

Татьяна Арчакова

Опыт разработки показателей для системы измерений и оценки

На примере проекта «Теплый дом»
программы «Профилактика социального
сиротства»



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

О ПРОЕКТЕ «ТЕПЛЫЙ ДОМ»

Целевая группа:

Женщины с детьми в возрасте до 1 года, которые, находясь в сложной жизненной ситуации из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников, оказались на грани отказа от собственного ребенка, не имеющие возможности проживать в безопасных условиях вместе со своим ребенком.

Миссия:

сохранение ребенка в кровной семье.

Цель:

восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли матери (повысить уровень социальной и родительской компетентности).

Задачи в этих двух сферах формулируются индивидуально с каждой клиенткой и фиксируются в Индивидуальном плане сопровождения семьи.

Краткосрочные результаты	Показатели краткосрочных результатов	Среднесрочные результаты	Показатели среднесрочных результатов
Составлен работающий индивидуальный план	Доля готовых индивидуальных планов, составленных к концу 2 недели пребывания	Выполнены запланированные задачи	Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах
Весь бытовой учет и планирование производятся с участием мам	Доля мам, участвующих в мероприятиях по планированию повседневного обеспечения, от всех проживающих.	Знают свои материальные потребности и потребности ребенка	
Конфликты не возникают. Если конфликты возникают, их острота оперативно снимается, мамы видят возможность и способы их решения.		Нет «тлеющих» конфликтов. Появилось чувство безопасности.	Доля совместных выходов от общего количества выходов из Теплого дома.
Доверие к сотрудникам и потребность обратиться за советом или помощью	Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом.	Активные действия по изменению ситуации Забота о своем физическом и эмоциональном состоянии.	Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах Прирост количества прогулок с ребенком на свежем воздухе по собственной инициативе

Краткосрочные результаты	Показатели краткосрочных результатов	Среднесрочные результаты	Показатели среднесрочных результатов
У мам появляется доверие и потребность обратиться за советом или помощью в воспитании ребенка и в уходе за ним	Кол-во самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением	Улучшилось детско-родительское взаимодействие Налажено грудное вскармливание.	Доля матерей, у которых произошли позитивные изменения (повышение оценки на 1 балл и более) по параметрам: чувствительность, контроль и конфликт, предвосхищение, эмоциональное тепло, регуляция стресса Доля матерей, кормящих грудью, от кол-ва матерей, не имеющих медицинских ограничений для этого
Дети получают регулярную медицинскую помощь.	Доля состоявшихся плановых визитов к врачам, от всех визитов, требуемых по календарю медицинского наблюдения.	Мамы выполняют медицинские рекомендации. Мамы понимают потребность ребенка в медицинской помощи.	
Юрист обладает объективной информацией о ситуации. Мама понимает свою ситуацию.		У мамы и ребенка собран полный пакет документов.	Доля семей, у которых восстановлен пакет документов, от общего кол-ва семей, у которых они отсутствовали Доля семей (граждан РФ), у которых оформлены льготы
Составлена карта социальных контактов	Наличие составленной карты социальных контактов через 2 месяца проживания в ТД	Восстановлены конструктивные контакты с родными и знакомыми.	Доля мам, которые восстановили контакты, от всех проживающих Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых

Долгосрочные результаты	Показатели долгосрочных результатов
Мать с ребенком проживает самостоятельно	<p>Доля матерей, проживающих вне социальных приютов / кризисных центров</p> <p>Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доля матерей (РФ), получивших жилье в собственность или социальный найм • Доля матерей-мигранток, вернувшихся с детьми на родину
Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются	Доля семей, в которых уровень риска для ребенка оценивается как средний или ниже
Мама получили опыт безопасного и конструктивного сотрудничества*	Доля совместных выходов в самостоятельную жизнь

ПРОЦЕСС ВЫБОРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

- На первом этапе – много показателей, затем – их «отсев» по принципу баланса между информативностью для принятия решений и сложностью сбора данных
- В итоге не для всех результатов удалось подобрать показатели
- Постарались минимизировать показатели, требующие для измерения психологической диагностики

В ходе пилотной эксплуатации убрали показатель *Доля женщин, у которых снизился уровень депрессии от всех женщин, у которых превышает норму при первом измерении*. «Психологическими» остались только показатели качества детско-родительских отношений

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Проблема	Решение
Не для всех результатов удалось подобрать показатели	Постепенно перечень показателей пополняется (возможно, вопрос времени и зрелости процесса)
В работе делается акцент на психологическую помощь и субъективное состояние матери	Возможны прокси-индикаторы «в обход» психологических конструкторов (результат <i>Улучшение навыков заботы о себе</i> -> показатель <i>Количество прогулок по собственной инициативе</i> : прогулки – слабое место у целевой аудитории)
У некоторых сотрудников есть мнение, что система показателей не отражает важные ценностные аспекты работы	Важный ценностный и субъективно переживаемый аспект работы (создание безопасной среды в «Теплом доме») будет в фокусе оценки

ПЛАН ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЫ

- Проработка показателей, связанных со результатами для здоровья детей, с привлечением эксперта-медика
- Апробация инструмента для сбора данных по показателю «Доля семей, в которых уровень риска для ребенка оценивается как средний или ниже»
- Проведение оценки, по итогам которой мы ожидаем идей для новых показателей, которые позволяли бы фиксировать процесс создания психологически безопасной среды

МИР МЕНЯЮТ ЛЮДИ!

E-mail: info@otkazniki.ru

Тел.: 8 (495) 789 15 78

www.otkazniki.ru

