

Использование творческих и мультимедийных методов для изучения мнения детей

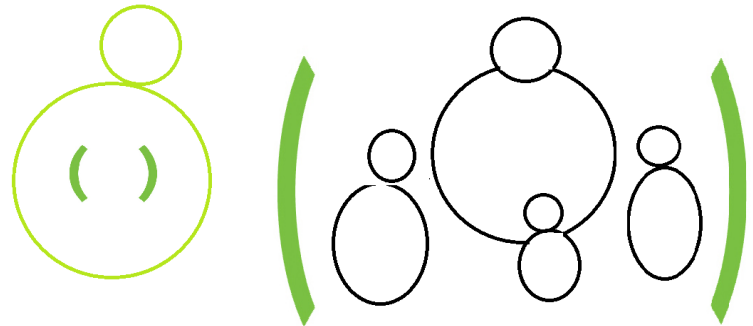
Гонтаренко Юлия

АНО «Партнерство каждому ребенку»

Санкт-Петербург

Предпосылки исследования

- АНО «Партнерство каждому ребенку» оказывает семьям комплексные услуги для сохранения ребенка в кровной семье.
- Благополучатели включены в процесс оценки и оказания услуг.
- В оценку эффективности услуг включены только взрослые. Информация от ребенка получается опосредованно: данные о развитии ребенка и информация от взрослого.
- Есть опыт применения творческих методов (и цифрового повествования в частности) для коммуникативных и адвокативных целей



Что исследовали

- Предметом исследования является опыт, который получили дети и подростки в процессе получения услуг, которые АНО «Партнерство каждому ребенку» оказывает детям и их семьям.

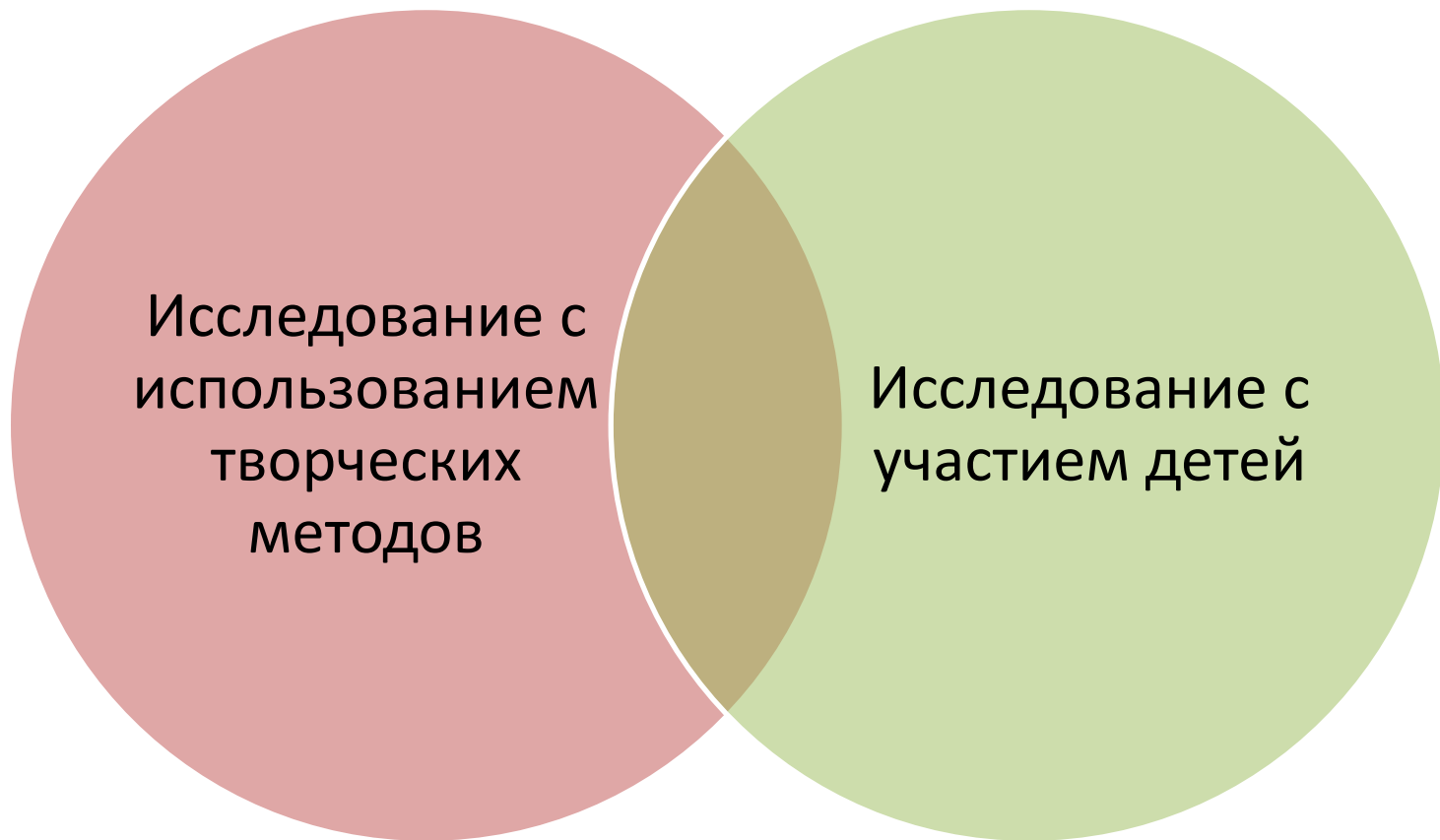
Цель исследования:

- Выяснить, как дети воспринимают и оценивают **процесс** и **результаты** оказания их семье поддерживающих услуг.
- **Протестировать метод** Цифровые истории жизни, творческий метод, основанный на участии детей применительно к оценке качества услуг.


Вопросы исследования

- 1) Как дети воспринимают процесс оказания услуг? Что в этом процессе они считают важным, значимым и почему?
- 2) В какой мере и каким образом, по мнению детей, оказанные услуги повлияли на их жизнь и жизнь их семьи?
- 3) Насколько мнение детей совпадает с мнением родителей и специалистов, оказывавших услуги?


- Дополнительный вопрос:
- Можно ли использовать метод Цифровые истории жизни при работе с детьми разного возраста и обладающих разными особенностями развития, при изучении их опыта получения социальных услуг.



- Мнения детей часто получают косвенным образом через родителей или других взрослых, и эти мнения могут не отражать взгляды самих детей по важным для них вопросам
- Дети в возрасте от пяти лет (и, возможно, младше) более чем способны делиться своими взглядами, когда используются соответствующие способы их участия и методы сбора данных



Исследование с
участием детей



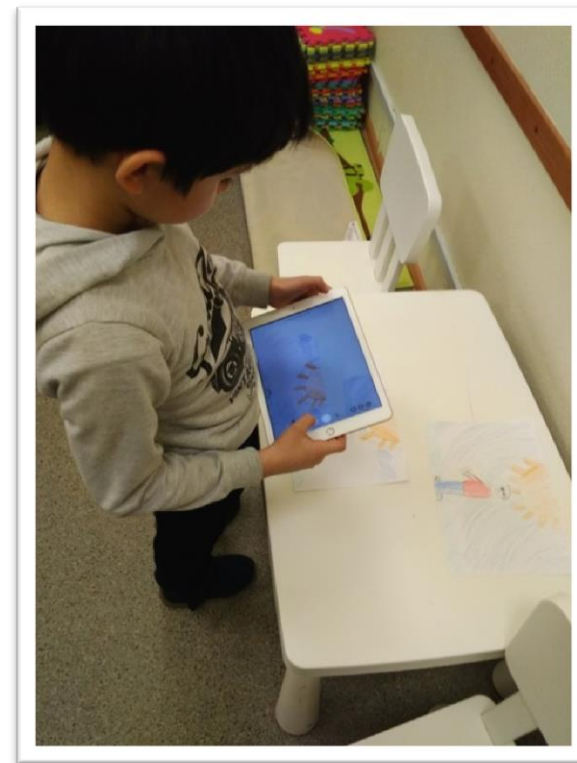
Исследование с
использованием
творческих методов

- Это способ вовлечения детей в исследования, который сводит к минимуму зависимость от вербальных навыков и позволяет ребенку участвовать в веселых, значимых для них активностях и может уменьшить дисбаланс власти между исследователем и ребенком
- Дают исследователю представление о взглядах детей, которые, возможно, было бы невозможно узнать при использовании других методов

Цифровая история жизни

– это короткая мультимедийная презентация, в которой сочетаются личные высказывания, фотографии, рисунки и музыка для создания уникального и часто эмоционального рассказа о живом опыте человека.

- **ЦИЖ идеально подходит для использования в совместных проектах, целью которых является проведение исследований в сотрудничестве «с», а не над участниками**
- **Цифровые истории как «контр-нарративы».**
- **Исследование с участием.**
- **Терапевтическая польза.**
- **Потенциал применения знаний.**



Цифровая история жизни

Digital storytelling, Ламберт, 2009

Несколько
минут

Аудио и
видео

Фотографии

Закадровый
текст

Сферы применения

- Терапевтическая
- Образовательная
- Трансформационная
- Исследовательская

*Для создания историй
использовалось приложение
Spark Video для iPad*

Дополнительные инструменты

Полуструктурированное
интервью с родителями

Полуструктурированное
интервью с ребенком

Анкетирование
специалиста

Анализ

Описание



Выделение тематических единиц содержания



Анализ единиц содержания в рамках теоретической модели исследования



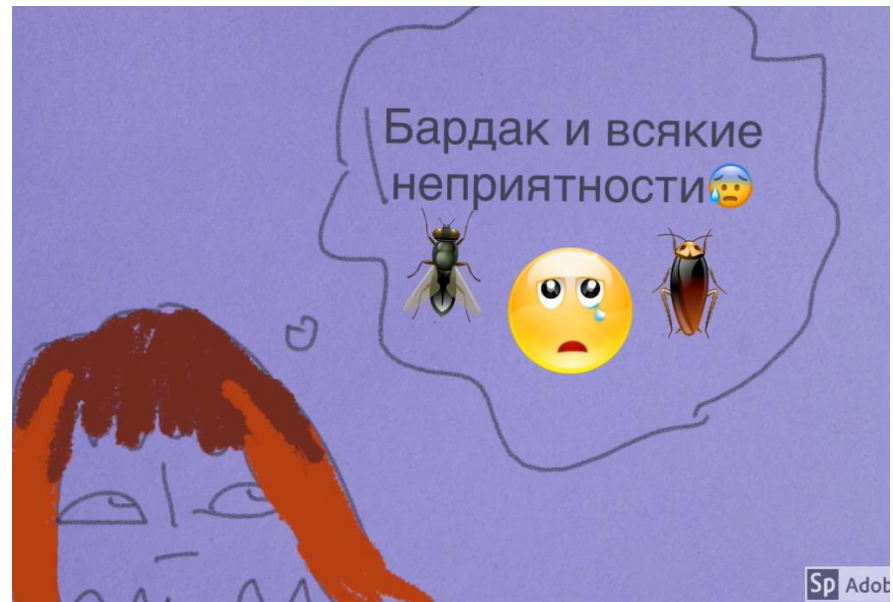
Сравнение информации из разных источников

Матрица

	Михалева Ульяна мл	Балабанова Даша мл	Балабанова Арина ст	Балабанов Олег мл	Балабанова Оля ст	Матвеев Павел ст
Знаешь ли ты, что Партнерство работало с твоими родителями?	Да	я знаю	да	да	да, знаю	Да знаю. Она приходит для того, чтобы освободить маме время. Партнерства поддерживают мамينو здоровье.
Почему Партнерство помогло вашей семье?	маме было трудно, мы не могли быть одни, вы отвели нас в семью	нашей семье помогли из-за болезни, учебы и из-за болезни мамы	Потому что мы не убирались дома и ленились, а еще чтобы мы могли заниматься	чтобы нам надо было убираться, чтобы я пошел в детский садик (раньше я был дома)	сложная ситуация, в которой требовалась помощь	Помогли и сейчас помогают. Мама может быть свободна. Мама после беременности ей нужно заниматься спортом
Знаешь ли, что именно специалист делала? Расскажи какой-то пример: что делала ты, что делала мама, что делала специалист	мама trouxe	Большая мама помогала	Помогли маме с уборкой и ремонтом, отводила нас на разные мероприятия и много другого	убирали дом	рисовала с мамой Оля. Папа и Серена ходили в детский сад, но не ходили на мой праздник - день родителей. С папой ходил в школу. Моя мама умерла, я скучаю. Но у меня много сестер и они мама ругают говорят, что я вру, а я не вру.	Катя - любимая проф.семья. Гуляла, пока мама сидела у стоматолога с Дусей. С Катей была нравилось гулять. Мне было хорошо.
Что изменилось в твоей жизни после этого?	не знаю, родился братик	я стала больше убираться и стала лучше учиться, мы стали дружнее, я стала часто красить волосы	я стала больше убираться и стала лучше учиться, мы стали дружнее, я стала часто красить волосы	Что я скоро пойду в школу - я мечтаю об этом. Мне подарили велосипед. Раньше мама читала книжки, а сейчас читалась книга Оля, но у нее не получилось	стала чаще убираться, появилась новый круг общения и мотивация для достижения своих личных целей	Изменилось. Я гуляю с Катей. И я могу гулять, как и коты, а это с мамой не получалось.
Что изменилось у твоих родителей? Настроение? Общение с тобой? Работа? Брат? Дом?	маме не надо было покупать продукты, настроение стало лучше	папа стал больше работать	Мамы не стало. Папа стал больше работать, стал больше общаться. Дом изменился к лучшему. Брат стал больше общаться	мама умерла. У папы выросла новая борода и теперь он работает только дома. Папа со мной общался. Дома новые обои, у меня покрасили потолок. У нас всегда заманивается хлеб. Арина его скучает	убирали больше помогали	У мамы появилось свободное время. Я так думаю, что настроение стало лучше. Удлет больше времени себе, но ночи не спит

Трудности анализа

- Не проанализировали изображения в ЦИЖ
- Маленькая выборка
- Индивидуальный опыт каждого ребенка трудно сравнить с опытом других



Управленческие решения и использование результатов

- Показатели благополучия включены с систему мониторинга услуг. Будут отслеживаться показатели связанные с учебой и успеваемостью детей.
- Беседа с детьми при закрытии и пересмотре случая, чтобы учесть их мнение об изменениях в семье или их отсутствии.
- Развитие услуг по повышению родительских компетенций
- Цитаты и кадры из цифровых историй будут использоваться в коммуникативных материалах, чтобы рассказать о работе с семьями в кризисной ситуации, а также о том, что значит помощь его семье для ребенка.



() ПАРТНЕРСТВО
КАЖДОМУ РЕБЕНКУ

p4ec.ru

yulia-gontarenko@p4ec.ru