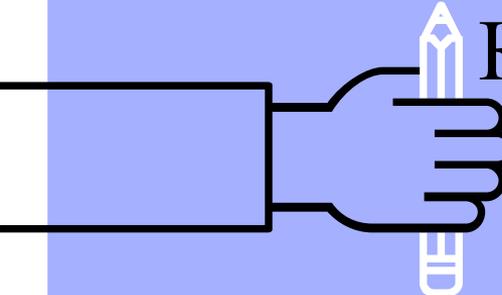
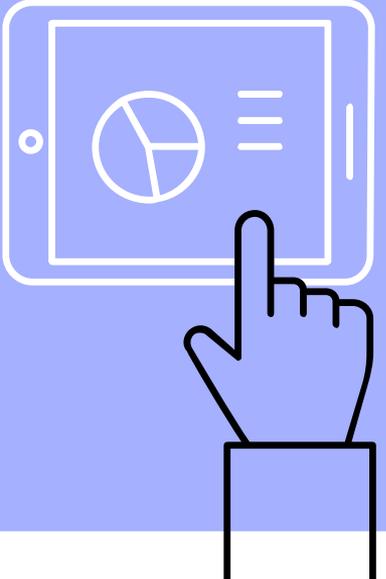


ОПЫТ ЦСПП В
ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С
ВОЛОНТЕРАМИ –
НАСТАВНИКАМИ



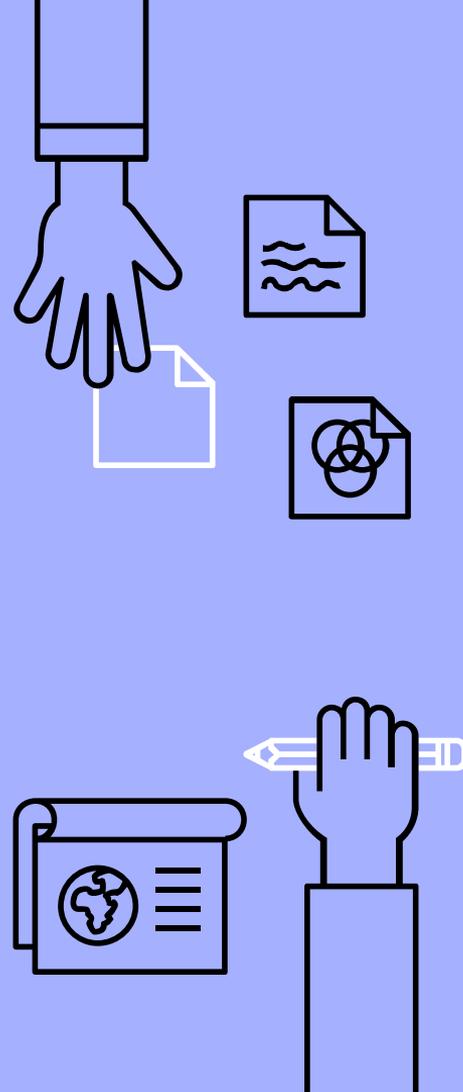
Киров, 24 сентября, 2019

Марина Николаевна Бородатая,
зам. директора



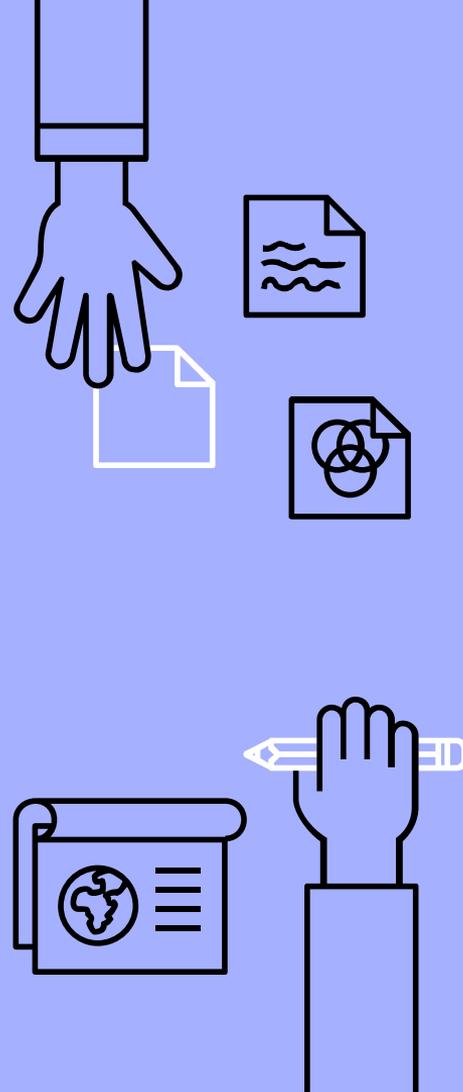
ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи»

- ▷ Дата создания: 1995 год
- ▷ Целевые группы: дошкольники, младшие школьники, подростки, студенты, родители детей, добровольцы, в том числе серебряного возраста
- ▷ Направление деятельности:
 - консультационная служба;
 - детские студии развития детей дошкольного возраста;
 - добровольческое объединение «ДобРО»;
 - социальные проекты и программы в сфере семейной, молодежной и социальной политики, профилактики социального сиротства и негативных явлений в молодежной среде (с 1998 года);
 - деятельность клубных объединений: клуб наставников, клуб «Любимая бабушка», клуб семейного общения;
 - реализация практики молодежного обмена Россия-Франция.



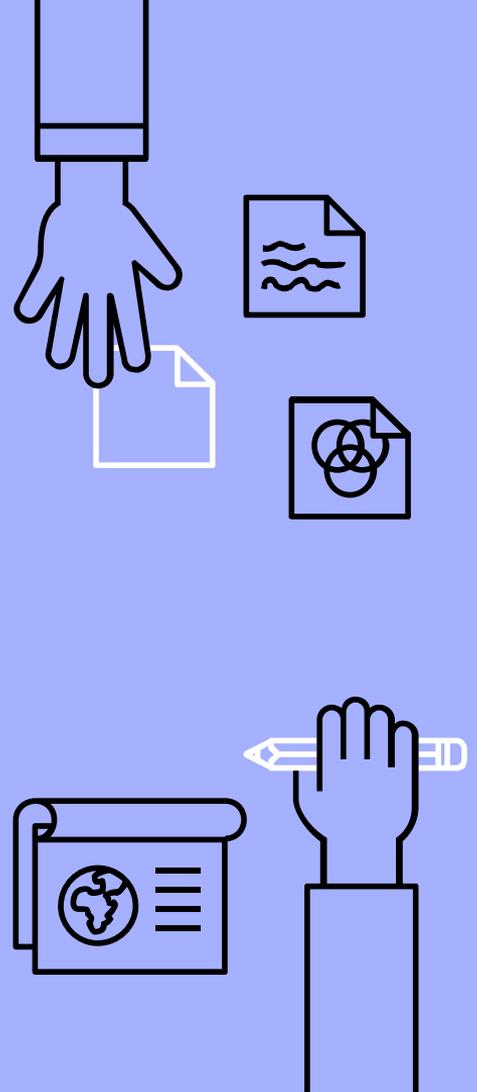
Наставничество – технология сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- ✓ Реализуется с 2012 года.
- ✓ Основной подход – проектный.
- ✓ Фокус проектов – создание условий для успешной социализации и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в предвыпускной и постинтернатный периоды



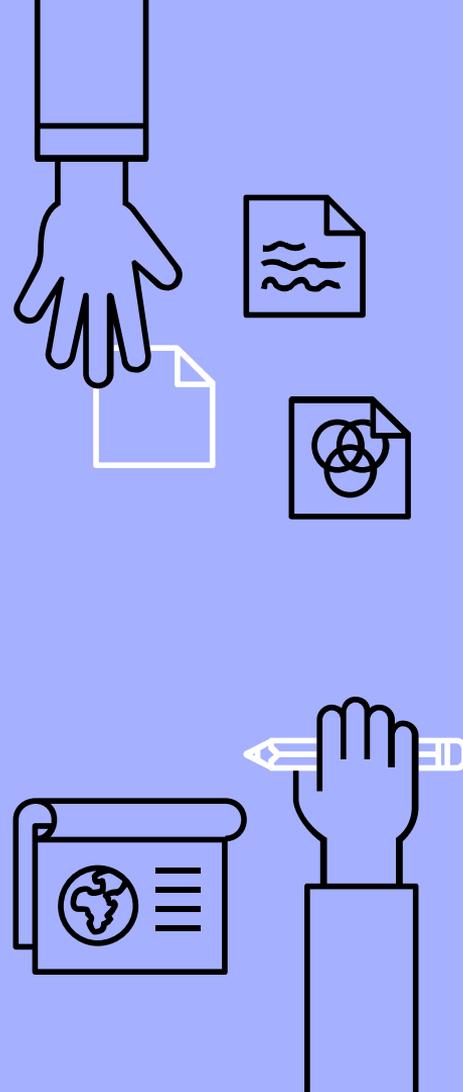
Смыслы наставничества

- ▶ формирование «точки опоры» в лице наставника;
- ▶ компенсация депривации «личного», «индивидуального» у ребенка;
- ▶ формирование потребности в социальных связях и новом социальном опыте;
- ▶ актуализация, «запуск» внутренних ресурсов личности ребенка.



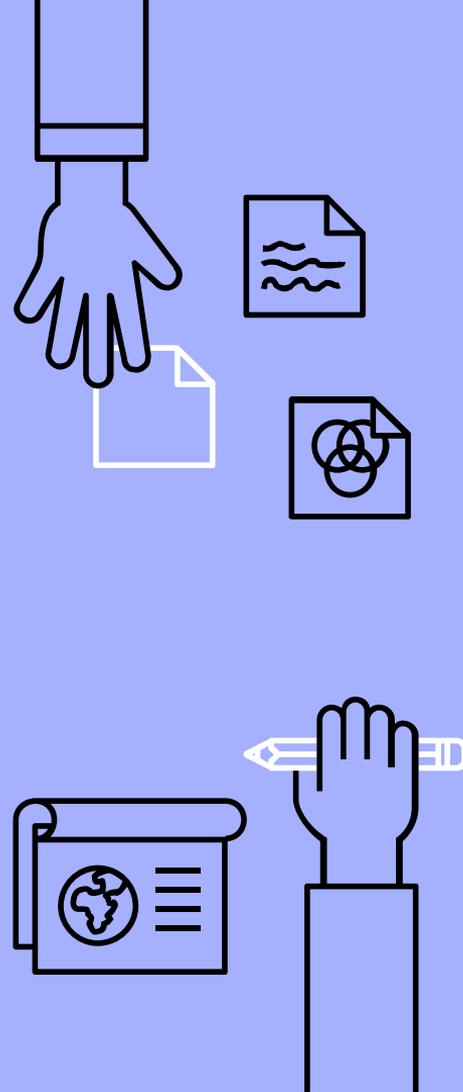
Особенности регионального опыта:

- ▶ содействие в повышении социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ▶ преемственность предвыпускного и постинтернатного периодов;
- ▶ безвозмездная и добровольная основа наставничества;
- ▶ сервисный подход в организации наставничества (как услуга);
- ▶ программно - методическое обеспечение деятельности на основе полного цикла.



Инструменты обратной связи

- совместные мероприятия наставников и воспитанников, организуемые специалистами и добровольцами Центра, педагогами школы-интерната № 1 г. Кирова;
- блиц опросы – наставников, воспитанников, педагогов и специалистов;
- отзывы наставников и отчеты педагогов-специалистов в рамках реализуемых проектов;
- проведение специальных исследований с помощью метода фокус группа: 2017, 2018 года;
- кейсы наставников;
- интервью наставников;
- Социальные сети: беседа Вконтакте, группа наставники 43
- опрос в форме анкетирования.



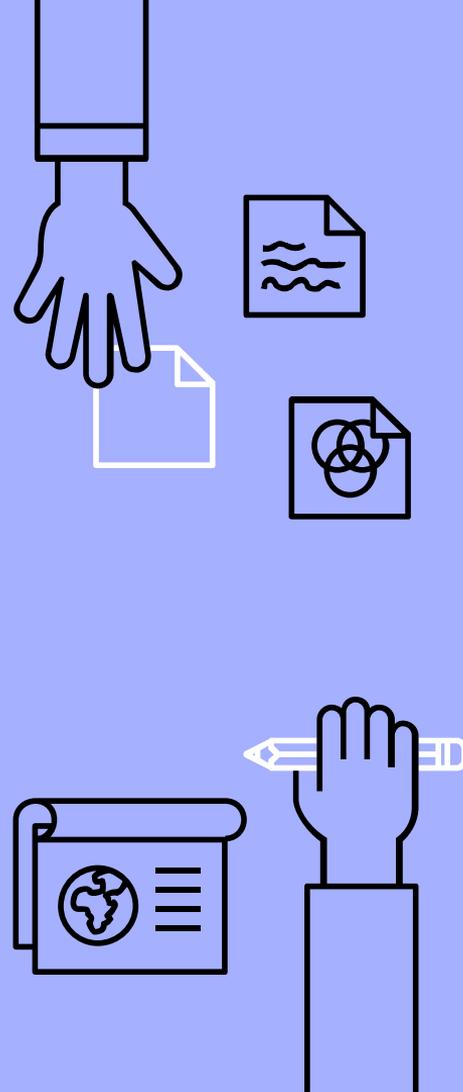
Результаты получения обратной волонтеров – наставников, 2019

Метод: опрос

Инструмент: анкета, заимствованная у БББС и
частично доработанная

Структура анкеты: 4 раздела, информация о
респондентах, заключение

- 1 раздел: об участии наставников и подопечных в мероприятиях программы, оценка их пользы для наставников и детей;
- 2 раздел: о мероприятиях программы, организованных для наставников;
- 3 раздел: общение с кураторами программы, специалистами Центра;
- 4 раздел: индивидуальное взаимодействие с подопечным



Характеристика наставников, респондентов исследования

Респонденты: 18 наставников.

38,8% - стали наставниками в 2019 году;

16,6% - в 2018 году;

33,3 % - 2017 году;

11,3 % - в 2016 году.

Образование:

Высшее – 50%;

Два и более высших образования, ученая степень - 22,2%;

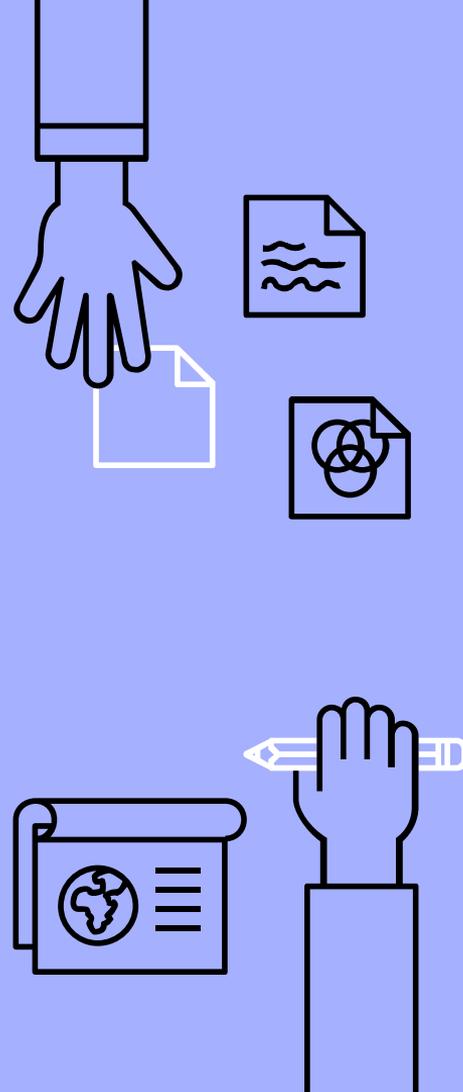
Среднее специальное образование - 16,6%.

Семейное положение:

Замужем – 50%;

Не замужем – 33%;

Разведены – 11%.



Характеристика наставников, респондентов исследования

Респонденты: 18 наставников.

38,8% - стали наставниками в 2019 году;

16,6% - в 2018 году;

33,3% - 2017 году;

11,1% - в 2016 году.

Образование:

Высшее – 50%;

Два и более высших образования, ученая степень - 22,2%;

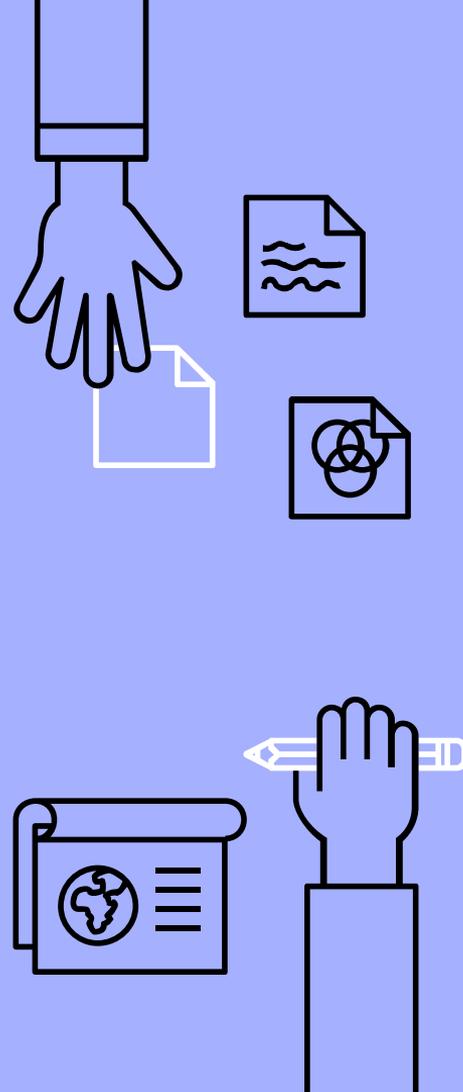
Среднее специальное образование - 16,6%.

Семейное положение:

Замужем – 50%;

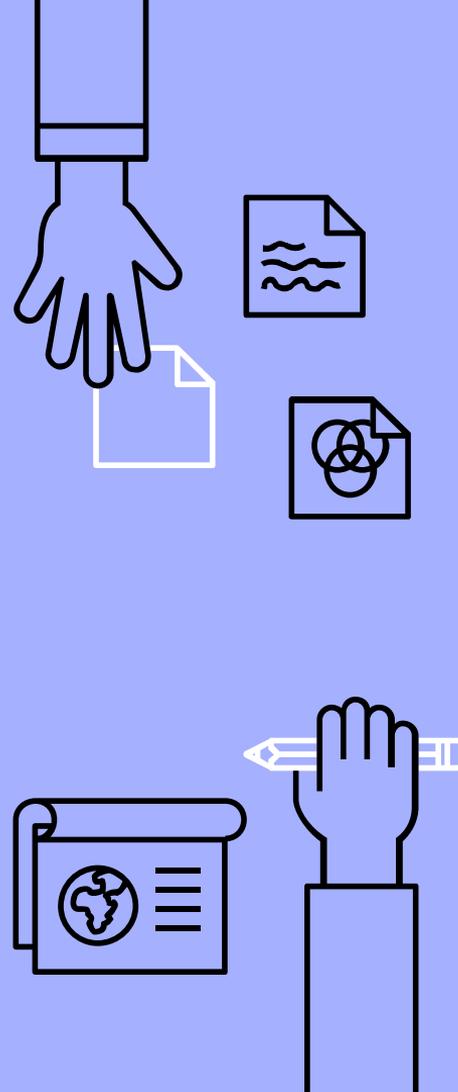
Не замужем – 33%;

Разведены – 11%.



Раздел 1: участие наставников и подопечных в мероприятиях программы, оценка их пользы для наставников и детей

- ❑ Более 50% наставников приняли участие в 5 из 14 анализируемых мероприятий;
- ❑ Мероприятия, которые наставники оценили полезными для себя и для своих подопечных:
 - тренинг «Основы успешных коммуникаций»;
 - тренинг по моделированию программ индивидуального сопровождения;
 - интерактивная игра «Что? Где? Почему?. Основы финансовой грамотности»;
 - мастер – классы;
 - интерактивная прогулка «Полезный рюкзачок»;
 - фотоквест: инкультурация городской среды, музеи, достопримечательности города;
 - День Благодарения.

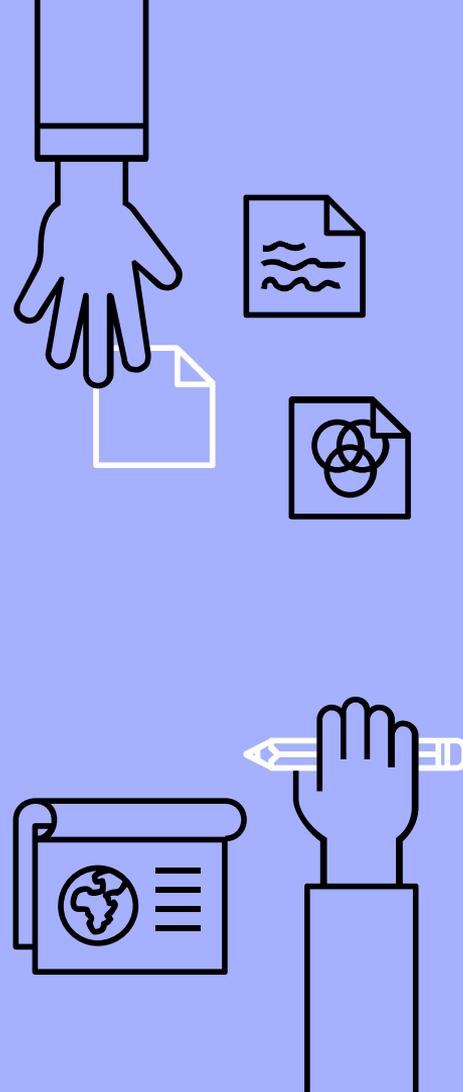


Оценка ожиданий наставников от мероприятий программы:

- ▷ Ожидания полностью оправдались -38,8%
- ▷ Ожидания оправдались в значительной мере -33,3%.
- ▷ **72 %** - положительные утверждения о значимости мероприятий для наставников

Было ли желание у подопечных посещать мероприятия: оценка наставниками.

- ▷ Безусловно было – 22,2%;
- ▷ Скорее было - 44,4%;
- ▷ Скорее не было -11, %.
- ▷ **66, %** - положительные утверждения о значимости проводимых мероприятий для воспитанников

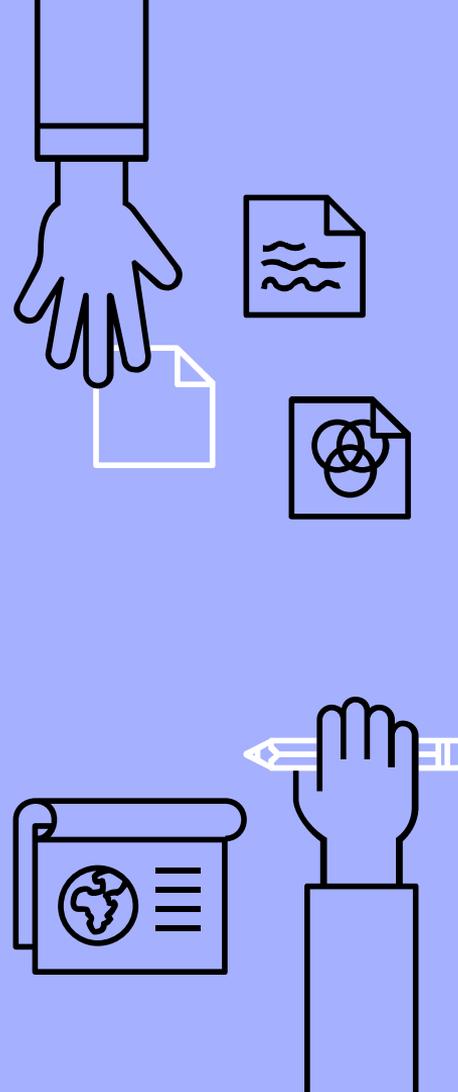


Обсуждение мероприятий программы наставниками с подопечными:

- ▷ Обсуждаем всегда – 33,3%
- ▷ Обсуждаем довольно часто - 44%
- ▷ Обсуждения возникают редко – 22,2%
- ▷ **77,4%** - всегда или довольно часто обсуждают мероприятия (есть **общее событийное пространство**, которое объединяет)
- ▷ Оценка влияния мероприятий на появление идей у подопечных:
 - ▷ безусловно да – 16,6%;
 - ▷ скорее да - 50%;
 - ▷ скорее нет -16,6%;
 - ▷ безусловно нет -5,5%
 - ▷ затрудняюсь ответить -5,5%.
- ▷ **66,6%** - наставников оценивают **влияние мероприятий положительно**

Приходили мысли о помощи младшим (Малков С.);

Думаю, что он понимает, что мир разнообразен и не сводится к рамкам

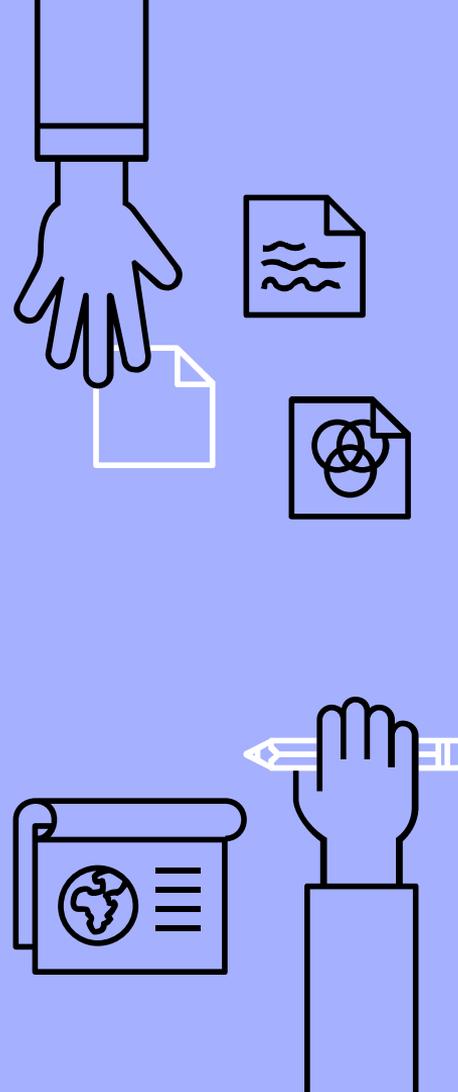


Оценка влияния мероприятий на отношения в паре «наставник-подопечный»

- ▷ *Сильное* – 38,8%;
- ▷ *Положительное* - 44,4%;
- ▷ *Немедленное* – 11% -16% ;
- ▷ *Результаты видны* – 16% - 22% - 11%;
- ▷ *Как и хотелось* – 16% - 11%;
- ▷ *Мотивирует* – 38,8%.

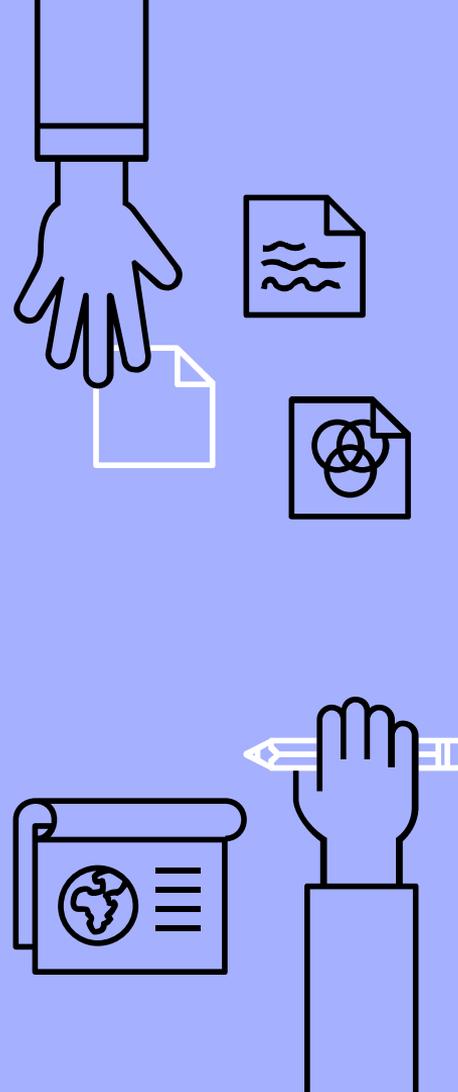
Что мешало посещать мероприятия программы:

- неудобно по времени -72%;
- неудобно по времени для моего подопечного -22 %;
- не интересны для моего подопечного -5,5 %;
- мероприятия программы пересекаются с мероприятиями учреждения/семьи -22%.



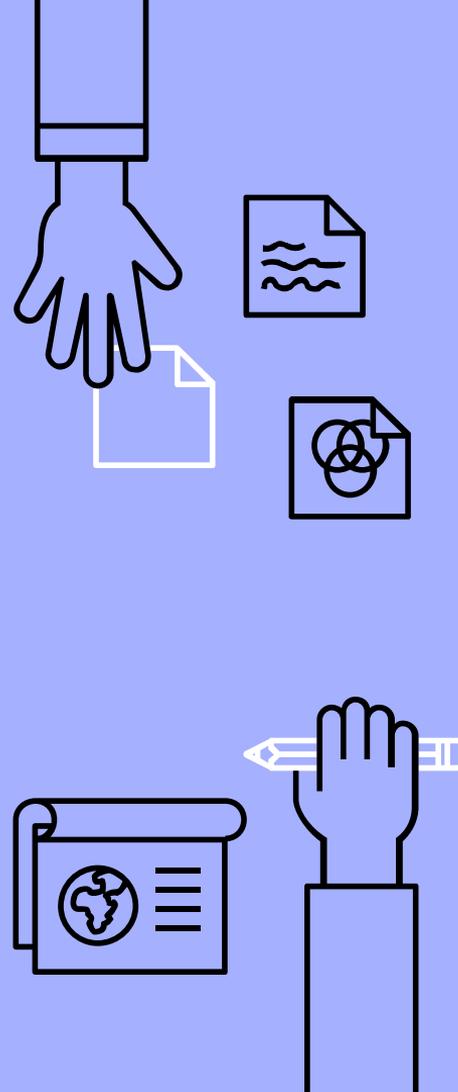
Раздел 2: обратная связь о мероприятиях программы, организованных для наставников

Мероприятия	Количество посещений	Оценка
Тренинг «Основы успешных коммуникаций»	83,3%	83,3%
Семинар «Социально-психологические особенности детей-сиро и детей, -оставшихся без попечения родителей»	44,4%	77,7%
Семинар «Наставничество: смыслы, мотивы, роли, содержание деятельности»	50%	72,2%
Мероприятия с участниками стажировок	22,2%	27,7%
Клуб наставников	94,4%	72,2%
Подписание договора	44,4%	38.8%



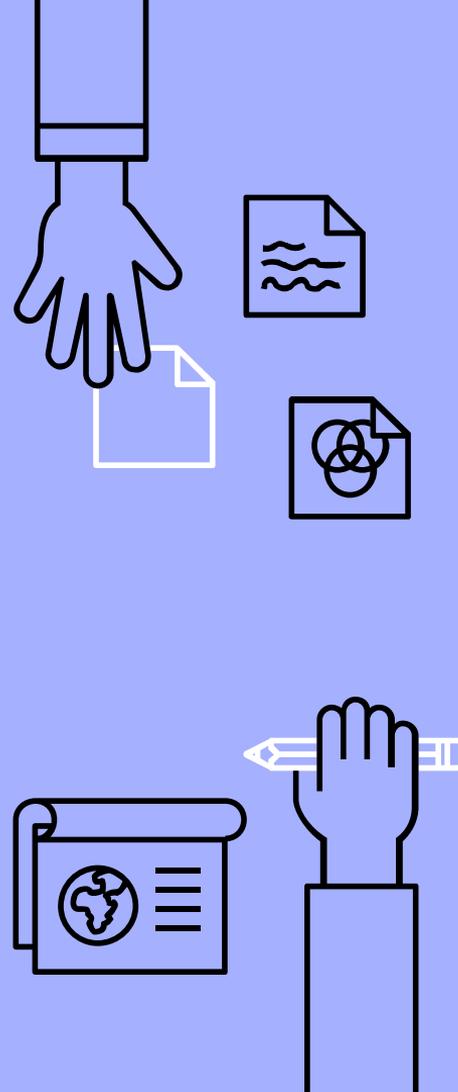
Оценка полезности программ

Суждения	Полностью согласен	Совершенно не согласен	Затрудняюсь ответить
1. Участие в мероприятиях программы помогло усилить/развить мои навыки общения с подопечным	66,6%	-	-
2. Довольно большая часть тем и знаний по программе мало применимы к моей ситуации	11%	33,3%	27,7%
3. Мне удастся регулярно применять полученные знания и навыки	66,6%	5,5%	27,7%
4. В общении с подопечным я вполне справляюсь и без мероприятий программы	11%	77,7%	5,5%
5. Я стал(а) лучше понимать, что происходит с подопечным	72,2%	-	22,2%
6. Я стал(а) лучше понимать, что происходит наших отношениях, какова динамика в паре	38,8%	-	33,3%



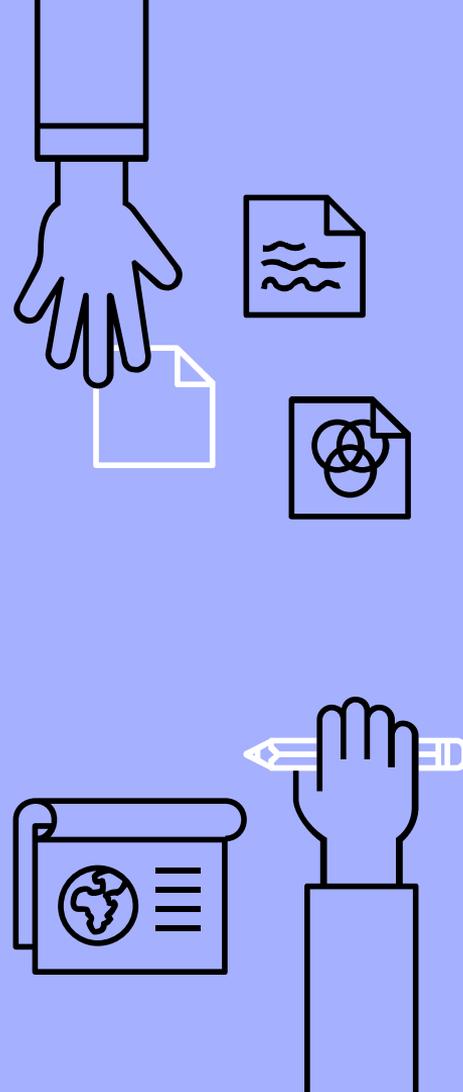
Оценка полезности программ

Суждения	Полностью согласен	Совершенно не согласен	Затрудняюсь ответить
7. Мероприятия программы помогли мне познакомиться и начать общаться с другими наставникам	88,8%	5,5%	-
8. Я считаю важным самообразование: время от времени я ищу и изучаю дополнительные материалы	61%	-	16,6%
9. Мероприятия программы и поддержка придают мне уверенность в своих силах	72,2%	-	16,6%
10. Индивидуальное психологическое сопровождение мне мало что дает и мало помогает в решении сложностей при общении с подопечным	11 %	50%	22,2%



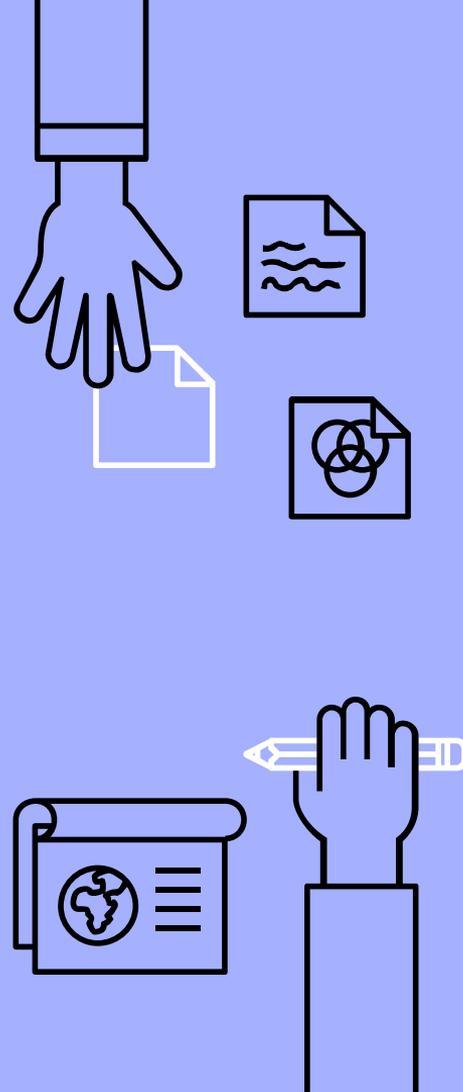
Какие проблемы помогают решать полученные наставниками знания и умения?

- ▶ Самые главные наши достижения - это квартира, рассказы моего воспитанника про тяжелое детство, ну, и доверие. (Васенина И.Ю.)
- ▶ Я научилась задавать уточняющие вопросы и конкретизировать желания подопечной (Горячкина Е.Г.)
- ▶ Программа помогла быть более уверенной в себе, прокачать свои какие-то педагогические способности в общении с детьми и взрослыми! (Драга Е.С.)
- ▶ После семинара Милы Кудряковой я поняла, что я не правильно начала строить отношения и теперь больше понимаю поведение подростка в целом. (С. Манько)
- ▶ Преодоление барьера общения, взаимодействие через соц. сети



Форматы мероприятий, полезные и интересные наставникам

- ▶ Мне нравится быстрый темп и большой поток информации, в котором наверняка можно найти хоть что-то важное. (Васенина И.Ю.)
- ▶ Вебинары, семинары, тренинги, интерактивные мероприятия (Тимшина О.В.)
- ▶ Совместная деятельность (Чащина А.А.)
- ▶ Периодические встречи с наставниками очень полезны и интересны для поддержания духа наставничества (Драга Е.С.)
- ▶ Мне интересны обучающие семинары, вопросы связанные с психологией и взаимоотношениями в паре с ребенком (С.Манько)
- ▶ Совместное участие, решение задач (квест) (Фитищева Е.В.)
- ▶ Встречи и общение со специалистами (Малков С.П.)
- ▶ Совместные мероприятия с детьми и наставниками всей командой (Кузьминых Д.М.)



Раздел 3: Общение с куратором, специалистами Центра

Удовлетворенность общения с куратором:

безусловно да - 38,8%;

скорее да - 27,7%;

затрудняюсь ответить - 16,6%

Удобные форматы взаимодействия с куратором:

Телефонные звонки – 22,2%;

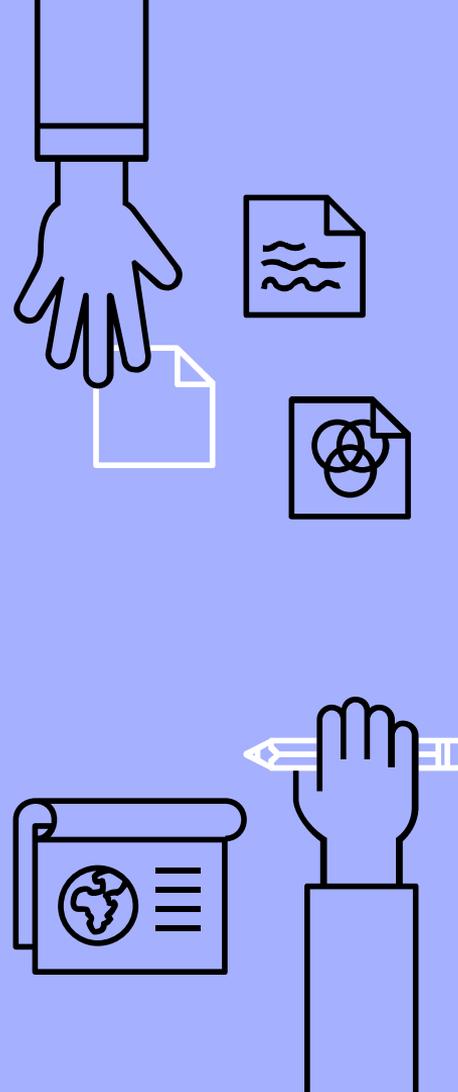
Переписка (по электронной почте, в социальных сетях и т.д.) -27,7%;

Личные встречи -27,7%;

Все перечисленные форматы, в зависимости от ситуации (вопроса) – 66,6%

Примеры помощи куратора:

- Ребенок травмировал руку, нужны были сведения о прививках – я получила эти сведения через соцсеть за 15 минут (Васенина И.)
- Для обращения в суды постоянно требуются документы, в интернате могу получить все в этот же день, а в опеке приходится сидеть, ждать, упрашивать, выслушивать, что «он у нее не один»(ВасенинаИ.).
- ▷ Обращалась с вопросами к Наталье Николаевне, когда общение с ребенком зашло в тупик, вопрос решили (Манько С.)
- ▷ Обращаюсь скорей не за помощью, а за консультациями по поведенческому фактору



Раздел 4: Индивидуальное взаимодействие с подопечным

▷ Темы общения:

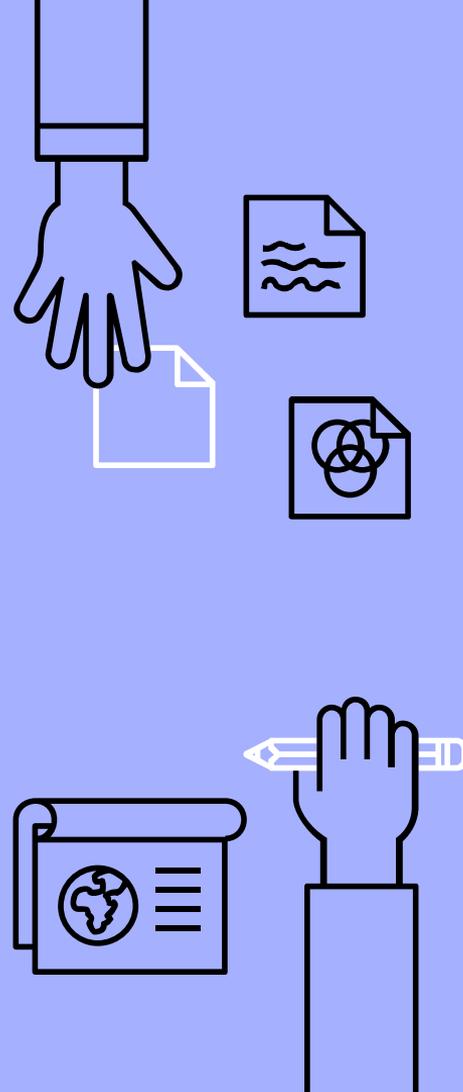
- учеба – 50%;
- досуг – 44,4%
- увлечения – 38,8%
- кровная семья, здоровье – 33,3%;
- вредные привычки, ценности – 27,7%.

Формы взаимодействия:

- личные встречи -61%;
- общение по телефону, соц. сети – 50%;
- посещение кино, кафе – 44,4%;
- визиты в семью – 38,8%.

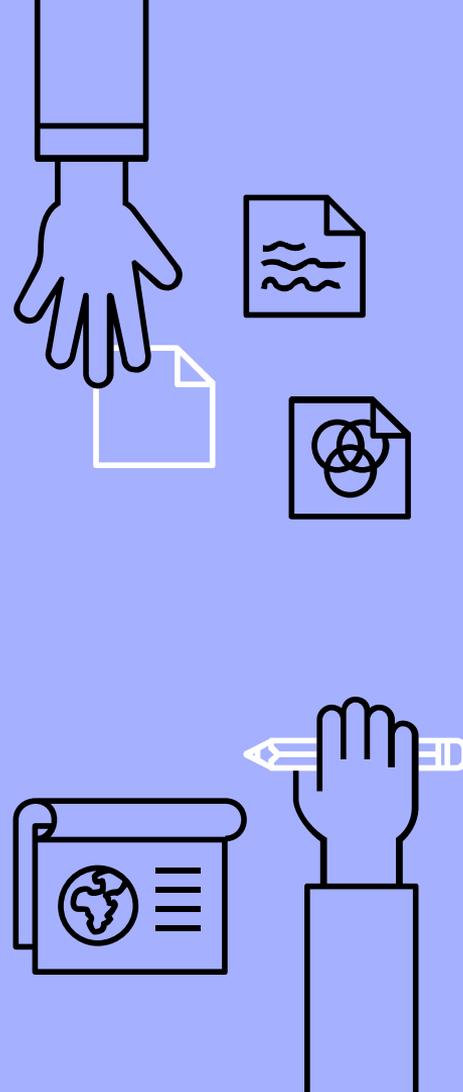
Сферы, в которых возникают трудности взаимодействия:

- учеба - 33,3%;
- ценности – 27,7%;
- общение с противоположным полом – 16,6%;
- трудностей не возникает – 16,6%.



Самооценка наставника

Параметры оценки	1	2	3	4	5
1. Регулярность контактов с воспитанником	5,5%	-	33,3%	33,3%	11%
2. Качество доверительных отношений	-	-	22,2%	44,4%	16,6%
3. Помощь в учебе	22,2%	11%	33,3%	16,6%	-
4. Совместный досуг	5,5%	5,5%	27,7%	22,2%	16,6%
5. Участие в мероприятиях школы - интерната	5,5%	5,5%	22,2 %	16,6%	16,6%
6. Помощь в решении проблем подопечного	5,5%	5,5%	22,2%	16,6%	27,7%
7. Влияние на благополучие воспитанника (стал больше улыбаться, разговаривать, задавать вопросы и т.п.)	-	5,5%	16,6%	33,3%	27,7%



Что вызывает удовлетворение?

Видеть как взрослеет, становится увереннее в себе.

У меня отличный воспитанник: веселый, добрый, немного закрытый и требовательный. (Васенина И.)

Нравится принимать участие в жизни ребенка, видеть как он взрослеет, чувствовать что общение ему нужно (С. Манько)

У подопечной есть потребность в наставнике, это стало заметно после третьей встречи, начала делиться сокровенным, как подруге, и это радует (Тишина О.)

Открытые отношения, полные доверия. Чувство значимости данного взаимодействия как с моей стороны, так и со стороны подопечного. Уважение, взаимопонимание, тактичность с обеих сторон общения (Тупицина Е.)

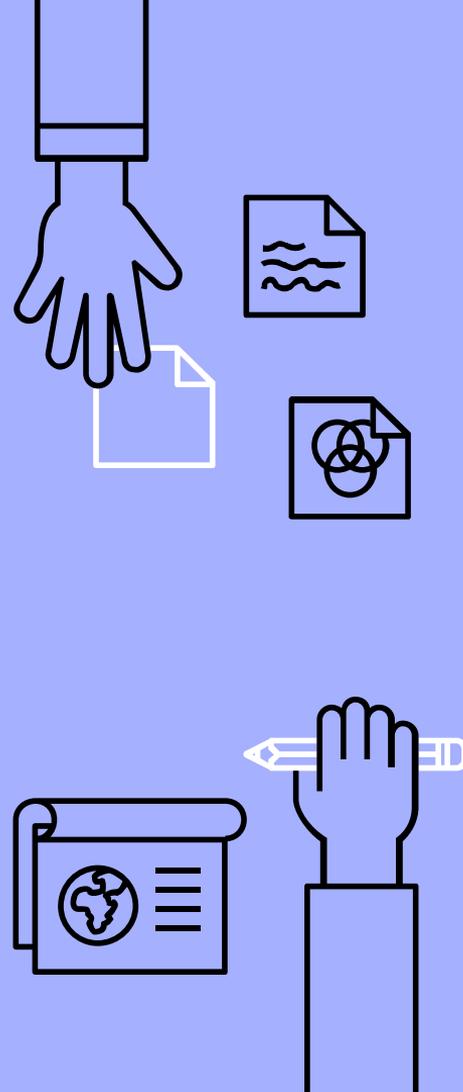
Чувствую немного неудовлетворенность своей роль наставника (Катранкова Т.)

Есть результаты, пусть не большие (Малков С.)

Оказанная мной помощь (Л.А.)

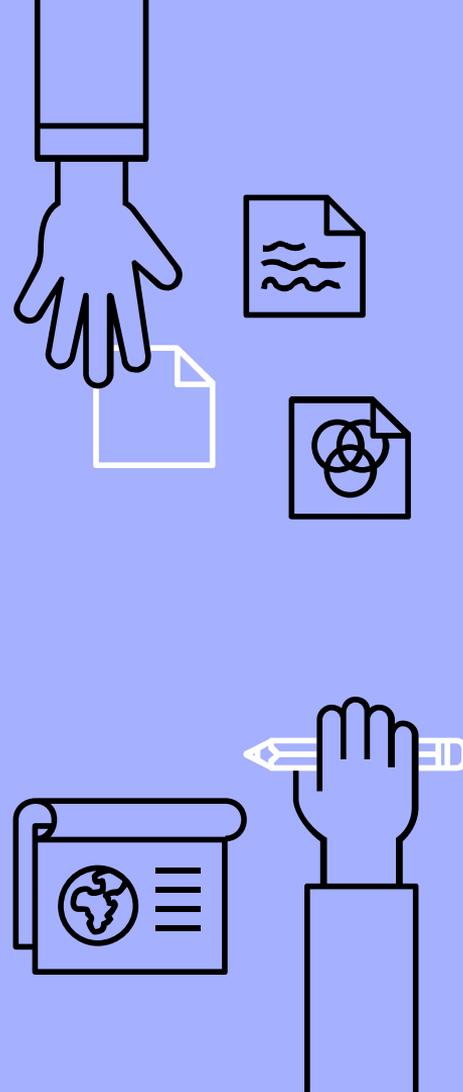
Вижу, что важен и нужен в советах и делах (Д.М.)

Помощь в получении жилья, в возникающих затруднениях (Т.Г.)



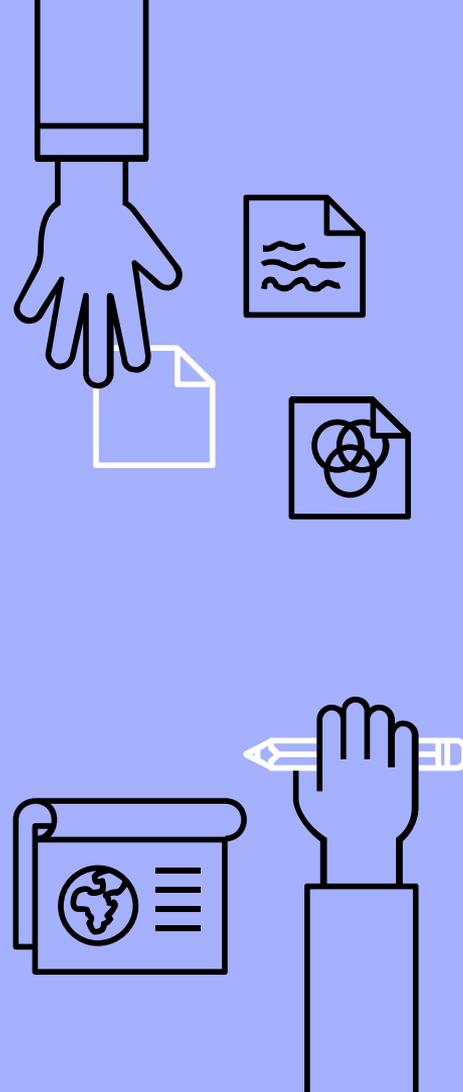
Что заставляет чувствовать неудовлетворенность?

- ▷ Нет отношений – нет удовлетворения (Фитищева Е.)
- ▷ Говорю и делаю что-то не то, отношусь к воспитаннику как сыну, он постоянно живет у нас- не понимаю правильно это или нет. (Васенина И.)
- ▷ Не частые встречи (Д.М.)
- ▷ Отсутствие подопечного (Чащина А.)
- ▷ Вранье со стороны подопечного (Л.А.)
- ▷ Хотелось бы больше уделять время, но не всегда получается (Малков С.)



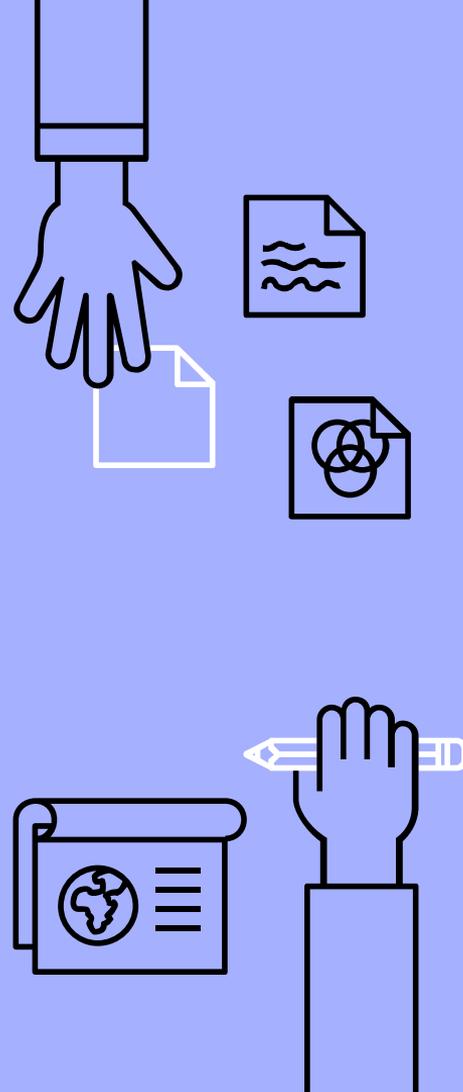
Что заставляет чувствовать неудовлетворенность?

- ▷ Нет отношений – нет удовлетворения (Фитищева Е.)
- ▷ Говорю и делаю что-то не то, отношусь к воспитаннику как сыну, он постоянно живет у нас- не понимаю правильно это или нет. (Васенина И.)
- ▷ Не частые встречи (Д.М.)
- ▷ Отсутствие подопечного (Чащина А.)
- ▷ Вранье со стороны подопечного (Л.А.)
- ▷ Хотелось бы больше уделять время, но не всегда получается (Малков С.)



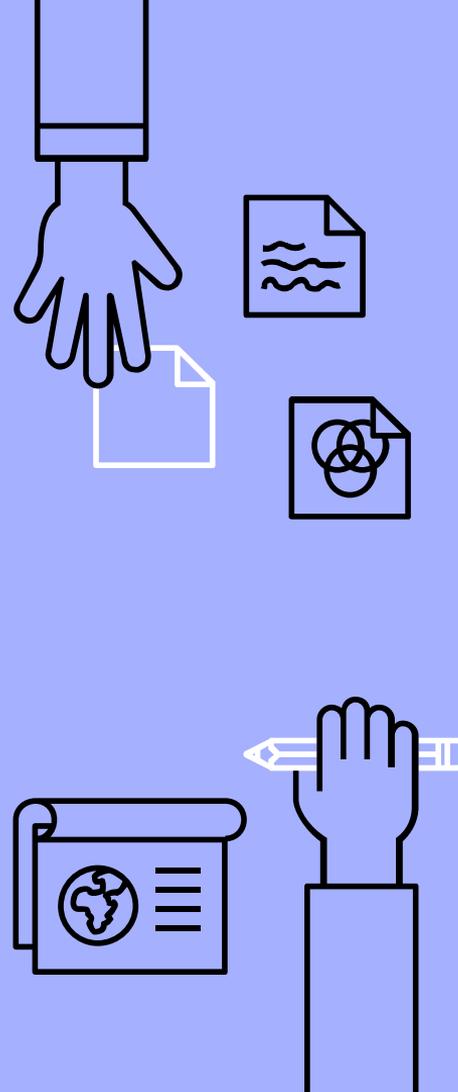
Что бы хотелось улучшить в своей деятельности?

- ▶ Больше времени уделять учебе и духовно – нравственному воспитанию ребенка (Кисилева Кс.)
- ▶ Быть убедительной, но при этом не навязывать свою точку зрения (Тупицина Е.)
- ▶ Хотелось бы больше общаться, более доверительных отношений, чтобы чаще звонили друг другу (С. Манько)
- ▶ Мы хотели бы взять еще мальчика – сверстника нашего сына, так как старший уже через уходит в Армию и совсем скоро будет жить отдельно.(Васенина И.)
- ▶ Встречаться чаще хочется, узнавать ближе, есть ещё кое-что непонятное в поведении подопечной (Тимшина О.)
- ▶ Больше внимания уделять подопечному (Катранкова Т.)
- ▶ Побольше знаний опыта, Это все приходит со временем (Малков С.)
- ▶ Больше личного общения (Т.Г.)



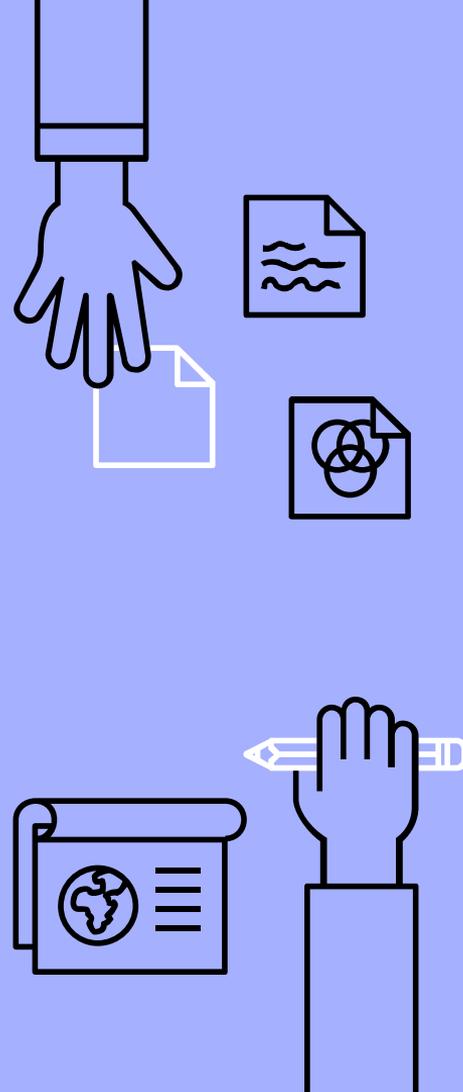
Личные изменения наставника

- ▶ Я поняла, что у меня фееричное терпение и я слишком избаловала своих детей. Пересмотрела свое отношение к жизни по некоторым вопросам. (Васенина И.)
- ▶ Да, изменения есть, становится более общительным. Трудности воспринимаются как жизненные уроки. Больше понимания с собственными детьми (Малков С.)
- ▶ Стала лучше понимать других подростков (Кисилева Кс.)
- ▶ Я стала спокойнее относиться к тому, что у нас с мужем нет своих детей (С. Манько)
- ▶ Учусь общаться с подростком, у которого непростая жизненная ситуация. Сейчас в стадии взросления могут возникать трудности, сложности, непонимание, буду стараться быть внимательней и быть доверенным лицом ребенка. (Тимшина О.)
- ▶ Больше осознание себя как взрослого, сильного человека, большее понимание мира, людей, в частности, подростков, развитие эмпатии и коммуникативных навыков, понимание своих ресурсов.(Тупицина Е.)
- ▶ Начал по другому смотреть на воспитание сына (Д.М.)
- ▶ Да, есть. Больше стала обращать внимания на молодежь и их проблемы (выпускники интернатов), задумываться, размышлять об их дальнейшей самостоятельной жизни (Т.Г.)



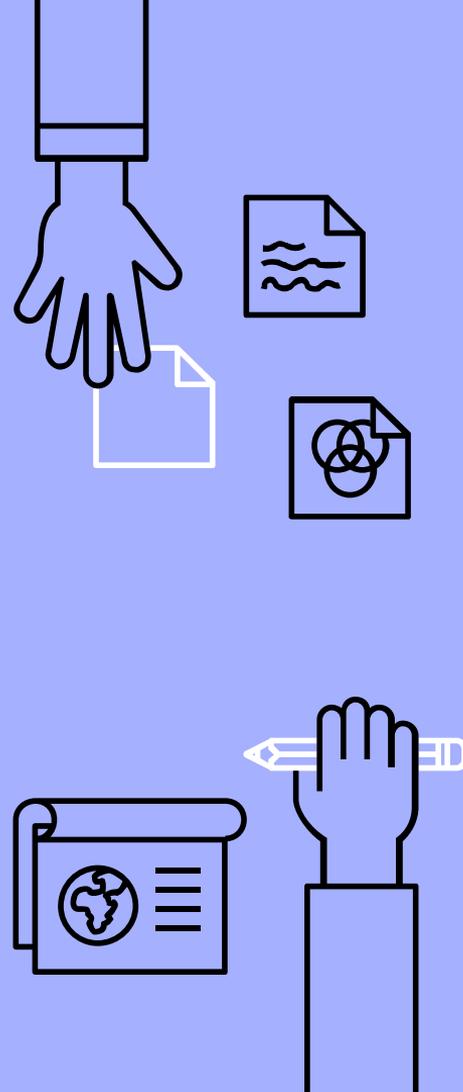
Выводы по результатам исследования

- ▶ 1. Инструмент, охватывающий разные сферы наставничества, позволяющие комплексно проанализировать наставничество и его результаты, необходим. Таким инструментом может быть анкета.
- ▶ 2. В целом, по результатам опроса мы получили обратную связь по всем заявленным аспектам. Есть понимание, что необходимо совершенствовать в практике.
- ▶ 3. Опрос позволил выявить слабые аспекты в организации практики, связанный с плановостью мероприятий, коммуникациями с наставниками, рефлексией наставников собственного опыта деятельности.
- ▶ 4. Опрос позволяет констатировать, что мероприятия, организуемые для диады «наставник - подопечный» и для наставников, являются важными для установления, формирования доверительных отношений, решения задач формирования социальных компетенций у детей.
- ▶ 5. Наставничество приносит позитивные изменения в личную жизнь наставников, расширяя их понимание проблем детей, в том числе и собственных, позволяет совершенствовать собственные навыки и умения.
- ▶ 6. Общение наставников друг с другом в рамках клубной формы, важно и значимо, позволяет формировать сообщество, выступающее инструментом взаимоподдержки и взаимопомощи.



Управленческие решения

- ▶ Планирование программы мероприятий (единый день проведения мероприятий)
- ▶ Программа обучающих семинаров для наставников
- ▶ Единый день консультаций для наставников по проблемным точкам сопровождения
- ▶ Супервизия практик сопровождения



Спасибо за внимание!

Наши контакты:

ЧУДОРСП «Центр социально-
психологической помощи»

(8332)65-04-55

www.cspp43.ru

ershovacentre@yandex.ru

m.borodatay@gmail.com

8 912 711 04 96

