

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

# Вебинар «Организация обратной связи от благополучателей по практикам наставничества в сфере детства».



СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ!  
АНО ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ

24.09.2019 г.



Эволюция и Филантропия  
*Evolution & Philanthropy*

# Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

**Основной фокус:**

- **ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

**Целевая аудитория:**

- **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обзор международного опыта и выпуск информационно-аналитических материалов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 60)</li> <li>Поддержка исследований и публикаций партнеров из НКО сектора</li> <li>Переводы лучших практик на русский язык (более 30)</li> <li>База знаний лучших зарубежных практик (более 100)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;</li> <li>Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;</li> <li>Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.</li> <li>Экспертная поддержка программы Семья и дети Фонда Тимченко</li> <li>Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства»</li> <li>Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru</li> <li><b>NEW! Практический онлайн-сервис для измерения и оценки социальных результатов PION.org.ru!</b></li> </ul>



Результаты и показатели  
для социальных проектов

1) Краткая информация об итогах реализации проекта «Слушай с пользой!».

Спикер — Ольга Евдокимова, АНО «Эволюция и Филантропия»;

2) Оценка роли программы наставничества "Старшие Братья Старшие Сестры" в социальной адаптации выпускников сиротских учреждений.

*Спикеры* - Александра Горячева и Анна **Хомякова** социолог,  
Исследовательская группа ЦИРКОН

3) Опыт Центра социально-психологической помощи" (Кировская область) в организации обратной связи с волонтерами. Спикер - Марина Бородатая, зам. директора ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи»;

4) Сбор обратной связи от волонтеров. Спикер – Наталья Цыпич, АНО «Ресурсный центр профилактики социального сиротства» (Рязанская область);

5) Представление онлайн методов, инструментов и конструктора сбора обратной связи для практик наставничества. Спикер — Ольга Заводилкина, эксперт Проекта «Слушай с пользой», БФ «Расправь крылья»;

Проект направлен на повышение эффективности деятельности СО НКО за счет лучшего понимания ими своих непосредственных благополучателей, их потребностей и возможностей, а также учета этих знаний при реализации программ и проектов.

**Цель:** рост числа СО НКО, реализующих программы в сфере защиты детства, внедряющих в свою деятельность систематические практики эффективной обратной связи с благополучателями (родители; волонтеры; специалисты; ближайшее окружение и пр) на всех этапах деятельности.

**География:** Москва , регионы РФ. Общее количество участников – более 100. Общее количество представленных регионов – более 40.

**Сроки реализации проекта:** 01.12.2018- 30.09.2018 Москва  
01.11.2018 - 30.11.2019 регионы РФ

**Проект реализуется при поддержке:**

Комитета общественных связей города Москвы

Президентского гранта

Собственных средств ЭиФ(Е&Р)

**И при стратегической поддержке Фонда Тимченко (Программа Семья и Дети)**

- ✓ индивидуальная работа и групповая работа с пилотными организациями по структурированию процессов ОС, разработке/корректировке инструментария ОС и анализу данных

Всего 16 пилотных организаций: 8 из Москвы и 8 из Регионов.



- ✓ серия дискуссионных и методических вебинаров и семинаров
- ✓ разработка и продвижение информационных и методических продуктов.

Вся актуальная информация :  
<https://socialvalue.ru/?cat=230>

Социальные результаты и показатели

Новости | Стандарт доказательности социальных практик | **Слушай с пользой!** | ПИОН | Темы | Презентации

Руководства по оценке | Контакты | Партнеры | **Слушай с пользой. Новости проекта.**

Информационная рассылка №6. Проект «Слушай с пользой!»

10.07.2019 | Реакции

Представляем вам 6 номер нашей периодической информационной рассылки за июль месяца:

Мероприятия проекта

- 27 июня состоялась рабочая встреча пилотных участников проекта, на которой обсуждались промежуточные результаты как самих участников, так и проекта в целом. Более подробно читайте по ссылке.

Все организации заканчивают работу над своими инструментами с консультантами. Основные этапы проекта уже пройдены.

**Онлайн база**

Веб-дизайн онлайн баз данных согласован. Началось программирование онлайн базы методов и инструментов.

Читайте далее →

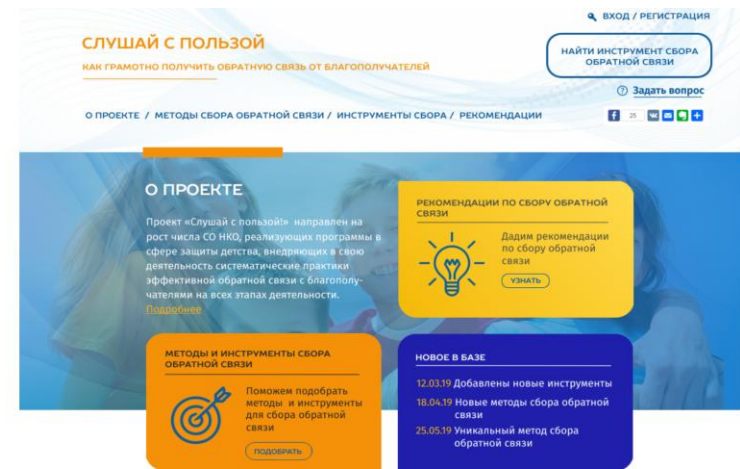
# Список семинаров и вебинаров

1. Вебинар «Обратная связь от благополучателей. Предпосылки, методы, барьеры и точки роста сбора обратной связи» (07.02.2019), <https://socialvalue.ru/?p=1954>
2. Семинар «Международный и российский опыт анализа и вовлечения стейкхолдеров в деятельность организации» (21.02.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2005>
3. Вебинар «Российские практики вовлечения стейкхолдеров в деятельность организации. Инструменты и методы вовлечения и анализа». (06.03.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2023>
4. Практический семинар «Методы сбора обратной связи» (02.04.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2118>.
5. Семинар «Обратная связь и лояльность. Бизнес-методы для благотворительности» (14.05.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2171>
6. Вебинар «Практические рекомендации по сбору обратной связи от благополучателей» (28.05.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2203#more-2203>.
7. Вебинар «Организация обратной связи от благополучателей — детей при реализации и оценке социальных практик. Мотивы, ресурсы, ограничения» (24.07.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2346>
8. Вебинар «Организация обратной связи от благополучателей Кризисных центров: российские практики и международный опыт» (10.09.2019): <https://socialvalue.ru/?p=2356>

- 1) Обзоры международного опыта (3 обзора);
- 2) Аналитический отчет о текущем состоянии в практиках сбора и анализа ОС в росс. НКО;
- 3) *Методические рекомендации по сбору и применению ОС от благополучателей;*
- 4) Структурированная онлайн база методов и инструментов сбора ОС:  
<http://base.socialvalue.ru/>
- 6) Онлайн Инструмент самодиагностики зрелости процессов ОС:
- 7) **Финальный сборник кейсов (ноябрь)**

Все продукты на странице проекта:

<https://socialvalue.ru/?cat=233>





# Будем рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа : [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Дайджест публикаций: <http://ep-digest.ru/>

