



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



II ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ОПЫТ И РОЛЬ НКО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТСТВА:
ОБЪЕДИНЯЕМ УСИЛИЯ

«Тренды в области планирования и оценки социальной эффективности в мире и в России»

12 ноября, 2019 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

1) Какая оценка социальных программ нужна Вам в Вашей организации ?

Ольга Евдокимова, АНО «Эволюция и Филантропия», модератор, обзор международных и российских трендов

2) Чего не хватает (если не хватает) (в) Вашей организации?
- внутренние и внешние факторы

Кейсы фондов при построении системы мониторинга и оценки:
- Александр Боровых, Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», опыт Фонда в построении системы мониторинга и оценки

3) ?

- Ольга Заводилкина, БФ «Расправь Крылья!»

Основной фокус: - **ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

Целевая аудитория: - **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;• Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;• Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.• Методические рекомендации по сбору обратной связи• Экспертная поддержка программы Семья и дети Фонда Тимченко• Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»• Реализация проекта «Слушай с Пользой!»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none">• Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства» (2017 – 2020)• Поддержка проекта АСОПП - Премия в области оценки
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.social.value.ru

- ✓ Нарастающие и усложняющиеся социальные проблемы vs бюджетные ограничения.
- ✓ Профессионализация сектора/многообразие.
- ✓ Партнерство vs сохранение идентичности и целостности.
- ✓ Доверие – важнейший актив. Усиление подотчетности, прозрачности.
- ✓ Запрос на доказанную эффективность социальных программ.

- ✓ Производство услуг. Является пилотной площадкой для многочисленных инноваций;
- ✓ Выражает и отстаивает разнообразные общественные ценности и интересы; осуществляет защиту индивидуальных прав.
- ✓ Является школой гражданского воспитания; дает возможность реализовать творческий и общественный потенциал.
- ✓ Обеспечивает гражданский контроль за государственными институтами;

Рамочная концепция оценки эффективности НКО

1) Драйвером для оценки эффективности будет служить внешний запрос

2) Разные типы партнеров – разный фокус оценки эффективности



3) Степень предсказуемости и наблюдения за изменениями

4) Степень турбулентности внешней среды

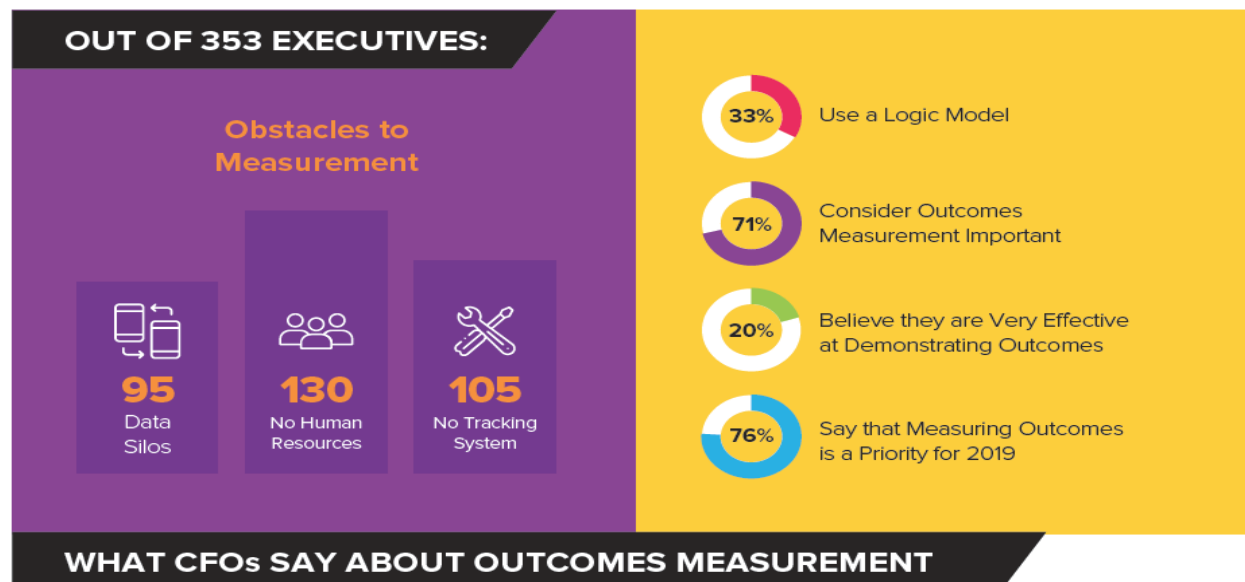
Рамочная концепция оценки эффективности некоммерческих организаций. Чонмьян Ли. Бренда Ноуэлл. [A Framework for Assessing the Performance of Nonprofit Organizations. Chongmyoung Lee. Branda Nowell.] American Journal of Evaluation, № 36 (3). 2015

КЛЮЧЕВЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕНДЫ В ОБЛАСТИ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

Тема мониторинга и оценки продолжает оставаться одной из ключевых в некоммерческом секторе; традиционными остается обсуждение основных дилемм:

- многие считают оценку важной, но редко применяют на практике из-за дефицита ресурсов и компетенций ;
- многие утверждают, что осуществляют оценку своей деятельности в том или ином виде, но мало довольных полученными практическими результатами или эффективностью оценочных практик ;
- НКО не видят особой ресурсной поддержки от доноров на проведение оценки, а доноры не уверены в наличии явного запроса на ее предоставление.

WE WANT TO MEASURE BETTER VALUES AND CHALLENGES



КЛЮЧЕВЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕНДЫ В ОБЛАСТИ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

1. Оценка социального воздействия как не-безусловная ценность.
2. Самые-самые достоверные данные: дискуссии вокруг РКИ и «объективных» больших данных.
3. Оценка как основа для обучения, извлечения уроков и принятия решений.
4. Финансирование развития оценочного потенциала и как измерить эффективность таких инвестиций.
5. Оценка: ответственное производство и потребление оценочных данных.
6. Инклюзия и диалог в оценке, человеко-ориентированный подход.
7. Практики, основанные на доказательствах: информированность хорошо, а широкое внедрение – лучше

Ключевые международные тренды в области измерения и оценки социального воздействия

- ❑ Происходит расширение цифровой инфраструктуры и формирование крупных массивов данных (Big Data) с целью взаимного обмена знаниями и обучения;
- ❑ Появляется все больше инициатив по стандартизации социальных результатов и показателей – формирование общих, единых систем измерения и оценки (shared measurement), согласование принципов, методов, подходов и правил оценки;
- ❑ Возрастает спрос на формирование единых показателей эффективности на основе **стоимости социальных проектов и программ (SROI, BSA)**



- ❑ **Растет спрос и соответствующая практика по доказательству эффективности программ – Evidence Based;**
- ❑ В качестве одного из ключевых аспектов для оценки социального эффекта или влияния Фондов, программ становится измерение благополучия индивидуальных граждан, ячеек общества (семьи) или их категорий (дети), а также общества в целом, на местном, региональном, национальном или же глобальном уровнях

Стандартизация социальных результатов.

	Частные лица	Семьи и дети	Местное население, сектор, общество
Образование, обучение и навыки скачать education pdf	<ul style="list-style-type: none"> Повышение уровня знаний и улучшение образовательных результатов Повышение уровня осведомлённости и гражданской активности Развитие социальных и эмоциональных навыков Повышение степени готовности к профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение родительской компетентности Активизация родительского содействия и участия в процессе обучения детей Укрепление отношений и оптимизация внутрисемейного общения 	<ul style="list-style-type: none"> Активизация участия школ и средних / высших учебных заведений в жизни сообщества Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику
Занятость и профессиональная подготовка скачать employment pdf	<ul style="list-style-type: none"> Развитие специальных профессиональных навыков и приобретение трудового опыта Улучшение (коммуникационных) навыков и отношения (готовности) к трудовой деятельности Увеличение числа людей, которые удовлетворены своим первым трудоустройством Увеличение числа соискателей работы, которые находят возможности для трудоустройства и задерживаются на (качественных) рабочих местах 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение родительской компетентности Укрепление финансовой стабильности и повышение качества жизни семей 	<ul style="list-style-type: none"> Добросовестная практика трудоустройства Формирование стимулов и расширение возможностей для постоянного и продолжительного трудоустройства Повышение активности работодателей и формирование сетей в сфере труда и занятости Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику Усиление общественной безопасности и стабилизация обстановки в сообществах
Жильё, недвижимость и базовые потребности скачать housing pdf	<ul style="list-style-type: none"> Уменьшение числа людей, не имеющих жилья, или проживающих в неблагоустроенных домах Расширение доступа к услугам, нацеленным на удовлетворение основных потребностей Увеличение числа социально уязвимых граждан или людей с особыми потребностями, которые способны самостоятельно обустроить свою жизнь 	<ul style="list-style-type: none"> Уменьшение числа семей, не имеющих жилья, или проживающих в неблагоустроенных домах Расширение доступа к услугам, нацеленным на удовлетворение основных потребностей Сокращение числа детей, поступающих в органы государственной опеки и попечительства Безопасное жильё надлежащего качества либо улучшение жилищных условий для детей 	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение объёмов доступного жилья Расширение муниципального жилищного фонда Добросовестное управление и справедливые условия аренды жилья Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику Обеспечение социально уязвимых категорий населения или людей с особыми потребностями безопасным жильём



**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



*Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy*

https://socialvalue.ru/?page_id=1715

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

eval.ru

Форум
Доноров

ПОБЕДИТЕЛИ ПРЕМИИ

«ЗА СОДЕЙСТВИЕ
РАЗВИТИЮ КУЛЬТУРЫ
ОЦЕНКИ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
В РОССИИ»



1-Е МЕСТО ПРЕМИИ 2019



«РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ»

Благотворительный фонд социальной помощи детям

Создание системы сопровождения выпускников организаций для детей-сирот

Основная программа «Строим будущее вместе»

Мониторинг и оценка

Оценка потребностей выпускников организаций для детей-сирот и специалистов, оказывающих им поддержку

Оценка процесса внедрения технологии индивидуального сопровождения выпускников (ТИС)

Оценка результатов внедрения ТИС в качестве базовой технологии работы с выпускниками в регионе

Инструменты и процедуры оценки по каждому из трех направлений

Участник проектов «ПИОН», «Стандарт доказательности практик в сфере детства», «Слушай с пользой»



“ Цифровые инструменты МиО востребованы специалистами и органами власти.



Номинация «За лучшее представление результатов мониторинга и оценки»



1 МЕСТО. Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»

2 МЕСТО. Автономная некоммерческая организация поддержки и развития инноваций в социальной сфере «Эволюция и филантропия»

3 МЕСТО. Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»

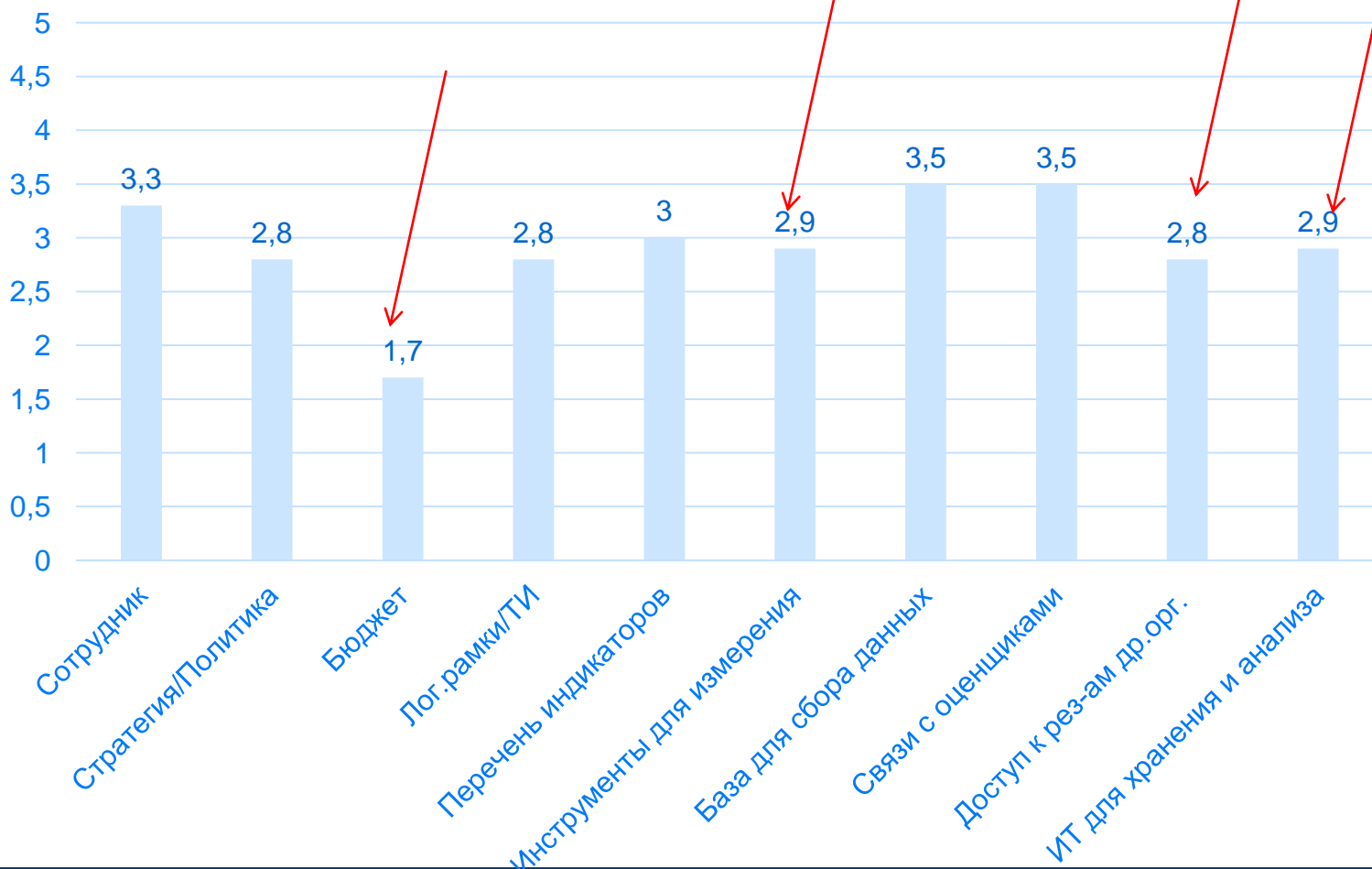


https://socialvalue.ru/?page_id=1107



Ключевые показатели: Потенциал организации к оценке

Среднее значение по наличию элементов потенциала организации к оценке (макс.5)



- Логика (Теория) программы! Фокус на формулировке социального эффекта.
- Вовлечение стейкхолдеров (в т ч благополучателей).
- Инструменты сбора (точных?) данных!
- Аналитика и работа с данными!?
- IT !!!

Цель проекта: Развитие потенциала оценки в некоммерческом секторе.

Проект выполняется НП «ИНА-Центр» .

Задачи:

1. Обеспечить у представителей СО НКО **развитие компетенций по разным направлениям оценки**, по самооценке, по формированию вопросов к оценке, выбору методов оценки и тд.
2. **Усилить потенциал** оценки, а также проектный и организационный потенциал СО НКО.
3. **Повысить информированность** некоммерческого сектора и сообщества оценщиков, включая представителей разных секторов, в сфере оценки (подходы, извлеченные уроки, сложности, риски и их минимизация).



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

1. Партнерская платформа SocialValue.ru:
<https://socialvalue.ru/>
2. Сайт ассоциации специалистов в области оценки программ и политик: <https://eval.ru/>
3. Различные руководства по оценке:
https://socialvalue.ru/?page_id=1224
4. Виртуальный ресурсный центр по оценке:
<https://info345.ru/virtualnyj-resursnyj-tsentr/>
5. Обзоры международного опыта: <https://ep-digest.ru/?tag=ozenka>

1. Руководство по измерению социального воздействия Европейской ассоциации венчурных филантропов: <https://ep.org.ru/wp-content/uploads/2016/05/impact-141031050233-conversion-gate01.pdf>
2. Стандарт по измерению корпоративных социальными инвестициями в сообщества London Benchmarking Group (LBG): <https://ep-digest.ru/?p=7750>
3. Веб-ресурс по SROI(Social Return on Investment): https://socialvalue.ru/?page_id=803

1) Создание системы измерения и оценки: Презентация

Онлайн руководство:

https://pion.org.ru/portal/new_helper/rc

Презентация:

<http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2016/05/02032017-170306110722.pdf>

2) Российские Кейсы:

<http://pion.org.ru/portal/companies-view>

<https://socialvalue.ru/?p=1379>

<https://socialvalue.ru/?p=1820>

3) Примеры и форматы для логических моделей:

<http://socialvalue.ru/?p=1268>

Список вебинаров

1. Вебинар «[Введение в оценку](#)» (24.11.2017).
2. Вебинар «[Построение логической модели программы](#)» (14.12.2017).
3. Вебинар «[Теория изменений для планирования и оценки социальных результатов](#)». (24.01.2018)
4. Вебинар «[Анализ и вовлечение стейкхолдеров при построении системы измерения и оценки](#)» (21.02.2018).
5. Вебинар «[Как выбирать показатели](#)» (22.03.2018).
6. Вебинар «[Методы сбора данных](#)» (26.04.2018)
7. Вебинар «[Методы сбора данных 2](#)» (29.05.2018)

Отдельно рекомендуем вебинар “[Оценка социальных программ с использованием историй благополучателей](#)”.

8. Вебинар «[Анализ количественных и качественных данных](#)» (21.06.2018).
9. Вебинар «[Оценка социального эффекта](#)» (24.07.2018)
10. Вебинар «[Оценка. Подготовка к проведению](#)» (29.08.2018).
11. Вебинар «Стоимостные подходы» <https://socialvalue.ru/?p=1781>

- 1) Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория») <http://bit.ly/2ycSOWB>
- 2) Построение теории изменений на примере проекта «Суперженщина» <http://ep-digest.ru/?p=2739>
- 3) Теория изменений: практический инструмент для управления деятельностью, результатами и обучением. <http://ep-digest.ru/?p=2745>
- 4) Подборка зарубежного опыта по Теории изменений: <http://bit.ly/2F4Kr2O>
- 5) Dropbox\E&P\Открытая библиотека E&P\Measurement and Evaluation\Theory Of Change (подписка)

1) Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства:

российский и международный опыт:

<http://socialvalue.ru/?p=443>

2) Результаты и показатели по разным темам:

https://socialvalue.ru/?page_id=300

3) Матрица социальных результатов:

<https://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2016/08/23-Outcome-Matrix-rus.pdf>

4) Банки результатов и показателей:

<https://ep-digest.ru/?p=5642>

1. Ключевые оценочные вопросы: <http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2015/07/Specify-the-Key-Evaluation-Questions-Better-Evaluation-Rus.pdf>
2. Группа по оценке ООН: Карта контроля качества технического задания: http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2016/11/UNEG_G_2010_1_Quality_Checklist_for_Evaluation_TOR_Inception-Rus.pdf
4. Разнообразные переводы международного опыта: https://ep-digest.ru/?page_id=5133
5. Стандарт доказательности социальных практик: https://socialvalue.ru/wp-content/uploads/2018/12/sbornik_small_fin.pdf

Будем рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : **Socialvalue.ru**

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Дайджест публикаций: <http://ep-digest.ru/>

