

**ИТОГИ ФОКУС-ГРУППЫ С БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ
РЕГИОНАЛЬНОГО ПРАВОСЛАВНОГО ЦЕНТРА
ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
«СМОЛЕНСКИЙ ДОМ ДЛЯ МАМЫ»**

Смоленск, май 2019

План выступления

Организация.

Практика.

Участие в проектах АНО «Эволюция и филантропия.

- I. Что такое фокус-группа?
- II. Как организовать фокус-группу?
- III. Как прошла фокус-группа?
- IV. Анализ результатов
- V. Обсуждение
- VI. Практические рекомендации

Организация:

Местная религиозная организация
православный Приход храма в честь Архангела
Михаила г. Смоленска Смоленской Епархии
РПЦ(МП)



ИСТОКИ

Фонд целевого капитала



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы»

Единственная практика в регионе, в рамках которой беременным и матерям с малолетними детьми предоставляют временный приют и комплексную социальную помощь



Участие в проектах АНО «Эволюция и филантропия»:

Пион-регион:

Выстроенная Логическая модель программы помогла структурировать нашу деятельность по текущему проекту «Взлетная полоса», дала возможность визуально проследить взаимосвязь всех элементов от ресурсов до долгосрочных социальных результатов.



«Я настаиваю на том, чтобы в каждой епархии... были приюты для женщин, которые, находясь в трудных обстоятельствах, не сделали аборт и родили»

Патриарх Московский и всея Руси Кирилл

Показатель	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018Год
Предоставление приюта (человек)	Более 450 (беременные женщины и мамы с детьми)					
Оказание иных видов социальной помощи (человек)	315 (жители города Смоленска)	800 (жители Смоленской области)	Более 2000 (жители Смоленско й области)	Более 2000 (жители Смоленской области и иных регионов)	Более 2000 (жители Смоленской области и иных регионов)	Более 2000 (жители Смоленской области и иных регионов)
Дети, рожденные подопечными Смоленского дома для мамы (малыша)	3	7	14	18	18	21

До участия в «Слушай с пользой» разработаны:

Анкета для подопечных (во время проживания в приюте)

Анкета для сотрудников (в любое время работы).

Существуют сложности:

Не достаточно **инструментов**, которые могут обеспечить получение обратной связи от благополучателей по **среднесрочным и долгосрочным социальным результатам**.

Не достаточно **компетенций** в области сбора и анализа обратной связи от благополучателей, принятия решений на основе обратной связи.

1 . Что такое фокус-группа?

Фокус-группа

- Целенаправленное обсуждение темы
- По заранее подготовленному вопроснику (гайду)
- Под руководством ведущего (модератора)
- С представителями той или иной социальной группы (скрининг участников)

Не более 10 человек!

Преимущества фокус-групп

Люди отвечают сами

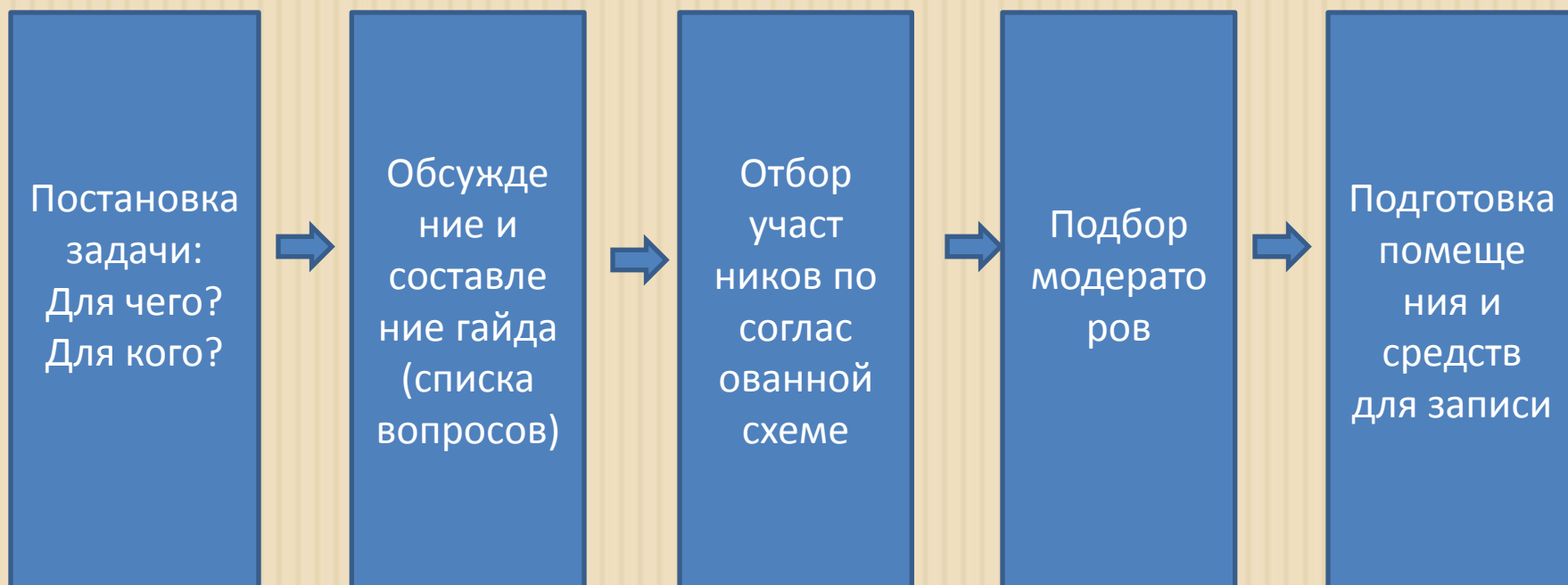
(в отличие от анкеты, где все ответы подготовлены заранее)

**Люди могут спорить друг с другом и
сравнивать точки зрения**

(в отличие от интервью)

**Обязательно ведется видео-и аудиозапись
с целью последующего анализа**

II. Как организовать фокус-группу?



Для чего?
Для кого?

Постановка задачи

Цель: повышение эффективности работы по сохранению детей в кризисных кровных семьях.

Результаты: для собственных сотрудников и для сотрудников органов опеки.

Составление гайда

Обсужден
ие и
составлен
ие гайда
(список
вопросов)

Предварительное обсуждение вопросов:

Реально помогли? В чем? В чем наши ошибки? (экологично – точки роста) Что нужно менять – улучшать, или наоборот, совсем убирать из нашей работы?

Что было сложно самим благополучателям в общении с нами?

Определенный заранее *предполагаемый результат* позволяет сформировать гайд (список вопросов).

Участницы фокус-группы (план)

Отбор
участни
ков по
согласова
нной
схеме

№	ФИО	Возраст	Место проживания	Кол-во детей	Семейное положение	Статус	Образование	Работа	Телефон	Длительность проживания в приюте
1		37	Г.Смоленск	1	Не замужем	Мать-один.	Среднее специальное	Работает	89517133596	1,5 мес.
2		35	Г.Демидов	1	Не замужем	Мать-один.	Среднее специальное	Работает	89529985119	I – 8мес. II - 1 мес.
3		24	Г.Сафоново	2	Не замужем	Мать-один., сирота	Среднее специальное	Работает	-	2 года
4		36	Г.Вязьма	3	Замужем	Многодетная семья	Среднее специальное	Работает	89002276651	3 года
5		23	Г.Смоленск	1	Не замужем	Сирота Мать-один.	Среднее специальное	Не работает	89517101248	9 мес.
6		30	Г.Смоленск	2	Разведена		Высшее	Работает	89082873620	8 мес.
7		24	Г.Починок	1	Замужем		Среднее полное	Работает	89516922998	Без проживания (БП)
8		32	Г.Смоленск	1	Вдова		Сред. спец.	Работает	89529962900	БП
9		29	Пос.Лосня, Починковский р-он	3	Не замужем	Сирота, Многодетная семья, Мать-один.	Начальное профес.	Не работает	89966299460	4 года
10		31	Пос.Лосня, Починковский р-он	3	Не замужем	Многодетная мать, Сирота	Начальное проф.	Работает	89203327894	1 год 1 мес.
11		42	Г.Смоленск	8	Замужем	Многодетная семья	Высшее	Не работает	89002241992	2 мес.
12		33	Г.Смоленск	4	Разведена	Многодетная семья	Сред. спец.	Декретный отпуск	89082867068	3 мес.
13		44	Г.Смоленск	1	Разведена		Сред. спец.	Работает	89517178702	БП
14		27	Г.Смоленск	2	Разведена	Сирота	Сред. спец.	Работает	89529920627	3 мес.
15		33	Г.Смоленск	1	Не замужем	Мать-один.	Сред. спец.	Работает	89043656515	БП
16		46	Г.Смоленск	2	Не замужем	Мать-один.	Сред. спец.	Не работает	89516961607	I- 1,5года, II -1 год
17		32	Г.Смоленск	1	Замужем	Сирота	Сред. Спец.	Не работает	89966295907	I -1,5 года, II – 2 месяца
18		31	Г.Смоленск	2	Не замужем	Сирота	Сред. спец.	Работает		1 год

Подбор
модерато
ра

Подбор модератора (требования:
способность эмпатийного
слушания, доверие у участников
фокус-группы, навыки работы с
аудиторией)

**Подготовка помещения и средств
для записи** (видео,
аудиозаписывающего
оборудования, удаленного
участия наблюдателей)

Подготовка
помеще
ния и
средств
для записи

III. Как прошла фокус-группа?

Участницы фокус-группы (факт)

- 7 клиенток РПЦ «Смоленский дом для мамы» в возрасте от 25 до 40 лет.
- Одна клиентка в возрасте до 18 лет. В обсуждении участия не принимала!
- У всех участниц имелись дети.
- Указали, что замужем или состоят в гражданском браке, 2 участницы.
- У 4 участниц имелось постоянное место работы (продавцы, санитарка, повар в детском саду).

Организаторы

- **Модератор** – Кремень Ф.М., к.психол.н., зав.кафедрой социологии Смоленского государственного университета;
- **Помощник модератора:** Умнихина К.Л., социальный педагог Благотворительного фонда «Смоленский дом для мамы»
- **Внешний аналитик** (по Скайпу) – Трахтенберг А.Д, к.полит.н., старший научный сотрудник Института философии и права Уральского отделения РАН, г. Екатеринбург
- **Аудио- и видеозапись, сбор группы** – сотрудники «Смоленского дома для мамы».
- **Расшифровка аудио- и видеозаписи** - «Фонд Социум», г. Екатеринбург

IV. Анализ результатов фокус-группы

Ассоциативный тест

Что первое приходит в голову, когда слышите «Смоленский дом для мамы»?	Чел.
Помощь, «место, где можно попросить помощи», «место, где тебе помогут»	3
Благодарность	2
Семья, много детей	2
Доброта	1
Защищенность, крепость	1
Церковь	1
Музыка, солнечный свет	1
Дети улыбаются	1

Источники информации о «Смоленском доме для мамы»

Участницы фокус-группы получали информацию от родственников и знакомых, сотрудников медицинских учреждений и представителей Смоленской епархии.

- *«Мне некуда было идти, я квартиру продала, я созвонилась с родственниками. Они не могли помочь и посоветовали этот Дом для мам».*
- *«Не жилья, ничего, из роддома приходишь с кульком, а милиция уже стоит, чтобы забрать! В детском отделении мне и подсказали!»*
- *«Пришла на исповедь и батюшка, узнав о моей беде, сказал про этот центр».*

Участницы сами НЕ ищут информацию

Только в одном случае можно говорить о целенаправленном поиске информации о том, как получить помощь в тяжелой ситуации:

- *«Банально из Интернета. Ситуация с отцом ребенка была критическая, начала рыть, задавать на форумах вопросы, и одна девочка, мне незнакомая, просто написала».*

Средства массовой информации ни разу не были упомянуты в качестве источника!

Обоснование права на помощь

Обосновывается через крайнюю тяжесть ситуации:

- *«Сюда я обратилась просто потому, что некуда было идти, а оставаться с отцом ребенка сил моральных не было. ... Я ушла в чем была, с коляской и полпачки памперсов! Ребенку было полгода».*

Возможны сомнения в праве на помощь:

- *«Ехала когда первый раз, мне так было страшно!... У меня есть свое жилье, и еда есть всегда. И ехала – мне было стыдно. Я понимала, что есть люди, более нуждающиеся, чем я. Но у меня ребенок инвалид».*

Первые впечатления: эффект защищенности

- *«Когда я сюда попала, у меня было состояние, что все вокруг сволочи. Все черное вокруг. А оказалось, что есть, оказывается, хорошие люди на этом свете!»*
- *«Меня встретила [сотрудница центра] и морально очень хорошо поддержала. Я успокоилась, я поняла, что мне здесь реально помогут! Я раньше слышала про такие места, но думала, что помогают только словесно. А здесь и материальная помощь, и моральная поддержка».*

Первые впечатления: оперативная помощь

- *«Я была сильно дезориентированная, такая была ситуация. Я пришла и сказала, что мне нужна помощь. И без разговоров, не вникая в подробности, мне помогли!»*
- *«Встретили так приветливо, усадили, дочке книжку дали, стали помощь на полкам собирать. Я не понимала, что происходит... Бумажки подписывала, а что пишу, не осознавала! Мы вышли с двумя большими пакетами. Я домой пришла и ахнула – там все лежало!»*

Пребывание в «Смоленском доме для мамы»

Проблемы, связанные с необходимостью подчиняться режиму дня:

- *«Когда я узнала, что здесь закрываются ворота в семь вечера... Мне это было дико. Я свободолюбивый человек, а тут в магазин не выйти, не купить»*

Главные проблемы были связаны с необходимостью адаптироваться в новом коллективе:

- *«Поначалу было тяжело... Мне мешали люди, я не хотела видеть никого. Мне мешало, что вокруг много народу... Самое тяжелое было влиться».*

Личностные изменения в результате пребывания

Преодоление неверия в собственные силы, приобретение чувства свободы и контроля над собственной жизнью:

- *«Появилась уверенность в себе, я сильнее стала. Я слабая женщина, мне легче всего себя пожалеть и ничего не делать. А надо работать. Делать что-то, стремиться к лучшему и тянуть за собой членов семьи. А не рыдать. И мне помогли это понять...»*
- *«Я поверила в себя. Я стала взрослее. Мне сказали: «Хватит быть слабачкой! Давай, иди! Ты уже не девочка, ты сильная женщина!»*

Сохранение токсичных отношений с партнерами

- *«Я живу с человеком, для которого брак ничего не значит. Я пытаюсь донести свои чувства, что мне тяжело. А мне тяжело, я могу сорваться на детей...А он не женится. И ощущение, что я грязная, что ли. Но я надеюсь».*
- *«Жилье появилось, работа, я самостоятельная стала. Тут хорошие учителя, научат женщину любую надеяться только на себя. Я большой поддержки от своего сожителя [теперь] не жду. У него никогда денег нет! Сто рублей может дать с таким одолжением. «Ты работаешь – у тебя деньги свои!»*

Улучшение отношений с детьми

- *«Жизнь на порядок изменилась. Общий язык с детьми появился... И общие интересы появились – нам весело втроем!»*
- *«С детьми я общалась, словно он не человек. Он должен делать это, делать то. А он не понимает, и не слушается. А потом понимаешь, что они тоже люди, им что-то нравится, что-то не нравится. Я раньше не понимала!.. «Дом для мамы» помог... Нас надо учить, может, в школе преподавать. Как быть матерью».*
- *«Я стала больше разговаривать со своим ребенком. А то думала – трех лет еще нет, что она понимает!»*

Оценка роли прихода Св. Архангела Михаила

- *«Приходишь и становится легче от того, что оказался здесь. Может, от того, что делается добровольцами, может, от того, что рядом церковь. Оставляешь за порогом все плохое, наполняешься светом, любовью, теплом».*
- *«Важную роль играет наш батюшка отец Павел. Он всегда улыбается, всегда! У него глаза такие ясные. Светлый человек такой. Без него я не представляю, чтобы здесь было».*

Поддержка на текущем этапе

«Смоленский дом для мамы» является для своих бывших клиенток источником позитивных ощущений, воспринимается как «родной дом», как место, где можно отдохнуть от повседневных забот и получить эмоциональную поддержку:

- *«Тут можно отдохнуть. А то сидишь в четырех стенах, готовка, уборка... Здесь сама обстановка, подышал, поговорил...»*
- *«Когда сидишь дома, начинаешь тупеть. Я сидела когда с детьми, я не знала, куда себя деть, что мне делать. Как-то надо выходить в общество, общаться с людьми, заниматься тем, что тебе надо».*

Индивидуальный подход

- *Здесь чувствуют, кому что требуется.*
- *Нам дают то, что мы просим. Нам лишнего не дают.*
- *Приходишь, рассказываешь какие у тебя трудности, и они решают, чем помочь.*
- *Дают ту помощь, которая требуется. Когда сами скажем, а когда они сами чувствуют,*
- *Иногда надо наши сопля послушать...*
- *А иногда радостью поделиться.*
- *Или психолог обнимет и просто стоит. Приехала – мы стояли, обнимались, чесали друг другу спинку 😊*

V. Обсуждение результатов фокус-группы

- Внутреннее обсуждение на общем собрании сотрудников
- Анализ результатов на семинаре-практикуме для сотрудников опеки и специалистов ДУ
- Публикация материалов на сайте организации и сайте Смоленской епархии, обсуждение обратной связи с журналистами 1 канала
- Представление результатов фокус-группы коллегам из других регионов в рамках организации стажировочной площадки

Внутреннее обсуждение на общем собрании сотрудников



Внешнее обсуждение результатов фокус-группы



Обсуждение обратной связи во взаимодействии со СМИ



VI. Практические рекомендации

- **Руководителю** – расширение фокуса внимания с узкой группы благополучателей, проживающих в приюте, на иные группы ЦА
- **Коменданту** – учет сложности вхождения в режим для новых подопечных, подкрепление правильности обращения за помощью в сложной ситуации
- **Куратору** программ развития и саморазвития личности – включение в целевую группу благополучателей без проживания
- **Психологу** – значимость проведения занятий по формированию детско-родительских отношений
- **Суточным дежурным** - больше внимания новых сотрудников на поддержку благополучателей, безоценочное принятие

— Тут каждой помогают. В каждую верят.

— Мало того – заставляют в саму себя поверить.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты:

- Трахтенберг А.Д. – cskiit@yandex.ru

- «Смоленский дом для мамы» –

[Официальный сайт: Дом-для-мам.рф](http://dom-dlya-mam.rf)

[Группа вК : https://vk.com/smol_ddm,](https://vk.com/smol_ddm)

[Почта: smol.dom.mama@mail.ru](mailto:smol.dom.mama@mail.ru)