



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЬ И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



*Эволюция и Филантропия*  
*Evolution & Philanthropy*

# Программа «Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства»

28 марта, 2017 год  
Вебинар « Оценка с участием детей»

# Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

## Основной фокус:

- ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

## Целевая аудитория:

- НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

### Направления

### Ключевые продукты

#### Обзор

международного опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 60)
- Поддержка исследований и публикаций партнеров из НКО сектора
- Переводы лучших практик на русский язык (более 30)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)

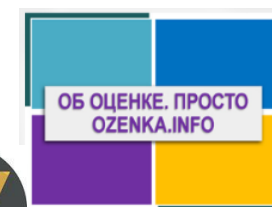
#### Разработка

методических продуктов и внедрение передовых практик

- Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;
- Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;
- Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.
- Экспертное сопровождение программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко
- **Программа «Построение системы измерения и оценки»**

Создание партнерств, организация площадок / участие в ведущих международных инициативах

- Создание Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства" (Оператор - Фонд «Культура детства»)
- **NEW! Партнерская он-лайн платформа для оценки социальных результатов. Social Value.ru**
- Член международной сети Social Value International
- Член международной сети консультантов Shared Value International



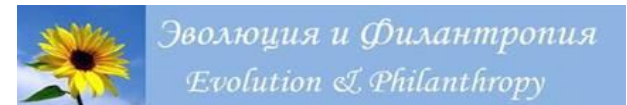
Полное название : Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы.

Краткое название : **ПИОН** ( **П**ланирование, **И**змерение и **О**це**Н**ка)

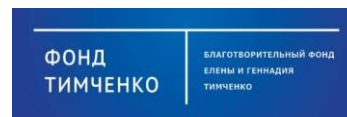
Цель : **Рост числа организаций, реализующих программы в сфере социального сиротства, внедряющих в свою деятельность практику измерения и оценки социальных результатов**

Программа реализуется за счет средств:

1) ЭиФ (E&P)



2) Фонда Тимченко (грант)



3) КОС (субсидия)



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ

Сроки: **1 декабря – 30 ноября 2017 года (1 ноября)**

- 1) Осуществить **комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО** на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства;
- 2) **Подготовить подробные модельные кейсы** оценки социальных программ в области социального сиротства и **распространить о них информацию**;
- 3) Запустить **онлайн-сервис**, который обеспечит доступность и удобство практических инструментов для измерения социальных результатов программ в области социального сиротства;
- 4) Провести **просветительские, обучающие и консультационные мероприятия** по теме оценки программ в области социального сиротства.
- 5) Привлечь **внимание донорских организаций** к участникам социальных преобразований, у которых высокая культура оценки.

- 1) Осуществить комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства
  - выбрано 5 организаций для комплексного сопровождения
  - все участники программы получают возможность консультаций экспертов и поддержку при построении своей системы измерения и оценки
  
- 2) Подготовить кейсы оценки социальных программ в области социального сиротства и распространить о них информацию
  - могут принимать участие все участники Программы
  - обсуждение кейсов на Экспертном Совете
  - представление лучших кейсов в сборнике
  - представление кейсов на Конференции АСОПП в начале октября ( на согласовании)
  - призы от Межотраслевого профессионального сообщества «Оценка программ в сфере детства»

# Построение системы измерения и оценки деятельности

**Система измерения и оценки деятельности** – это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор, мониторинг и анализ информации, предоставление отчета о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

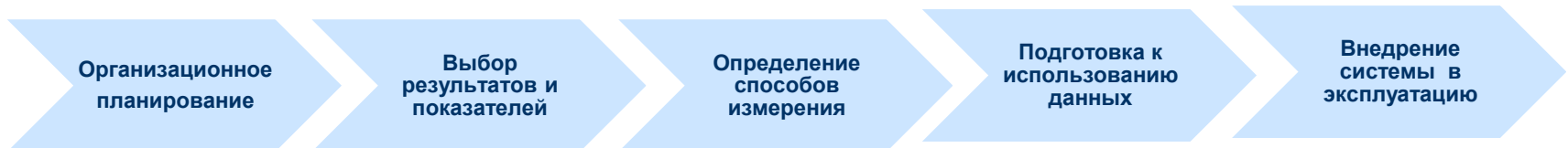


1) Как мы узнаем, насколько мы продвинулись в достижении миссии и целей?

2) Что именно надо измерять для того, чтобы иметь существенную для принятия решений информацию?

3) Как мы будем отчитываться и обсуждать нашу эффективность?

4) На чем нам сконцентрировать ресурсы?



**Создание и внедрение системы измерения результатов необходимо рассматривать как самостоятельный проект, продолжительность которого составляет не менее 6 месяцев**

Основные этапы деятельности рабочей группы по созданию системы измерения результатов:

- Определение целей создания и масштабов деятельности рабочей группы.
- Ревизия и уточнение теории изменений, логической модели программы, целей, задач и благополучателей. Определение социальных результатов, которые требуется получить в рамках программы. Определение, какие характеристики программ необходимо отслеживать.
- Проведение встреч со стейкхолдерами для выявления различных точек зрения на желаемые социальные результаты.
- Отбор и утверждение показателей непосредственных результатов, качества услуг и социальных результатов.
- Определение источников данных по каждому показателю и конкретных процедур сбора этих данных. Разработка инструментов сбора данных, например, опросных листов анкет. Определение частоты и графика сбора информации.
- Назначение ответственных за получение необходимой информации.
- Определение критериев разбивки по каждому показателю, например по демографическим характеристикам, организации, местоположению, используемому подходу и т.п.
- Определение критериев бенчмаркинга.
- Определение технологии обработки и анализа получаемой информации.
- Выбор формы представления информации о результатах измерения.
- Определение роли партнеров программы, несущих существенную долю ответственности за предоставление услуг, в разработке и внедрении системы измерения результатов.
- Утверждение графика работы по предыдущим пунктам, пилотного тестирования процедур и внесения соответствующих изменений по результатам тестирования.
- Разработка плана, проведение и анализ пилотного теста всех новых или сильно скорректированных процедур сбора данных.
- Подготовка долгосрочного плана реализации с указанием сроков сбора и анализа данных на основе бюджетного цикла в каждом году и ответственных лиц по каждому этапу работ.
- Определение направлений использования полученной информации, как и кому будут переданы данные.

- 1) Осуществить комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства
  - (будет) выбрано не менее 5 организаций для комплексного сопровождения
  - все участники программы получают возможность консультаций экспертов
  
- 2) **Подготовить кейсы** оценки социальных программ в области социального сиротства **и распространить о них информацию**
  - могут принимать участие все участники Программы
  - обсуждение кейсов на Экспертном Совете
  - представление лучших кейсов в сборнике
  - представление кейсов на Конференции АСОПП в начале октября ( на согласовании)
  - призы от Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства»



3) Запустить **онлайн-сервис**, который обеспечит доступность и удобство практических инструментов для измерения социальных результатов программ **в области социального сиротства**;



Результаты и показатели  
для социальных проектов

ПИОН  
Планирование, измерение  
и оценка результатов

О приложении

Консультация

Контакты

Создать

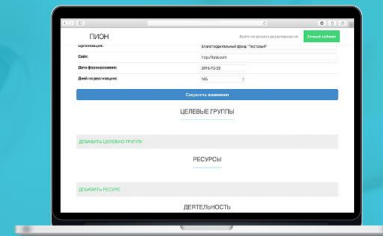
Личный кабинет

КАКОВА ЛОГИКА ВАШЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ИЛИ ПРОЕКТА?

Профессиональное решение для всех, кто реализует программы в сфере защиты детства и профилактики социального сиротства. Приложение поможет Вам подобрать результаты и показатели для мониторинга и оценки Ваших программ, а также наглядно представить логику Вашей программы

ПЕРЕЙТИ К СОЗДАНИЮ

МОИ ПРОГРАММЫ



## ПРО ПИОН



### УДОБСТВО И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Доступ к готовой базе результатов и показателей, а также возможность ввести собственные формулировки



### ПОДДЕРЖКА

Оставьте свой запрос, и наши специалисты свяжутся с Вами в самое ближайшее время.



### ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

Представление программы в удобном формате для работы команды, обсуждения с партнёрами.



### ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Широкие возможности



### БЕЗОПАСНОСТЬ

Данные Ваших личных кабинетов

- ✓ Пошаговый инструмент выбора результатов и показателей при планировании проекта/программы/деятельности организации;
- ✓ Наличие классификатора социальных результатов (группы, список и пр.);
- ✓ Наличие перечня показателей, позволяющих оценить достижение каждого социального результата;
- ✓ *Методы сбора данных (к концу проекта);*
- ✓ Перечень ключевых целевых групп по каждому социальному результату;
- ✓ Планы мониторинга и формы отчетности
- ✓ Совмещение с IT-сервисами управления грантовыми конкурсами



Результаты и показатели  
для социальных проектов

- 4) Провести просветительские, обучающие и консультационные мероприятия для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.
- ❑ *Установочный семинар по Программе 10 февраля:*  
<http://ep.org.ru/?p=4693>
  - ❑ *Базовый тренинг 2 марта «Построение системы измерения и оценки»:* <http://ep.org.ru/?p=4732>
  - ❑ *Вебинар «Оценка с участием детей» 28 марта*
  - ❑ *Круглый стол (в партнерстве с Межотраслевым Объединением «Оценка в сфере детства» и Фондом Тимченко) «Уровни доказанности эффективности» . ( 11 – 14 апреля)*
  - ❑ *Мастер-класс 27 апреля! «Как выбирать показатели» (Н.Тюшкевич)*
  - ❑ *Мастер-класс «Методы сбора данных» ( 16 – 20 мая) ( И. Гарт)*

- 4) Провести **просветительские, обучающие и консультационные мероприятия** для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.

*В партнерстве с Межотраслевым профессиональным объединением «Оценка в сфере детства» :*



### **Консультации:**

- по запросам участников (**в режиме он-лайн**)
- серия **очных** консультаций (по запросам участников)

### **Электронные рассылки:** (ежемесячно)

- в соответствии с задачами и планом Программы:

*Рассылка №1 (февраль) «Оценка: вдохновляющие истории»:*

- [http://ep-digest.ru/wp-](http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2017/02/1_2017_evaluation_stories.pdf)

[content/uploads/2017/02/1\\_2017\\_evaluation\\_stories.pdf](http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2017/02/1_2017_evaluation_stories.pdf)

*Рассылка №2 (март): Обзор современных трендов в оценке*

- **в соответствии с запросами участников**

5) Привлечь **внимание донорских организаций** к участникам социальных преобразований , у которых высокая культура оценки.

## **В рамках партнерства с Форумом Доноров:**

- поддержка номинации по оценке в рамках проекта Лидеры корпоративной благотворительности
- проведение специальной встречи с участниками ФД «Как развивать культуру оценки»



## **В рамках развития он-лайн сервиса:**

- совмещение ПИОНа с IT-системами управления грантовыми конкурсами ( Фонд Тимченко, КОС, пр)

1. Боровых Александр Эдуардович (Даунсайд Ап),
2. Гарифулина Эльвира Шамильевна (Фонд Тимченко),
3. Грешнова Екатерина Владиславовна (Детские деревни SOS),
4. Ефремова-Гарт Ирина Юрьевна (IBM Восточная Европа/Азия/Россия),
5. Казаков Олег Борисович (Эксперт в области анализа данных),
6. Тюшкевич Наталия Борисовна (Рыбаков Фонд),
7. Фрейк Наталия Викторовна (Специалист по оценке),
8. Шамрова Дарья Павловна (Эксперт в области управления социальной работой) ( заочное)

1. Межотраслевое профессиональное объединение «Оценка программ в сфере детства»
2. Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко
3. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московский дом общественных организаций»
4. Благотворительный Детский фонд «Виктория»
5. Агентство социальных инвестиций и инноваций
6. Ассоциация специалистов по оценке программ и политик (АСОПП)
7. Форум Доноров

# ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Сайт дайджеста: <http://ep-digest.ru/>

Сайт по оценке Socialvalue: <http://socialvalue.ru/>

