

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА ПРАКТИКИ И ПОДГОТОВКИ К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

Организация, представляющая описание практики (название, сайт, телефон, электронная почта, контактное лицо и пр.)

Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»,
<http://detskyfond.info>, Tel. +7 (495) 36-911-63 E-mail: info@detskyfond.info

Формат описания практики в доказательном ключе подразумевает ответы на контрольные вопросы, перечисленные ниже.

Ответы на контрольные вопросы, составленные в соответствии с методологией Стандарта, позволяют выносить суждения о полноте и достоверности сведений о степени достижения заявленных социальных результатов в процессе реализации практики, а именно:

- обоснованности и проработанности замысла практики;
- интеграции знаний и опыта благополучателей, специалистов-практиков, а также научных знаний и результатов научных или прикладных исследований при разработке и оценке результатов практики;
- достижении социальных результатов за счёт применения практики;
- качестве имеющихся доказательств о достижении позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов).

1. Общая информация о практике

1.1. Как называется практика?

Реализация общественно-государственных проектов, направленных на создание и развитие региональных систем сопровождения выпускников всех форм попечения.

1.2. Кем, где и когда была первоначально разработана практика?

Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»

1.3. Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?

В случае, если практика реализовывалась разными организациями, уточните также опыт вашей организации.

Смоленская область (проект «Мост в будущее», 2008-2011 гг.), Калужская область (проект «Старт в будущее», 2011-2014 гг.), Белгородская область (проект «Вместе – к успеху», 2014-2017 гг.), Владимирская область (проект «Шаг вперед: развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов Владимирской области», 2018-2019 гг.)

1.4. Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики (если практика больше не реализуется)

В случае, если практика реализовывалась разными организациями, уточните также опыт вашей организации.

В 2008 году. Реализуется в настоящее время.

- 1.5. К какому типу можно отнести данную практику? *Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.*

Приведите аргументы отнесения практики к данному типу.

Практика является устоявшейся, так как общественно-государственные проекты реализованы уже в трех регионах. В настоящее время начата реализация 4 проекта (см. п. 1.3). Практика имеет методическое обеспечение, систему мониторинга и оценки. По результатам реализации трех проектов разработано и опубликовано методическое пособие «Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей» (см. <http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Usloviya-razvitiya-RSS.pdf>) . Пособие рекомендовано Ученым советом Института изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования.

- 1.6. В какой мере данная практика является уникальной? Существуют ли похожие практики? Если да, то какие именно и в чём их принципиальное отличие от вашей практики?

Уникальность практики состоит в ее масштабе, так как мы создаем условия на уровне региона для повышения качества поддержки выпускников. Индивидуальную работу выстраивают многие НКО, но они не ставят своей целью обеспечить применение своей технологии как базовой для региона.

Наша практика хорошо сочетается с такими практиками как наставничество, сопровождаемое трудоустройство, сопровождаемое проживание, практиками узкопрофильной помощи: психологической, юридической

2. Краткое описание практики

- 2.1. Как можно кратко описать суть практики «простым языком», доступным для неспециалистов? *(Если применимо, опишите суть практики так, чтобы она была понятна вашим благополучателям).*

Суть практики – это крупные проекты вместе с государством в лице региональных властей. Цель этих проектов создать в регионе устойчивую систему сопровождения выпускников детских домов и замещающих семей (далее выпускники) в целях их социальной адаптации. Мы передаем технологию, обучаем специалистов, помогаем организовать отлаженное взаимодействие между всеми субъектами системы, разрабатываем проекты нормативных актов, закрепляющих алгоритм и ценности технологии индивидуального сопровождения, внедряем систему мониторинга и оценки социальных результатов. Для нас главное, чтобы созданные в ходе проекта службы продолжали работать и после завершения проекта, используя переданные технологию и критерии оценки.

- 2.2. *Ценности практики:* какие ценностные основания лежат в основе вашего

подхода к решению проблем и работе с благополучателями, какими ценностными приоритетами руководствуются носители практики, каких профессиональных ценностей должны придерживаться специалисты, реализующие практику?

Для нашей практики ключевыми являются следующие ценностные основания:

а) Уникальность индивидуальной истории каждого человека. Именно на этой ценности базируется технология индивидуального сопровождения (далее - ТИС), которая является базовой в нашей модели системы сопровождения выпускников и на внедрение которой, направлены реализуемые в ходе практики проекты. ТИС предполагает организацию работы в целях социальной адаптации выпускника на основе оценки его жизненной ситуации, опираясь на его сильные стороны и имеющиеся ресурсы.

б) Приверженность цели и прозрачность достижения ключевых результатов, ведущих к ней. На практике это означает, что все субъекты, включенные в реализацию проекта, разделяют его цель, открыты для обмена информацией как об успехах, так и о неудачах, готовы прилагать усилия для достижения согласованных результатов. Это относится как к целям проекта в целом, так и к целям работы с каждым конкретным выпускником.

в) Вера в способность человека, самому решать свои проблемы. На практике это означает отказ от выполнения действий за выпускника, разделение ответственности с выпускником за решение возникших трудностей. А также признания за выпускником права иметь собственное мнение о том, что для него лучше. Специалист в любой ситуации должен в первую очередь стремиться выслушать мнение выпускника и понять, какие потребности, желания, страхи за ним стоят. У каждого человека есть сильные стороны, их только надо увидеть и поддержать.

2.3. *Благополучатели:* Какие группы являются основными благополучателями практики? Какие особенности, характеристики благополучателей важно учитывать при реализации практики?

Руководители разного уровня и специалисты регионального органа государственной власти, который отвечает за сопровождение и социальную адаптацию выпускников и будет осуществлять управление и финансовое обеспечение системы сопровождения (это может быть: департамент образования, министерство семейной политики, департамент социальной защиты населения и т.п.)

Специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам. Ведомственная принадлежность, место работы специалистов зависит от региональных особенностей, в первую очередь от того какой орган государственной власти в регионе отвечает за поддержку выпускников: это могут органы управления образованием или органы социальной защиты населения.

Конечные благополучатели: выпускники - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое

нахождение в организациях для детей-сирот и семейных формах воспитания в возрасте до 23 лет.

Характеристики и особенности наших групп благополучателей не являются стабильными и зависят от времени и региона реализации проекта. За десять лет реализации практики сильно изменились показатели здоровья выпускников, среди них стало больше лиц с ограниченными возможностями здоровья. Изменился возрастной и профессиональный состав специалистов, работающих с выпускниками. Для реализации практики важно в каждом проекте на этапе его разработки определять особенности и характеристики групп благополучателей и сегментировать их.

2.4. *В случае, если в ходе реализации практики фактический состав благополучателей практики может отличаться от заявленных категорий, сделайте соответствующие пояснения.*

2.5. *Проблемы и потребности благополучателей:* на решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

Руководители разного уровня и специалисты регионального органа государственной власти, который отвечает за сопровождение и социальную адаптацию выпускников:

- отсутствие или неполнота достоверных данных о положении выпускников в регионе и эффективности оказанной им помощи;
- трудности в организации взаимодействия специалистов, включенных в оказание помощи и поддержки выпускникам, на основе единых правил и документов.

Специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам:

- отсутствие преемственности в работе с выпускниками, потеря информации о выпускнике при смене специалиста;
- отсутствие или недостаточная регламентированность разделения ответственности и порядка взаимодействия специалистов разных учреждений и организаций
- высокий риск эмоционального выгорания.

Выпускники:

- трудности при переходе от жизни в условиях замещающей опеки к самостоятельной жизни на фоне выраженных иждивенческих установок и наличия синдрома выученной беспомощности;
- отсутствие или недостаточная эффективность помощи для преодоления имеющихся трудностей.

2.6. *Социальные результаты:* Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики (каких социальных результатов планируется / планировалось достичь)?

Социальный результат 1: Все субъекты сопровождения выпускников взаимодействуют на основе единого подхода к сопровождению, согласованного в рамках проекта. Единый подход предполагает единые правила, единые документы, единую систему учета данных о положении выпускников, оказанной им помощи и ее эффективности.

Социальный результат 2: Все специалисты, сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы. Использование ТИС обеспечивает разделение ответственности и преемственность в работе.

Социальный результат 3: Выпускники получают поддержку в объеме, достаточном для достижения позитивных изменений в их жизненной ситуации. Позитивные изменения связаны с преодолением трудностей социальной адаптации при переходе к самостоятельной жизни.

Обратите внимание, что социальные результаты должны напрямую соотноситься с проблемами и потребностями благополучателей (п.2.5).

2.7. **Деятельность:** Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов (п.2.6.)?

Реализация практики состоит из трех этапов:

- 1) разработка совместного проекта фонда и регионального органа власти, отвечающего за социальную адаптацию выпускников
- 2) реализация разработанного проекта
- 3) постпроектное сопровождение

На первом этапе создается совместная рабочая группа, в которую входят сотрудники фонда, представители регионального органа власти, отвечающего за социальную адаптацию выпускников, специалисты организаций для детей-сирот, профессиональных образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, органов опеки и попечительства.

Рабочая группа определяет:

- 1) в чем именно состоит проблемная ситуация в сфере социальной адаптации выпускников, которую необходимо решить в ходе проекта, направленного на создание или развитие системы сопровождения выпускников
- 2) из каких элементов будет состоять система сопровождения и каким образом будет организовано их взаимодействие. На основе моделей систем сопровождения выпускников, созданных в рамках других проектов, моделируются региональная система сопровождения.
- 3) последовательность включения элементов в систему. Определяется, какие из них будут создаваться заново, а какие – трансформироваться из уже имеющихся элементов.
- 4) соответствие компетенций специалистов требованиям деятельности по

сопровождению выпускников. Подготовка исполнителей, особенно специалистов сопровождения, должна осуществляться еще до начала функционирования системы или ее новой модели. Это связано с необходимостью освоения новой профессиональной позиции и новых профессиональных компетенций.

- 5) перечень нормативных правовых документов и порядка их разработки и принятия. Нормативное обеспечение заключается в подготовке и принятии органом, который будет осуществлять управление системой, нормативных правовых актов, закрепляющих цели системы и ее структуру.

Результатом работы рабочей группы является совместный проект, о реализации которого подписывается соглашение между фондом и региональным органом власти, отвечающим за социальную адаптацию выпускников.

Общими для всех проектов задачами являются:

- 1) развитие инфраструктуры для оказания помощи выпускникам, включая создание регионального ресурсного центра, который будет выполнять координирующую функцию, а также вести региональную базу данных о выпускниках;
- 2) повышение профессионализма специалистов, работающих с выпускниками, обучение их использованию ТИС;
- 3) разработка и принятие нормативных актов, регламентирующих использование ТИС как базовой технологии оказания помощи выпускникам

На втором этапе происходит реализация проекта. Ключевым для фонда над данным этапом является внедрение ТИС и сопутствующей ей информационной системы «ВыпускникПлюс».

Используя ТИС, специалист не решает проблем за выпускника. В общении и совместных делах специалист нацеливает выпускника на то, что трудные ситуации нужно уметь преодолевать самому, что любые действия имеют последствия, и человек сам несет ответственность за результат. Специалист дает возможность выпускнику принять собственное решение, демонстрируя весь «веер» возможностей и последствий его выбора.

Отношения специалиста и выпускника в рамках ТИС построены на основе взаимного доверия и уважения и имеют целью обучить выпускника наиболее эффективному использованию доступных ему собственных и общественных ресурсов, сохранить достигнутые результаты и подвести выпускника к независимому проживанию.

Опыт внедрения ТИС в рамках проекта «Вместе – к успеху» (Белгородская область), описан в сборнике кейсов программы ПИОН http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/сборник_interactive_fin.pdf

На третьем этапе фонд продолжает оказывать помощь в повышении квалификации специалистов, а также осуществляет методическую поддержку.

2.8. *Факторы, влияющие на достижение социальных результатов:* Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?

Благоприятные факторы: поддержка региональных органов власти, проработанность технологии, успешный опыт реализации практики в других регионах, гибкость модели.

Препятствующие факторы: текучесть кадров в социальной сфере, ориентация государственных структур в большей степени на быстрый результат и на отчетные показатели.

2.9. *Риски реализации практики:* Какие есть риски, что в результате реализации практики произойдут негативные изменения (ухудшение ситуации) в жизни благополучателей? Какие меры позволяют минимизировать риски?

а) Специалисты

Риск: увеличится нагрузка на специалистов социальной сферы, сопровождение выпускников будет оформлено как дополнительная к основной деятельности функция, что может привести к снижению качества.

Меры: разъяснение региональным органам, принимающим решения по сопровождению выпускников, необходимости выделения сопровождения выпускников как основной деятельности специалиста.

Риск: большое количество выпускников на одного специалиста, что также может привести к увеличению его загруженности.

Меры: нормативное закрепление ограничений по количеству выпускников на одного специалиста, не более 20.

б) Выпускники:

Риск: увеличение внимания к выпускнику со стороны специалистов социальной сферы без учета его желания, излишняя навязчивость специалиста.

Меры: Технология индивидуального сопровождения опирается на уважение личных границ выпускника, предполагает возможность отказа выпускника от решения той или иной задачи. Ситуации отказа выпускника от взаимодействия и действия специалиста в этой ситуации отрабатываются во время обучения. Также во время обучения большое внимание уделяется этическим принципам работы с выпускниками.

3. Регламентированность практики

3.1. В каких материалах представлено полное описание практики (руководства, методические рекомендации и пр.)?

Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников <http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Konstruktor2013.pdf>

Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей (методическое пособие)

<http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Usloviya-razvitiya-RSS.pdf>

Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования»

http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2017/11/Met_posobie_Soprovozhdeinie.pdf

Система мониторинга и оценки частично описана в сборнике кейсов программы ПИОН

http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/сборник_interactive_fin.pdf

3.2. В какой степени данные материалы актуальны?

Полностью актуальны

3.3. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?

Носители практики (сотрудники фонда) должны обладать профессиональными компетенциями в следующих сферах:

1. Разработка и реализация социальных проектов
2. Управление проектами по результатам
3. Разработка систем мониторинга и оценки
4. Развития навыков системного мышления

Иметь опыт участия в реализации общественно-государственных проектов (проектов реализуемых НКО в партнерстве с государственными органами или государственными учреждениями).

Исполнители практики (специалисты региона, включенные в реализацию практики) должны обладать следующими профессиональными компетенциями, закрепленными в профессиональных стандартах (03.006 Специалист органов опеки и попечительства, 03.001 Специалист по социальной работе, 01.004 Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования)

1. Оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в защите их прав и интересов.
2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.
3. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.
4. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину для преодоления трудной жизненной

- ситуации и профилактики ее ухудшения.
5. Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов гражданина и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.
 6. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
 7. Проектирование совместно с коллегами, студентами и их родителями (законными представителями) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Дополнительно они должны пройти программу дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»

- 3.4. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику (внутренние и внешние виды обучения, типы и регулярность супервизий / интервизий, другие мероприятия и пр.)?

В рамках практики предусмотрено постоянное повышение квалификации специалистов, включенных в ее реализацию (Летняя профессиональная школа, вебинары, семинары-практикумы). Контроль соответствия действий специалистов ценностным принципам практики осуществляется на регулярной основе, является предметом профессиональной рефлексии всех специалистов.

Учитывая текучесть кадров, нами созданы обучающие видеоматериалы, позволяющие новому специалисту лучше понять ценностные и технологические основания своей деятельности. Созданы аттестационные тесты для специалистов, позволяющие оценить, насколько специалист принял ценности и овладел инструментами.

- 3.5. Какое имеется методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов (методические рекомендации, программы обучающих семинаров, тренингов, программы стажировок, практики и т.п.)

«Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования»

http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2017/11/Met_posobie_Soprovozhdeinie.pdf

- 3.6. Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики (есть инструкции, методические рекомендации для специалистов, др.)

В целом все риски и возможное негативное влияние практики анализируются на этапе разработки регионального проекта, меры по их преодолению закладываются в проект. Содержание рисков отличается в каждом регионе. Основная причина разная ведомственная подчиненность органов и организаций, осуществляющих сопровождение социальной адаптации выпускников.

Для специалистов, включенных в реализацию практики в регионе, в программе «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)» предусмотрен специальный модуль: «Профессионально значимые качества специалиста

сопровождения».

- 3.7. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией (объем, последовательность, продолжительность осуществляемых действий и пр.)?

Расхождений нет.

- 3.8. В какой мере квалификация и профессиональные ценности специалистов, по факту реализующих практику, отличаются от предусмотренных регламентом (п.2.2 и 3.3)?

На момент завершения проекта отличаются минимально

- 3.9. В какой мере целевые группы, по факту принимающие участие в реализации практики, отличаются от предусмотренных описанием практики (п.2.3)?

Не отличаются

4. Обоснованность практики

- 4.1. Опишите механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей? Что обеспечивает причинно-следственную связь между деятельностью и результатами, за счёт чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности благополучателей (п.2.5). Почему осуществляются именно эти действия? Почему эти действия позволяют достигать заявленные социальные результаты (п.2.6)?

Основным механизмом достижения изменений в ситуации благополучатели является реализация общественно-государственного проекта, направленного на создание или развитие региональной системы сопровождения выпускников. Благополучатели включаются в проект еще на стадии его разработки, что обеспечивает его соответствие проблемам и потребностям благополучателей практики. И в дальнейшем реализация проекта, включая внесение в него изменений, осуществляется при непосредственном участии благополучателей.

Проект как система организации деятельности позволяет перевести исходную проблемную ситуацию в желаемое состояние.

Последовательность и содержание конкретных действий различаются в зависимости от региона, но так или иначе они затрагивают создание инфраструктуры (организационной основы системы сопровождения), обучение специалистов и освоение ими ТИС, включая супервизию на начальном этапе ее использования, нормативное регулирование, обеспечивающее устойчивость результатов проекта, внедрение системы мониторинга и оценки.

Описание реализации одного из общественно-государственных проектов (проект «Вместе – к успеху», Белгородская область) приведено в пособии «Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей», стр. 94-113

<http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Usloviya-razvitiya-RSS.pdf>

4.2. Каким образом отслеживается достижение социальных результатов практики? В какой степени разработаны показатели достижения социальных результатов, система мониторинга и оценки практики?

Сведения о достижении социальных результатов собираются из трех источников:

- 1) Мониторинг показателей социальных результатов, осуществляемый ежеквартально в процессе реализации проекта.
- 2) Данные опросов специалистов и результаты их аттестации, супервизия деятельности специалистов
- 3) Дополнительные исследования, проведенные сотрудниками Фонда, включая анализ нормативной базы региона в сфере поддержки выпускников до и после проекта.

Ниже, приведите ключевые показатели по каждому социальному результату

Социальный результат 1: Все субъекты сопровождения выпускников взаимодействуют на основе единого подхода к сопровождению, согласованного в рамках проекта.

- Показатель 1. Наличие нормативных актов, регулирующих взаимодействие субъектов региональной системы сопровождения выпускников.
- Показатель 2. Доля специалистов, использующих ТИС в качестве основной технологии работы с выпускниками, в общем количестве специалистов, в чьи должностные обязанности входит сопровождение выпускников.
- Показатель 3. Количество выпускников, о которых есть актуальные данные (дата обновления не ранее, чем за месяц до конца отчетного периода) в региональной системе учета данных о положении выпускников, оказанной им помощи и ее эффективности и их доля в общем количестве выпускников, находящихся на территории региона.

Социальный результат 2: Все специалисты, сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.

- Показатель 1. Количество выпускников, для которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, и их доля в общем количестве выпускников, с которыми работают специалисты служб. Позитивные изменения связаны с преодолением выявленных фактов и обстоятельств жизненной ситуации выпускника, препятствующих его социальной адаптации.
- Показатель 2. Доля выпускников, участвующих в решении задач, направленных на позитивные изменения в их жизненной ситуации, в общем количестве выпускников, в отношении которых такие задачи поставлены.

Социальный результат 3: Выпускники получают поддержку в объеме, достаточном для достижения позитивных изменений в их жизненной ситуации.

- Показатель 1. Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период.
- Показатель 2. Доля выпускников, у которых зафиксированы позитивные изменения в жизненной ситуации, в общем количестве выпускников, с которыми работают специалисты служб

- 4.3. Каким образом определены потребности благополучателей (п.2.5.)? Что подтверждает наличие этих потребностей у благополучателей?

Определение потребностей благополучателей является обязательным этапом реализации практики, так как проект разрабатывается исключительно для разрешения имеющейся в регионе проблемной ситуации в сфере сопровождения выпускников.

Результаты анализа проблемной ситуации включены в проектную документацию.

Процедуры сбора информации и пример полученных с их помощью результатов приведены в пособии «Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей», стр. 118-122 и 94-113

<http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Usloviya-razvitiya-RSS.pdf>

- 4.4. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы (например, анализ существующего опыта, внешняя профессиональная экспертиза, заключение о качестве оказываемых услуг, предоставленное для включения в реестр общественно полезных услуг)?

Фонд был включен в дайджест негосударственных некоммерческих и благотворительных организаций, участвующих в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы http://psyjournals.ru/files/81015/pno_2016_n1_digest.pdf

- 4.5. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для целевых групп благополучателей (п.2.5), обоснованность осуществляемой деятельности (п.4.1) для достижения заявленных социальных результатов (п.2.6)?

Как мы уже писали выше основной механизм реализации практики — это проект. Обоснованность использования проекта как механизма изменения проблемной ситуации до желаемого состояния, наверное, имеет какое-то научное и прикладное обоснование, но в настоящий момент, это воспринимается как аксиома.

В отношении обучения специалистов мы опираемся на модель обучения опытом Д. Колба, которая позволяет формировать новые навыки и умения непосредственно в опыте. Для нашей практики это означает, что специалисты продолжают учиться в течение всего проекта, причем материалом для обучения является их собственный опыт использования ТИС.

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики¹

5.1. Какие позитивные изменения (социальные результаты, п.2.6) произошли в жизни благополучателей благодаря применению практики?

Заполните по каждому социальному результату отдельно, в полном соответствии с формулировками результатов в п.2.6:

Социальный результат 1: Все субъекты сопровождения выпускников взаимодействуют на основе единого подхода к сопровождению, согласованного в рамках проекта.

- Показатель 1. Количество нормативных актов, регулирующих взаимодействие субъектов региональной системы сопровождения выпускников.
 - Показатель 2. Количество созданных в рамках проекта элементов системы сопровождения выпускников (центров, служб), сохранивших свои функции и качество их исполнения.
 - Показатель 3. Доля специалистов, использующих ТИС в качестве основной технологии работы с выпускниками, в общем количестве специалистов, в чьи должностные обязанности входит сопровождение выпускников.
 - Показатель 4. Доля выпускников, о которых есть актуальные данные (дата обновления не ранее, чем за месяц до конца отчетного периода) в региональной системе учета данных о положении выпускников, оказанной им помощи и ее эффективности в общем количестве выпускников, находящихся на территории региона
- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

В каждом регионе реализации практики был разработан проект нормативного акта, регулирующего взаимодействие субъектов системы сопровождения на основе единого подхода к сопровождению. Были приняты нормативные акты, частично включающие положения разработанного проекта. Созданные центры и службы продолжают работать, их назначение не изменилось. Оценка качества исполнения ими своих функций на данный момент еще не проводилась. Доля специалистов, использующих ТИС, к концу реализации проекта составляла 100%. В данный момент этот показатель удерживается только в Белгородской области. В Смоленской и Калужской областях специалисты используют отдельные элементы ТИС. Более детальная оценка не проводилась. В Калужской и Белгородской областях продолжает вестись информационная система «ВыпускникПлюс», доля выпускников в ней на 01.01.2018 составляла 90%. Более поздние данные не запрашивали.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики и далее, при сохранении позиции регионального органа государственной власти, отвечающего за сопровождение и социальную

¹ Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты.

адаптацию выпускников.

- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?
- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить? Если данные получены с использованием исследовательского инструментария, необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования / оценки результатов, включая:
 - 1) описание того, как и когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы (РКИ)?
 - 2) кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?
 - 3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?
 - 4) Какой использовался анализ данных? Кем он проводился?

Социальный результат 2: Все специалисты, сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.

- Показатель 1. Количество выпускников, для которых поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, и их доля в общем количестве выпускников, с которыми работают специалисты служб. Позитивные изменения связаны с преодолением выявленных фактов и обстоятельств жизненной ситуации выпускника, препятствующих его социальной адаптации.
- Показатель 2. Доля выпускников, участвующих в решении задач, направленных на позитивные изменения в их жизненной ситуации, в общем количестве выпускников, в отношении которых такие задачи поставлены.
- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

По мере реализации проекта относительные показатели растут. Сравнивать данные на начало и конец проекта в нашем случае некорректно, так как на начало проекта данные показатели по понятным причинам равны «0», потому мы сравниваем данные на конец первого года реализации проекта и на конец проекта. В полной мере система мониторинга сформировалась уже в проекте «Вместе – к успеху», поэтому здесь и далее мы будем приводить числовые данные именно этого проекта. Тогда как тенденции являются общими для всех проектов. Так по сравнению с 2015 годом в 2017 году доля выпускников, по отношению к которым поставлены задачи, направленные на позитивные изменения в их жизненной ситуации, выросла с 80 до 86%. А доля выпускников участвующих в решении, в данном случае не отказавшихся от участия в решении, выросла с 86,5% до 99%.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики и далее, при сохранении позиции регионального органа государственной власти, отвечающего за сопровождение и социальную адаптацию выпускников.

- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?
- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить? Если данные получены с использованием исследовательского инструментария, необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования / оценки результатов, включая:
 - 1) описание того, как и когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы (РКИ)?
 - 2) кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?
 - 3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?
 - 4) Какой использовался анализ данных? Кем он проводился?

Для мониторинга на постоянной основе ведется информационная система «ВыпускникПлюс». На каждого выпускника, с которым работают специалисты по технологии индивидуального сопровождения ведется дополнительно карта оценки жизненной ситуации и карта сопровождения, которые обновляются ежеквартально. Эти документы отражают состояние жизненной ситуации на момент начала сопровождения, поставленные задачи, действия, совершенные специалистом и самим выпускником, результаты решения задач, изменения в жизненной ситуации за весь период сопровождения. Все текущие действия специалиста фиксируются в журнале взаимодействия, включая формализованные пункты (выбор ответа из списка для автоматического подсчета статистических данных) и свободного описания (для качественного анализа). Ежеквартально проводятся консилиумы, на которых анализируются действия специалиста, самого выпускника и достигнутые результаты. На каждом консилиуме оформляется протокол.

Все документы ведутся в электронном виде накопительным итогом, хранятся по месту работы специалиста, сопровождающего выпускника и региональном центре.

Данные в обобщенном виде ежеквартально по ходу проекта предоставляются в фонд, по окончании проекта по его запросу.

Социальный результат 3: Выпускники получают поддержку в объеме, достаточном для достижения позитивных изменений в их жизненной ситуации.

- Показатель 1. Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации

выпускников, и поставленных на этот период.

- Показатель 2. Доля выпускников, у которых зафиксированы позитивные изменения в жизненной ситуации, в общем количестве выпускников, с которыми работают специалисты служб
- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

По первому показателю данного социального результата нам важен устойчивый рост по мере реализации проекта. Так в четвертом квартале 2015 года было решено 25% задач, а в 4 квартале 2017 года – 37%. По данным за год, доля решенных задач увеличилась с 31% в 2015 году до 45% в 2016 году и 50% в 2017 году.

По второму показателю важно учитывать два уровня общий и индивидуальный. На общем уровне в регионах реализации практики создана инфраструктура, обеспечивающая оказание поддержки и помощи выпускникам на необходимом уровне, что само по себе является позитивным изменением в их жизненной ситуации. Так как обеспечена доступность и качество оказываемой помощи. На индивидуальном уровне решение поставленных задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации, непосредственно к ним приводит. Позитивные изменения в жизненной ситуации или сохранение ее благополучия отмечается у большинства выпускников, с которыми работают специалисты по технологии индивидуального сопровождения. Эти данные фиксируются специалистом в свободной форме, что затрудняет сбор статистики. Также они не учитывают мнение самого выпускника.

В данный момент мы решаем задачу, как собирать данные по этому показателю, учитывая и мнение специалиста, и мнение выпускника, и, возможно, независимое мнение.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики и далее, при сохранении позиции регионального органа государственной власти, отвечающего за сопровождение и социальную адаптацию выпускников.

- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?
- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить? Если данные получены с использованием исследовательского инструментария, необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования / оценки результатов, включая:

- 1) описание того, как и когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы (РКИ)?
- 2) кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали

источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?

- 3) *Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*
- 4) *Какой использовался анализ данных? Кем он проводился?*

Сбор данных осуществляется также как описано выше (см. социальный результат 2).

- 5.2. Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение данного социального результата у благополучателей (помимо влияния других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации)? Почему вы считаете, что это возможно или невозможно?

Да, так как внедрение технологии индивидуального сопровождения осуществляется Фондом.

- 5.3. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики? Как вы об этом узнали (*при необходимости, предоставьте более подробные сведения в приложении*)?

Положительно.

Узнали:

- 1) из благодарственных писем президенту фонда от представителей региональных органов власти, отвечающих за социальную адаптацию выпускников
- 2) по устным отзывам и результатам опроса специалистов. Часть отзывов представлена в «Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников»

<http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Konstruktor2013.pdf>

- 3) по устным отзывам выпускников.

- 5.4. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей (предусмотренные или непредусмотренные)? Если да, то какие именно? С чем может быть связано проявление этих результатов? Как вы об этом узнали?

Наблюдались только по отношению к специалистам: несоблюдение количества выпускников, которых сопровождает один специалист, увеличение трудовой нагрузки специалистов. Узнали непосредственно от специалистов.