

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

# Результаты проекта «Слушай с Пользой!».



СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ!  
АНО ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ

14.11.2019 г.



Эволюция и Филантропия  
*Evolution & Philanthropy*

Проект направлен на повышение эффективности деятельности СО НКО за счет лучшего понимания ими своих непосредственных благополучателей, их потребностей и возможностей, а также учета этих знаний при реализации программ и проектов.

**Цель:** рост числа СО НКО, реализующих программы в сфере защиты детства, внедряющих в свою деятельность систематические практики эффективной обратной связи с благополучателями (родители; волонтеры; специалисты; ближайшее окружение и пр) на всех этапах деятельности.

**География:** Москва , регионы РФ. Общее количество участников – около 200.  
**Москва – 50 участников.**  
Общее количество представленных регионов – более 40.

**Сроки реализации проекта: 01.12.2018- 30.09.2018 Москва**  
01.11.2018 - 30.11.2019 регионы РФ

**Проект реализуется при поддержке:**

Комитета общественных связей города Москвы

Президентского гранта

**при стратегической поддержке Фонда Тимченко (Программа Семья и Дети)**

### Задача №1:

Выявить и распространить российский и международный опыт сбора обратной связи от благополучателей (в том числе, в области защиты детства).

### Задача №2:

Обеспечить российские НКО, деятельность которых связана с защитой детства, профессиональными инструментами и подходами к вовлечению благополучателей на всех этапах реализации социальных программ.

### Задача №3:

Повысить компетенции сотрудников НКО в области сбора и анализа обратной связи от благополучателей.

### Задача №4:

Создать структурированную онлайн базу методов и инструментов для сбора и анализа обратной связи от благополучателей, базу успешных кейсов.

### Задача №5:

Популяризовать в российском профессиональном сообществе (НКО, доноры, представители органов власти, бюджетных организаций и пр.) тему подотчетности и ответственности перед благополучателями.

Выявить и распространить российский и международный опыт сбора обратной связи от благополучателей (в том числе, в области защиты детства).

## Международный опыт:

- Подготовлены 3 обзора международного по теме проекта.
- Перевод зарубежных инструментов (около 15) и кейсов.

## Российский опыт:

- Проведено исследование. Сбор 10 российских кейсов.
- Опубликован [Сборник](#) «Сбор и анализ обратной связи от благополучателей СО НКО».

Вся полезная информация на странице: <https://socialvalue.ru/?cat=2>  
И в онлайн базе: <http://base.socialvalue.ru/>



Обеспечить российские НКО, деятельность которых связана с защитой детства, профессиональными инструментами и подходами к вовлечению благополучателей на всех этапах реализации социальных программ.

## 1) Методические рекомендации

<http://base.socialvalue.ru/rekomendacii/>

## 2) Библиотека методов и инструментов в онлайн базе: <http://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/>

Более 20 российских инструментов и 15 международных.

## 3) 3 конструктора для самостоятельной «сборки» анкет: наставничество; образовательные практики; кризисные центры.

<http://base.socialvalue.ru/instrumenty-sbora/sozdat-instrument>

## 4) Инструмент самодиагностики:

<http://base.socialvalue.ru/rekomendacii/camodiagnostika/>



## Задача №4.

Создать структурированную онлайн базу методов и инструментов для сбора анализа обратной связи от благополучателей.



КАК ГРАМОТНО ПОЛУЧИТЬ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ  
ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

✓25 инструментов  
✓16 кейсов  
✓12 зарубежных методов и инструментов

ВХОД / РЕГИСТРАЦИЯ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА  
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

[СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ](#) [ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ](#) [МЕТОДЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) [ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА](#) [РЕКОМЕНДАЦИИ](#) [ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ](#)

### СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ

Онлайн база «Слушай с пользой» — ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей.

[Подробнее](#)

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СБОРУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Дадим рекомендации по сбору обратной связи

[УЗНАТЬ](#)

#### МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Поможем подобрать методы и инструменты для сбора обратной связи

[ПОДОБРАТЬ](#)

#### НОВОЕ В БАЗЕ

28.09.2019 АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»

28.09.2019 ФСР "Полдень"

28.09.2019 МОО "Старшие братья Старшие сестры"

**Задача: Повысить компетенции сотрудников НКО в области сбора и анализа обратной связи от благополучателей**

✓ **индивидуальная работа** с пилотными организациями по структурированию процессов ОС, разработке/корректировке инструментария ОС и анализу данных

Всего 17 пилотных организаций: 9 из Москвы и 8 из Регионов.

Сборник кейсов ( в дизайне)

✓ **групповые обсуждения** (образовательные практики)

✓ **серия дискуссионных и методических вебинаров и семинаров:**

10 вебинаров ; 3 семинара.

# Список семинаров и вебинаров

1. Вебинар «Обратная связь от благополучателей. Предпосылки, методы, барьеры и точки роста сбора обратной связи» (07.02.2019), <https://socialvalue.ru/?p=1954>
2. Семинар «Международный и российский опыт анализа и вовлечения стейкхолдеров в деятельность организации» (21.02.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2005>
3. Вебинар «Российские практики вовлечения стейкхолдеров в деятельность организации. Инструменты и методы вовлечения и анализа». (06.03.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2023>
4. Практический семинар «Методы сбора обратной связи» (02.04.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2118>.
5. Семинар «Обратная связь и лояльность. Бизнес-методы для благотворительности» (14.05.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2171>
6. Вебинар «Практические рекомендации по сбору обратной связи от благополучателей» ( 28.05.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2203#more-2203>.
7. Вебинар «Организация обратной связи от благополучателей — детей при реализации и оценке социальных практик. Мотивы, ресурсы, ограничения» (24.07.2019), <https://socialvalue.ru/?p=2346>
8. Вебинар «Организация обратной связи от благополучателей Кризисных центров: российские практики и международный опыт» ( 10.09.2019): <https://socialvalue.ru/?p=2356>
9. Вебинар « Организация обратной связи по практикам наставничества» ( 24.09.2019)
10. Вебинар «Обратная связь от благополучателей – семей с детьми с ОВЗ» ( 6 ноября 2019)



## **Задача №5:**

Популяризовать в российском профессиональном сообществе (НКО, доноры, представители органов власти, бюджетных организаций и пр.) тему подотчетности и ответственности перед благополучателями)

**Проведение дискуссионных и презентационных мероприятий - 6 ( Москва)**

- 1. Представление исследования и проекта – февраль**
- 2. Грушинская конференция – март**
- 3. Конференция «Социальный Маркетинг» в Вышке - май**
- 4. В Благосфере - июль**

**Представление результатов и продуктов Проекта:**

- 5. На ежегодной конференции АСОПП 17 октября;**
- 6. На II Всероссийской конференции «Опыт и роль НКО в сфере защиты и благополучия детства: объединяем усилия» (ФПГ) 11 ноября**

# Пилотные участники проекта ( Москва)

1. Старшие Братья Старшие сестры (СБСС) - Александра Горячева
2. БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» – Наталья Шкурова
3. БФ «Расправь Крылья!» – Ольга Заводилкина
4. АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями Вера. Надежда. Любовь» ( Елизавета Романова)
5. ФСР Полдень ( Анна Горовая)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



4 новых участника:



## Пилотные участники проекта в регионах:

1. Свердловская региональная общественная организация "Аистенок", Екатеринбург
2. "Центр социально-психологической помощи», г. Киров
3. АНО "Центр сопровождения детей и семей "Содействие", Тамбовская область
4. МРО приход храма Архангела Михаила г.Смоленск
5. Общественная организация Шегарского района Томской области помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству "Рука в руке" (ООШРТО "Рука в руке")
6. Перспективы, г. Санкт-Петербург
7. Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области
8. Ресурсный центр профилактики социального сиротства, Рыбновская школа-интернат



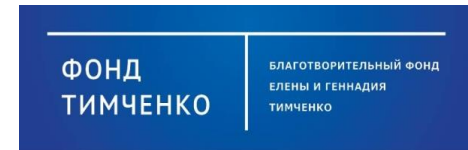
**Ресурсный центр профилактики социального сиротства**

## Благодарности членам команды и экспертам

- 1) Ольге Дроздовой – за проведение исследования;
- 2) Наталье Фреик – за составление Методических рекомендаций и работу с пилотными организациями;
- 3) Ольге Заводилкиной – за создание и наполнение онлайн базы;
- 4) Артему Сучкову – за создание онлайн базы;
- 5) Горячевой Александре – за составление кейсов и оценку проекта;
- 6) Галине Афониной и Арчаковой Татьяне – за перевод материалов;
- 7) Анне Колосовой; Дарье Шамровой; Екатерине Некрасовой; Елене Журавлевой; Хомяковой Наталье; Прокиной Марине; Екатерине Богомоловой ; Анне Трахтенберг - за методическую и консультационную поддержку организаций
- 8) Наталье Апреликовой - за дизайн материалов

- 1) **Гарифулиной Эльвире**
- 2) **Герасимовой Светлане**
- 3) **Богдановой Юлии**
- 4) **Боровых Александру**
- 5) **Богомоловой Екатерине**
- 6) **Строгановой Светлане**
- 7) **Прокиной Марине**
- 8) **Хомяковой Наталье**

- Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко – стратегический партнер
- И ЛИЧНО ЭЛЬВИРЕ ГАРИФУЛИНОЙ
- Благотворительный детский фонд «Виктория» - материальная и информационная поддержка
- Фонду Общественное мнение - поддержка в проведении методического мероприятия
- Благосфере – поддержка развития темы вовлечения благополучателей в деятельность организаций



# Будем рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа : [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Дайджест публикаций: <http://ep-digest.ru/>

