

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ
К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ**

Организация, представляющая описание практики (название, сайт, телефон, электронная почта, контактное лицо и пр.)

НГООУ «День аиста», www.aistday.ru, электронная почта: aistday@mail.ru

Соловьева Евгения Александровна, +79139870167.

Формат описания практики в доказательном ключе подразумевает ответы на контрольные вопросы, перечисленные ниже.

Ответы на контрольные вопросы, составленные в соответствии с методологией Стандарта, позволяют выносить суждения о полноте и достоверности сведений о степени достижения заявленных социальных результатов в процессе реализации практики, а именно:

- обоснованности и проработанности замысла практики;
- интеграции знаний и опыта благополучателей, специалистов-практиков, а также научных знаний и результатов научных или прикладных исследований при разработке и оценке результатов практики;
- достижении социальных результатов за счёт применения практики;
- качестве имеющихся доказательств о достижении позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов).

1. Общая информация о практике

- 1.1. Как называется практика?
Выездные тренинги для семей с некровными детьми
- 1.2. Кем, где и когда была первоначально разработана практика (если есть информация)?
В данном формате и с такой категорией благополучателей (усыновители и некровные опекуны): НГООУ «День аиста», г.Новосибирск, с 2011 года
- 1.3. Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?
Новосибирская область, Республика Алтай.
В случае, если практика реализовывалась разными организациями, уточните также опыт вашей организации.
Опыт нашей организации – Новосибирская область, Республика Алтай.
- 1.4. Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики (если практика больше не реализуется)

Практика реализуется с 2011 года, проект действующий, по состоянию на 2018 год проведено 12 тренингов, последний - в июне 2018 года.

В случае если практика реализовывалась разными организациями, уточните также опыт вашей организации.

Практика не реализовывалась другими организациями.

- 1.5. К какому типу можно отнести вашу практику? *Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.*

Практика инновационная, мы не можем проводить ее так часто, чтобы поставить на поток, как устоявшуюся и все еще идет поиск оптимальных решений. Хотя, до 2017 года мы считали ее устоявшейся и несколько лет проводили по одному стандарту.

- 1.6. В какой мере ваша практика является уникальной? Существуют ли похожие практики? Если да, то какие именно и в чём их принципиальное отличие от вашей практики?

НГООУ «День аиста» создана в 2005 году. В семьях наших сотрудников подрастают усыновленные дети. Благодаря нашей деятельности более тысячи детей уже обрели семьи в России.

НГООУ «День аиста» является в Новосибирской области уполномоченной организацией по проведению отбора и подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и имеет опыт преемственности проектов для своих клиентов. Так, все выпускники Школы усыновителей и опекунов имеют возможность и получают услуги по потребности весь период детства приемного ребенка и мы имеем многолетний успешный, востребованный у замещающих семей опыт по психологическому сопровождению семей с некровными детьми.

За 13 лет выпускниками Школы усыновителей и опекунов НГООУ «День аиста» стало более двух тысяч человек, в проектах сопровождения в течение года участвует более тысячи семей с некровными детьми. Уникальность и важность данной практики заключается в том, что наша организация и вся деятельность по поиску, подготовке и сопровождению семей для некровных детей уже 13 лет поддерживается самими родителями - усыновителями, которые, пожалуй, лучше всего понимают и представляют интересы семей с некровными детьми и более мобильно реагируют на потребности целевой группы.

Практика по интенсивным выездным тренингам родилась в результате поиска новых форм эффективной психологической помощи для всех категорий благополучателей, в том числе с историей недоверия к психологическому сопровождению усыновительских семей.

О наличии похожих практик с нашей целевой аудиторией и аналогичными задачами нам не известно.

2. Краткое описание практики

- 2.1. Как можно кратко описать суть практики «простым языком», доступным для не-специалистов? *(Если применимо, опишите суть практики так, чтобы она была понятна вашим благополучателям).*

Проводятся 3х-дневные выездные тренинги на базах отдыха, в которых принимают участие по 50 человек в каждом - дети и родители из

усыновительских и опекунских семей. Ведется работа по формированию детско-родительских отношений, раскрытию реабилитационного и абилитационного потенциала в семьях с некровными детьми, профилактике семейного неблагополучия. Выездной характер проекта позволяет провести занятия в различных форматах: индивидуально для семей, а также в совместных командных детско-родительских группах. В рамках каждого тренинга есть детско-родительские занятия, шеринги для родителей и занятия для детей. Также в рамках выездного тренинга каждая семья получает возможность психологического сопровождения по индивидуальным запросам. Занятия проводят 1 ведущий, 2 психолога, 3 помощника из числа волонтеров. Основными темами являются: родительские компетенции; привязанность и ее нарушения; депривация и травмы, связанные с депривацией; потребности детей устроенных в семью и кровных детей в замещающей семье; процессы «вхождения» некровного ребенка в семью, условия его развития, отношения сиблингов в семье, улучшение детско-родительских отношений, преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей. Большое внимание уделено семейным историям. Для детско-родительских команд (две - три семьи вместе) проводится развивающий квест на формирование коммуникативных внутрисемейных навыков и развитие эмоционально-волевой сферы детей, тематические творческие мастерские, настольные и подвижные игры для детей во время родительских шерингов. В семейных группах родители с детьми работают с историей семьи, принятия ребенка, его кровного рода. Содержание выездного тренинга ориентирует участников на изучение отношений в семье с учетом внутрисемейного статуса ребенка, мотивирует их на поддержание привязанности, понимание своего отношения к ребенку, воспитательных позиций и эмоциональной части детско-родительских отношений. В ходе тренинга семьи в полном составе имеют возможность проявить уровень и характер собственного внутрисемейного и внешне социально направленного взаимодействия с другими участниками. На проявление данных характеристик работают общие совместные командные игры, в которые включены семьи, обсуждение родителями своей ролевого поведения на шеринге. Во время выполнения игровых заданий у каждой семьи имеется возможность осмыслить, пересмотреть, оценить, выразить более ярко характер, эффективность ролевых позиций участников семьи в специально созданном социальном пространстве. Одновременно, содержание тренинга выстроено таким образом, что участники имеют возможность увидеть другие модели взаимодействия, поддержки ребенка в семье, модели отцовского и материнского поведения с учетом эмоциональных и поведенческих реакций ребенка. Структура и содержание выездного тренинга направлено не только на решение, актуализацию и диагностику внутрисемейных детско-родительских отношений, но и на создание социально благоприятного пространства, в котором семья могла бы найти свой ближний круг общения, расширить социальные связи семьи.

2.2. *Ценности практики:* какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями, какими ценностными приоритетами руководствуются носители практики, каких профессиональных ценностей должны придерживаться специалисты,

реализующие практику?

Ценностные приоритеты взаимодействия с благополучателями носителей практики и специалистов, ее реализующих:

- целенаправленность - привлечение всех родителей организации усыновителей к непосредственному и сознательному осуществлению целенаправленной деятельности по гармонизации детско-родительских отношений;
- плановость - последовательное усложнение содержания процесса воспитания, связь нового с уже усвоенным;
- дифференцированный подход - взаимодействие с родителями с учетом многоаспектной специфики каждой семьи;
- индивидуальный подход - учет возрастных и психологических особенностей детей, устроенных в семью, при взаимодействии с родителями;
- стимулирование внутренних ресурсов семьи – настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми, устроенными в семью;
- доброжелательность, открытость и партнерство - объединение усилий служб организации усыновителей и семьи с целью наиболее эффективного взаимодействия.

2.3. *Благополучатели:* Какие группы являются основными благополучателями практики? Какие особенности, характеристики благополучателей важно учитывать при реализации практики?

Благополучателями практики являются усыновленные и опекаемые дети и их родители (усыновители и опекуны), а также кровные дети в этих семьях.

Особенностями усыновительских семей является:

- склонность усыновительских семей к самоизоляции, в силу нетипичности родительства и неопределенности статуса в обществе, иногда возможно даже сохранение тайны усыновления;
- высокий кредит доверия со стороны усыновительских и опекунских семей, получающих сопровождение в НГООУ «День аиста» к организации и специалистов в силу готовности к сотрудничеству еще в период прохождения подготовки на Школе усыновителей и опекунов НГООУ «День аиста»;
- преимущественная полнота семей (есть мама и папа) и наличие кровных детей;
- опекунские семьи, получающие сопровождение в НГООУ «День аиста» находятся в статусе опекунов временно или вынужденно в силу отсутствия оснований для усыновления ребенка, утратившего родительское попечение (например, бессрочное ограничение в родительских правах кровной семьи по состоянию здоровья и без перспективы лишения родительских прав);

В случае, если в ходе реализации практики фактический состав благополучателей практики может отличаться от заявленных категорий, сделайте соответствующие пояснения.

2.4. *Проблемы и потребности благополучателей:* На решение каких проблем

или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

Родительские компетенции; привязанность и ее нарушения; депривация и травмы, связанные с депривацией; потребности детей устроенных в семью и кровных детей в замещающей семье; процессы «вхождения» некровного ребенка в семью, условия его развития, отношения сиблингов в семье, улучшение детско-родительских отношений, преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей.

2.5. *Социальные результаты:* Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики (каких социальных результатов планируется / планировалось достичь)?

Социальные результаты по итогам практики можно условно разделить на достигаемые непосредственно в период реализации практики и долгосрочные. Так, основными достигаемыми непосредственно в период реализации практики, социальными результатами являются:

1. Информирование благополучателей о видах помощи, которые может получить семья в случае проблем педагогического или психологического характера,
2. Снятие недоверия к эффективности психологической и педагогической помощи, создание позитивного образа помогающего специалиста и организаций
3. Преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей, один из результатов которого является в том числе формирование в среде общения референтной группы, благожелательно настроенной к некровному родительству.

Основными социальными результатами долгосрочного характера являются:

1. Приобретение благополучателями навыков по узнаванию потребностей в психологическом сопровождении и умению пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка.
2. Изменение условий воспитания приемных детей, в том числе снижение риска вторичных отказов от приемных детей.
3. улучшение общественного мнения об усыновлении, отношения к проблеме неблагополучия замещающей семьи

Обратите внимание, что социальные результаты должны напрямую соотноситься с проблемами и потребностями благополучателей (п.2.4).

2.6. *Деятельность:* Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов (п.2.5.)?

Информированность благополучателей о видах помощи, которые может получить семья в случае проблем педагогического или психологического характера достигается путем использования разнообразных форм

психологического сопровождения в ходе реализации практики ,обмена информацией между участниками практики в свободное время о личном опыте участия в других проектах, которые помогли выявлению неудовлетворенных потребностей усыновительских и опекунских семей в психолого-педагогической поддержке и в ходе шерингов. Кроме того, по итогу реализации практики 100% семей-участников обладают информацией об адресе, телефонах, фамилиях и именах помогающих специалистов, видах проектов сопровождения для семей с некровными детьми.

Снятие недоверия к эффективности психологической и педагогической помощи, создание позитивного образа помогающего специалиста и организаций достигается путем решения благополучателем проблем, заявленных при вхождении в практику, с помощью психологов и педагогов и выявления ситуаций, требующих внешней помощи и созданием безопасной среды для дальнейшего обращения за такой помощью в соответствии с возрастными и семейными кризисами к психологам и помогающим организациям.

Преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей происходит за счет формирования помогающими специалистами среды комфортной для неформального общения благополучателей и образования дружеских связей (например – распределение семей по командам с учетом возраста детей и близости интересов родителей и т.п.).

Приобретение благополучателями навыков по узнаванию потребностей в психологическом сопровождении и умению пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка достигаются за счет участия благополучателей в разнообразных упражнениях и обсуждениях их эффективности. Изменение условий воспитания некровных детей, в том числе снижение риска вторичных отказов от приемных детей достигается всем комплексом мер и методов,используемых при проведении практики.

Улучшение общественного мнения об усыновлении, отношения к проблеме неблагополучия замещающей семьи достигается за счет привлечения СМИ и широкого круга лиц к реализации практики.

2.7. Каким образом отслеживается достижение социальных результатов практики?

Инструменты для измерения показателей(см.2.8) -эссе участников(с 12 лет), входящие и исходящие анкеты, входящие и исходящие консультации психологов с семьями, диагностика семей по результатам индивидуальных обращений к психологам, учет количества семей-участников тренинга, обратившихся в постоянные программы сопровождения превентивного характера, учет количества семей, входящих в группы общения свободного характера (группы WS,общение в проекте «Родительская беседка»,иные виды общения семей).

2.8.

Ниже, приведите ключевые показатели по каждому социальному результату:

Социальный результат 1:

Информированность благополучателей о видах помощи, которые может получить семья в случае проблем педагогического или психологического характера,

Показатель 1:

Количество случаев выявления неудовлетворенных потребностей усыновительских и опекунских семей в психолого-педагогической поддержке

Количество участников практики, выразивших в ходе реализации практики желание об участии еще и в других проектах сопровождения;

Социальный результат 2:

Снятие недоверия к пользе психологической и педагогической помощи, создание позитивного образа помогающего специалиста и организаций.

Показатель 1. Количество случаев решения благополучателем проблем, заявленных при вхождении в практику, с помощью психологов и педагогов.

Показатель 2: Количество благополучателей активное участвовавших во всех пунктах программы практики и наличие позитивных отзывов о ней.

Социальный результат 3:

Преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей, один из результатов которого является в том числе формирование в среде общения референтной группы, благожелательно настроенной к некровному родительству.

Показатель 1 Количество случаев формирования дружеских связей между семьями, принимавшими участие в выездных тренингах

Показатель 2 Количество благополучателей, выразивших желание участвовать в других проектах группового сопровождения, заявленное в ходе реализации практики

Долгосрочные социальные результаты:

Социальный результат 4:

Приобретение благополучателями навыков по узнаванию потребностей в психологическом сопровождении и умению пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка.

Показатель 1:

Количество благополучателей способных самостоятельно инвентаризировать внутренние процессы, выявлять ситуации, требующие внешней помощи и дальнейшее обращение за такой помощью в соответствии с возрастными и семейными кризисами к психологам и помогающим организациям

Социальный результат 5:

Изменение условий воспитания приемных детей, в том числе снижение риска вторичных отказов от приемных детей,

Показатель 1: Количество семей благополучателей способных самостоятельно удовлетворять потребности детей в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать их с учетом возрастных и индивидуальных особенностей и проживать детско-родительские кризисы.

Показатель 2: Количество случаев положительной динамики развития детей в замещающих семьях, высокий уровень психологического комфорта;

Показатель 3: Отсутствие вторичных отказов от детей в усыновительских и опекунских семьях.

Социальный результат 6:

Улучшение общественного мнения об усыновлении, отношения к проблеме неблагополучия замещающей семьи

Показатель 1. Количество позитивных материалов о тренингах о семьях с некровными детьми в СМИ,

Показатель 2. Участие в организации тренинга волонтеров и сотрудников пансионатов и баз отдыха, где проводились тренинги.

Факторы, влияющие на достижение социальных результатов: Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?

Работать на выездном тренинге – это значит без перерыва соприкоснуться с тем, что помогает открыть в себе позитивный родительский ресурс, постоянно общаться с другими участниками, создавать общее энергетическое поле и быть непосредственно его частью. Индивидуальный подход, в котором принимаются во внимание и учитываются особенности и потребности семей – важный компонент метода. Во время выездного тренинга проявится то, что требует отработки, и участник может получить бесценную обратную связь от тренера и участников, которые находятся в постоянном контакте с ним. Наш метод предполагает, что приемный родитель, освоив все предлагаемые навыки, в наилучших условиях и получив в руки инструменты для гармонизации детско-родительских отношений в семье, продолжит выполнять рекомендации психологов и пользоваться полученным инструментарием и по возвращению домой. Все что мы предлагаем – очень естественно и приятно в выполнении, поэтому следовать рекомендациям – это поддерживать в себе и членах семьи состояние психологического комфорта.

В части социальных результатов №1-2:

Благоприятствует большой кредит доверия к специалистам, реализующим практику и самой организации, а также позитивный опыт прохождения

подготовки в НГООУ «День аиста» к приемному родительству.

Препятствующие: не выявлены в социальном результате №1.

В части социальных результатов №2:

Препятствующие: желание большинства родителей отрицать глобальное влияние травмы приемного ребенка на его последующую жизнь, желание исправить все только силой своей любви.

В части социального результата №3:

Благоприятствует: Участие в ходе подготовки к приемному родительству в работе проекта сопровождения «Родительская беседа» в качестве помощников дежурных, в ходе которого благополучатели имеют возможность увидеть сообщество семей с некровными детьми, благожелательно настроенной к некровному родительству.

Препятствующие: Участники реализации практики не всегда готовы рассказывать о своей проблеме другим людям, поэтому некоторые могут закрыться и не включиться в работу на тренинге, что не позволит семье решить задачу по преодолению неблагополучия.

Долгосрочные социальные результаты:

В части социального результата №4:

Благоприятствует: Форма реализации практики комфортна и доступна для благополучателей.

Препятствующие: не выявлены в социальном результате №4.

В части социального результата №5:

Благоприятствует: изначальное осознанное родительство и постоянство такой формы семейного устройства как усыновление.

Препятствует: Ригидность убеждений и самоизоляция некоторых участников практики.

В части социального результата №6:

Благоприятствует: интерес со стороны СМИ к позитивным социальным примерам.

Препятствует: недостаточность подготовка и сменяемость помощников специалистов, реализующих практику.

- a. *Риски реализации практики:* Какие есть риски, что в результате реализации практики произойдут негативные изменения (ухудшение ситуации) в жизни благополучателей? Какие меры позволяют минимизировать риски?

На тренинге выявляются проблемы, которые мешают благополучию семьи и требующие выполнения корректирующих действий со стороны всех членов семьи. Участники тренинга убеждаются, что одну и ту же ситуацию члены одной семьи иногда видят совершенно с разных ракурсов. И это различное видение мешает им находить истинные причины неблагополучия. Командная работа под руководством ведущего тренера этот недостаток преобразует в преимущество. Здесь уже различные ракурсы видения помогают глубже рассмотреть различные причины и найти те, которые привели к появлению разногласия.

Рисками интерпретации результатов реализации практики также являются: недостаточная валидность такого инструмента как анкетирование;

снижение мотивации благополучателя на получение дальнейшего психологического сопровождения с течением времени.
Неустойчивость дружеских связей, установленных во время реализации практики.

2. Регламентированность практики

- a. В каких материалах представлено полное описание практики (руководства, методические рекомендации и пр.)?

Не готовили такие материалы, кроме отчетов

- b. В какой степени данные материалы актуальны?

Последние данные за 2017-2018 год (в этот период проведены три тренинга)

- c. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?

Базовое психологическое образование, позитивный опыт работы с семьями усыновителей и опекунов (и взрослые и дети) не менее 3-х лет, регулярность супервизий и интервизий у специалистов, современные тематические курсы повышения квалификации не менее одного раза в год.

Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику (внутренние и внешние виды обучения, типы и регулярность супервизий / интервизий, другие мероприятия и пр.)?

Специалисты, реализующие практику, проходят внешние виды обучения не реже раза в год, и имеют супервизии и интервизии не реже одного раза в месяц.

- d. Какое имеется методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов (методические рекомендации, программы обучающих семинаров, тренингов, программы стажировок, практики и т.п.)

Курс "Сопровождающий Игры". Курс Егора Бахотского .

Курс "Технология работы с социально-педагогическими проблемами семейных отношений по методу "Семейные групповые конференции""", ИРСУ.

Программа "Профессиональное сопровождение принимающих семей" г.Москва ИРСУ.

Курс Петрановской Л. В. « Подготовка тренеров Школы приемных родителей» .г.Москва ИРСУ

Курс Кулемзиной А.В. "Песочная терапия в работе с детьми",г.Новосибирск, Новосибирский институт клинической психологии

обучение по программе PRIDE " Специалист по подготовке усыновителей, опекунов и приемных семей" г. Мурманск, НОУ «Центр развития семейных форм устройства детей»

семинар Николаевой Е.И. "Психологическая поддержка семей с приемными детьми" г.Санкт-Петербург.

семинары по детскому психоанализу Ф. Дольто, г.Новосибирск, центр практической психологии и психоанализа "Сатори". –

семинар Р. Гандапаса “Харизма лидера в бизнесе. Имидж и мистика, психология и власть”. г.Москва ,Академия Ораторского мастерства.

специальные курс «Практический психолог в сфере бизнеса» «Имиджелогия», «Психология управления » и т.д.и т.п.

Это данные только по одному специалисту.

- e. Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики (есть инструкции, методические рекомендации для специалистов, др.)

Устойчивостью ценностных приоритетов взаимодействия с благополучателями носителей практики и специалистов, ее реализующих, прохождением регулярных супервизий и интервизий, наличие инструкций.

- f. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией (объем, последовательность, продолжительность осуществляемых действий и пр.)?

Расхождения между существующими регламентами и их реализацией - минимальные.

- g. В какой мере квалификация и профессиональные ценности специалистов, по факту реализующих практику, отличаются от требований предусмотренных в описании практики (п.2.2 и 3.3)?

Квалификация и профессиональные ценности специалистов, по факту реализующих практику, соответствуют требованиям предусмотренным в описании практики (п.2.2 и 3.3).

- h. В какой мере целевые группы, по факту принимающие участие в реализации практики, отличаются от предусмотренных описанием практики (п.2.3)?

Соответствуют заявленной целевой аудитории

3. Обоснованность практики

- a. Опишите механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей? Что обеспечивает причинно-следственную связь между деятельностью и результатами, за счёт чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности благополучателей (п.2.4) Почему осуществляются именно эти действия? Почему эти действия позволяют достигать заявленные социальные результаты (п.2.5)?

Изменение ситуации благополучателей и достижение основных социальных результатов достигается следующим путем:

- 1. Создания среды, благоприятной для результативного взаимодействия членов усыновительских и опекунских семей внутри их семейной системы.**

На этапе подготовки к реализации практики: Выбор места проведения, комфортного для благополучателей; Информирование о предстоящей практике, прием и обработка заявок на участие в тренинге от семей, формирование группы, подписание договоров, проведение входящих индивидуальных консультаций с семьями – участниками тренинга. При формировании списка участников приоритет имеют семьи, которые

нуждаются в перестройке неэффективных стереотипов взаимодействия между членами замещающей семьи, хотят сохранить семейное благополучие и заинтересованы в повышении своей педагогической компетентности в вопросах воспитания и развития некровных детей; готовых воплощать единые подходы к воспитанию ребенка, устроенного в семью, и формированию позитивного образа усыновления в России.

Ожидаемые итоги

1. Определено максимально комфортное место реализации практики с учетом состава участников (например, возраст, количество детей, состав взрослых участников, состояние здоровья участников, возможности длительного самостоятельного трансфера и т.п.) 2. Подписаны договоры на оказание услуг с ведущими проекта с указанием условий реализации практики; выявлены участники – члены принимающих семей для участия в реализации практики, которые нуждаются в перестройке неэффективных стереотипов взаимодействия между членами замещающей семьи, хотят сохранить семейное благополучие и заинтересованы в повышении своей педагогической компетентности в вопросах воспитания и развития некровных детей; готовых воплощать единые подходы к воспитанию ребенка, устроенного в семью, и формированию позитивного образа усыновления в России. Подписаны договоры, психологами проведены входящие консультации семей участников.

2. Обучения усыновителей и опекунов узнаванию потребностей в психологическом сопровождении и умению пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка.

Мероприятие

Проведение выездного детско-родительского тренинга. Ожидаемые итоги

Участники тренинга - члены принимающих семей - получают возможность перестройки неэффективных стереотипов взаимодействия в психологически безопасных условиях тренинговой группы, в атмосфере доверия и поддержки способствует более глубоким и стойким изменениям и профилактирует семейное неблагополучие и вторичное социальное сиротство в усыновительских и опекунских семьях.

3. Расширения границ восприятия приемным родителем поведения и эмоциональных реакций ребенка, получение нового опыта и повышения эффективности коммуникаций между детьми и родителями в усыновительских и опекунских семьях.

Мероприятие

Участие благополучателей в упражнениях при реализации практики, участие в исходящих индивидуальных консультациях, обработка анкет обратной связи, проведение оценки результатов.

Ожидаемые итоги

Семьи получают психологическое сопровождение по индивидуальным запросам. Проведение оценка результатов обеспечивают контроль исполнения мероприятий при реализации практики.

Эти данные используются в том числе при оценки эффективности практики; используются в целях для повышения качества реализации практики и ее организационного потенциала.

Заявленные проблемы и потребности благополучателей решаются и удовлетворяются за счет знания специалистов, какие именно упражнения необходимы для развития родительских компетенций, формирования и укрепления привязанности, минимизации последствий депривации и травм,

связанных с депривацией, знаю потребности детей, устроенных в семью и кровных детей в замещающей семье и процессы «вхождения» некровного ребенка в семью, условия его развития, имеют позитивный опыт в проведении групповых проектов по улучшению отношений сиблингов в семье, детско-родительских отношений. Преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей решается путем вовлечения семей в тематическое сообщество успешных семей усыновителей и опекунов.

- а. Каким образом определены потребности благополучателей (п.2.4.)? Что подтверждает наличие этих потребностей у благополучателей?

Мы имеем опыт преемственности проектов для своих клиентов. Практически все они выпускники Школы усыновителей и опекунов НГООУ «День аиста» и специалисты имеют возможность наблюдать их становление в качестве благополучателей и формирование их потребностей еще с времен их обучения и знания особенностей этих семей, что отражено во внутренней документации. Ежемесячно в рамках работы проекта «Родительская беседка» для родителей проводятся семинары от ведущих и приглашенных специалистов в сфере профилактики социального сиротства по темам, заявленным благополучателями, по разным каналам коммуникации с НГООУ «День аиста». Кроме того, индивидуальные потребности благополучателей выявляются на входящих индивидуальных консультациях с семьями – участниками тренинга и в ходе анкетирования.

- б. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы (например, анализ существующего опыта, внешняя профессиональная экспертиза, заключение о качестве оказываемых услуг, предоставленное для включения в реестр общественно полезных услуг)?

НГООУ «День аиста» включена в реестр поставщиков социально полезных услуг Новосибирской области. Именно эта практика не подвергалась экспертизе, но в 2017 году стала победителем конкурса Фонда Президентских грантов.

- с. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для целевых групп благополучателей (п.2.4), обоснованность осуществляемой деятельности (п.4.1) для достижения заявленных социальных результатов (п.2.5)?

Готовы, в случае такой необходимости, дать задание специалистам, участвующим в реализации практики, подготовить список методической литературы, использованной при подготовке и реализации практики. При этом данные специалисты являются доцентами НГПУ, действующими преподавателями высших учебных заведений

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики¹

5.1. Какие позитивные изменения (социальные результаты, п.2.5) произошли в жизни благополучателей благодаря применению практики?

Достижение социальных результатов предполагает цепь, где важно каждое звено: ресурсы, конкретные действия, непосредственные результаты действий и собственно социальный результат.

В жизни благополучателей, участников практики произошли позитивные изменения: изменение моделей поведения, улучшение детско-родительских отношений, профилактировано неблагополучие в семьях, что измерено заявленными инструментами сбора информации (эссе участников, входящие и исходящие анкеты, очные консультации семей, диагностика семей по результатам индивидуальных обращений к психологам)

Для общества тоже достигнуты позитивные результаты: изменение условий воспитания приемных детей, снижение риска вторичных отказов от приемных детей, улучшение общественного мнения об усыновлении, отношения к проблеме неблагополучия замещающей семьи (позитивные материалы о тренингах в СМИ, участие в организации тренинга волонтеров и сотрудников пансионатов и баз отдыха, где проводились тренинги).

Заполните по каждому социальному результату отдельно, в полном соответствии с формулировками результатов в п.2.5:

Социальный результат 1:

Информированность благополучателей о видах помощи, которые может получить семья в случае проблем педагогического или психологического характера,

- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

100% семей, участников практики, удовлетворены помощью, полученной в рамках реализации практики, не менее 50% участников практики выражают желание продолжать психологическое сопровождение еще и в других проектах сопровождения;

Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Результат устойчив, не менее 50% участников практики обращаются в проекты по сопровождению.

Социальный результат 2:

Снятие недоверия к пользе психологической и педагогической помощи, создание позитивного образа помогающего специалиста и организации.

В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у

¹ Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты.

представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

100% семей, участников практики, удовлетворены решением задач, заявленными ими в рамках реализации практики, не менее 90% участников практики выражают доверие помогающему специалисту и организации.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Не менее года после реализации практики

Социальный результат 3:

Преодоление самоизоляции усыновительских и опекунских семей, один из результатов которого является, в том числе формирование в среде общения референтной группы, благожелательно настроенной к некровному родительству.

- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)? Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Формирование дружеских связей между семьями, принимавшими участие в выездных тренингах происходит надолго. Не менее 80% участников практики остаются в группах WS, созданных на время реализации практики, не менее 50% общаются в иных референтных группах, благожелательно настроенной к некровному родительству. Эффект длится годами.

Долгосрочные социальные результаты:

Социальный результат 4:

Приобретение благополучателями навыков по узнаванию потребностей в психологическом сопровождении и умению пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка.

В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)?

Способность замещающей семьи самостоятельно удовлетворять потребности детей в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей увеличивается не менее чем на 50%; уровень психологического комфорта повышается не менее чем на 50%; - неудовлетворенные потребности замещающих семей в психолого-педагогической поддержке практически отсутствуют;

Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Результат наблюдается и сохраняется в течение года.

В случае если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?

Изменения наступают сразу по итогу реализации практики и развиваются далее. Узнаем мы об этом по результатам отзывов после практики в течение года. А так же из общения с участниками и мониторинга сохранения результатов во время специально организованных встреч с участниками на «Родительской беседке». На встречи приходит не менее 50% участников.

Социальный результат 5:

Изменение условий воспитания приемных детей, в том числе снижение риска вторичных отказов от приемных детей,

- В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)? Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

100% семей, участников практики, удовлетворены помощью, полученной в рамках реализации практики, не менее 50% участников практики выражают желание продолжать психологическое сопровождение еще и в других проектах сопровождения; доля семей, в которых нормализован эмоциональный микроклимат составляет не менее 85%; доля семей, в которых родители организуют различные позитивные виды совместной деятельности и досуга с детьми, составляет не менее 70%; доля семей, с достаточным высоким уровнем психологического комфорта, составляет не менее 85%; способность семьи самостоятельно удовлетворять потребности детей в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей оценивается, как высокая; положительная динамика развития детей в семьях очевидна, отсутствие возвратов детей из семей, участников практики 100 %;

В случае если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?

Во всех группах Школы усыновителей и опекунов есть старосты, которые поддерживают контакт со всеми выпускниками группы, которые стали некровными родителями. Они ежемесячно бессрочно мониторят ситуацию в семьях.

Социальный результат 6:

Улучшение общественного мнения об усыновлении, отношения к проблеме неблагополучия замещающей семьи

В какой мере произошли позитивные изменения (социальный результат) у представителей целевых групп (по возможности, целевые значения)? Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Материалы в СМИ выходят в течение полугода после реализации практики. Отзывы и интерес у неучастников сохраняются около

полугода. Волонтеры и лица, причастные к проведению тренинга входят в число референтных групп, благожелательно настроенных к некровному родительству.

- В случае если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?

Обычно сразу же после проведения тренинга и до полугодия. СМИ сами обращаются за материалами. Волонтеры и лица, причастные к проведению тренинга, бессрочно готовы посильно сотрудничать с организацией.

Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить? Если данные получены с использованием исследовательского инструментария, необходимо *приложить описание и обоснование методологии исследования / оценки результатов,*

Мы используем в работе материалы с входящей и исходящей консультации каждой семьи. Анкеты каждой семьи до вхождения в тренинг и после него. Эссе (родители и дети с 12 лет). Согласие на обработку персональных данных. Диагностика семей по результатам индивидуальных обращений к психологам, описание тренинга от каждого психолога.

Описание того, как и когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы (РКИ)?

Сбор данных проводится только в группах, состоящих непосредственно из участников практики и только по результатам практики.

- 1) *Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Все участники, старше 12 лет.

- 2) *Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Перечислено выше.

- 3) *Какой использовался анализ данных? Кем он проводился?*

Анализ данных проводится по результатам реализации каждой практики специалистами организации и был принят к отчету без замечаний Фондом президентских грантов промежуточным и итоговым по контрольным точкам.

- 4) *Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение данного социального результата у благополучателей (помимо влияния других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации)? Почему вы считаете, что это возможно или невозможно?*

По имеющимся данным, сопровождением усыновительских семей на территории Новосибирской области занимается только НГООУ «День аиста», мероприятий и исследований по выявлению вклада иных факторов на достижение социальных результатов мы не

проводили.

- 5.2. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики? Как вы об этом узнали *(при необходимости, предоставьте более подробные сведения в приложении)*?

Проведение выездных тренингов возникло из потребности в такой форме психологического сопровождения замещающей семьи, которая позволила бы родителям стать непосредственными участниками психолого-педагогического процесса, вызвать у них интерес к познанию самих себя и детей. Для благополучателей ценен выездной формат проведения проекта, поскольку семьи получают возможность наиболее полно погрузиться в атмосферу их внутрисемейных взаимоотношений, что в краткосрочных проектах им удается с трудом в силу насыщенности информацией и нехватки времени для проработки и приобретения и новых навыков. Очень важным обстоятельством является польза от общения с другими усыновительскими семьями. По отзывам благополучателей выездной формат практики – действенный способ научить приемных родителей осознавать потребность в психологическом сопровождении и уметь пользоваться им эффективно в разные периоды детства ребенка.

- 5.3. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей (предусмотренные или непредусмотренные)? Если да, то какие именно? С чем может быть связано проявление этих результатов? Как вы об этом узнали?

Негативных не было, были незапланированные. Тема тайны и правды усыновления идет рефреном через все проекты по психологическому сопровождению семей, начиная еще с подготовки потенциальных усыновителей. Усыновленному ребенку чрезвычайно необходимо, чтобы его любили без условий, просто за то, что он есть. Родителям стоит серьезно подготовиться к усыновлению, чтобы им не помешали иллюзии и разочарования в принятии ребенка в семью.

Удачно, если усыновители принимают информацию о вреде замалчивания, тайне усыновления, как почве для неблагополучия и готовы работать с правдой усыновления. Все наши родители, участники практики, не являются сторонниками сохранения тайны усыновления. Но было замечено, особенно в давно сложившихся семьях, что многие считали, что эта тема уже максимально проработана в их семьях и дети не нуждаются в дальнейшей работе с ней. Тем не менее, на тренинге у детей проявилась именно потребность затронуть истории их появления в семье.

Несмотря на желание большинства родителей отрицать глобальное влияние травмы приемного ребенка на его последующую жизнь, желание исправить все только силой своей любви, влияние травмы отказа или отобрания очевидно. Родители научились осознавать это и смогли научить детей принимать эти обстоятельства, учитывать и справляться с ними. Родители смогли осознать собственные чувства, которые мешали свободно говорить о приемности детей. Желание знать историю своего кровного рода проявиться у ребенка может как в активной, так и в пассивной форме. Обычно оно возникает в подростковом возрасте. Ребенку для взросления нужно узнать себя больше и понять себя до конца. Если это будет

обсуждаться в замещающей семье, то ребенку будет легче принять себя и свои нынешние стратегии жизни. У нас на тренингах в части этой темы происходит улучшение взаимопонимания родителей и детей.

В следующих проектах выездных тренингов для замещающих семей мы намерены усилить работу с правдой усыновления.