

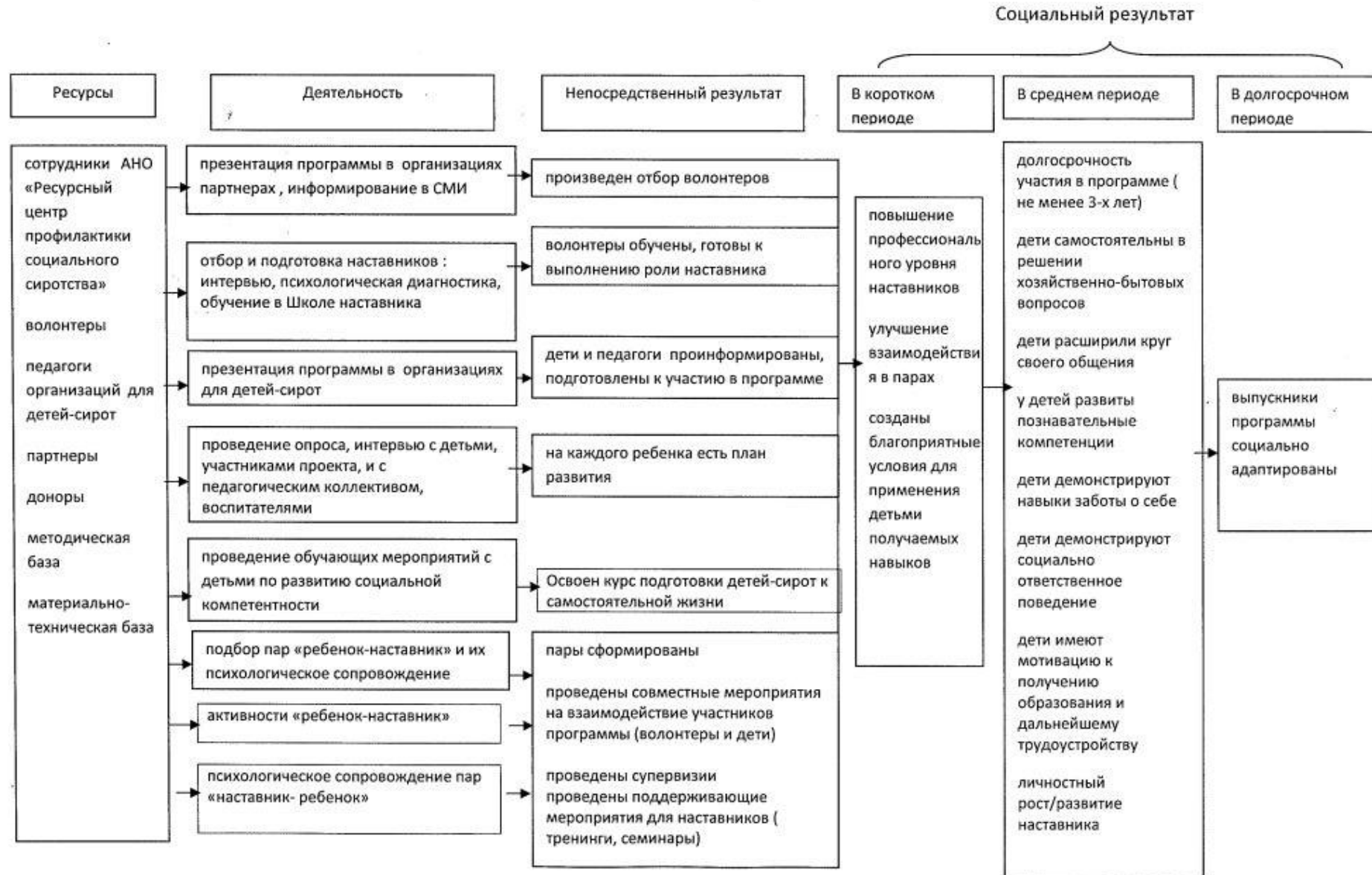
**Ресурсный центр  
профилактики  
социального сиротства**

# СТАРШИЙ ДРУГ

**Программа  
индивидуального  
наставничества  
для детей в трудной  
жизненной ситуации**



## ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ «СТАРШИЙ ДРУГ»



Проект «Слушай с пользой!», 2019

План сбора обратной связи от благополучателей. Основа кейса

Организация: АНО «Ресурсный центр профилактики социального сиротства»

Программа индивидуального наставничества для детей в трудной жизненной ситуации «Старший друг» :

Благополучатели:

дети, в трудной жизненной ситуации  
воспитанники организаций для детей-сирот  
волонтеры

№ п/п	Этап / Задача, конкретные действия	Сроки	Поддержка со стороны ЭиФ (требуемая или оказанная)	Ответственный	Результаты (план)	Результаты (факт), комментарий
I	<b>Планирование</b>					
1.	Формулировка цели сбора обратной связи, основных исследовательских вопросов	май	оказана помощь в определении цели опроса	Цыпич Н.В.	Уточнена формулировка цели и исследовательских вопросов	
2.	Выбор методов сбора и анализа данных	май		Цыпич Н.В.	Выбран метод сбора обратной связи	анкетирование
3.	Разработка и апробация инструментария	май-июнь	корректировка вопросов согласно поставленной цели	Цыпич Н.В.	Разработана анкета	есть анкета
4.	Решение организационных вопросов (кто, когда, с кем и пр.)	сентябрь		Лукова М.С.	Провести анкетирование после прохождения обучения в Школе наставников	

Проект «Слушай с пользой!», 2019

№ п/п	Этап / Задача, конкретные действия	Сроки	Поддержка со стороны ЭиФ (требуемая или оказанная)	Ответственный	Результаты (план)	Результаты (факт), комментарий
5.	Согласование общего плана по этапам II-V Цикла	июнь		Цыпич Н.В.	Согласование общего плана	План согласован
<b>II</b>	<b>Сбор данных</b>					
6.	Проведение анкетирования по результатам обучения в Школе наставников	июнь		Лукова М.С.	Проведение анкетирования с волонтерами	
<b>III</b>	<b>Обработка и анализ собранных данных</b>					
7.	Обработка и анализ собранных данных	июль		Лукова М.С.	Проведен анализ, сформулированы основные выводы и управленческие решения	
<b>IV</b>	<b>Диалоги с благополучателями</b>					
8.	Обсуждения результатов собранных данных с волонтерами, прошедшими обучение, тренером Школы наставников, куратором программы.	сентябрь		Цыпич Н.В.	Проведены диалоги с благополучателями	
<b>V</b>	<b>Коррекция курса</b>					
9.	Внесение изменений в программу курса подготовки наставников. Планирование тематики мероприятий и супервизий для наставников .	сентябрь		Лукова М.С. Ежова Г.В.	Изменения внесены (при необходимости). План составлен.	

# Трудности:

- нечетко сформулирована цель анкетирования ( организация Школы наставников и уровень усвоения материала);
- формулировка вопросов;
- несбалансированность шкал;
- нарушена логика вопросов.

# Рекомендации по улучшению программы:

- можно темы разобрать более подробно и увеличить время обучения;
- добавить тему про межполовое общение;
- организовать встречу с действующими наставниками;
- больше времени уделить на разбор конфликтных ситуаций;