

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

«Доказательный подход к обоснованию эффективности социальных практик СО НКО в сфере детства: стандарты и методология»

27 марта 2018 года

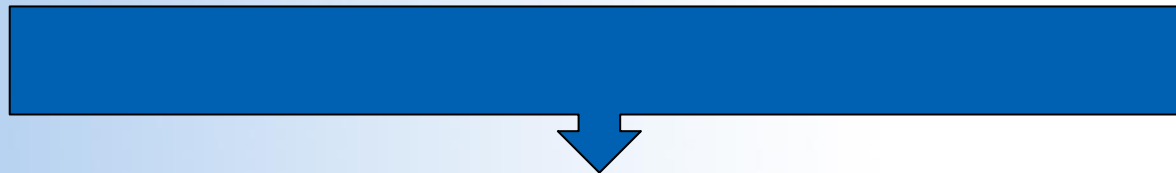
Встреча Экспертного совета



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Актуальная ситуация

1. Накоплен существенный международный опыт в области измерения результатов и оценки воздействия программ;
2. Подходы к описанию доказательных практик создаются под прикладную социальную задачу и довольно сильно отличаются друг от друга в разных странах;
3. Существующие в международной практике (золотой стандарт РКИ) и смежных отраслях (медицина, экономика) подходы к обоснованию эффективности практик не отвечают актуальному состоянию и потребностям развития социальной сферы в России;



Сложившаяся ситуация ставит перед профессиональным сообществом задачу разработать подход к пониманию «доказательности» практик, отвечающий интересам социальной сферы в нашей стране.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Разработка методологии доказательного обоснования социальных практик

- Какая социальная практика в наших условиях может считаться практикой с доказанной эффективностью?
- Определение уровней доказанности практик.
- Возможности и ограничения использования научно-исследовательских методов в доказательном проектировании.
- Список базовых понятий, применяемых в доказательном проектировании (Тезаурус).

Разработка технологий и инструментов доказательного обоснования социальных практик

- Формат описания доказанности практики и конвенция по его применению (Стандарты)
- Разработка технологической базы для IT-решений
- Создание реестров доказательных практик

«РЕЕСТР ДОКАЗАТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК»

- Описывает континуум доказательной информации
- Задает критерии для анализа (шкалы)
- Задает шаблоны для описания практик
- Дает основания для описания эталонных практик
- Предоставляет платформу для систематизации и сравнения практик

Результат:

Практика сбора данных является структурированным процессом, который формирует единую терминологию описания/трансляции социального эффекта, опирается на реалистичные и обоснованные требования к доказательной информации, и генерирует сведения, способствующие ускорению положительных изменений в обществе.

ПРОЕКТ

«Развитие СО НКО: доказательность социальных практик»

Проблемная ситуация:

- В профессиональном сообществе отсутствует согласованное видение, какие именно данные необходимы, чтобы подтвердить или опровергнуть эффективность той или иной практики; какие элементы должен содержать формат описания практики, чтобы была возможность для их последующего сравнения и анализа; какие можно и/или нужно использовать показатели, методы измерения и пр. .

Решение:

- Разработать согласованную Методологию и Стандарт, позволяющие оценить уровень доказательств эффективности практик в сфере защиты детства:
- Апробировать Стандарт и Методологию в практике организаций, реализующих программы в сфере защиты детства.
- Отработать технологию профессиональной верификации и публичного предъявления доказательности практик в сфере защиты детства.

Разработанная методология позволит:

- Описать суть любой практики в сфере защиты детства;
- Определять, на достижение каких социальных результатов работает данная практика;
- Представлять доказательства эффективности практики;
- Оценивать степень убедительности и достоверности представленных доказательств;
- Сравнить практики между собой по степени доказанности их эффективности

План реализации проекта

| Подготовительный этап | Основной этап | | | Продвижение продуктов проекта |
|---|--|--|---|---|
| <p><u>Формирование Группы разработчиков :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Анализ международного и российского опыта Разработка концепции основных продуктов проекта | <p>Разработка продуктов :</p> <ul style="list-style-type: none"> Методология Стандарты доказательности практик в сфере защиты детства Инструменты самодиагностики | <p>Апробация продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Размещение в открытом доступе Профессиональные обсуждения на региональных и федеральных площадках; Обратная связь по результатам пилотного применения (10 НКО) Независимая экспертиза | <p>Профессиональная верификация практик на основе Стандартов</p> <p><u>Продукты:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Набор пилотных кейсов «практик с доказанной эффективностью»: социальные практики с экспертным заключением об их эффективности на основе представленных доказательств Методологическая (технологическая) основа для разработки реестра практик с данными об их эффективности | <ul style="list-style-type: none"> Публичные обсуждения на региональных и федеральных площадках; Адресные рассылки; Публикации на профильных ресурсах, в соцсетях; Подписная кампания (публичная поддержка Стандартов); Публикация отзывов «потребителей» продуктов проекта; Публикация экспертных заключений на продукты проекта |
| <p><u>Формирование Экспертного совета :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Экспертная поддержка Продвижение продуктов Поиск партнеров | | | | |
| <p><u>Формирование партнерств:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> независимая экспертиза обеспечение устойчивости проекта и его продуктов продвижение проекта | | | | |
| <p>Декабрь 2017 – февраль 2018</p> | <p>Январь – март 2018</p> | <p>Март – июнь 2018</p> | <p>Июнь – сентябрь 2018</p> | <p>Апрель – ноябрь 2018</p> |

СТАНДАРТ ДОКАЗАТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИК В СФЕРЕ ДЕТСТВА

проект

Стандарт доказательности практик в сфере детства

представляет собой документ, в котором обозначены существенные характеристики, принципы описания и обоснования практики, необходимые и достаточные для вынесения суждения о достигаемых практикой социальных результатах (позитивных изменений в жизни детей и их семей), а также надежности имеющихся об этом сведений (доказательств).

Практика (социальная практика):

Система взаимосвязанных действий, направленных на достижение устойчивых позитивных изменений в жизни конкретных групп благополучателей или общества в целом (социальных результатов).

- *В данном случае под «практикой» понимается любой формат реализации или описания комплекса действий (модель, технология, методика, услуга, проект, программа и пр.), так как рассматривается преимущественно механизм изменений в жизни благополучателей, происходящих за счет данных действий (интервенции)..*

Социальный результат:

Позитивные изменения, которые, произошли (или произойдут) в жизни благополучателей в результате применения практики.

Доказательность (доказательный подход)

Поиск и применение методов и обоснований, способных убедительно доказать, что реализация практики приводит к достижению значимых и устойчивых социальных результатов в жизни благополучателей или общества в целом.

Применение доказательного подхода в сфере детства предполагает:

- интеграцию в практику знаний и опыта, потребностей и ценностей, социокультурных особенностей и предпочтений благополучателей (детей и их семей);
- учет опыта и знаний специалистов-практиков сферы детства;
- опору на имеющиеся научные знания и результаты исследований.

Доказательный континуум

- **Доказательная практика** - практика, в отношении которой применяется доказательный подход (как на стадии разработки дизайна практики, так и в процессе ее реализации). Возможны различные уровни доказательности практики.
- **Практика с доказанной эффективностью** – практика с высоким уровнем доказательности, в отношении которой есть убедительные сведения (доказательства) ее эффективности в достижении социального результата (если практика реализуется в точном соответствии с регламентом).

Целевая аудитория Стандарта

- специалисты, сотрудники организаций, работающих в сфере детства (некоммерческие организации, учреждения и пр.);
- доноры (крупные грантодающие фонды; коммерческие организации, реализующие социальные программы, программы КСО, корпоративного волонтерства и пр.);
- органы государственной власти и местного самоуправления;
- представители профессионального сообщества (эксперты, исследователи, представители научной и академической среды и пр.);
- граждане, заинтересованные в качественной реализации социальных программ (благополучатели, волонтеры и пр.)

Цель Стандарта:

Помочь всем заинтересованным сторонам сферы детства (в первую очередь, специалистам и организациям, реализующим практики в сфере детства):

- описывать и анализировать применяемые практики;
- оценивать и повышать качество имеющихся сведений (доказательств) об эффективности практик в достижении запланированных социальных результатов;
- принимать информированные и обоснованные решения при выборе практик;

Ключевые элементы Стандарта:

1. Методология Стандарта. Критерии доказательности практик в сфере детства.
2. Формат описания практик в сфере детства.
3. Подходы к профессиональной верификации практик в сфере детства.
4. Основные понятия Стандарта (Тезаурус).

Ключевые направления развития и использования Стандарта:

- Формирование реестра практик сферы детства с доказанной эффективностью (в т.ч. онлайн-порталов с возможностью поиска, анализа, сравнения и публикации практик);
- Разработка инструментов для самодиагностики и проверки практики на ее соответствие статусу «доказательной практики» или «практики с доказанной эффективностью»;
- Использование методологии и формата описания практик с доказанной эффективностью в качестве базовых для подготовки и обучения специалистов сферы детства, конкурсной документации и процедур, форматов публичной и иной отчетности по социальным результатам.

Проработанность концепции и процедур практики

1.1. Убедительность рамочной концепции практики

- Логическая модель практики: основные компоненты, механизм изменений (социальных результатов), ограничения и риски и пр.

1.2. Соответствие практики потребностям, интересам и ценностям благополучателей

- Обоснованность применения практики (интервенции) с точки зрения научных и экспертных знаний в сфере детства, а также самих благополучателей (за счет вовлечения благополучателей на различных этапах реализации практики – оценка потребностей, разработка дизайна программы, оценка с участием, сбор обратной связи и пр.)

1.3. Наличие и качество материалов с описанием практики (протокол)

- Описание социальных технологий, алгоритмов, процедур и пр.
- квалификационные требования к специалистам, применяющим практику

МЕТОДОЛОГИЯ. КРИТЕРИИ ДОКАЗАТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИК



Стандарт предлагает 4 критерия для вынесения суждения о степени доказанности и обоснованности применения практики в сфере детства

I. Обоснованность и проработанность практики (концепции и процедур)

1.1. Убедительность рамочной концепции практики (логическая модель практики)

1.2. Обоснованность концепции и процедур практики с точки зрения:

- ценностей, потребностей, опыта и знаний благополучателей (детей и их семей);
- специалистов-практиков, работающих с детьми и их семьями;
- научных теорий и концепций, результатов научных исследований в данной области;

1.3. Наличие и качество материалов с описанием практики (“протокол”, регламент практики)

II. Соответствие реализации практики заявленному описанию

- 2.1. Соответствие групп благополучателей (ключевых характеристик);
- 2.2. Соответствие осуществляемых действий и их последовательности;
- 2.3. Соблюдение требований, предъявляемых к квалификации специалистов;

III. Эффективность практики - достижение позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов)

- 3.1. Степень / значимость достижения заявленного социального результата;
- 3.2. Ценность полученного социального результата для благополучателей;
- 3.3. Устойчивость социального результата;
- 3.4. Отсутствие непреднамеренных негативных результатов или вреда для благополучателей, сообщества в целом

IV. Доказательства эффективности практики (надежность, достоверность и валидность доказательств)

4.1. Доказательства, подтвержденные опытом и свидетельствами благополучателей;

4.2. Доказательства, подтвержденные опытом и экспертизой специалистов, работающих с благополучателями (детьми и их семьями);

4.3. Доказательства, подтвержденные результатами исследований (научных или иных методов, подтверждающих надежность, валидность и достоверность результатов)

Формат описания практики

Формат описания структурирует сбор базовой информации о практике и ее реализации; а также имеющиеся обоснования и доказательства ее применения в сфере детства. На основе собранных сведений становится возможным выносить суждения относительно:

- *степени обоснованности и проработанности концепции практики, ее процедур;*
- *соответствия реализации практики имеющимся описаниям (регламентам, “протоколам”);*
- *заявленного уровня эффективности практики (достижению социальных результатов);*
- *качества имеющихся доказательств об эффективности практики в достижении позитивных изменений в жизни благополучателей;*
- *уровня доказательности практики (степени применения в ее отношении доказательного подхода).*

ПОДХОДЫ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ ПРАКТИК В СФЕРЕ ДЕТСТВА

Вынесение суждения об уровне доказательности практики (согласно Стандарту) может осуществляться как самими организациями (через различные инструменты самодиагностики), так и профессиональным сообществом (профессиональная верификация).

Как практики будут проходить профессиональную верификацию?

- Практики будут верифицироваться на основе заявления от организации-разработчика практики*.

** При наличии достаточных ресурсов возможна организация отдельной работы по выявлению и подготовки к верификации практик, представляющих интерес для сферы детства (практик с потенциально высоким уровнем доказательности)*

- Верификация практики будет осуществляться авторитетными специалистами, обладающими экспертизой в сфере детства, в области социального проектирования и оценки, научных и иных исследований в социальной сфере.
- Финальное суждение (заключение о практике на основе профессиональной верификации) будет выноситься в отношении практики в целом. При этом каждая организация, представившая свою практику на профессиональную верификацию, получит подробную информацию относительно каждого из четырех критериев оценки практик

Формальные основания для допуска практики к процедуре профессиональной верификации

1. Наличие описания практики, согласно утвержденному формату описания практики;
2. Реализация и описание практики не строится на единичном случае (кейсе);
3. Ориентация практики на достижение социальных результатов, относящихся к сфере детства (*необходимость разработки перечня социальных результатов*);
4. Временные рамки – сроки окончания реализации практики не могут быть более 5 лет; сведения, подтверждающие результативность и эффективность практики не могут быть получены более, чем 5 лет назад.

Спасибо за внимание, присоединяйтесь к нам!



Подробнее о проекте:

Сайт «Эволюция и Филантропия»:

<http://ep.org.ru/?p=5681>

Сайт «Об оценке просто»:

http://ozenka.info/about/dokazatelniy_podhod/index.php

Контакты: info@ep.org.ru