

Опыт применения ТИ в
практике сопровождения
выпускников



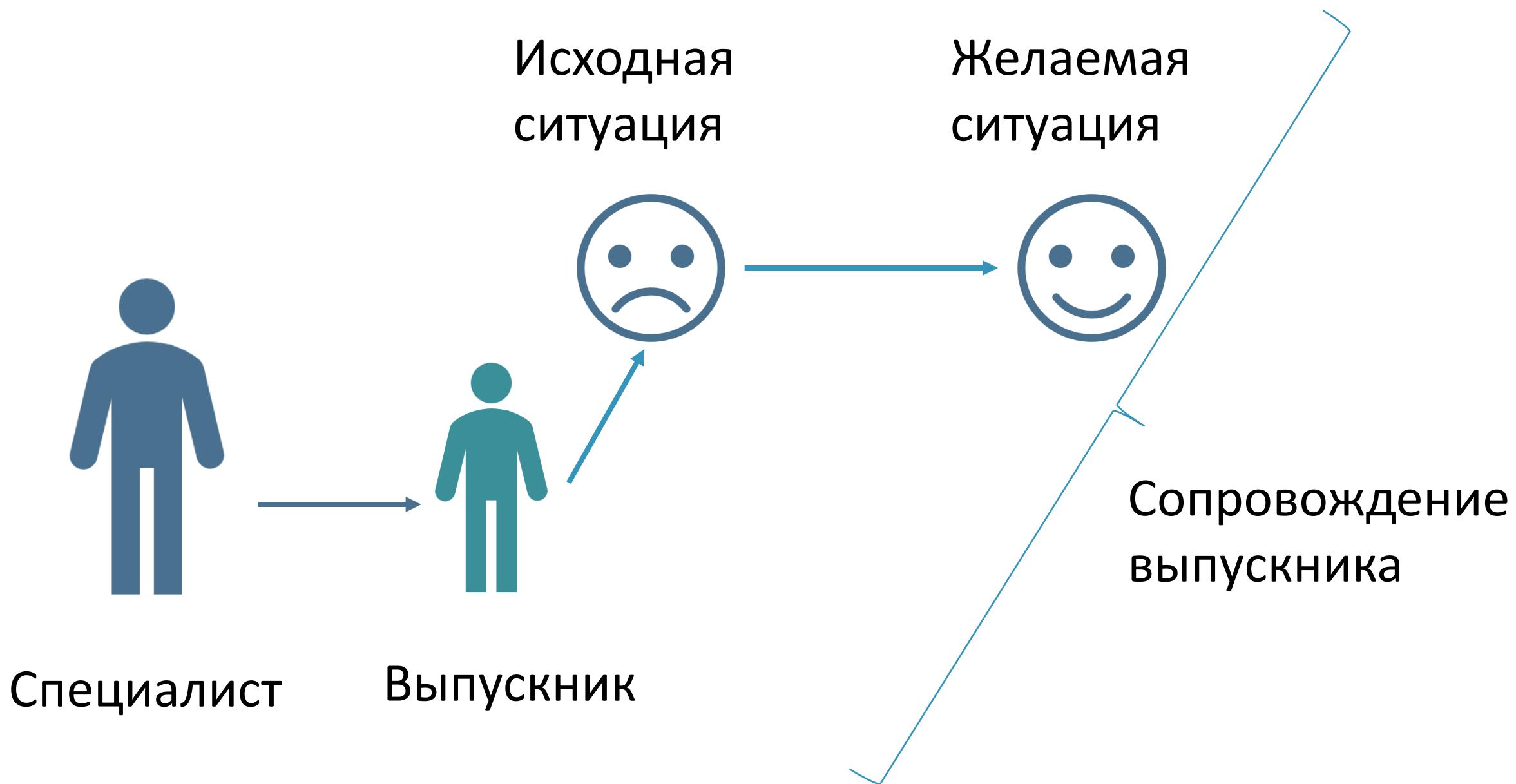
РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ



Зачем специалисту
сопровождения
теория
изменений?





ЦЕПОЧКА РЕЗУЛЬТАТОВ



Действия специалиста

Действия выпускника

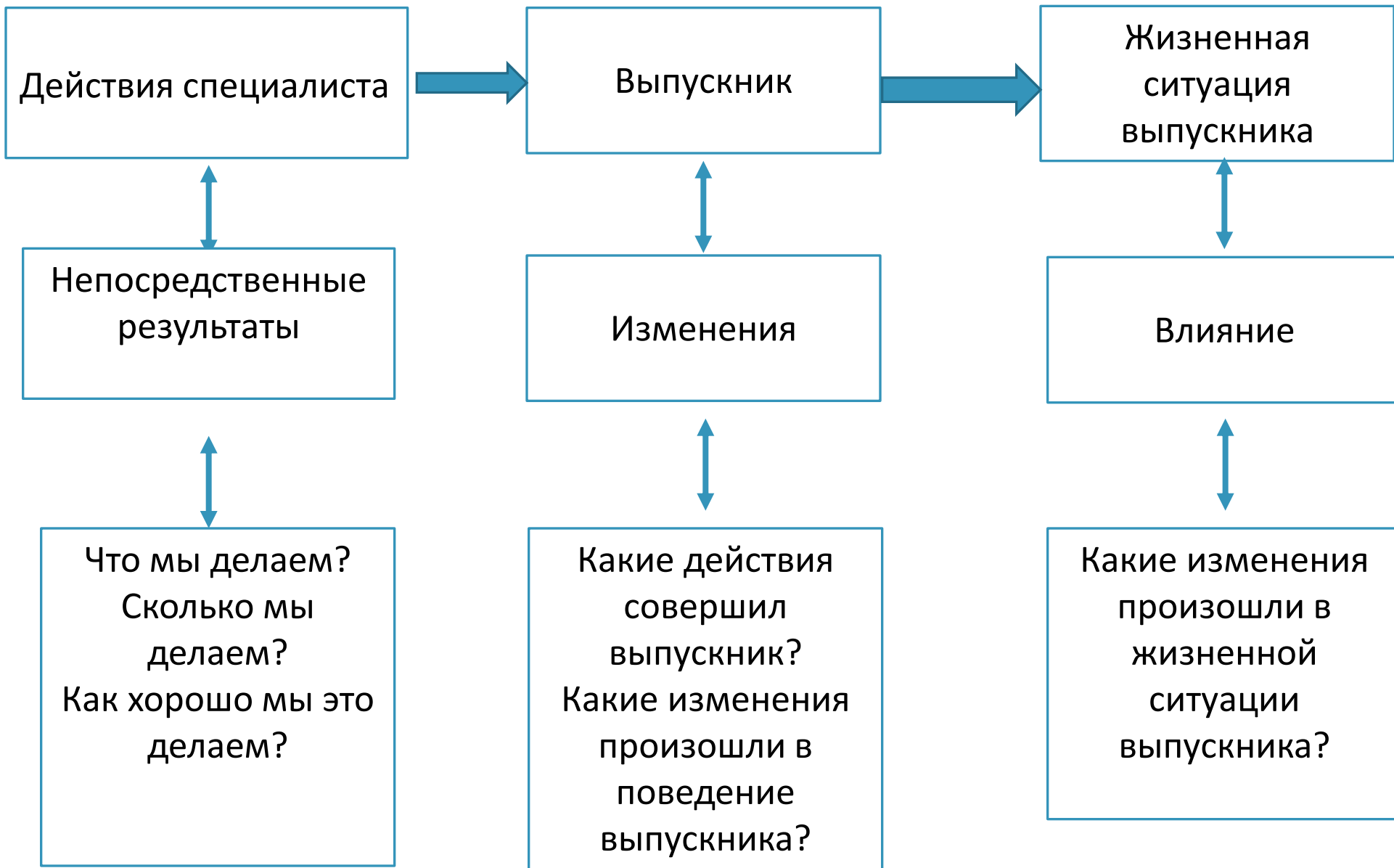
Изменения ситуации

РЕЗУЛЬТАТ 1

РЕЗУЛЬТАТ 2

РЕЗУЛЬТАТ 3





Изменение
жизненной ситуации
выпускника

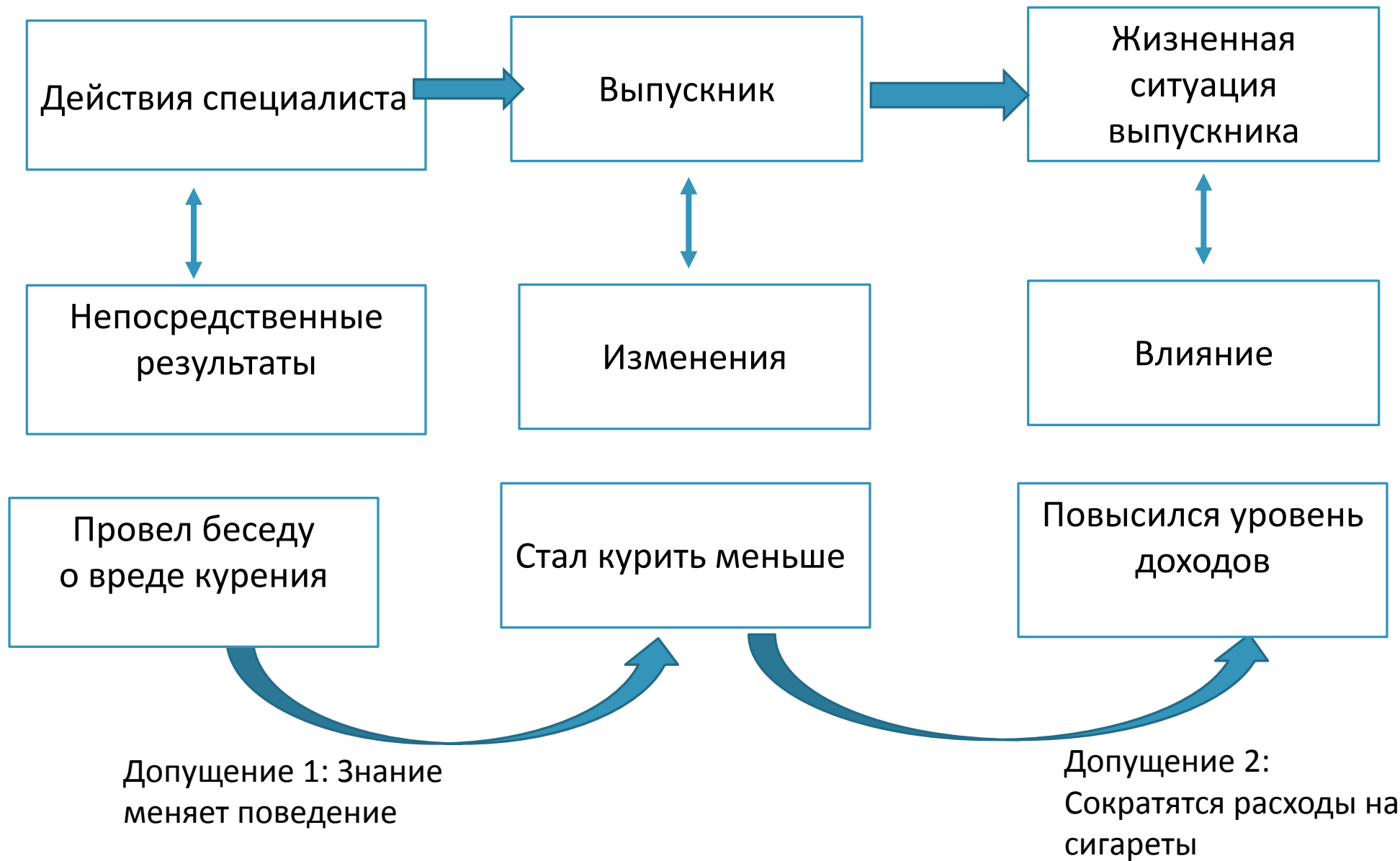
Допущение 2:

Действия выпускника
или изменение
поведения

Допущение 1:

Непосредственные
результаты действия
специалиста





Допущение 1: Знание
меняет поведение

Допущение 2:
Сократятся расходы на
сигареты



Мы попросили:



Описать ситуацию взаимодействия с выпускником



Составить цепочку результатов



Сформулировать допущения, объясняющие, почему действия привели к результатам



Комиссия рассмотрела вопрос, обратилась к застройщику жилого помещения, который в свою очередь устранил данную проблему. Водоснабжение было восстановлено.

Выпускник пообщавшись с соседями, выяснил, что воды нет у всех, затем обратился в жилищную комиссию, где его вопрос взяли на контроль и обещали в ближайшее время рассмотреть.

Специалист рекомендовал обратиться к застройщику в жилищную комиссию или в Гор водоканал. А так же рекомендовала созвониться с соседями, выяснить о наличии у них данной проблемы. (Помогла найти контактные данные выпускников, проживающих по соседству)

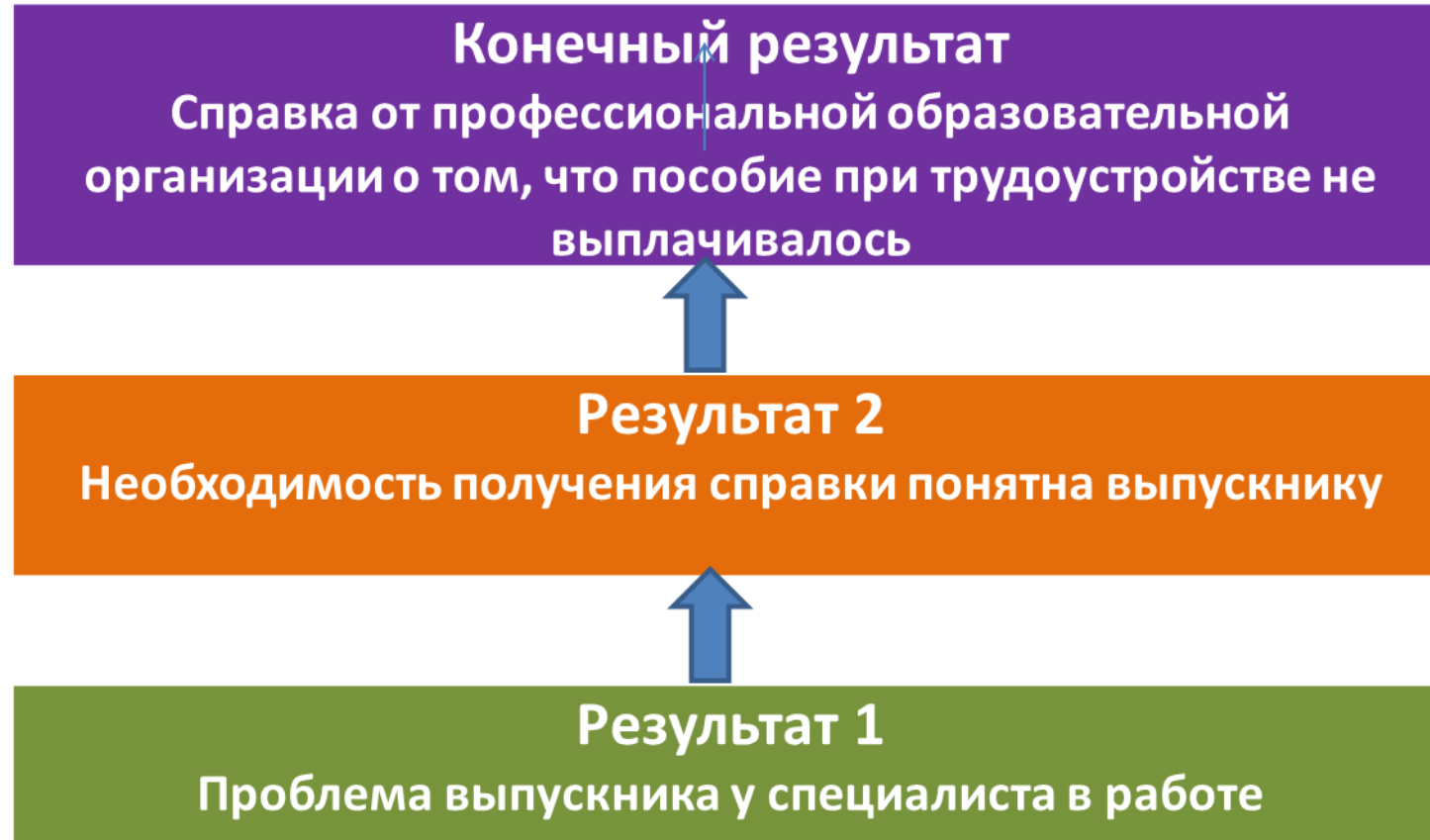
Выпускник оповестил специалиста сопровождения о проблеме с водоснабжением в жилье, предоставленном по спец. найму. (Несколько дней отсутствует вода)

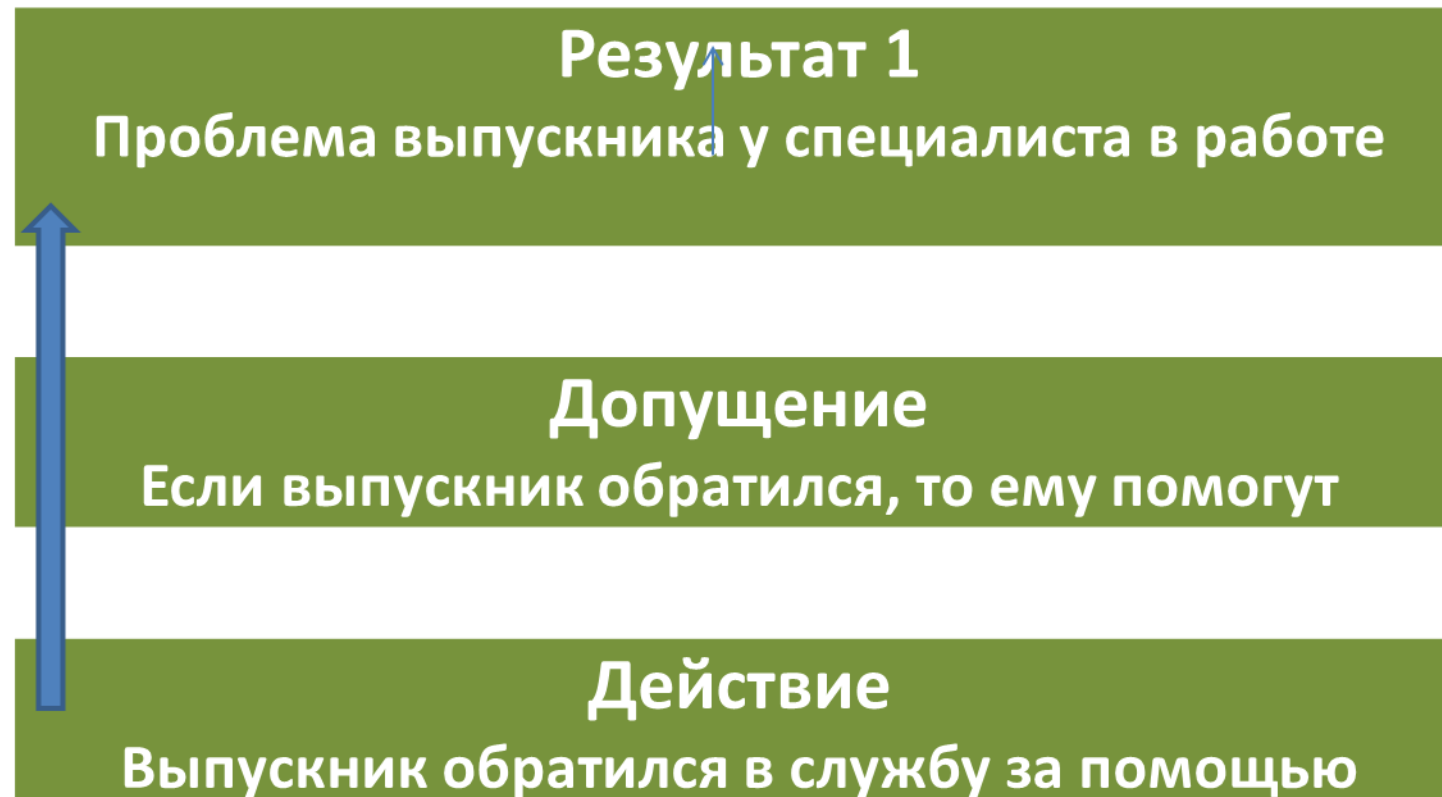


Действия	Допущения	Результат
Выпускник обратился со своей проблемой в службу постинтернатного сопровождения	Специалист сопровождения взял на контроль проблему выпускника. Анализ проблемы	Совместно разработали план, по которому должен действовать выпускник.
Даны рекомендации выпускнику	Выпускнику предоставлены контакты специалистов и соседей	Выпускник получил информацию и созвонился
Выпускник своими действиями добился, что его проблема взята на контроль	Комиссия приняла к рассмотрению	Организован выезд специалистов
Застройщик подтвердил наличие проблемы	Были организованы ремонтные работы	Устранение проблемы



ЦЕПОЧКА РЕЗУЛЬТАТОВ





Результат 2

Необходимость получения справки понятна
выпускнику

Допущение

Одной консультации будет достаточно для
разъяснения

Действие

Разъяснили зачем нужно получить справку



КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Справка от профессиональной образовательной организации о том, что пособие при трудоустройстве не выплачивалось

ДОПУЩЕНИЕ

Если выпускник придет за справкой, то ему ее дадут

ДЕЙСТВИЕ

Выпускник пошел в профессиональную образовательную организацию за справкой



РЕЗУЛЬТАТ 3

Справка

ДОПУЩЕНИЕ 3

Если пришел за справкой, то ее дадут

ДЕЙСТВИЕ 3

Выпускник пошел за справкой

РЕЗУЛЬТАТ 2

Необходимость получения справки понятна выпускнику

ДОПУЩЕНИЕ 2

Одной встречи достаточно, чтобы разъяснить

ДЕЙСТВИЕ 2

Разъяснили необходимость справки

РЕЗУЛЬТАТ 1

Проблема выпускника у специалиста в работе

ДОПУЩЕНИЕ 1

Если выпускник обратился за помощью, то ему помогут

ДЕЙСТВИЕ 1

Выпускник обратился за помощью



ВАЖНО: насколько справедливы наши допущения



СЛУЖБА



НУЖНЫЙ ОБЪЕМ ПОМОЩИ

Если есть служба, значит
выпускники будут в нее
обращаться

На практике это не так





www.detskyfond.info



РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

