

# Зарубежный опыт по проведению оценки с участием детей: практические шаги и кейсы

**Даша Шамрова**

*Научный сотрудник, преподаватель, докторант  
Школа социальной работы  
Университета штата Мичиган (США), [Shamrova@gmail.com](mailto:Shamrova@gmail.com)*



# Что такое оценка с участием детей?

- ▶ Оценка с участием детей – это подход к оценке, который нацелен на активное вовлечение ребенка в процесс принятия решений о планировании и реализации оценки программ, а также разработке плана действий по их улучшению (Alexander & Bonino, 2014, SOS Children's Villages, 2012).
- ▶ Исторически, катализатором развития этого подход к оценке стала Конвенция о правах ребенка, статья 12:
  - ▶ Ребенок имеет право свободно выражать свои взгляды по всем вопросам, затрагивающим его/ее интересы, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка

# Преимущества и Недостатки Оценки с Участием Детей

## Преимущества:

### Для детей:

- Новые знания и повышают осведомленность о вопросах социальной справедливости;
- Социально-эмоциональные и когнитивные навыки;
- Улучшаются взаимоотношения со старшими;
- Пробуют роли как агента социальных изменений

### Для организаций:


- Организационная культура изменяется на более партисипативную;
- Программы становятся более чувствительными к потребностям детей и молодежи и соответственно более эффективными в достижении целей;
- Результаты оценки используются для продвижения идей организации в публичном пространстве;
- Помогает организациям собирать пожертвования, предоставляя результаты оценки.

### Для местного сообщества:

- Создание платформа для диалога между поколениями;
- Возможности для детей и молодежи быть услышанными внутри сообщества;
- Использование оценки для лоббирования законов, дружественных детям;
- Распространение результатов оценки для повышения информированности местного сообщества о проблемах детей и молодежи.

## Недостатки:

- Занимает гораздо больше времени и требует больше финансовых и человеческих ресурсов, чем традиционная оценка;
- Участие в оценке может отнимать время у ребенка, которое запланировано на домашнее задание или помощь по дому, заработок для семьи (в случаях крайней бедности);
- Большинство вариантов оценки с участием ребенка требует дополнительного тренинга для детей с целью уравнивания всех участников в имеющихся навыках.
- У детей не всегда получается освоить необходимые для участия навыки, что может тормозить продвижение оценочного проекта и требовать больших ресурсов для развития навыков участия
- Повторная травматизация может быть результатом воспоминаний, которыми ребенку необходимо делиться в ходе оценки.



# Этический вопросы проведения оценки с участием детей

1. Защита интересов ребенка
2. Информированное согласие
3. Конфликт интересов
4. Конфиденциальность
5. Манипуляция со стороны взрослых
6. Уважение к различиям
7. Возраст ребенка



# Шаги по проведению оценки с участием детей

1. Определите вопрос к оценке
2. Определите группы детей, который будут привлечены. Каким образом будут учитываться их возрастные, гендерные, культурные особенности и особенности развития?
3. Определите глубину вовлечения детей (номинальная, инструментальная, репрезентативная и трансформационная)
4. Исходя из решений, принятых на первых трех этапах, определите дизайн оценки (количественные/качественные/смешанные, экспериментальные/квази-эксперимент/опрос, однократный или многократный сбор информации)
5. Примите решение насчет роли ребенка в оценке программы: 10 самых распространенных ролей участия ребенка в оценке
6. Подберите подходящий инструмент сбора данных
7. Разработайте план анализа и валидации данных



# 10 ролей для детей в оценке

- ▶ Формулировка проблемы
- ▶ Предложение вопросов к оценке
- ▶ Консультирование по вопросам дизайна оценки
- ▶ Рекрутинг других детей
- ▶ Выбор инструментов сбора данных
- ▶ Сбор данных
- ▶ Анализ данных
- ▶ Распространение результатов оценки
- ▶ Составление и обсуждение рекомендаций по результатам оценки
- ▶ Улучшение программ на основании результатов оценки

# Инструменты сбора данных

1. Традиционные методы (фокус-группы, интервью, опросы, наблюдения)
2. Постановочные методы (Театральные постановки, ролевые игры)
3. Визуальные методы (карты местного сообщества, доски обратной связи)
4. Нарративные методы (ведение дневников, написание писем, сторителлинг, метод самого значительного изменения)
5. Методы с использованием фото и видео (Фотоголос, видеофильмы)
6. Этнографические методы (дети-гиды, дети-наблюдатели)
7. Анализ вторичных данных (совместная интерпретация административных данных, ранжирование, географическое картирование)
8. Комплексные подходы (Мозаика – Элисон Кларк)

# Кейс №1 Усыновленные (Adoptables)



«Мне кажется, что раньше, я была вот эти огнетушителем. Но это в прошлом. Сейчас я понимаю, что мне больше нечего тушить в этой жизни. И все будет еще лучше».  
(Барбара, участница Фотоголоса)

1. **Вопрос к оценке:** Насколько эффективен процесс принятия в семью глазами детей?
2. **Целевая группы детей:** Дети, прошедшие процесс усыновления, в программе Корам (2 группы детей по 7-8 детей в каждой)
3. **Глубина вовлечения детей в оценку:** репрезентативная
4. **Дизайн оценки:** качественная оценка, данные собираются в 5-6 сессий в течение 3 месяцев
5. **Роль детей в оценке:** сбор данных, анализ данных, распространение результатов оценки
6. **Инструмент сбора данных:** Фотоголос

<https://photovoice.org/adoptables/>



# Кейс №2. Когда опека заканчивается: использование оценки «равный-равному». SOS Детские Деревни. Албания, Чехия, Финляндия и Польша

## WHEN CARE ENDS LESSONS FROM PEER RESEARCH

INSIGHTS FROM YOUNG PEOPLE ON LEAVING CARE  
IN ALBANIA, THE CZECH REPUBLIC, FINLAND, AND POLAND



- 1. Вопрос к оценке:** насколько программы Деревень помогают своим участникам успешно социализироваться в обществе по сравнению с другими формами устройствами
- 2. Целевая группы детей:** 300 молодых людей, недавно выпустившиеся из Детских Деревень и других форм устройства; 40 детей-оценщиков
- 3. Глубина вовлечения детей в оценку:** репрезентативная
- 4. Дизайн оценки:** Количественный опрос с использованием метода «равный-равному»
- 5. Роль детей в оценке:** составление инструмента сбора данных, сбор данных
- 6. Инструмент сбора данных:** Анкета
- 7. План анализа и валидации:** Взрослые оценщики производили постоянный мониторинг качества собираемых данных, эмоционального состояния детей, собирающих информацию и предоставляли помощь при необходимости

# Кейс № 3. Дети под опекой в Австралии: вопросы этики и оценка с детским участием. Uniting Care Burnside, Университет Западного Сиднея, Австралия



1. **Вопрос к оценке:** Насколько предоставляемые услуги удовлетворяют потребности детей
2. **Целевая группы детей:** Дети воспитывающиеся вне кровной семьи
3. **Глубина вовлечения детей в оценку:** инструментальная
4. **Дизайн оценки:** Качественная, сбор данных – один раз
5. **Роль детей в оценке:** дизайн оценки, сбор данных, распространение результатов
6. **Инструмент сбора данных:** Комплексные (интервью и визуальные методы)



# Ресурсы для повышения квалификации:

- ▶ Открытый бесплатный курс по оценке детских программ от Save the Children, включающий модули о детском участии:  
<http://www.open.edu/openlearnworks/course/view.php?id=1641>
- ▶ Американская Ассоциация Оценки в рамках своей ежегодной конференции предлагает около 10 сессий по теме оценки с участием детей. <http://www.evaluationconference.org/p/cm/ld/fid=413>
- ▶ Ежегодная конференция в Швейцарии: «Дети как трансформаторы общества». Конференция инклюзивная, предполагающая, что дети и взрослые участвуют на правах равных. Мероприятие затрагивает тему детского участия в разных сферах жизни, много внимание уделяется этическим и техническим сторонам детского участия
- ▶ <https://catsconference.com/>

# Ключевые ресурсы:

- Checkoway, B. & Richard-Schuster, K. (2006). Facilitators' Guide for Participatory Evaluation with Young People. Funded by the Kellogg Foundation <http://www.whatkidscando.org/archives/featurestories/2006pdfs/guidebook.pdf>
- Children's Hope UK. (2012). Children's and Young People Participation Training Workshop Guide. <http://www.childhope.org.uk/wp-content/uploads/2013/05/Childhope-CYPP-Toolkit-FINAL.pdf>
- Commonwealth Secretariat UK. (2005). Tools for Adolescents and Youth Participation. <http://www.unicef.org/adolescence/cypguide/files/CS-Book4-Tools.pdf>
- Council of Europe. (2016). Child Participation Assessment Tool. <http://www.coe.int/en/web/children/child-participation-assessment-tool>
- Family Health International, Impact & USAID. (2005). Conducting a Participatory Situation Analysis of Orphans and Vulnerable Children Affected by HIV/AIDS <https://www.fhi360.org/resource/conducting-participatory-situation-analysis-orphans-and-vulnerable-children-affected>
- Save the Children Norway. (2008). A Kit of Tools for Participatory Evaluation with Children, Youth and Adults. <http://resourcecentre.savethechildren.se/library/kit-tools-participatory-research-and-evaluation-children-young-people-and-adults-compilation>
- Save the Children Alliance. (2005). Practice Standards in Children's Participation [www.savethechildren.org.uk/resources/online-library/practice-standards-children%E2%80%99S-participation](http://www.savethechildren.org.uk/resources/online-library/practice-standards-children%E2%80%99S-participation)
- Schenk, K. & Williamson, J. (2005) Ethical Approaches to Gathering Information from Children and Adolescents in International Settings: Guidelines and resources <http://www.unicef.org/tdad/ethicalapproacheshorizons.pdf>
- Laws, S. and Mann, G. (2004) So You Want to Involve Children in Research? [http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/So\\_you\\_want\\_to\\_involve\\_children\\_in\\_research\\_SC\\_2004\\_1.pdf](http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/So_you_want_to_involve_children_in_research_SC_2004_1.pdf)
- SOS Children's Villages. (2012). Participatory Monitoring and Evaluation: Methodologies for Working with Children and Young People. <https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/58a4f61b-bb73-4509-8abb-5826988d615d/2012-PME-for-working-with-children-final-0512.pdf?ext=.pdf>
- UNICEF Central and Eastern Europe. (2005). Useful Tools for Engaging Young People in Participatory Evaluation. [http://betterevaluation.org/resources/overview/tools\\_engaging\\_young\\_people\\_particip\\_eval](http://betterevaluation.org/resources/overview/tools_engaging_young_people_particip_eval)
- UNICEF. (2004). Participatory Action Research Guide: Promoting the Participation, Learning and Action by Young People. [http://www.unicef.org/jamaica/PAR\\_GUIDE.pdf](http://www.unicef.org/jamaica/PAR_GUIDE.pdf)
- United Nations Higher Commissioner on Refugee. (2012). Listen and Learn: Participatory Assessment with Children and Adolescence <http://www.unhcr.org/en-us/protection/children/50f6d1259/listen-learn-participatory-assessment-children-adolescents.html>