

## Информация об организации

Межрегиональная общественная  
организация содействия программе  
воспитания подрастающего поколения  
«Старшие Братья Старшие Сестры»



**Big Brothers Big Sisters of Russia**  
Старшие Братья Старшие Сестры России

Организация зарегистрирована в 2003 году.

Представительства программы: Москва, Санкт-Петербург, Московская область, Тульская область.

Общий штат сотрудников: 15 человек.

Направление деятельности: наставничество для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

# Краткая информация о программе

Название: Программа индивидуального наставничества для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целевые группы благополучателей:

- дети - воспитанники сиротских учреждений,
- дети из замещающих (приемных, опекунских) семей,
- дети из кровных семей, находящихся в социально уязвимом положении,
- дети, имеющие ограниченные возможности здоровья,
- выпускники сиротских учреждений в возрасте от 18 до 23 лет.

Цель программы – социальная адаптация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализация их личностного потенциала.

Программный цикл – 1 год.

Непосредственные результаты	Показатели	Социальные результаты			
		Краткосрочные	Показатели	Среднесрочные (Р+П)	Долгосрочные (Р+П)
Произведен отбор волонтеров	Количество волонтеров, успешно прошедших первичный этап отбора	1. Повышение профессионального уровня наставников	1.1.Процент положительных отзывов наставников о поддерживающих мероприятиях 1.2.Процент наставников, отмечающих полезность супервизий для их общения с ребенком 1.3.Процент положительных заключений специалистов по результатам супервизий	6. Дети демонстрируют самостоятельность в решении хозяйственно-бытовых вопросов <b>П.:</b> Процент детей, у которых отмечается уровень развития хозяйственно-бытовых навыков Процент детей, которые принимают участие в организации быта (в семье/ в учреждении) 7. Дети расширили круг своего общения <b>П.:</b> Процент детей, у которых отмечается уровень развития коммуникативных навыков Процент детей, у которых увеличилось количество поддерживающих социальных контактов за пределами учреждения/семьи	12. Выпускники программы социально адаптированы (включены в социальную среду)  <b>Показатели:</b>  Процент выпускников программы, которые могут сформулировать и реализовать социально приемлемую жизненную перспективу
Волонтеры обучены и готовы к выполнению роли наставников	Количество волонтеров, прошедших обучение Процент положительных отзывов о качестве обучающих тренингов Процент волонтеров, успешно усвоивших программу подготовки				
Дети, учреждения/родители проинформированы и подготовлены	Количество детей – потенциальных участников программы Количество заполненных анкет на участие в программе	2. Создана благоприятная среда для применения детьми полученных в ходе взаимодействия с наставниками компетенций (навыков)	2.1.Процент пар, успешно выполнивших «план развития»	8. У детей развиты познавательные компетенции <b>П.:</b> Процент детей, у которых отмечается уровень развития познавательных компетенций	Количество случаев отказа от детей среди выпускников программы
Сформированы (подобраны) наставнические пары	Количество новых наставнических пар Количество пар, прошедших через программу за год	1. Повышение профессионального уровня наставников	1.1 + 1.2 + 1.3		
Осуществлено психологическое сопровождение участников программы (проведены супервизии, проведены поддерживающие мероприятия для наставников)	Количество проведенных супервизий Количество поддерживающих мероприятий для наставников Количество наставников, посетивших поддерживающие мероприятия Количество проведенных супервизий	3. Улучшение взаимодействия в парах	Процент детей, давших положительную обратную связь о взаимодействии с наставниками Процент наставников, отмечающих позитивные изменения в своем подопечном	9. У детей развиты навыки заботы о себе <b>П.:</b> Процент детей, демонстрирующих уровень развития навыков гигиены и заботы о себе 10. Дети демонстрируют социально ответственное поведение <b>П.:</b> Процент детей, у которых отмечается уровень развития эмоционально-личностной сферы 11. Дети имеют мотивацию к получению образования и дальнейшему трудоустройству	Процент выпускников, сохранивших эмоциональную связь с наставником
		4. Долгосрочность участия пар в программе (не менее 3-х лет)	Процент наставнических пар, участвующих в программе более 3-х лет		
		5. Личностный рост/развитие волонтеров	Процент наставников, отмечающих положительное влияние программы на их личностное развитие/рост		
Проведены обучающие мероприятия для детей	Количество проведенных мероприятий для детей Количество детей, посетивших мероприятия	2. Создана благоприятная среда для применения детьми полученных в ходе взаимодействия с наставниками компетенций (навыков)	2.1	<b>П.:</b> Процент детей, определившихся с будущей профессией (направлением обучения) Процент детей, мотивированных на трудоустройство после окончания обучения (трудоустроенных – в случае выпускников, имеющих образование)	

## Цель создания ТЗ на оценку:

Оценить социальный эффект программы (в т.ч. влияние).

Задачи:

- выявить в какой мере программа достигает долгосрочных социальных результатов,
- определить специфику влияния программы на разные целевые группы,
- выявить дополнительные эффекты программы (как положительные, так и негативные).

## Использование результатов оценки

- Принять управленческие решения об улучшении качества работы программы с точки зрения достижения ее краткосрочных и долгосрочных результатов
- Повысить уровень подотчетности организации
- Использовать полученные результаты оценки для коммуникации с донорами

## Этапы составления ТЗ:

- Определение оценочных вопросов. В рабочей группе участвовали руководитель организации, программы, фандрайзер
- Корректировка оценочных вопросов (с участием эксперта-куратор по программе ПИОН). В результате некоторые вопросы были исключены, переформулированы
- Составление плана оценочного исследования, определение сроков
- Определение источников и методов сбора данных

## Оценочные вопросы и рекомендации к ним

- В какой мере программа достигает запланированных долгосрочных социальных результатов?
- Могут ли изменения, произошедшие в целевой группе, быть объяснены данной программой, или они возникли под воздействием каких-то других параллельных факторов? → **сбор данных в рамках системы МиО**
- Различается ли эффект воздействия программы для разных групп благополучателей (дети, имеющие ментальные нарушения; дети, воспитывающиеся в учреждениях; дети, воспитывающиеся в семьях)? → **сбор данных в рамках системы МиО**
- Имеет ли программа какие-то дополнительные эффекты? (с точки зрения влияния на общество в целом) → **Как подход, применяемый в программе, меняет социум (воздействует на социум)?**
- Какую роль программа наставничества и деятельность организации играет в формировании сообществ (не только волонтеров, но и всех стейкхолдеров программы)? → **Данный вопрос исключили**

Задачи	Метод	Источник	Срок
Уточнение вопросов оценки (определение приоритетных) и объема работ	Экспертная оценка	Заказчик оценки	3-4 дня
Интервью с руководителями и сотрудниками (предварительно – разработка гайда)	Интервьюирование, рабочая сессия	Руководители и сотрудники программы	2 недели
Изучение программной документации	Анализ документов	Программная документация (стандарты, личные дела и т.д.), база данных	1 неделя
Сбор информации по вопросам оценки; Предварительная обработка информации; Уточнение информации и сбор дополнительной информации	Интервью Анкетирование Фокус-группы (?)	Наставники Выпускники программы Экспертное сообщество Родители (воспитатели) Администрация учреждений	1 месяц
Обобщение, анализ собранных данных; Подготовка отчета, рекомендаций		Собранные данные	2 недели



# Основные источники информации, методы сбора данных

- программная документация (стандарты, личные дела и т.д.), база данных,
- рабочая группа с руководителями и сотрудниками программы,
- анкеты родителей (воспитателей) детей – участников Программы,
- интервью администрации учреждений,
- интервью выпускников программы,
- наставники программы (возможный метод – интервью, опрос),
- экспертное сообщество.

## **Трудности при составлении ТЗ:**

- Сложность в формулировке оценочных вопросов (сложно выделить фокус)
- Проработка дизайна оценочного исследования (методологии) – определение методов сбора данных, выборки и др.

## Дальнейшие шаги:

- Проработка методологии оценочного исследования (определение выборки, уточнение источников информации, методов сбора данных). Работа в данном направлении уже идет. Например, уточнен метод сбора данных у выпускников программы и др.
- Корректировка плана/графика (с указанием конкретных сроков)
- Определение формата представления результатов оценки (требования к представлению результатов)
- Определение требований к квалификации специалистов, проводящих оценку
- Определение бюджета