

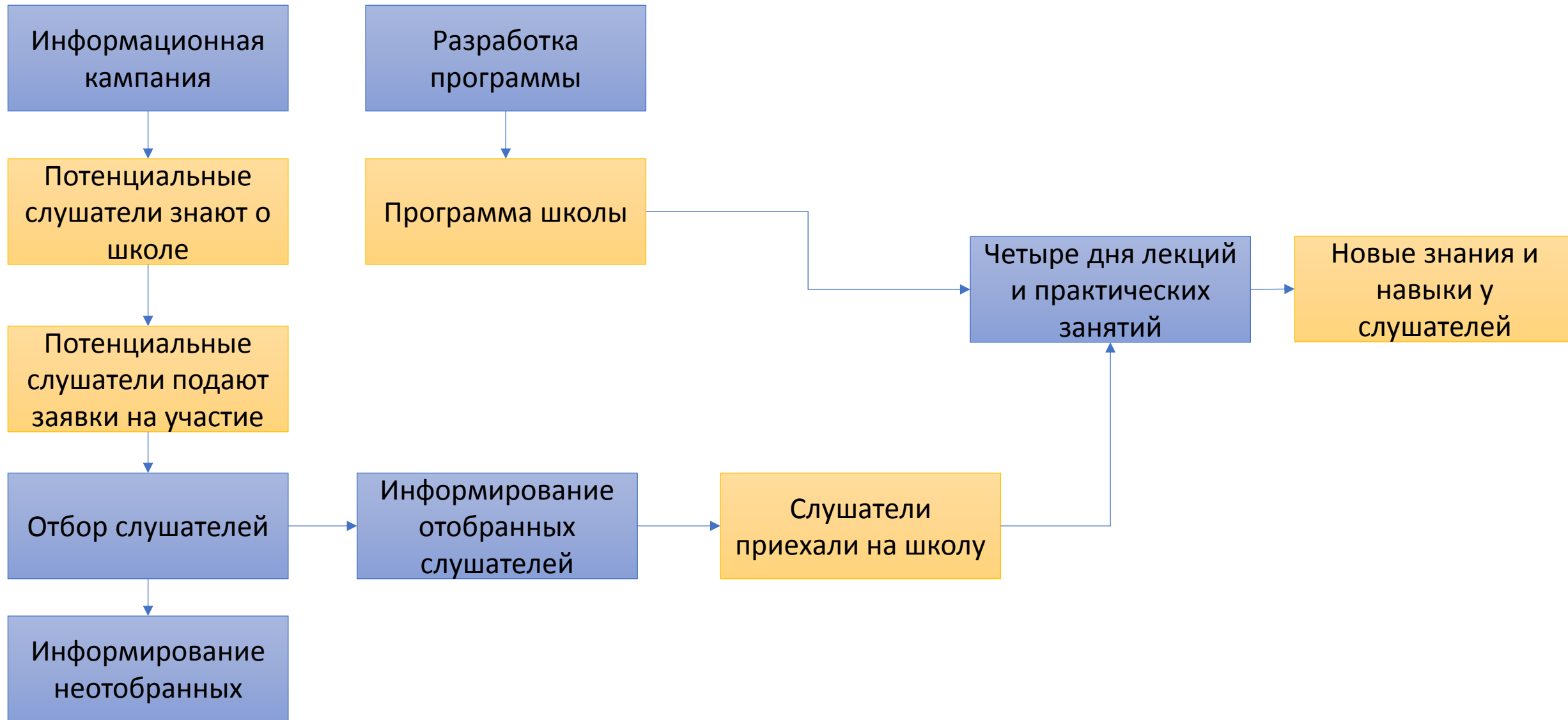
**Ключевые вопросы
оценки.
Техническое задание на
проведение оценки.**

**Наталья Кошелева
Компания «Процесс Консалтинг»**

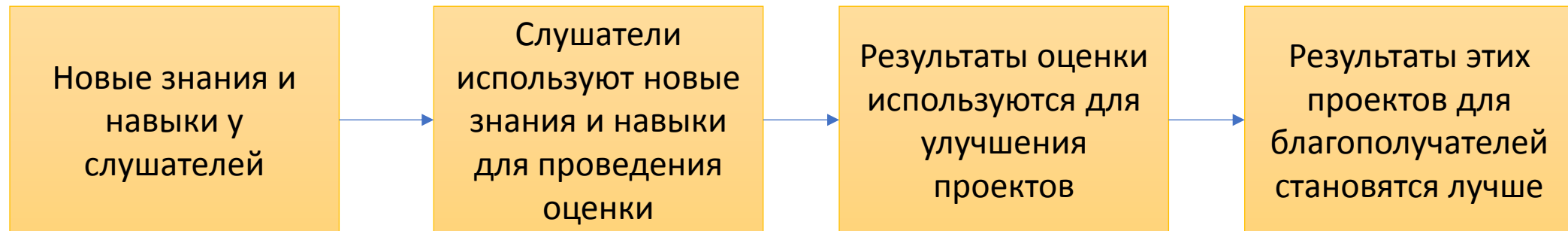
План презентации

- Ключевые вопросы оценки
- Связь ключевых вопросов и дизайна оценки
- Техническое задание на проведение оценки

Сквозной пример: Летняя школа EvalYouth



Сквозной пример: Летняя школа EvalYouth



Ключевые вопросы оценки

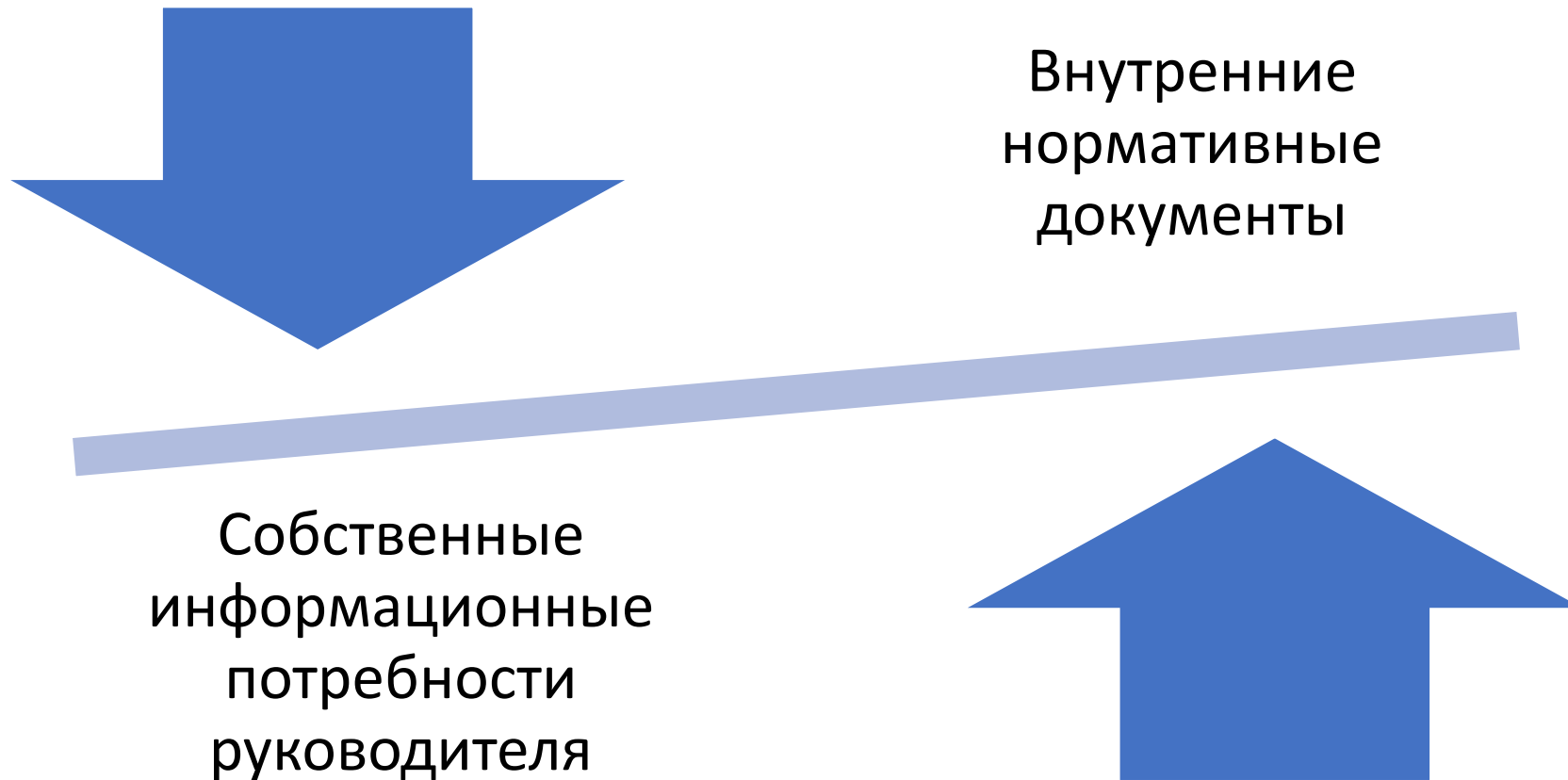


Оценка – элемент управленческого цикла



Оценка отвечает на вопросы лиц, принимающих решения

Источники вопросов оценки



Виды лиц, принимающих решения

Учредители

Руководители
высшего звена

Руководители
среднего звена

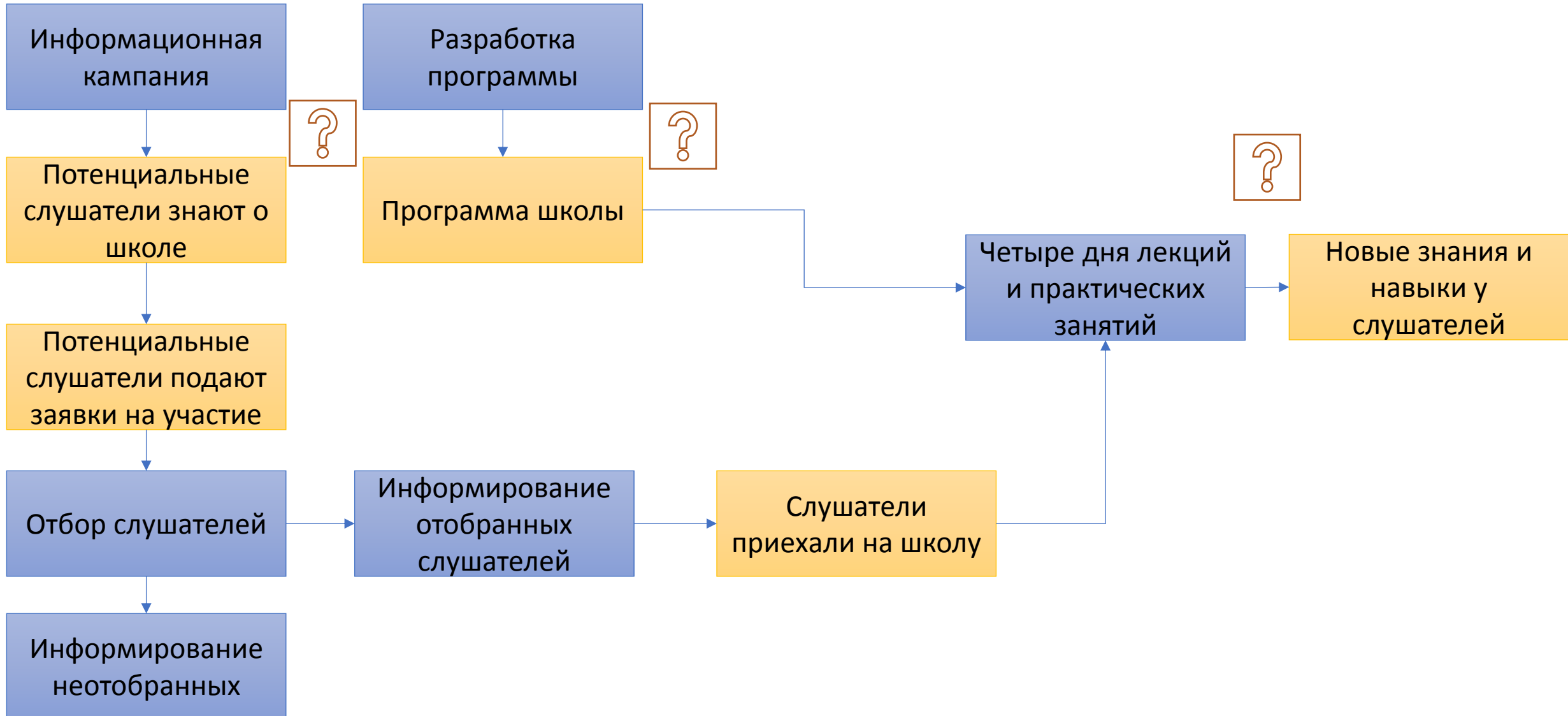


Летняя школа EvalYouth: лица, принимающие решения

- Инициативная группа
EvalYouth ЕСА

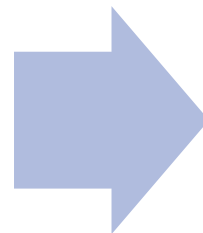
- Руководитель
регионального офиса
оценки UNFPA (донор)

Что хотят знать члены инициативной группы: Летняя школа EvalYouth



Внутренние нормативные документы

Должны быть
применимы к
разным проектам
организации



Определяют набор
критериев оценки

Критерий - характеристика

Хорошее печенье должно быть:

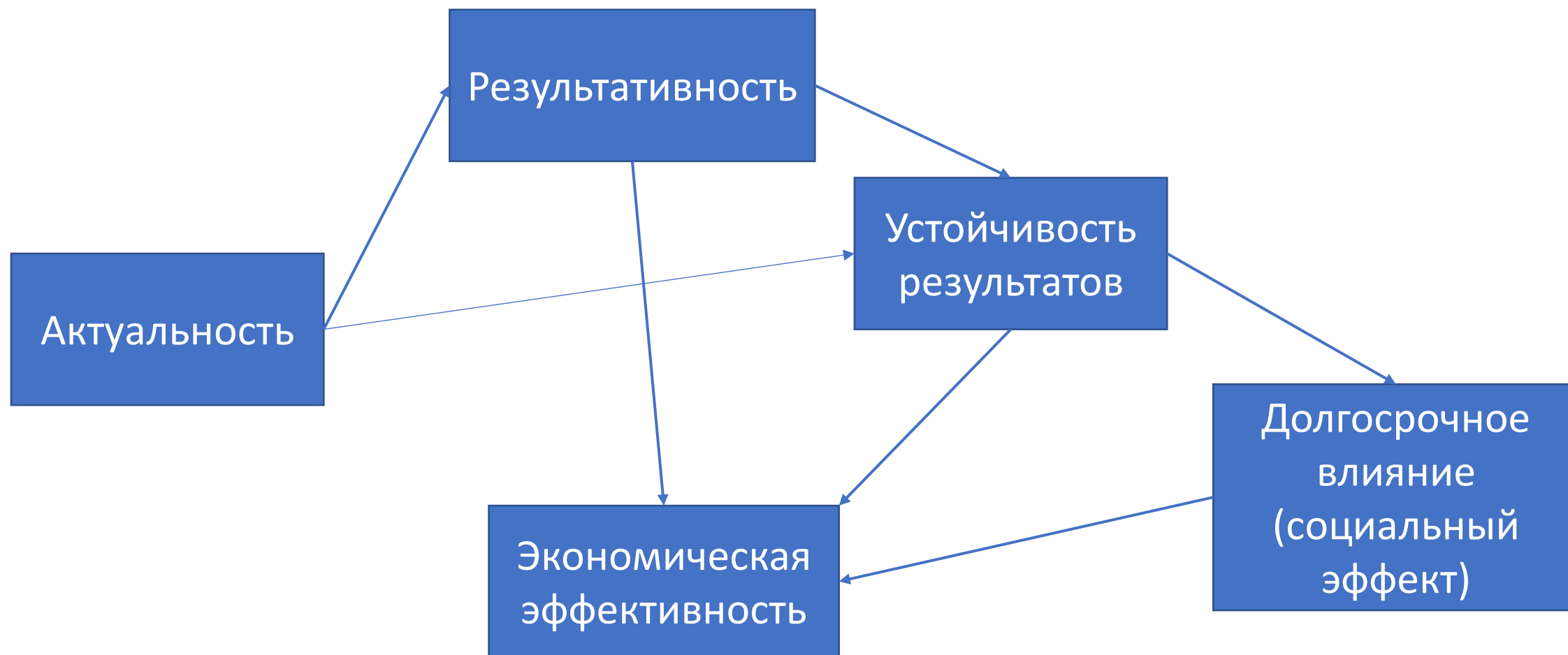
- сладким
- хрустящим
- ароматным



Популярные критерии оценки проектов

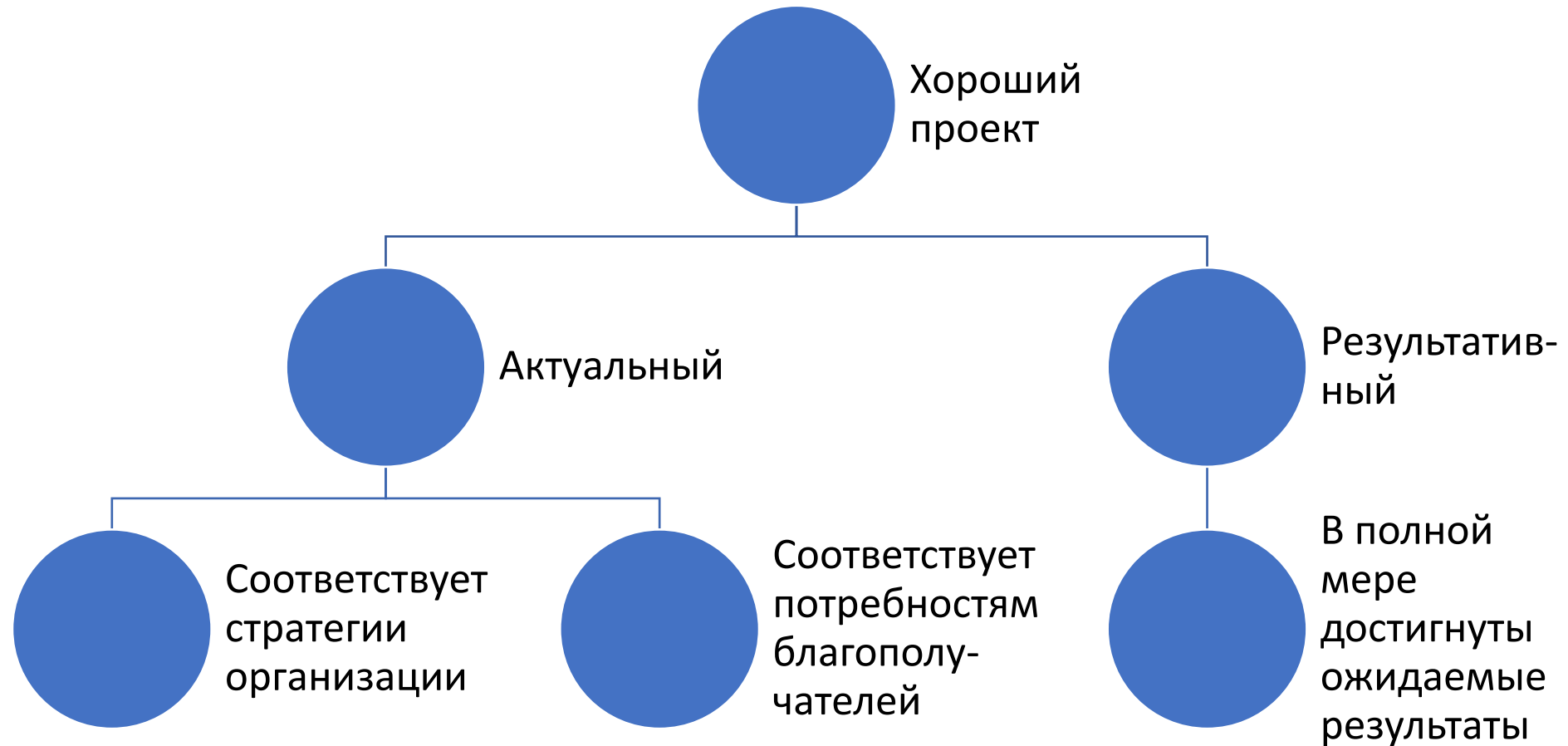
- Актуальность
- Результативность
- Экономическая эффективность
- Устойчивость полученных результатов
- Долгосрочное влияние (социальный эффект)

Взаимосвязь между популярными критериями оценки проектов



**При наличии критериев
основные вопросы оценки
напрямую связаны с
критериями оценки**

Расшифровка критериев



Уточняющие вопросы расшифровывают значение критерия в контексте конкретного проекта

Актуальность

Соответствие потребностям целевой аудитории

Соответствие стратегии организации-исполнителя

Насколько актуален проект?

Насколько проект соответствовал потребностям целевой аудитории?

Насколько проект соответствует стратегии организации-исполнителя?

Летняя школа EvalYouth: Актуальность

Актуальность

Соответствие стратегии EvalYouth

Соответствие стратегии донора

Соответствие потребностям слушателей

Насколько актуален проект?

Насколько проект соответствует стратегии EvalYouth?

Насколько проект соответствует стратегии офиса оценки UNFPA?

Насколько слушатели удовлетворены программой школы?

Летняя школа EvalYouth: Результативность

Результативность

Высокая информативность информационной кампании

Достаточное количество заявлений

Высокая степень усвоения слушателями знаний и навыков

Насколько результативен проект?

Получили ли потенциальные слушатели всю необходимую информацию, чтобы принять решение об участии?

Было ли получено достаточное количество заявлений от слушателей, которые соответствовали критериям организаторов?

Насколько слушатели овладели знаниями и навыками, предложенными им в рамках школы?

Вопросы типа «Почему?»

- Почему такая степень достижения критерия?
- Почему такие значения индикаторов, которые используются для мониторинга проекта?



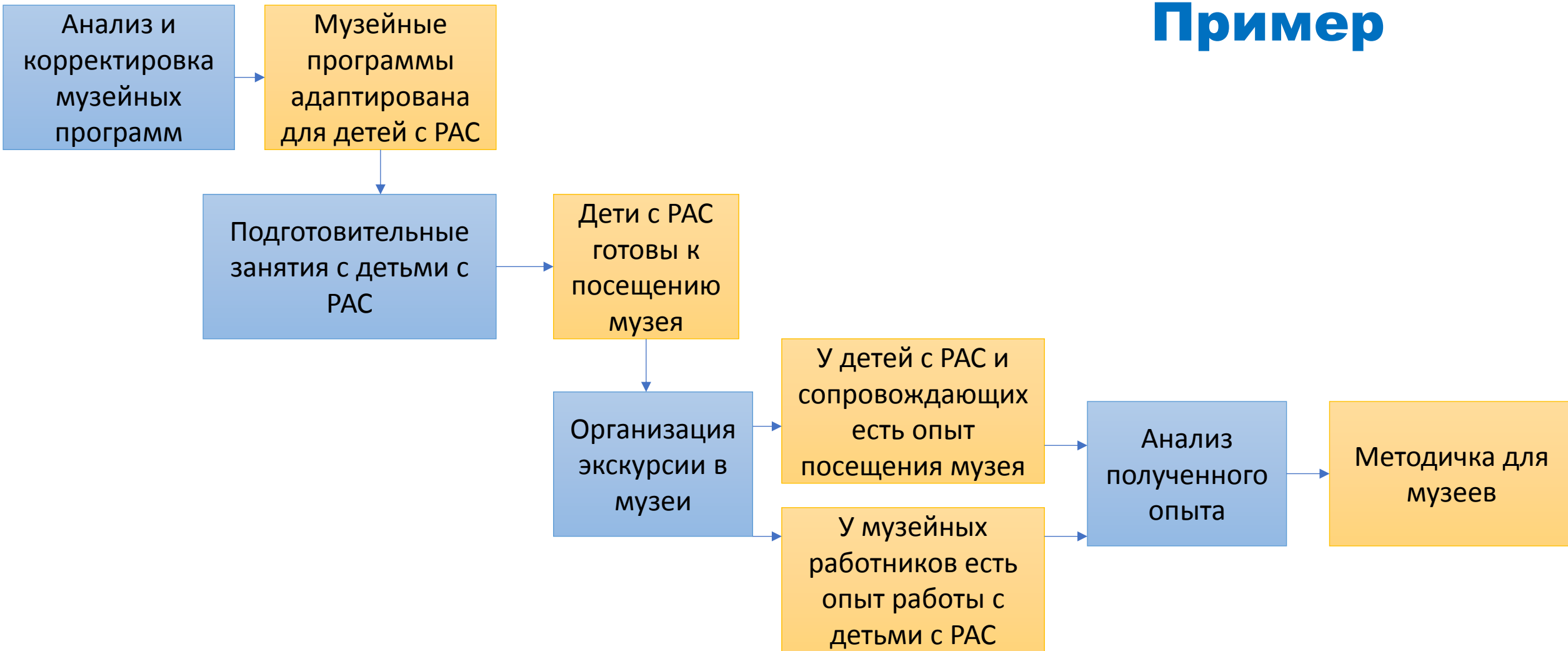


Элементы дизайна

- Критерии/ основные вопросы
- Вопросы второго уровня (расшифровка критерия)
- Необходимая информация
- Источники информации
- Методы сбора данных
- Методы анализа информации
- Допущения относительно доступности информации

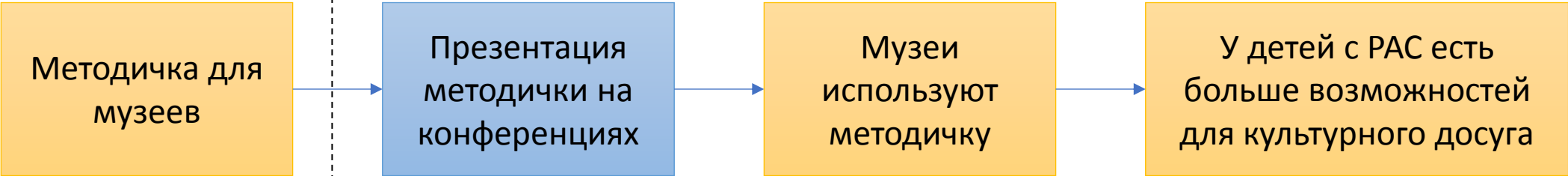
**Выбор критериев (вопросов)
в зависимости от момента
проведения оценки**

Пример



Пример

Конец проекта



Результаты проекта

Социальный эффект

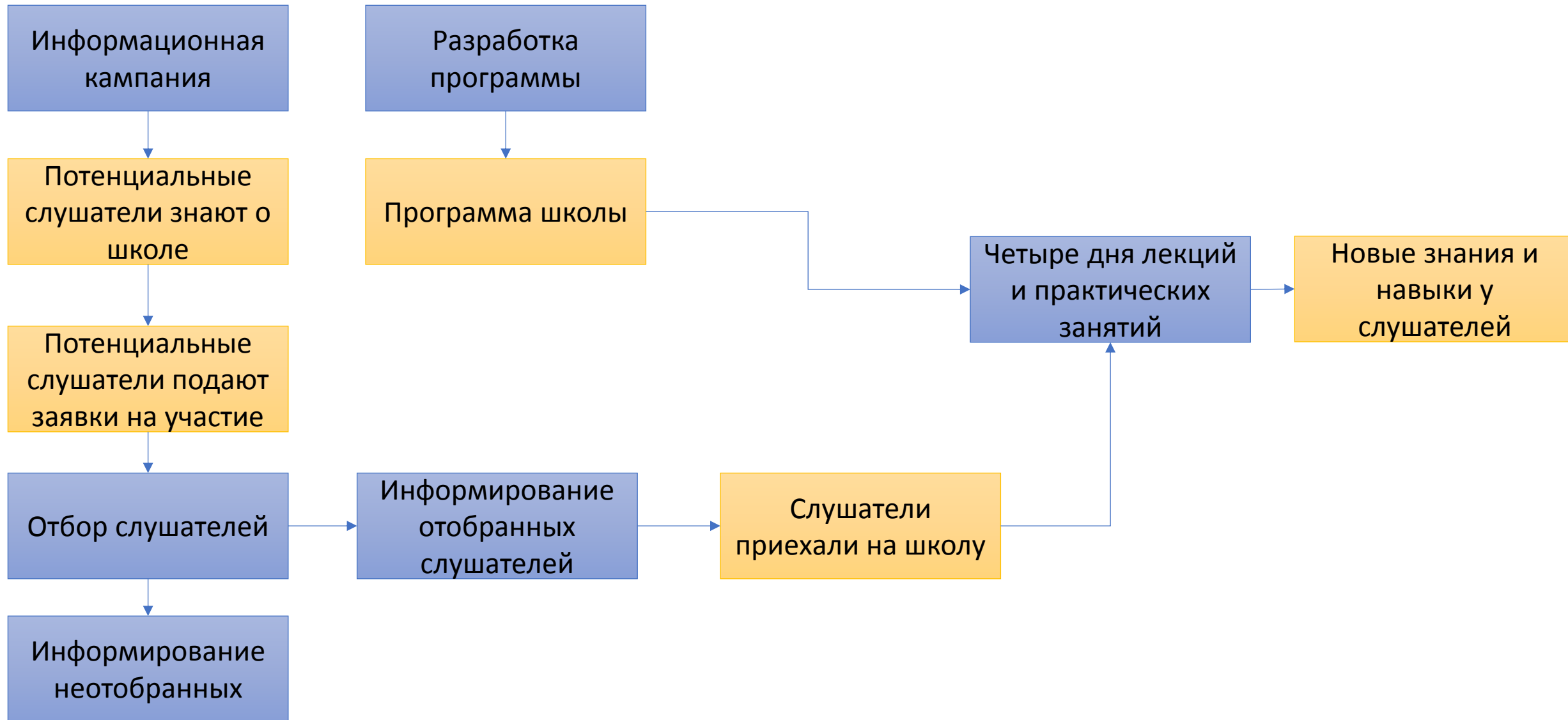
Выбор критериев в зависимости от времени проведения оценки

Критерий	В конце проекта	Через год после окончания проекта
Актуальность	●	●
Результативность	●	●
Экономическая эффективность	●	
Устойчивость результатов		●
Долгосрочное влияние (социальный эффект)		●

Виды критериев в зависимости от типа оценки

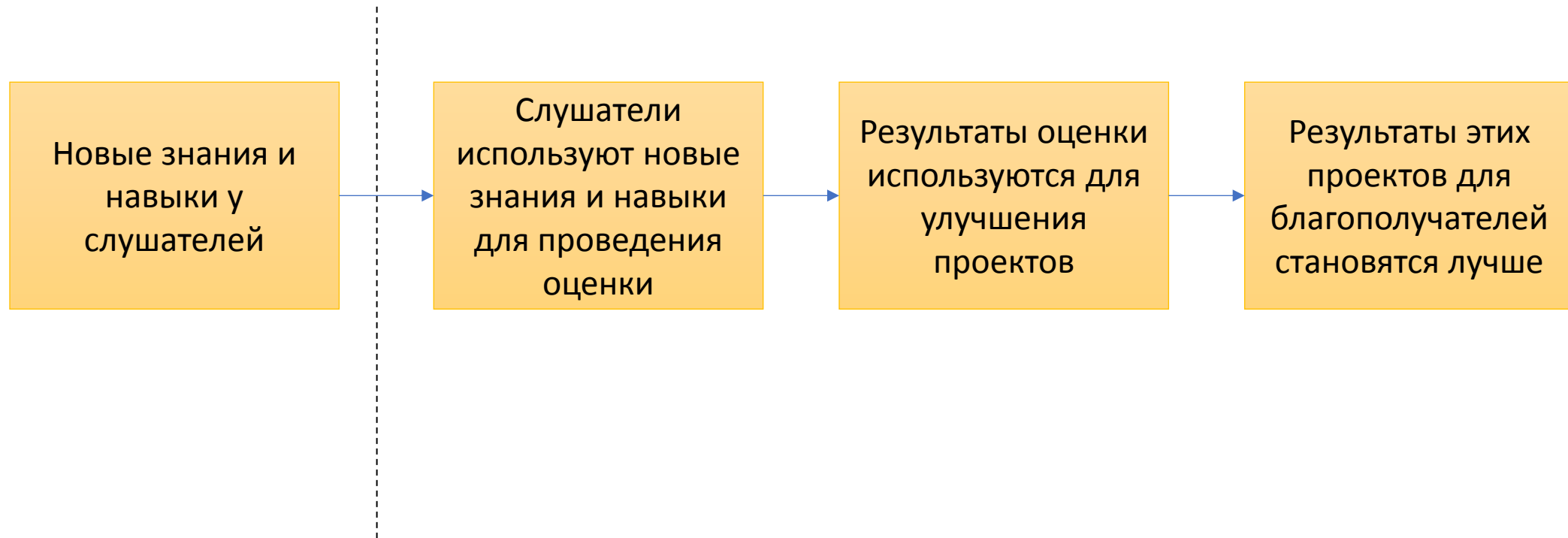
Критерий	Оценка процесса	Оценка результатов	Оценка социального эффекта
Актуальность	●	●	●
Степень соответствия процесса реализации плану	●		
Результативность		●	
Экономическая эффективность	●	●	
Устойчивость результатов			●
Долгосрочное влияние (социальный эффект)			●

Сквозной пример: Летняя школа EvalYouth



Сквозной пример: Летняя школа EvalYouth

Конец проекта



Выбор критериев в зависимости от времени проведения оценки

Критерий	В конце проекта	Через год после окончания проекта
Актуальность	●	●
Результативность	●	●
Экономическая эффективность	●	
Устойчивость результатов		●
Долгосрочное влияние (социальный эффект)		

Виды критериев в зависимости от типа оценки

Критерий	Оценка процесса	Оценка результатов	Оценка социального эффекта
Актуальность	●	●	
Степень соответствия процесса реализации плану	●		
Результативность		●	
Экономическая эффективность	●	●	
Устойчивость результатов			
Долгосрочное влияние (социальный эффект)			

Техническое задание на проведение оценки

Элемент ТЗ	Минимум	Тендер	Приложение к договору
Описание проекта	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Цель оценки и как будут использоваться ее результаты	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Вопросы оценки (основные)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Вопросы оценки (уточняющие)		●	● ● ●
Методология		●	● ● ●
План/график проведения оценки		●	● ● ●
Требования к предоставлению результатов оценки		● ● ●	● ● ●
Требования к квалификации специалистов по оценке		● ● ●	
Бюджет оценки		●	● ● ●

Методология

Элементы раздела ТЗ	Тендер	Приложение к договору
Источники информации (документы и заинтересованные стороны)	•••	•••
Выборка	•	•••
Методы сбора данных	•	•••
Методы анализа информации	•	•••

Спасибо!

Наталья Кошелева

nkochele@yandex.ru