

Департамент по вопросам семьи и детей Томской области



ОГКУ
«Центр помощи
детям, оставшимся
без попечения
родителей,
Бакчарского
района»

Бакчар - 2018

Наша миссия

Предоставлять каждому клиенту максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы.

Наш Центр - это постоянно развивающаяся структура: отделения центра работают с современными технологиями обслуживания, предоставляя социальные услуги соответствующие российским стандартам и общепринятым мировым тенденциям.

Основная деятельность

Содействие социализации

воспитанников, создание условий для полноценного развития личности ребенка, его самореализации.

Профилактика вторичного сиротства, сохранение ребенка в кровной семье, содействие семейному жизнеустройству, содействие в восстановлении прав кровных родителей.

Наши программы

«Секреты родительского мастерства» развитие компетенций у замещающих родителей в вопросах воспитания приемных детей. Оказание замещающим семьям психологической помощи для профилактики конфликтов и отказов от детей.

«Вместе ради детей» профилактика вторичного сиротства, формирование позитивных установок на добровольческую деятельность.

«Киноград» воспитание ответственного отношения к семейной жизни, формирование адекватного представления о семье и социально-приемлемых способах и формах взаимоотношений в ней.

«Школа ответственного родительства» создание условий для педагогического сопровождения семейного воспитания детей, воспитания и ценностного отношения к семье у детей и родителей.

«Азбука семьи» создание условий для подготовки воспитанников к семейной жизни, созданию семьи.

«Социальная адаптация и постинтернатное сопровождение выпускников учреждения» оказание помощи для перехода из особого, но понятного выпускнику мира учреждения, в сложный и динамичный социальный мир, в определении независимости и способности к самостоятельному функционированию в обществе, т.е. в профессиональном самоопределении и социальной адаптации.

Наши программы

Мобильная выездная служба "Семья" позволяет своевременно, качественно оказывать психологическую, педагогическую, социальную помощь, как семье и детям, так и специалистам социальных служб, помогающим детям, позволяет взаимодействовать с организациями в решении вопросов защиты прав детей, поддержки замещающих семей.

Школа приемных родителей позволяет помочь кандидатам в замещающие родители принять осознанное решение по поводу приема ребенка в семью, повысить уровень «родительских компетенций», способствовать успешной адаптации приемного ребенка в семье, снижению риска возврата ребенка в государственное учреждение.

«По дороге Православия» православное просвещение, духовно–нравственное воспитание на основе народных, православных традиций.

«Книжкины именины» формирования интереса и потребности в чтении (восприятии) книг через знакомство с творчеством отечественных авторов.

Проект «Будем вместе»

**Апробация модели по
оценке и управлению качеством
услуг по семейному
жизнеустройству на севере
Томской области, через работу
методической площадки.**

Цель проекта

Увеличение доли детей с ОВЗ, детей-инвалидов, подростков, сиблингов на принятие в семьи, а так же предотвращение случаев отказов от детей, воспитываемых в замещающих семьях посредством реализации технологии оценки факторов риска потенциальных замещающих родителей, 4-х уровневой модели сопровождения.

Наши подопечные

- ✓ Родители (замещающие семьи)
- ✓ Дети с ОВЗ (замещающие семьи)
- ✓ Дети с ОВЗ (замещающие семьи)
- ✓ Сиблинги (замещающие семьи)
- ✓ Кандидаты в замещающие
родители

Цель участия в «ПИОН-Регион

Создание системы мониторинга и оценки по проекту, которая позволяет проводить оценку эффективности наших действий и управлять качеством услуг в нашем учреждении, а затем внедрение системы мониторинга и оценки в другие учреждения.

Мотивация

Очень важно, чтобы выстроенная работа по проекту, способствовала профилактике социального сиротства, возвратов детей из замещающих семей в целом положительно влияло на благополучие ребенка и семьи в целом.

Нас вдохновляет желание помочь наших детям-сиротам жить и воспитываться в семье, поддерживает желание команды специалистов делать свою работу качественно и с душой, ведь от этого зависит благополучие ребенка.

Созданная система мониторинга позволит грамотно и эффективно выстроить работу с ребенком и семьей, своевременно оказать помощь, и убедиться в правильном направлении ли мы идем.

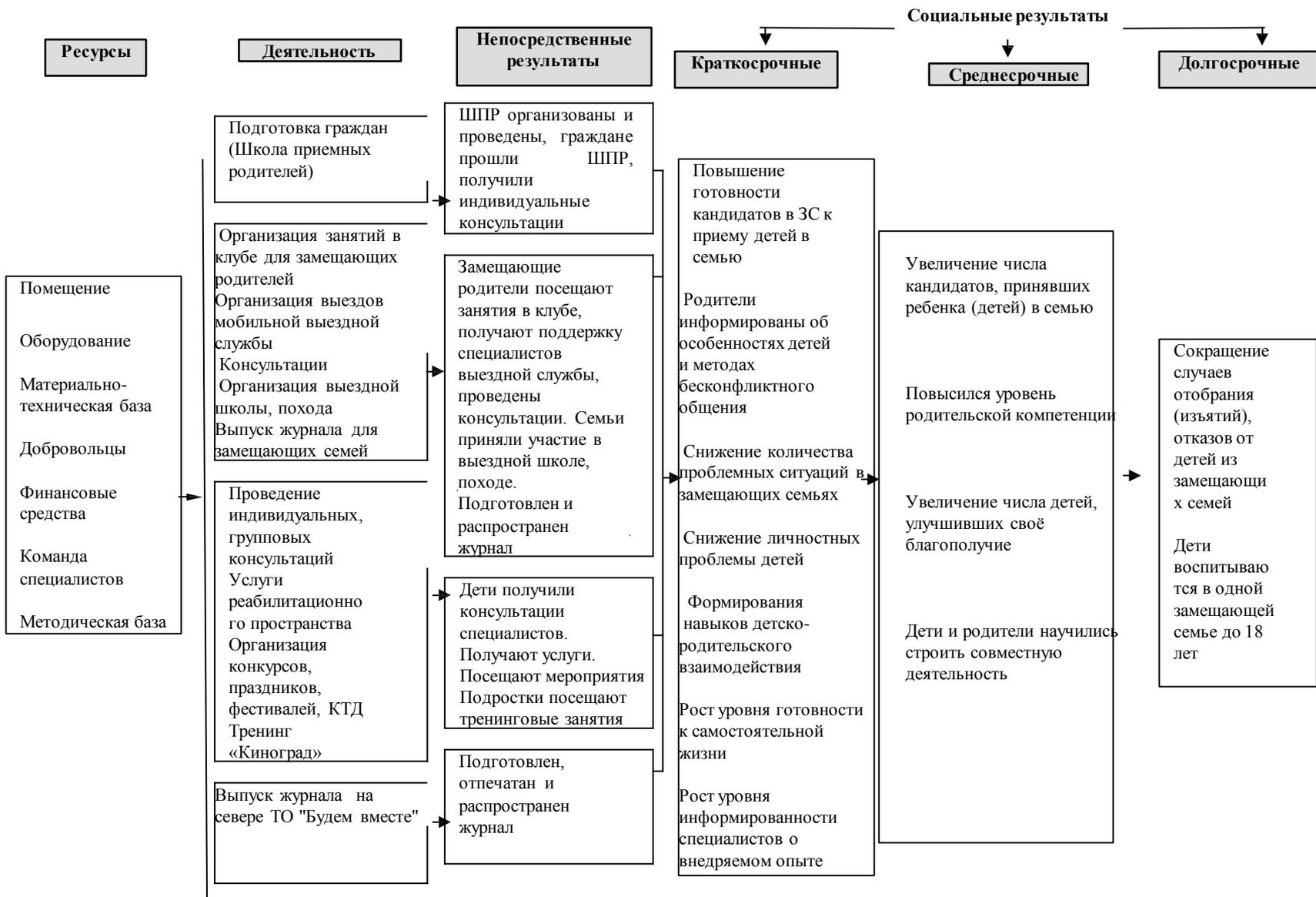
Анализ стейкхолдеров

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)
На кого Программа оказывает значимое влияние?		
Благополучатели	Повышение уровня родительской компетенции, налаживание отношений в семье, удовлетворение потребности в реабилитации	Наблюдение, опрос, анкетирование, результаты психологических консультаций
Сотрудники учреждения	Повышение качества жизни детей, возможность профессионального и личностного роста	Наблюдение, беседа, анализ методических разработок
Органы опеки и попечительства	Качественное сопровождение замещающих семей, сохранение ребенка в семье (выход из кризиса), повышение уровня компетенций .	Наблюдение, опрос, анкетирование, беседа
Специалисты служб сопровождения и центров семейного устройства	Повышен уровень компетенций, общение	Опрос, анкетирование, беседа, количество специалистов, применивших тиражируемую модель сопровождения в работе
Специалисты образовательных учреждений	Повышен уровень компетенций в сфере защиты детства	Наблюдение, опрос, анкетирование, беседа

Анализ стейкхолдеров

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)
На кого Программа оказывает значимое влияние?		
Департамент по вопросам семьи и детей Администрации Томской области	Отработка учреждением практики и трансляция опыта по разработанной технологии сопровождения для учреждений, подведомственных Департаменту с целью внедрения практики, мониторинг и оценка качества предоставления услуг	Выступления на публичных массовых мероприятиях
Учреждения, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Администрации Томской области	Закрытие образовательных потребностей специалистов, проведение супервизий, стажировок, консультаций при внедрении практики	Опрос, анкетирование, беседа, количество учреждений внедривших практику

Логическая модель «Будем вместе»



Цепочка социальных результатов (проект «Будем вместе») с показателями

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочные социальные результаты	Показатель	Среднесрочные социальные результаты по выходу из программы/в течение 6 месяцев/года после окончания программы	Показатель
Родители (замещающие семьи)	Организовать занятия в клубе для замещающих родителей "Семейный маячок"	Замещающие родители посещают занятия	Количество родителей посетивших занятия Количество родителей, отметивших полезность занятий Количество занятий	Родители информированы об особенностях детей и методах бесконфликтного общения	Количество новых посетительниц клуба из числа замещающих родителей	Повысился уровень родительской компетенции	Количество замещающих семей, получивших поддержку в рамках реализуемого проекта
	Организация выездов мобильной выездной службы "Семья"	Семьи получают поддержку выездной мобильной службы "Семья"	Количество семей, получивших услугу Количество выездов Доля удовлетворенных благополучателей	Снижение количества проблемных ситуаций в замещающих семьях	Количество замещающих семей, обратившихся за поддержкой		
	Проводить консультации для замещающих родителей по проблемным вопросам	Проведены консультации для замещающих семей	Количество замещающих родителей получивших консультации Количество консультаций Доля удовлетворенных благополучателей		Количество направлений на кризисное и экстренное сопровождение		

	Организовать выездную школу для приемных родителей «Будем вместе» Колпашевский район	Замещающие семьи приняли участие в выездной школе	Количество замещающих семей, участвующих в выезде				
	Организация похода для приемных родителей и их детей	Замещающие семьи приняли участие в походе	Количество замещающих семей, участников похода				
	Выпуск журнала для замещающих семей на севере ТО "Будем вместе"	Подготовлен, отпечатан и распространён журнал	Количество замещающих семей, получивших журнал				
Граждане, желающие взять на воспитание ребенка в свою семью	Проводить консультации для замещающих родителей по проблемным вопросам	Подготовка граждан (Школа приемных родителей)	ШПР организованы и проведены, Граждане прошли ШПР, Получили индивидуальные консультации	Количество проведенных ШПР Количество граждан, прошедших подготовку в замещающие родители Количество семей, прошедших подготовку в ЗС Количество проведенных индивидуальных консультаций	Повышение готовности кандидатов в ЗС к приему детей в семью	Количество кандидатов в ЗС, повысивших уровень готовности к приему детей в семью	Увеличение числа кандидатов, принявших ребенка (детей) в семью

Дети с ОВЗ (замещающие семьи)	Проводить индивидуальные, групповые консультации	Дети получили консультации специалистов	Количество детей, получивших индивидуальные, групповые консультации Количество индивидуальных консультаций Количество групповых консультаций	Снижение личностных проблемы детей	Количество детей, улучшивших психоэмоциональное состояние	Увеличение числа детей, улучшивших своё благополучие	Количество детей, улучшивших своё благополучие всего
	Предоставлять услуги реабилитационного пространства (занятия в сенсорной комнате, кабинет здоровья, занятия у логопеда, дополнительное образование, профессиональное обучение)	Дети посещают занятия	Количество детей, посетивших занятия Количество занятий реабилитационного пространства				
	Организация конкурсов, праздников, фестивалей, КТД -5 конкурсов -8 праздников -7 мастер-классов	Дети участвуют в мероприятиях совместно с родителями	Количество детей, участвующих в мероприятиях совместно с родителями				

<p>Подростки и (замещающие семьи)</p>	<p>Организовать тренинги для подростков "Киноград" (по программе) (2 раза в месяц)</p>	<p>Подростки и посещаю т тренинго вые занятия</p>	<p>Количество подростков, посещающих тренинговые занятия Количество тренинговых занятий</p>	<p>Рост уровня готовности к самостояте льной жизни</p>	<p>Количество подростко в, повысивш их уровень готовност и к самостоят ельной жизни</p>	<p>Увеличение числа детей, улучшивших своё благополучие</p>	<p>Количество детей, улучшивших своё благополучи е всего</p>
<p>Специалисты</p>	<p>Выпуск журнала на севере ТО "Будем вместе"</p>	<p>Подготов лен, отпечата н и распрост ранен журнал</p>	<p>Количество экземпляров журнала, распростран енных среди специалистов</p>	<p>Рост уровня информиро ванности специалист ов о внедряемом опыте</p>	<p>Количество специалист тов, повысивш их свои компетен ции</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Показатели непосредственных результатов						
Количество родителей посетивших занятия клуба «Семейный маячок»	Лист-регистрации	По мере проведения занятий	Специалист, проводивший занятие	Папка по мониторингу	В ежемесячных в фонд Тимченко,	1-2 раза в год для составления отчетности
Количество родителей, отметивших полезность занятий клуба «Семейный маячок»	Анкетирование			В ССЗС		
Количество занятий клуба «Семейный маячок»	Лист-регистрации			Папка по мониторингу		
Количество семей, получивших услугу МВС «Семья»	Журнал выездов, список благополучателей	По мере выездов	Руководитель МВС «Семья»	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО	//-//	//-//
Количество выездов МВС «Семья»	Журнал выездов				//-//	//-//

Доля удовлетворенных благополучателей МВС «Семья»	Анкетирование	По мере выездов	Руководитель МВС «Семья»	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО	//-//	//-//
Количество замещающих родителей получивших консультации	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//
Количество консультаций	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//
Доля удовлетворенных консультациями благополучателей	Анкетирование	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО, ССЗС	//-//	//-//
Количество замещающих семей, участвующих в выезде школы	Лист-регистрации	По мере проведения мероприятия	Руководитель ССЗС	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО, ССЗС	//-//	//-//
Количество замещающих семей, участников похода	Лист-регистрации	По мере проведения мероприятия	Руководитель ССЗС	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО, ССЗС	//-//	//-//

Количество замещающих семей, получивших журнал	Ведомость выдачи печатной продукции	По мере выдачи печатной	Руководитель ССЗС	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО, ССЗС	//-//	//-//
Количество граждан, прошедших подготовку в замещающие родители	Приказ на аттестацию	По мере выпуска группы	Специалист ШПР	В ССЗС	//-//	//-//
Количество проведенных ШПР					//-//	//-//
Количество семей, прошедших подготовку в ЗС					//-//	//-//
Количество проведенных индивидуальных консультаций	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//
Количество детей, получивших индивидуальные, групповые консультации	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//

Количество индивидуальных консультаций	Приказ на аттестацию	По мере выпуска группы	Специалист ШПР	В ССЗС	//-//	//-//
Количество групповых консультаций					//-//	//-//
Количество проведенных индивидуальных консультаций	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//
Количество детей, получивших индивидуальные, групповые консультации	Журнал консультаций	По мере проведения консультации	Специалист, проводивший консультацию	Специалисты (педагог-психолог, соц. Педагог)	//-//	//-//
Количество индивидуальных консультаций					//-//	//-//
Количество групповых консультаций					//-//	//-//

Количество детей, посетивших занятия	Лист-регистрации, журнал	По мере проведения занятий	Специалист, проводивший занятие	Хранится у специалиста, руководителя проекта, специалиста по МиО	//-//	//-//
Количество занятий реабилитационного пространства					//-//	//-//
Количество детей, участвующих в мероприятиях совместно с родителями	Лист-регистрации	По мере проведения мероприятия	Руководитель ССЗС	//-//	//-//	//-//
Количество подростков, посещающих тренинговые занятия	Журнал специалиста	По мере проведения тренинга	Специалист, проводивший тренинг	//-//	//-//	//-//
Количество тренинговых занятий					//-//	//-//
Количество экземпляров журнала, распространенных среди специалистов	Ведомость выдачи печатной	По мере выдачи печатной продукции	Руководитель ССЗС	Хранится у руководителя проекта, специалиста по МиО, ССЗС	//-//	//-//

Показатели социальных результатов

<p>Количество новых посетителей клуба «Семейный маячок» из числа замещающих родителей</p>	<p>Лист-регистрации</p>	<p>По мере проведения занятий</p>	<p>Специалист, проводивший занятие</p>	<p>В ССЗС</p>	<p>В ежемесячных в фонд Тимченко, В годовом в фонд Тимченко, Отчет ССЗС</p>	<p>1-2 раза в год для составления отчетности</p>
<p>Количество замещающих семей, обратившихся за поддержкой</p>	<p>Лист-регистрации</p>	<p>По мере обращения</p>	<p>Руководитель ССЗС</p>	<p>Хранится у специалиста, руководителя проекта, специалиста по МиО</p>	<p>//-//</p>	<p>//-//</p>
<p>Количество направлений на кризисное и экстренное сопровождение</p>	<p>Направления на сопровождение</p>	<p>По мере поступления направлений</p>	<p>Руководитель ССЗС</p>	<p>У руководителя ССЗС</p>	<p>//-//</p>	<p>//-//</p>
<p>Количество кандидатов в ЗС, повысивших уровень готовности к приему детей в семью</p>	<p>Анкетирование</p>	<p>По мере оказания услуг</p>	<p>Специалист ШПР</p>	<p>В ССЗС</p>	<p>//-//</p>	<p>//-//</p>

Количество детей, улучшивших психо-эмоциональное состояние	Ежемесячные отчеты психолога, анкеты обратной связи	Ежемесячно, по мере оказания услуг	Специалист (психолог)	У руководителя ССЗС	//-//	//-//
Количество семей, в которых улучшились детско-родительские отношения	Ежемесячные отчеты психолога, анкеты обратной связи	Ежемесячно, по мере оказания услуг	Специалист (психолог)	У руководителя ССЗС	//-//	//-//
Количество подростков, повысивших уровень готовности к самостоятельной жизни	Отчеты специалистов	Ежемесячно, по мере оказания услуг	Руководитель ССЗС	У руководителя ССЗС	//-//	//-//
Количество специалистов, повысивших свои компетенции	Анализ анкет	По мере оказания услуг	Методист	Хранится у специалиста, руководителя проекта, специалиста по МиО	//-//	//-//

Наши планы

➤ Оптимизировать количество показателей, необходимых и достаточных для М и О.

➤ Систематизировать деятельность сотрудников по сбору показателей и анализу для М и О.

➤ Примерить модель создания системы мониторинга и оценки для других программ в организации.

Удачи, находки, изменения

Знакомство со схемой как понять социальный эффект.

Анализ стейкхолдеров позволил по новому взглянуть на свою деятельность.

Благодаря участию в проекте переосмыслены цели работы и степень их влияния на благополучателей, а так же планирование своей деятельности и определять приоритетные.

Трудности, проблемы, риски

✓Сложным оказался выбор показателей результатов разного уровня и выбор инструментов измерения.

✓Сложно было определить какие социальные результаты будут достигнуты в краткосрочном, а какие только в среднесрочном периоде реализации проекта.

Спасибо
за внимание!

Шувалова
Татьяна Анатольевна
shuvalov317@mail.ru
8-913-886-46-06
8-923-421-96-24