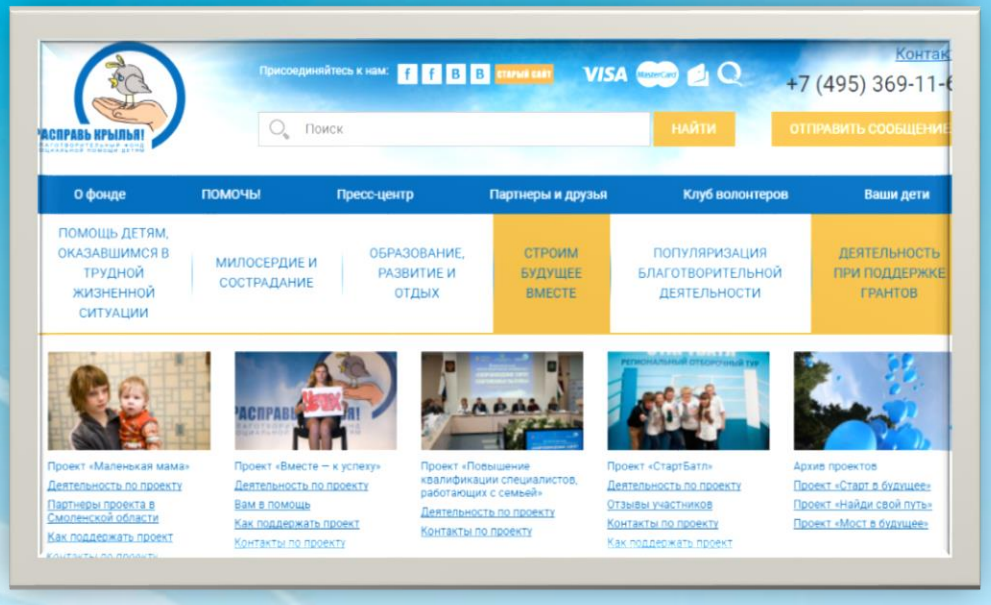
Разработка системы показателей для оценки внедрения технологии индивидуального сопровождения в деятельность служб сопровождения выпускников. Выученные уроки

РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ



ФБ «Расправь крылья!» создан в 2007 г.

Более 70 регионов работают с фондом

Более 1000 детей-инвалидов и тяжелобольных детей, получили помощь в лечении и реабилитации

В 3 субъектах Российской Федерации в сотрудничестве с местными властями созданы региональные системы сопровождения

Более 2000 сирот включены в созданные фондом региональные системы сопровождения

Более 5000 детей приняли участия в масштабных мероприятиях фонда

Более 30 публикаций, 6 методических пособий

Более 500 специалистов прошли подготовку

Более 800 специалистов участвовали в обучающих мероприятиях фонда

Министерство образования и науки Российской Федерации

Благодарность

Благотворительному фонду социальной помощи детям «Расправь крылья!»

За активную деятельность в решении задач в области защиты прав детей, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Министр Д.В. Ливанов

ВМЕСТЕ - РАДИ ДЕТЕЙ!

ДИПЛОМ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРИЗНАНИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ
IV ВСЕРОССИЙСКОЙ ВЫСТАВКИ-ФОРУМА
"ВМЕСТЕ - РАДИ ДЕТЕЙ! РЕБЕНОК ДОЛЖЕН ЖИТЬ В СЕМЬЕ"

НАГРАЖДАЕТ

Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья», город Москва

ЛИДЕРА В НОМИНАЦИИ

«Новый маршрут»

эффективное внедрение и распространение социальных инноваций в сфере поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

М. В. Гордеева
Сопредседатель Оргкомитета, председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Т.В. Девяткина
Сопредседатель Оргкомитета, заместитель Председателя Правительства Ульяновской области

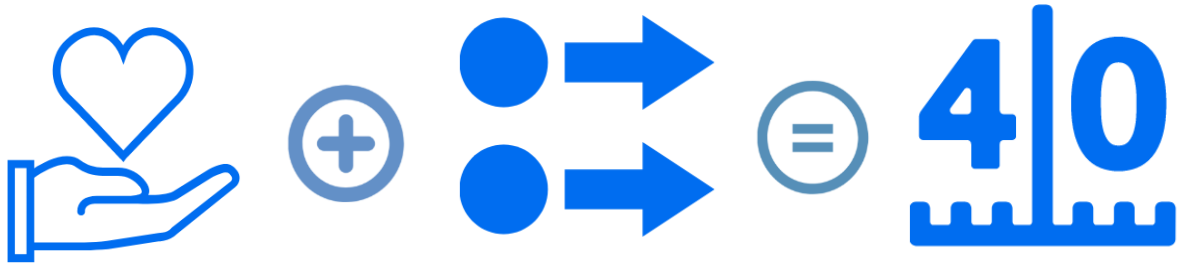
Особенности деятельности:

- **многоплановость деятельности,**
- **ориентация на достижение долгосрочного положительного эффекта,**
- **открытость к сотрудничеству,**
- **приоритетным направлением деятельности** является социальная адаптация сирот,
- **успешный опыт сотрудничества** с федеральными и региональными органами исполнительной власти, организациями для детей-сирот, бизнесом, общественностью.
- **большой опыт успешного проведения** масштабных публичных мероприятий на высоком уровне.

Грант Президента Российской Федерации (2016)
Гранты Комитета общественных связей города Москвы (2016, 2017)

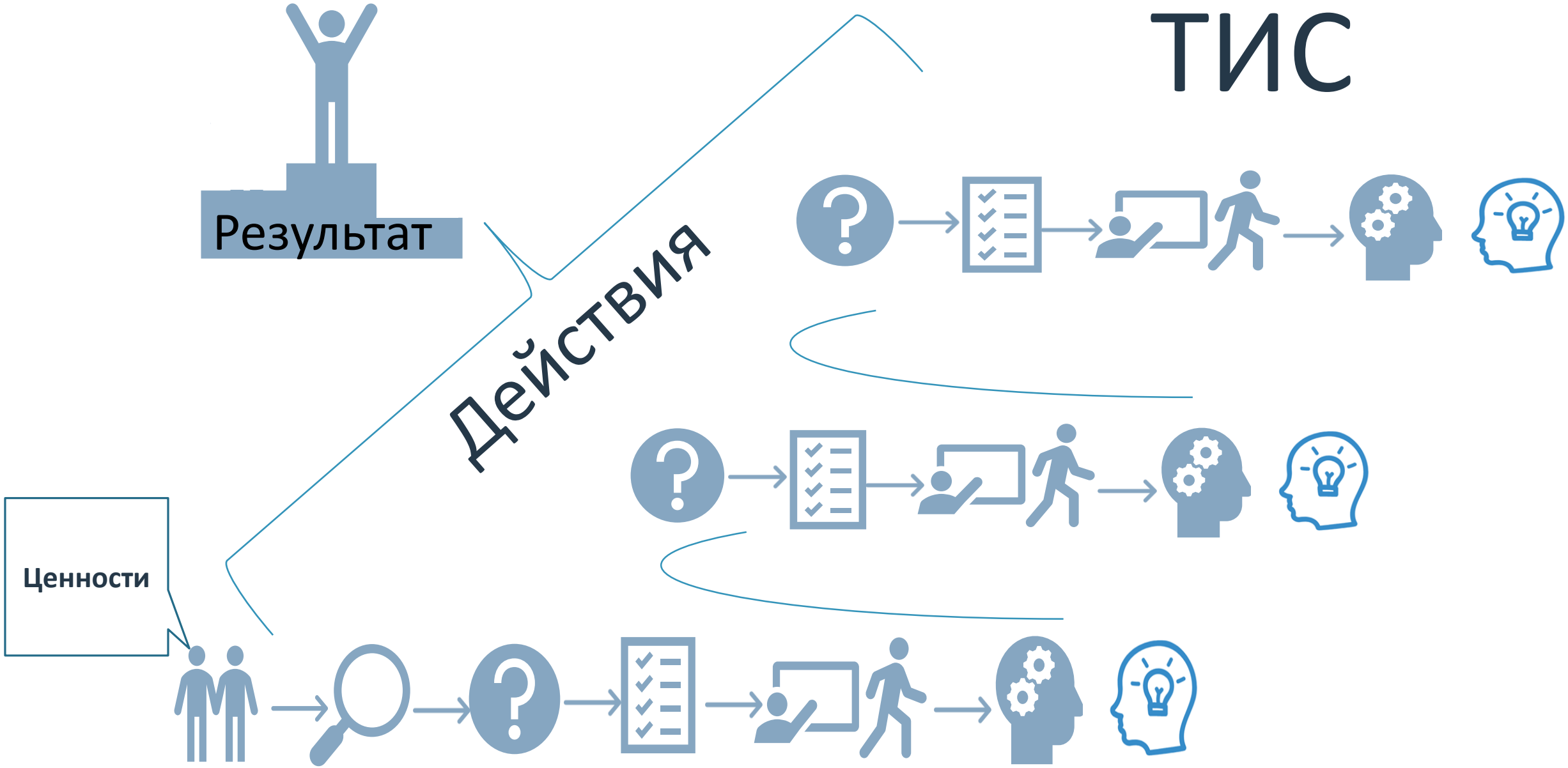
С чем мы пришли в ПИОН

ТЕХНОЛОГИЯ индивидуального сопровождения (ТИС)



ЦЕННОСТИ ДЕЙСТВИЯ РЕЗУЛЬТАТ

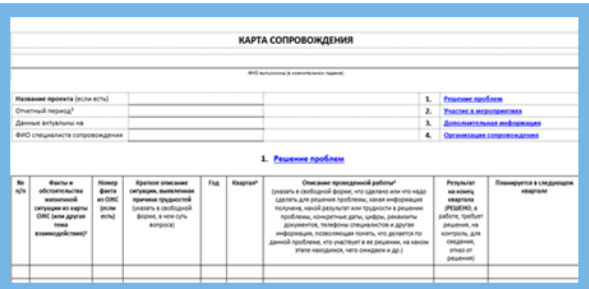
ТИС



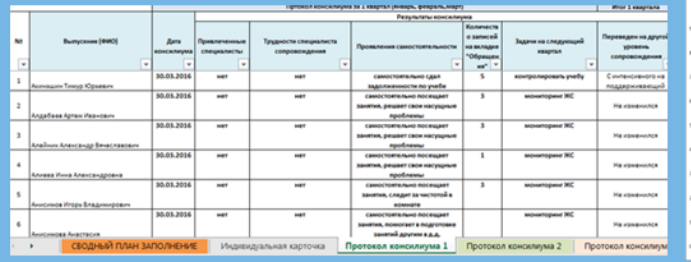
Система сбора информации

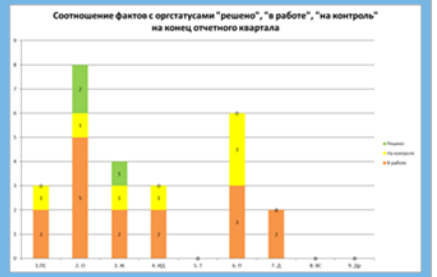
УРОВНИ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

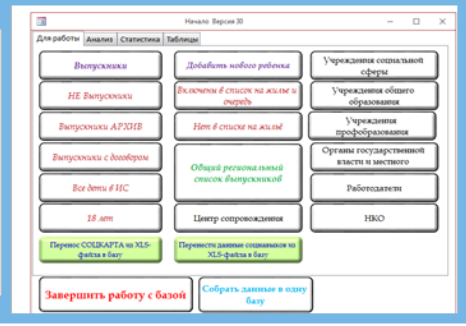
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ



ОБОБЩЕНИЕ НА УРОВНЕ СЛУЖБ







ОБОБЩЕНИЕ НА УРОВНЕ РЕГИОНА

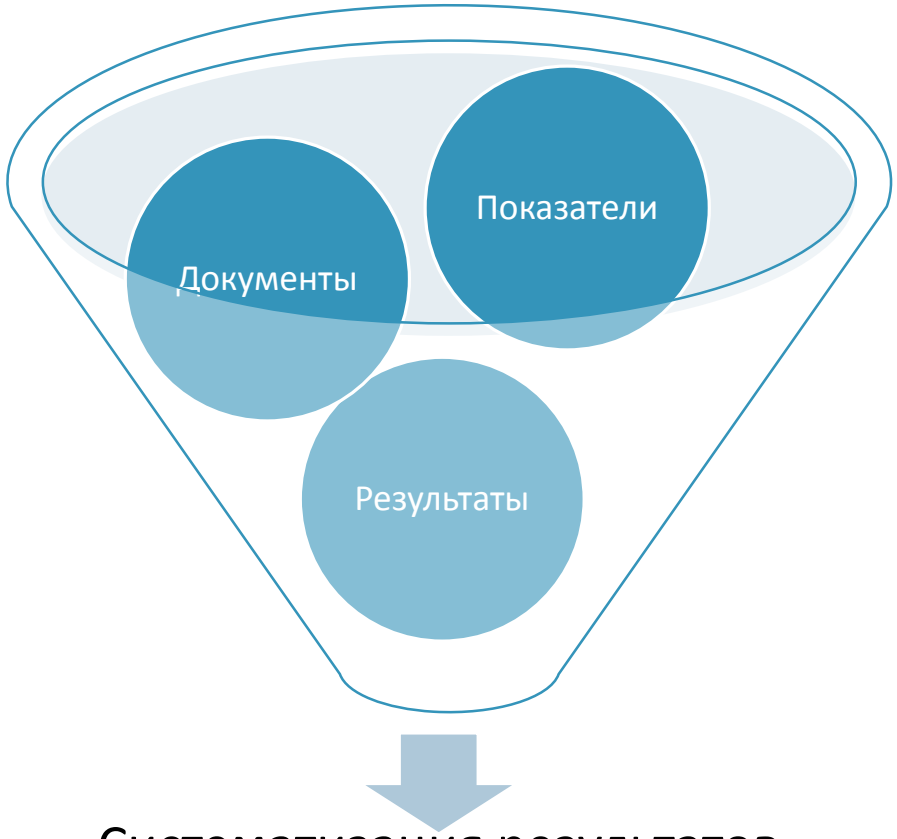
Вопросы, на которые не было ответа

1. Оправдано ли то, количество информации, которую мы собираем?

2. Сколько показателей нам нужно?

3. Какие это должны быть показатели?

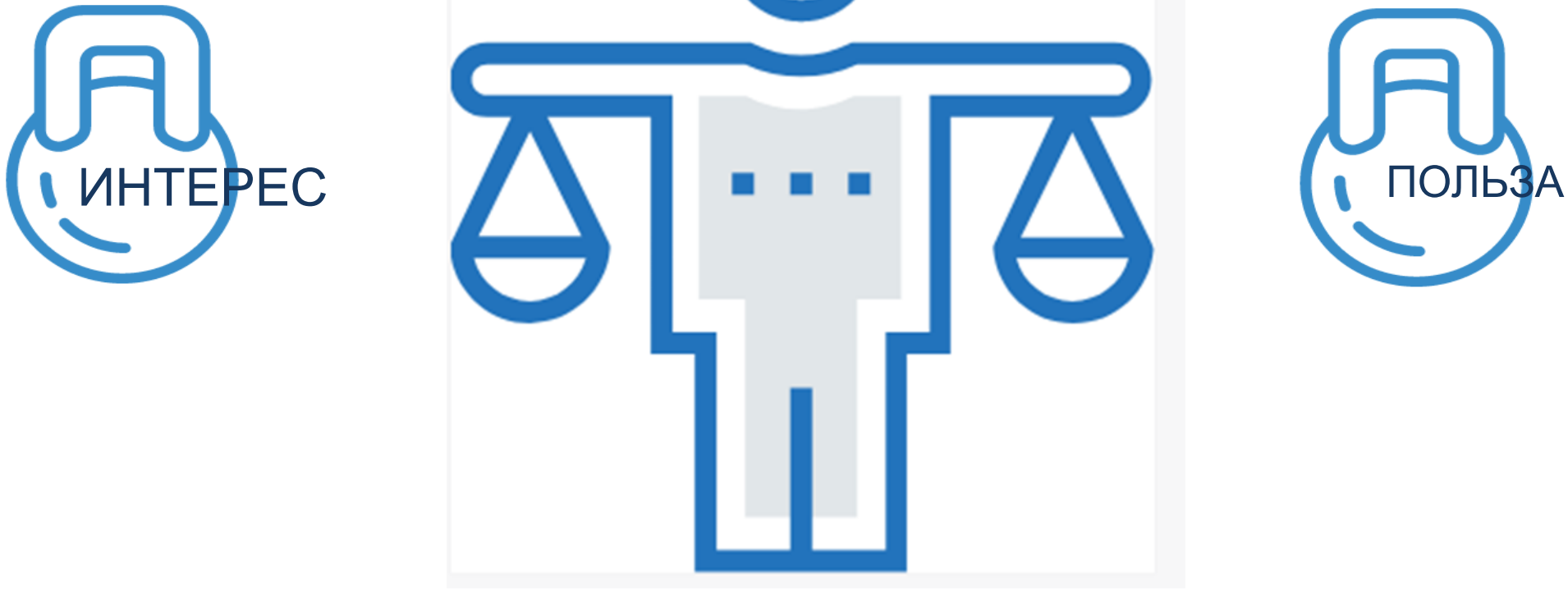
2017 год - сотрудничество фонда с АНО "Эволюция и филантропия" в рамках программы "ПИОН" и Центром доказательного социального проектирования



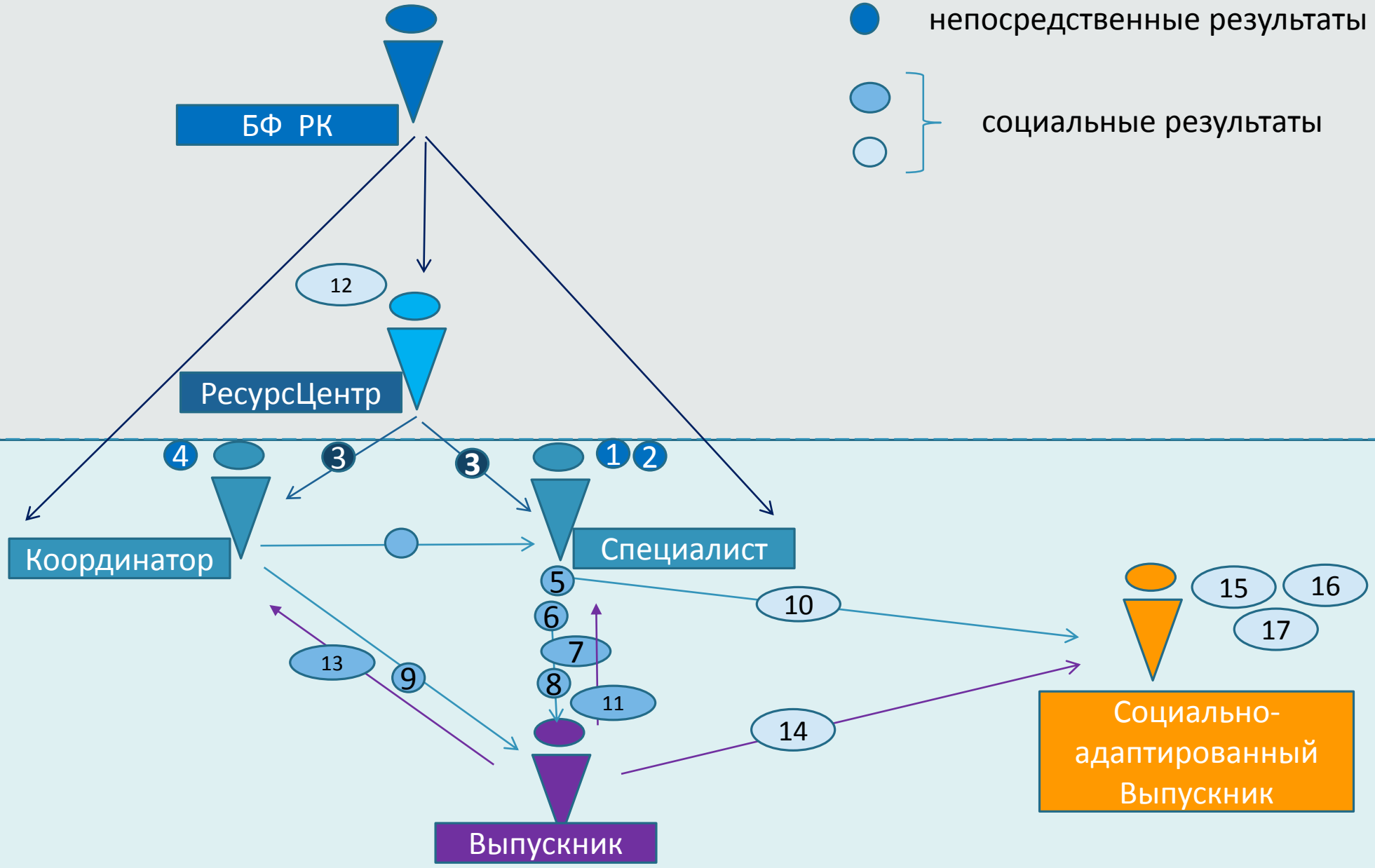
Систематизация результатов
и собираемых показателей

1

Главное, для каких целей создается система мониторинга и оценки, какие управленческие решения на ее основе будут приниматься.



ИНТЕРЕС

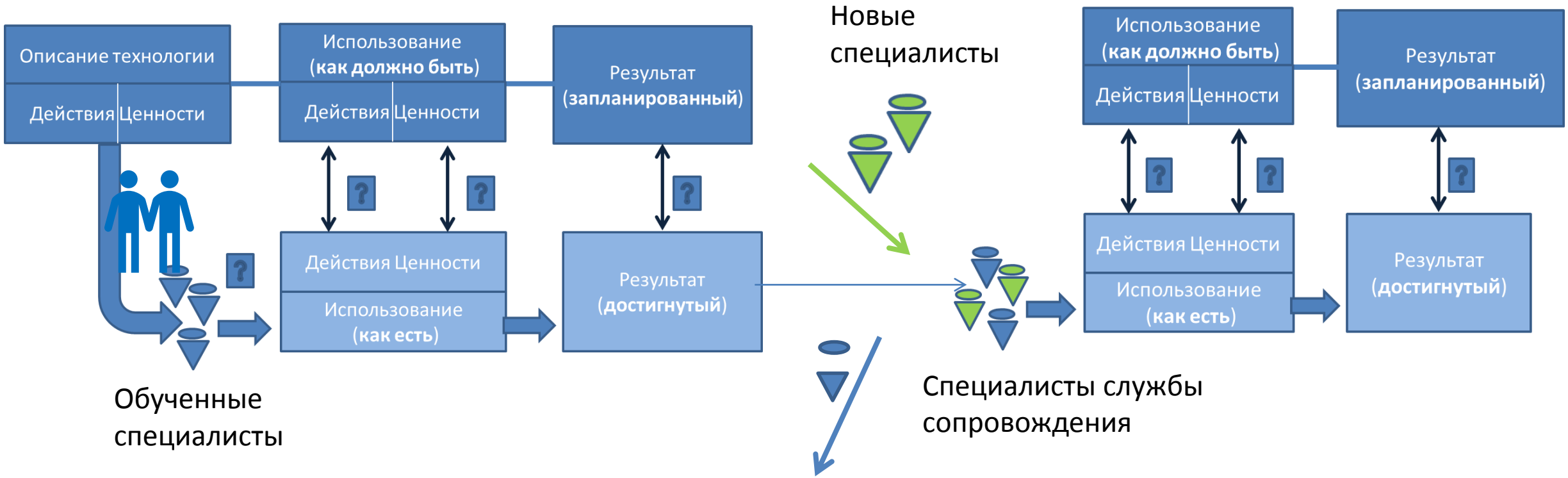

непосредственные результаты
социальные результаты
БФ РК
12
РесурсЦентр
4
3
3
1
2
Координатор
Специалист
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
Социально-адаптированный Выпускник
Выпускник

ПОЛЬЗА

ВНЕДРЕНИЕ ТИС

2014 год

2017 год



ОБУЧЕНИЕ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ВОСПРОИЗВОДСТВО

Мы выбрали пользу и ……

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ТИС

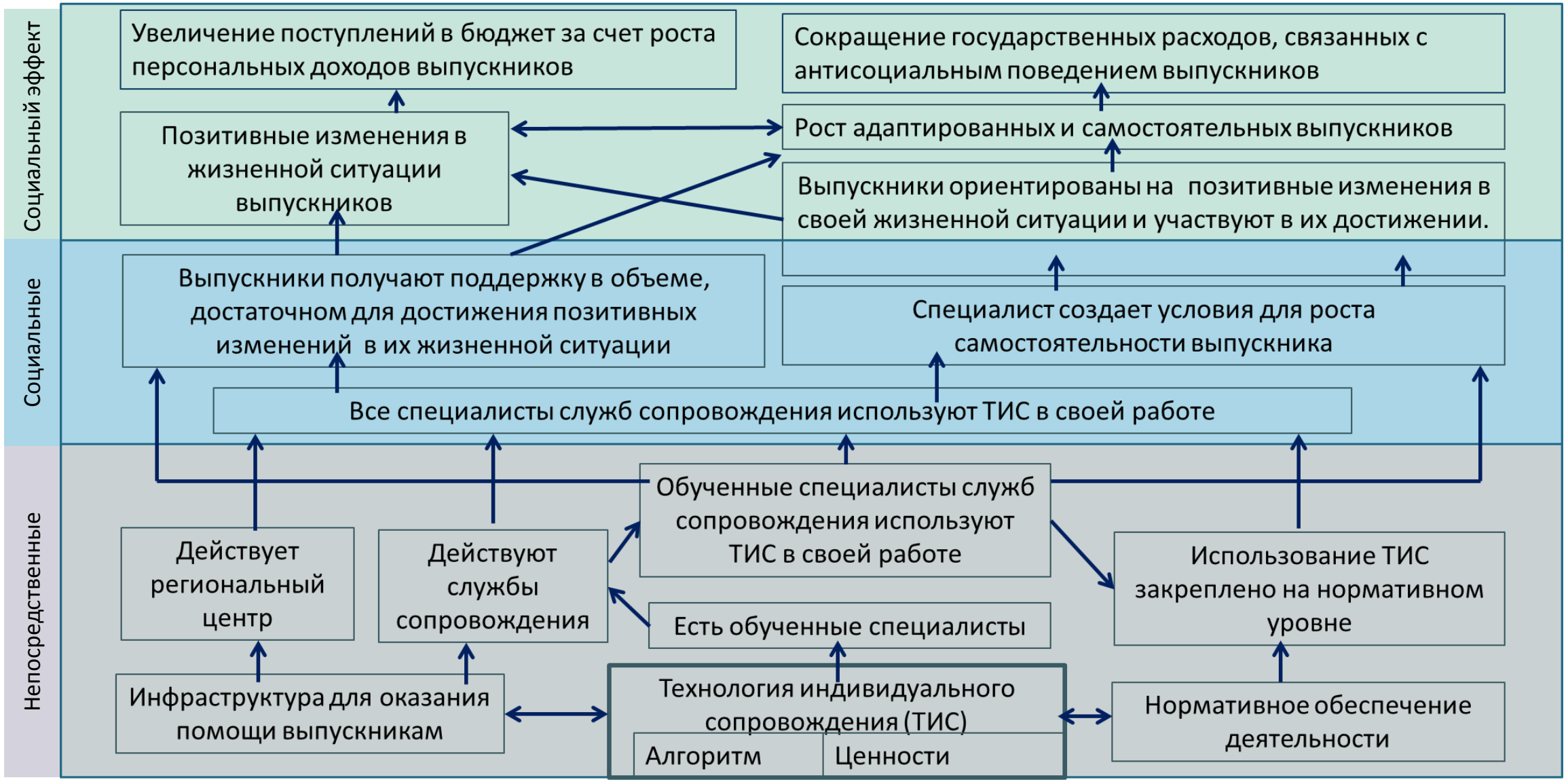


Таблица показателей непосредственных результатов

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Соотношение проведенных и запланированных мероприятий по видам	Отчеты специалистов, проводящих мероприятие и соотнесение с запланированным числом	ежеквартально	Менеджер проекта	Фонд	Годовой отчет фонда	Не пересматривается
Соотношение реального и запланированного количества участников мероприятий по видам	Регистрационные листы с обучающих мероприятий и соотнесение с запланированным числом	ежеквартально	Менеджер проекта	Фонд	Годовой отчет фонда	Не пересматривается
Соотношение реального и запланированного количества специалистов, прошедших обучение	Результаты итоговой аттестации по окончании цикла обучающих мероприятий и соотнесение с запланированным числом	После окончания каждого цикла обучающих мероприятий	Руководитель обучающей программы	Фонд	Годовой отчет фонда	Не пересматривается

Таблица показателей непосредственных результатов (ЛМВ)

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Количество выпускников, для которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, и их доля в общем количестве выпускников, с которыми работают специалисты служб	Анализ вкладки «Задачи на следующий квартал» в протоколе консилиума (Аналитический журнал сопровождения, ведется в каждой службе сопровождения по единой форме)	ежеквартально	Консультант регионального центра по закрепленным за ним службам, объединяет информацию методист информационно-аналитического отела	Региональный центр	Рейтинг служб сопровождения, ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, ежеквартальный и годовой отчет регионального центра	Не пересматривается

Таблица показателей социальных результатов (ЛМП)

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Доля специалистов, прошедших обучение, в общем количестве специалистов служб сопровождения.	Количество специалистов, прошедших обучение, подсчитывается на основе имеющейся в фонде информации или по запросу о наличии у специалистов соответствующих «сертификатов». Количество специалистов служб сопровождения подсчитывается на основе отчетных документов, представленных службами сопровождения или по запросу.	2 раза в год, интервал 6 месяцев	Специалист-эксперт Фонда, методист ресурсно-методического отдела регионального центра	Фонд, региональный центр	Ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Доля специалистов, прошедших обучение и использующих ТИС, в общем количестве специалистов, прошедших обучение.	Количество специалистов, прошедших обучение, подсчитывается на основе имеющейся в фонде информации или по запросу о наличии у специалистов соответствующих «сертификатов». Количество специалистов, использующих ТИС определяется по итогам последней супервизии или оценочной сессии.	2 раза в год, интервал 6 месяцев	Специалист-эксперт Фонда, методист ресурсно-методического отдела регионального центра	Фонд, региональный центр	Ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Доля специалистов, работающих менее 6 месяцев и использующих ТИС, в общем количестве специалистов, работающих менее 6 месяцев.	Количество специалистов, работающих менее 6 месяцев, определяется по запросу в службы. Количество новых специалистов, использующих технологию определяется по итогам последней супервизии или оценочной сессии.	2 раза в год, интервал 6 месяцев	Специалист-эксперт Фонда, методист ресурсно-методического отдела регионального центра	Фонд, региональный центр	Ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Доля специалистов, использующих ТИС, в общем количестве специалистов служб сопровождения.	Количество специалистов, использующих ТИС определяется по итогам последней супервизии или оценочной сессии. Количество специалистов служб сопровождения подсчитывается на основе отчетных документов, представленных службами сопровождения или по запросу.	2 раза в год, интервал 6 месяцев	Специалист-эксперт Фонда, методист ресурсно-методического отдела регионального центра	Фонд, региональный центр	Ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период.	Анализ документов (карта сопровождения, протокол консилиума), вкладки «Обращения/посещения» в единой информационной системе «ВыпускникПлюс»	ежеквартально	Консультант регионального центра по закрепленным за ним службам, объединяет информацию методист информационно-аналитического отела	Региональный центр	Рейтинг служб сопровождения, ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, ежеквартальный и годовой отчет регионального центра	Не пересматривается

Таблица показателей социальных результатов (ЛМВ)

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Доля выпускников, участвующих в решении задач, направленных на позитивные изменения в их жизненной ситуации, в общем количестве выпускников, в отношении которых такие задачи поставлены.	Анализ документов (карта сопровождения, протокол консилиума), вкладки «Обращения/посещения» в единой информационной системе «ВыпускникПлюс»	ежеквартально	Консультант регионального центра по закрепленным за ним службам, объединяет информацию методист информационно-аналитического отела	Региональный центр	Рейтинг служб сопровождения, ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, ежеквартальный и годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Доля задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, решенных без участия специалиста, в общем количестве задач, решенных за отчетный период	Анализ документов (карта сопровождения, протокол консилиума), вкладки «Обращения/посещения» в единой информационной системе «ВыпускникПлюс»	ежеквартально	Консультант регионального центра по закрепленным за ним службам, объединяет информацию методист информационно-аналитического отела	Региональный центр	Рейтинг служб сопровождения, ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, ежеквартальный и годовой отчет регионального центра	Не пересматривается
Доля выпускников в возрасте 23 года, соответствующих образу адаптированного выпускника от общего числа выпускников данного возраста, находившихся на сопровождении.	Количество выпускников, на момент снятия с сопровождения определяется по данным последнего консилиума в аналитическом журнале. Количество выпускников, соответствующих образу адаптированного выпускника определяется с опорой на маркеры адаптированности	ежеквартально	Консультант регионального центра по закрепленным за ним службам, объединяет информацию методист информационно-аналитического отела	Региональный центр	Рейтинг служб сопровождения, ежегодный аналитический отчет о положении выпускников, ежеквартальный и годовой отчет регионального центра	Не пересматривается

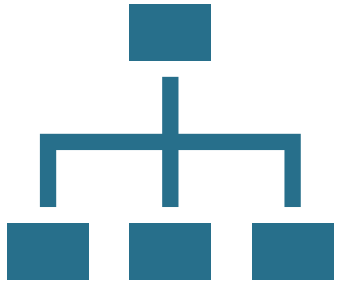
Показатели использования специалистом в своей работе ТИС

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматривается
Устойчивость взаимодействия специалиста и выпускника.	При устойчивом взаимодействии во вкладке "Обращения" за квартал отмечено не менее 3 личных результативных контактов специалиста с выпускником (звонок, встреча). Результативность определяется содержанием сделанных записей. В протоколе консилиума анализируется колонка "Трудности взаимодействия с выпускником" На консилиуме оценка специалистом контакта фиксируется наблюдателем в чек-листе.	ежеквартально	Консультант РЦ по закрепленным за ним МуСС	РЦ	РЦ в аналитическом отчете, рейтинге МуСС	Пересматривается целевое значение ежегодно
Информированность специалиста о жизненной ситуации выпускника	Чек-лист включенного наблюдения на консилиуме	ежеквартально	На первом этапе Фонд, далее РЦ	Фонд/ РЦ	Фонд в аналитическом отчете/РЦ в аналитическом отчете, рейтинге МуСС	Пересматривается целевое значение ежегодно
Использования задачного подхода в работе	Чек-лист включенного наблюдения на консилиуме, анализ протоколов консилиума на предмет выявления - постановки задач на ближайший рабочий период на основе оценки жизненной ситуации выпускника и взаимодействия с ним; - анализа выполнения задач прошедшего рабочего периода (отчетного квартала)	ежеквартально	На первом этапе Фонд, далее РЦ	Фонд/ РЦ	Фонд в аналитическом отчете/РЦ в аналитическом отчете, , рейтинге МуСС	Пересматривается целевое значение ежегодно
Принятие выпускником специалиста как части поддерживающей его сети	Опрос выпускников	ежегодно	РЦ	РЦ	РЦ в аналитическом отчете	Пересматривается целевое значение ежегодно
Соучастие (участие) выпускника в решении задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации .	Чек-лист включенного наблюдения на консилиуме, анализ протоколов консилиума	ежеквартально	На первом этапе Фонд, далее РЦ	Фонд/ РЦ	Фонд в аналитическом отчете/РЦ в аналитическом отчете, рейтинге МуСС	Пересматривается целевое значение ежегодно

2

Показатели для удобства можно делить на группы по разным критериям, например:

Например, по тому :
- кто их будет использовать
- по видам результатов
- по регулярности сбора



Мы для себя выделили:

Вспомогательные, которые мы собираем ежеквартально: необходимы, но не достаточны для выводов

Основные - рассчитываются на базе вспомогательных

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1. Доля выпускников, находящихся на сопровождении, для которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации

2. Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период

3. Доля выпускников, в отношении которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, участвующих в их решении

4. Доля задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников и решенных за отчетный период, в решении которых выпускник не прибегал к помощи специалистов

5. Доля выпускников, находящихся на сопровождении, у которых не зафиксированы негативные изменения в жизненной ситуации

ОСНОВНЫЕ: ТЕМП РОСТА/СНИЖЕНИЯ

1. Доли выпускников, находящихся на сопровождении, для которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации

2. Соотношения решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период

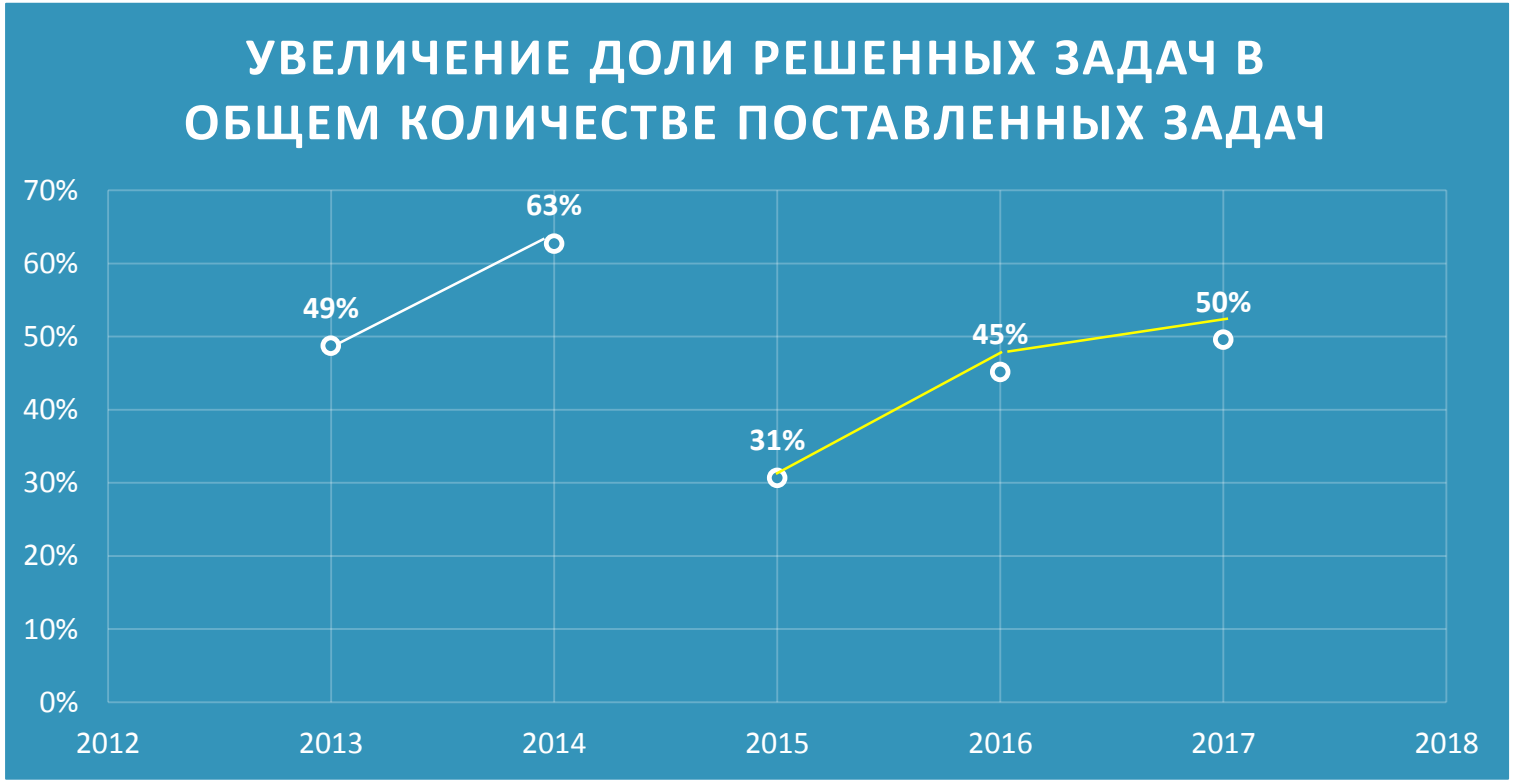
3. Доли выпускников, в отношении которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, участвующих в их решении

4. Доли задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников и решенных за отчетный период, в решении которых выпускник не прибегал к помощи специалистов

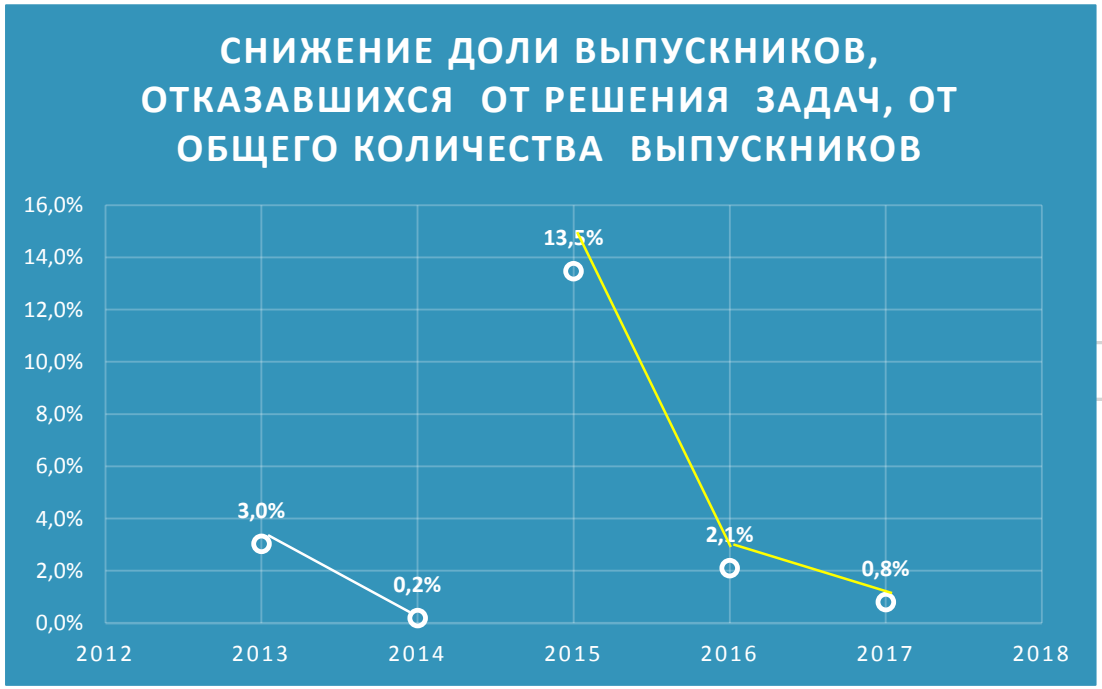
5. Доли выпускников, находящихся на сопровождении, у которых не зафиксированы негативные изменения в жизненной ситуации

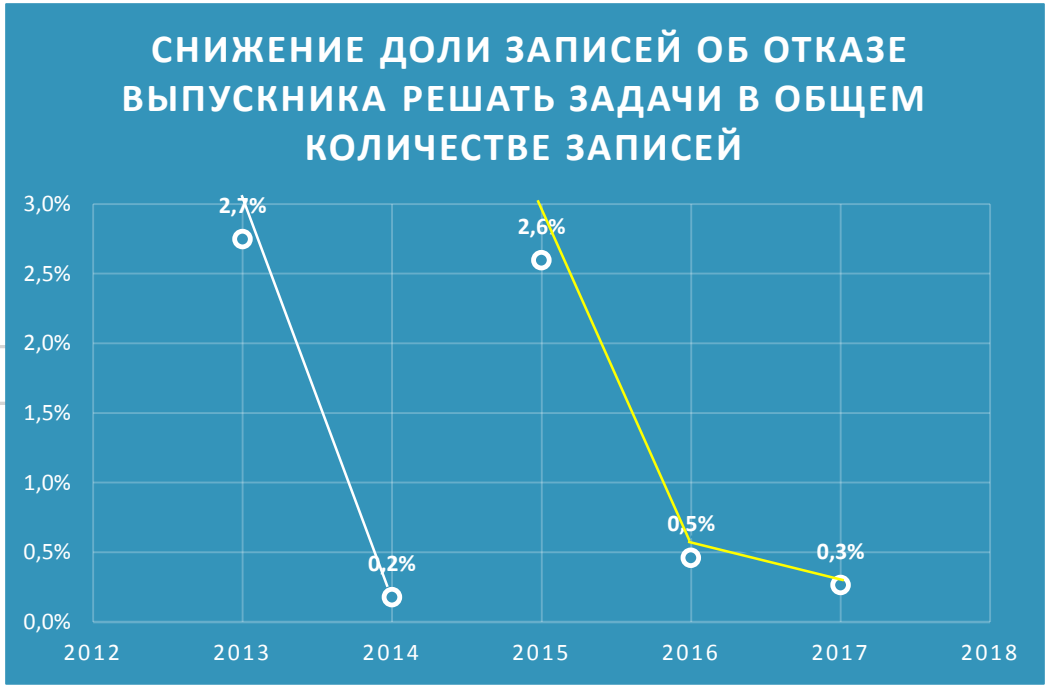
3 Показатели можно визуализировать

Темп роста/ снижения соотношения решенных за отчетный период задач и поставленных на этот период



Темп роста/снижения отказов выпускников от решения задач, направленных на позитивные изменения в их жизненной ситуации





Калужская область

Белгородская область

4 Показатели надо согласовывать

Деловая игра «Критерии оценки эффективности сопровождения» (специалисты 4 регионов)

Обсуждение критериев оценки деятельности служб сопровождения (специалисты Белгородской области)

Вебинар октябрь 2017 г.

5 Разработать систему МиО непросто, а внедрить…..

- Автоматизирована
- Экономична
- Экологична

kolega212@yandex.ru

www.detskyfond.info

РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ