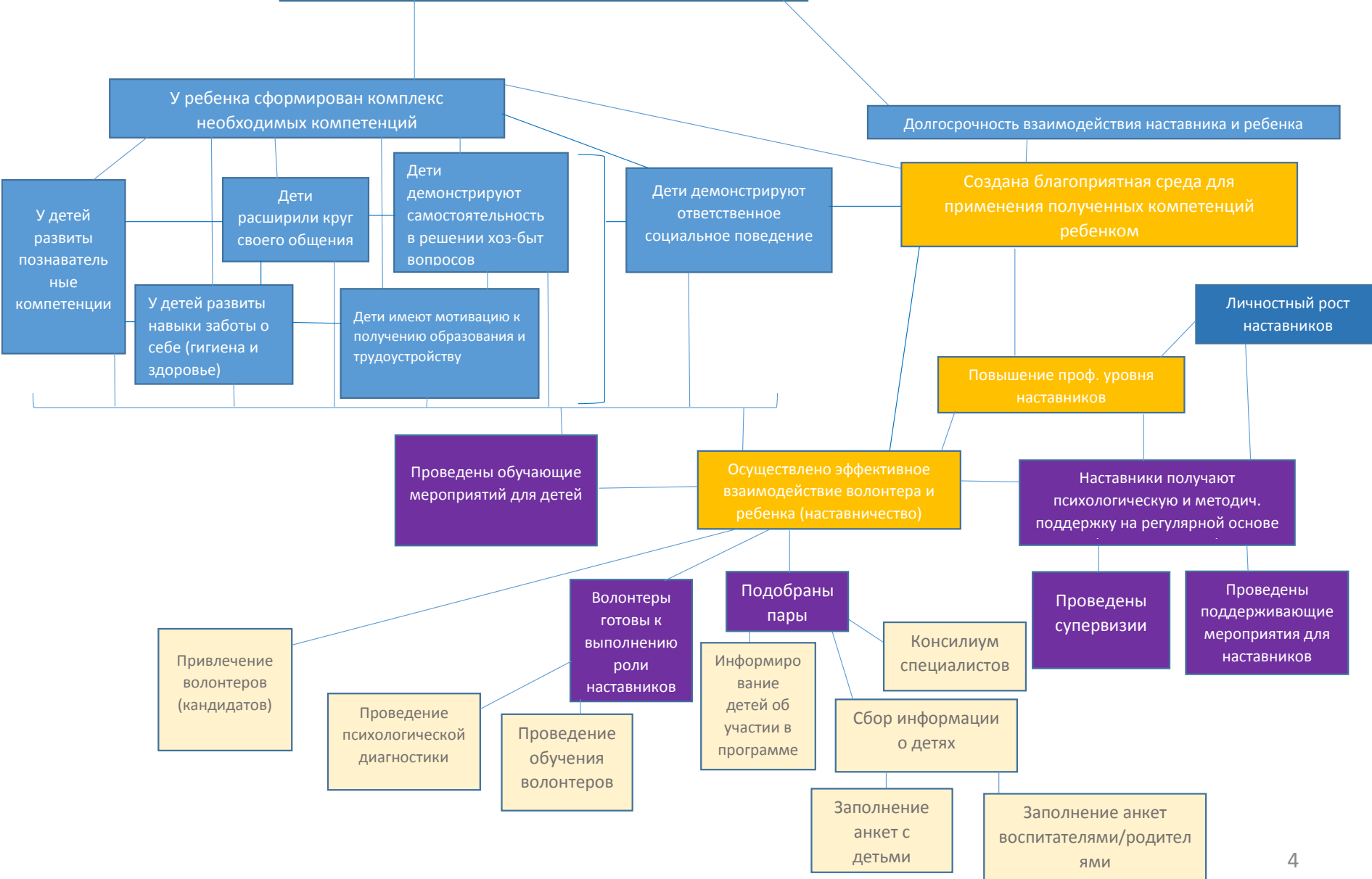
- Анализ существующей ЛМП, разработанной ранее
- Разработка цепочки социальных результатов в рамках программы ПИОН (табличная форма). Обозначены ключевые стейкхолдеры, направления деятельности программы, непосредственные и социальные результаты (и показатели к ним)
- Разработано дерево результатов программы, отражающее взаимосвязь результатов всех уровней, а также показателей к ним (в рамках работы с экспертом программы ПИОН). Фактически вся информация из линейной формы была перенесена в графическую форму, для удобства работы

Параллельно уточнялись формулировки результатов (для этого использовалась имеющийся инструментарий (анкеты) оценки благополучия детей)

- На основе дерева результатов была актуализирована (дополнена, доработана) ЛМП. Например, социальные результаты были разделены на краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные
- Собраны ожидания ключевых стейкхолдеров программы, данные ожидания были соотнесены с разработанной ЛМП (посмотрели, какие ожидаемые результаты учтены, какие мы должны включить в ЛМП, какие пока оставляем «за кадром»)

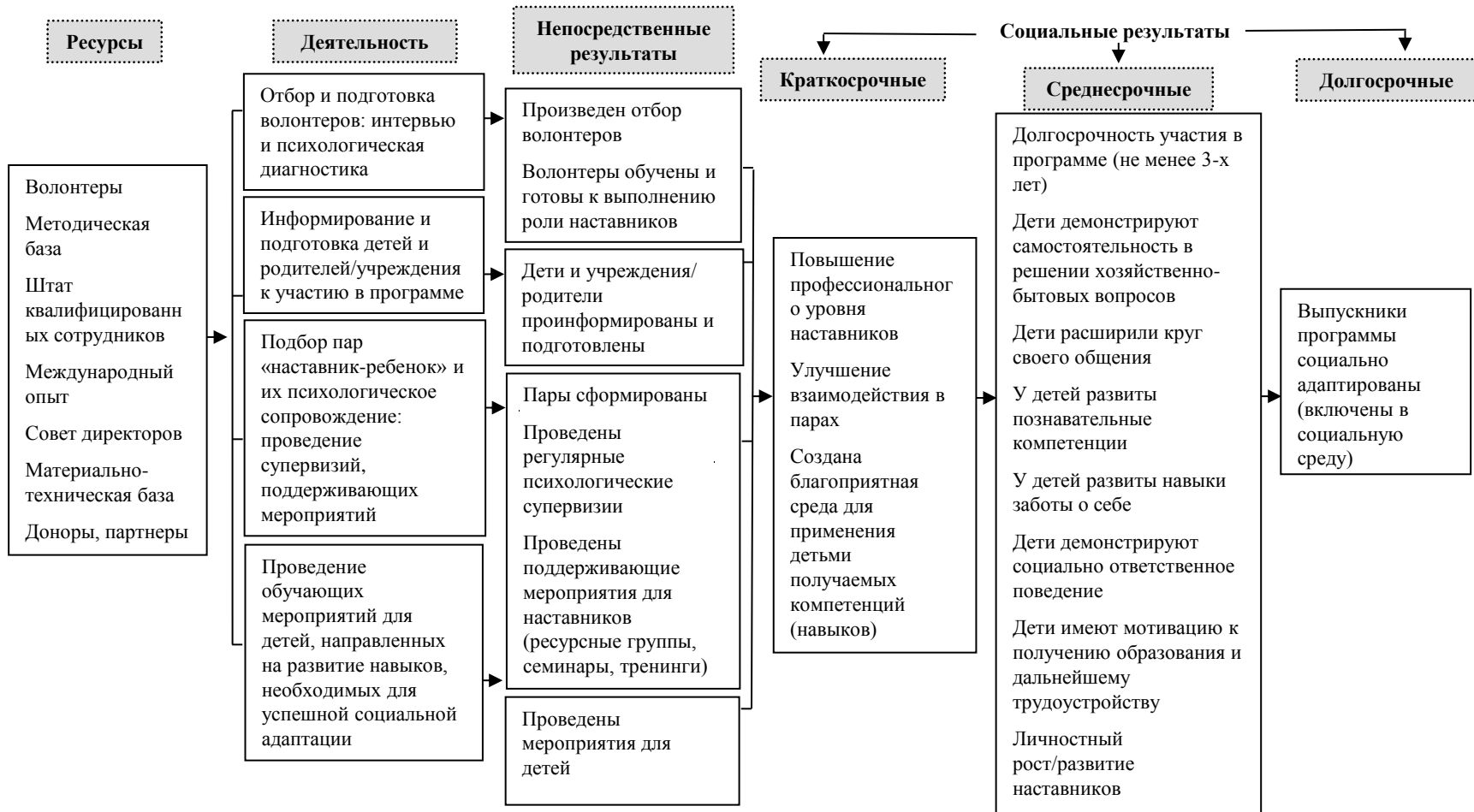
Дерево результатов программы

Выпускники программы включены в социальную среду



	2009 - 2010	2010 - 2013	2013 - 2015	2016-2017
Социальные результаты	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение эмоционального состояния детей Повышение уверенности в себе Развитие инициативности Снижение агрессивности Улучшение школьной успеваемости Развитие общительности Отсутствие вредных привычек 	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение эмоционального состояния детей Повышение уверенности в себе Развитие инициативности Снижение агрессивности Улучшение школьной успеваемости Развитие общительности Отсутствие вредных привычек Проявление заинтересованности в познании нового Сформированы представления о своем профессиональном будущем 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение уверенности в себе Развитие общительности Развитие самостоятельности Развитие организованности Сформированность представлений о своем профессиональном будущем Расширение круга социальных контактов Развитие ответственного отношения к своим обязанностям Появление увлечений и интереса к социальной жизни 	<p>Краткосрочные:</p> <ul style="list-style-type: none"> Повышение профессионального уровня наставников Улучшение взаимодействия в парах Создана благоприятная среда для применения детьми получаемых компетенций (навыков) <p>Среднесрочные:</p> <ul style="list-style-type: none"> Долгосрочность участия в программе (не менее 3-х лет) Дети демонстрируют самостоятельность в решении хозяйственно-бытовых вопросов Дети расширили круг своего общения У детей развиты познавательные компетенции У детей развиты навыки заботы о себе Дети демонстрируют ответственное социальное поведение Дети имеют мотивацию к получению образования и дальнейшему трудоустройству
Участники	Наставники	Наставники Воспитатели	Наставники Дети	Наставники Дети Воспитатели/родители
Методы	Анкетирование	Анкетирование	Анкетирование, опрос с применением психологических методик	Анкетирование, опрос с применением психологических методик, интервью

Логическая модель программы



СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ (долгосрочные результаты) :
выпускники программы социально адаптированы
(включены в социальную среду)

Показатели:

- Процент выпускников программы, которые могут сформулировать и реализовывать социально-приемлемую жизненную перспективу:
 - получение профессии (обучение),
 - трудоустройство (мотивация к дальнейшему трудоустройству),
 - отсутствие зависимостей,
 - самостоятельное проживание,
 - отсутствие конфликтов с законом,
- Количество случаев отказа от детей среди выпускников программы

Выводы и рефлексия

- Трудности при разработке ЛМП:
- Построение цепочки социальных результатов (связь результатов разных уровней не всегда была понятна – помогло построение дерева результатов)
- Формулировка и выбор ключевых результатов
- Отражение ожиданий ключевых стейкхолдеров при построении ЛМП (данная деятельность была для нас новой, ранее в практике не применялась)
- Важно, чтобы руководство, сотрудники программы/проекта были вовлечены в построение ЛМП (учет их мнения, формирование единого информационного поля)
- Построение ЛМП – процесс, который занимает время. Нужно быть готовыми, что это не быстрый результат (как и в целом разработка системы МиО)
- При этом ЛМП - это важный инструмент, который в нашем случае используется в стратегическом планировании, в написании грантовых заявок и последующей отчетности, а также в публичных выступлениях (для демонстрации программной логики и результатов)

Участие в Программе ПИОН: планирование системы измерения и оценки (<http://pion.org.ru/>)

Цель: оптимизация и усовершенствование системы измерения и оценки

Что дало участие в программе ПИОН:

- Составлено актуальное дерево результатов программы,
- Пересмотрены результаты разных уровней и показатели к ним (в том числе добавлены новые показатели, которые отражают качество работы программы- на уровне непосредственных и социальных результатов),
- Проведен глубокий анализ показателей (частота сбора, инструменты, ответственный, хранение данных и т.д.),
- Определены целевые значения показателей,
- Уточнены ожидания (ожидаемые результаты) стейкхолдеров и сделана попытка включить их цепочку результатов программы,
- Расширены методы сбора данных,
- Обозначен подход и определение социального эффекта.