ФОНД ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Безопасность ребенка: как измерить и оценить результаты

Мастер-класс – дискуссия
Всероссийский слет-форум приемных семей
21 октября 2017 г.

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Проводится с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: - ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

Целевая аудитория: - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
❑ Обзор международного опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 60) • Поддержка исследований и публикаций партнеров из НКО сектора • Переводы лучших практик на русский язык (более 30) • База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
❑ Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	• Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; • Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; • Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ. • Экспертное сопровождение программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко • Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»
❑ Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств	• Создание Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства« (Оператор - Фонд «Культура детства») • Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке

Семейный фарватер

- Практики с доказанной эффективностью

Курс на семью

- Потенциально эффективные практики

Курс на семью

Готовность участников грантовых конкурсов

- Предоставлять необходимую информацию по практике, деятельности по проекту – по запросу, в рамках реализации проекта
- Функционировать в качестве «стажировочной площадки» и открыто делиться своими знаниями, технологиями, успешным и неудачным опытом реализации проекта
- Выделять временные и человеческие ресурсы для работы с экспертной организацией
- Участвовать в обучающих и дискуссионных мероприятиях в соответствии с заранее согласованным планом
- Внедрять / развивать систему мониторинга и оценки практики и проекта
- Проводить организационные изменения и вносить изменения в проект (при необходимости, в том числе по блоку мониторинга и оценки)
- Готовить и предоставлять отчеты, отслеживать и предоставлять показатели и результаты (в т.ч. на портале программы).

ПЛАН ВСТРЕЧИ

1. Обсудим социальные результаты в сфере безопасности детей и выстроим иерархическое «дерево результатов»

2. Познакомимся с логической моделью проекта, цепочкой социальных результатов и показателями к ним.

3. Сформулируем показатели для нашего «дерева результатов»

Межличностные отношения детей

Структура семьи

- Число детей, живущих в семьях с одним родителем
- Число детей, живущих в семьях с отчимами или мачехами

Семейные отношения

- Существование традиции совместного приема пищи
- Существование такой формы времяпровождения как беседы с родителями

Отношения со сверстниками

- Считают ли дети своих сверстников добрыми и отзывчивыми, и если да, то в какой степени

Показатели благополучия детей (ЮНИСЕФ)

Субъективное благополучие

Здоровье

- Самооценка самочувствия

Личностное благополучие

- Число детей (молодых людей) с высоким уровнем удовлетворенности жизнью
- Число детей (молодых людей), воспринимающих себя как аутсайдеров, испытывающих чувство личной несостоятельности
- Число детей (молодых людей), чувствующих себя в своем окружении «не на своем месте»
- Число детей (молодых людей), чувствующих себя одинокими

Образовательное благополучие

- Число детей (молодых людей), положительно относящихся к школе

Каких результатов в сфере безопасности ребенка от нас ждут?

Какие результаты вы считаете важными и хотели бы добавить в систему семейного устройства?

Что такое «безопасность?

- Оценка риска для ребенка НЕ оценивает безопасность. Она «взвешивает» потребности ребенка, соотносит их с защитными факторами и рисками окружения.

- Социальные результаты в сфере безопасности – это защитные факторы. Например, подросток до конца прошел тренинг уверенного поведения (непосредственный результат) и научился говорить «Нет!», когда друзья предлагают выпить (социальный результат).

- «Безопасность» - не только отсутствие опасности, а еще и защитные факторы (навыки, знания, отношения).

Как можно структурировать?

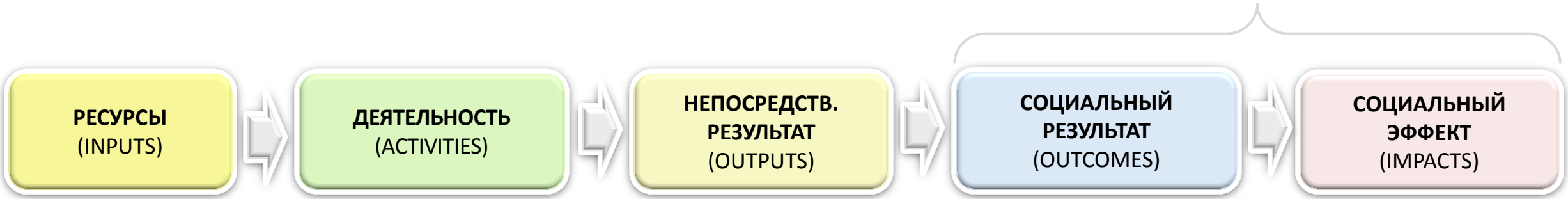
По сферам жизни

- Физическая безопасность
- Правовая защищенность
- Безопасность в межличностных отношениях
- Безопасное собственное поведение ребенка
- …..

По социальному контексту

- Безопасность в семье
- Безопасность в школе
- Безопасность в районе
- Безопасность в интернете
- ….

Пример цепочки социальных результатов в логической модели проекта



Объем денежных средств, количество сотрудников	Разработка и реализация программ, создание новой инфраструктуры	Количество благополучателей, распространенных экземпляров	**Рост уровня знаний у прошедших обучение; изменение моделей поведения**	Учет влияния других факторов (альтернативных программ), незапланированных последствий
2 млн рублей, 5 сотрудников	Тренинги, клубы, детско-родительские занятия, консультации	49 семей получили услуги	у 20 семей улучшилось взаимодействие с окружением, улучшились детско-родительские отношения, У 30 детей улучшилось развитие	40% участников Программы нашли работу именно **благодаря** нашим тренингам, в результате улучшилось их благосостояние

Пример иерархии (цепочки) результатов

Участие клиентов к какому уровню результатов отнести?

Источник: подготовлено по материалам работы Harry P. Hatry and Mary Kopczynski, *Guide to Program Outcome Measurement for the U.S. Department of Education* (Washington, D.C.: Planning and Evaluation Service, U.S. Department of Education, February 1997).

Показатели, их отличия от результатов

- Результат – поддающееся описанию намеченное и происходящее благодаря нашей деятельности изменение.

Пример: Дети лучше посещают школу

- Показатель – это конкретная мера, показывающая, какой прогресс достигнут на пути к достижению результата, или достигнут ли результат в целом.

Пример: Число / доля детей, которые улучшили посещаемость [достигнуто снижение прогулов занятий до N раз в месяц]

Пример иерархии (цепочки) результатов

Участие клиентов может относиться к разным уровням результатов

Источник: подготовлено по материалам работы Harry P. Hatry and Mary Koppczynski, *Guide to Program Outcome Measurement for the U.S. Department of Education* (Washington, D.C.: Planning and Evaluation Service, U.S. Department of Education, February 1997).

Пример социальных результатов с показателями (программа FRIENDS)

Категория результатов	Краткосрочный период		Среднесрочный, долгосрочный период	
	Результаты	**Показатели**	**Результаты**	**Показатели**
Формальная и неформальная поддержка	Участники понимают важность наличия взаимной поддержки друзей, семьи и соседей	Участники знают, как надежные, безопасные и соответствующие друзья, члены семьи и соседи могут обеспечить поддержку их семьям, когда им это необходимо. Участники знают, как они могут помочь друзьям, семьям и соседям, когда им это необходимо	Участники имеют взаимную поддержку друзей, семьи и соседей	Участники обращаются за поддержкой и получают ее

Источник: Показатели FRIENDS. National Center for Community-Based Child Abuse Prevention http://socialvalue.ru/?p=853

Методы сбора данных по показателям

- Показатель – это *количественная* мера
- Для сбора количественных данных могут использовать разные методы (наблюдение, анкетирование, экспертная оценка…) и конкретные методики
- При этом за каждым показателем стоит *история конкретного ребенка и семьи*

Использование результатов / собранных данных

- Кто и как использует результаты / собранные данные?
- Отслеживает ли их сама семья; требуем ли мы от специалистов стремиться к этим результатам; обсуждаем ли с органами опеки…?
- Одинаково ли мы и другие участники диалога понимаем результаты и их показатели в сфере безопасности ребенка? Если нет, как выработать общий язык?