

**Региональная общественная организация
родителей детей-инвалидов «Дорогою добра»
Кировской области**

**Центр поддержки семей с детьми
с особенностями развития**



**РООРДИ
ДОРОГОЮ ДОБРА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Сделай шаг, и дорога появится сама собой



СЕМЬИ С ОСОБЫМИ ДЕТЬМИ

ОСОБЫЕ ДЕТИ ВНЕ СЕМЬИ

УЧИМСЯ И ОБУЧАЕМ

ПРОСВЕЩЕНИЕ

РЕСУРСЫ

Направления работы РООРДИ «Дорогою добра»
Кировской области



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



**РООРДМ
ДОРОГОЮ ДОБРА
НИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проект «Слушай с пользой»

Опыт организации в выстраивании процессов обратной связи с родителями детей с ОВЗ



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

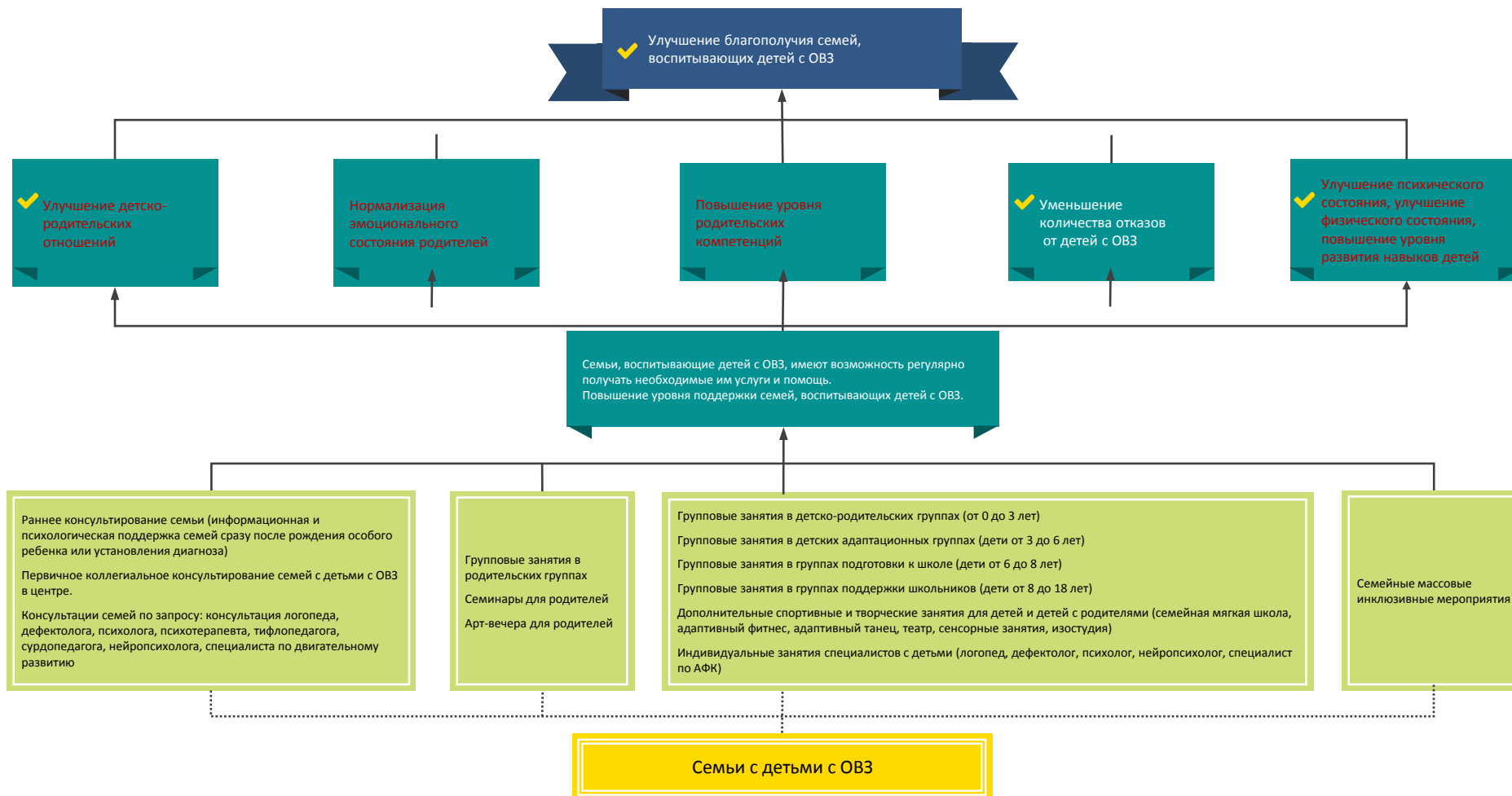
**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНЬ И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Причины и мотивы вступления в проект ССП

1. Оценить эффективность услуг
 - Есть ли динамика с точки зрения родителей,
 - Связь динамики и услуг центра,
 - Возможность выявить слабые места и корректировать программу,
 - Принимать стратегические решения.
2. Привлечение ресурсов.
3. Показать эффективность работы центра благополучателям, органам власти, медицинским учреждениям, партнерам, донорам, волонтерам.
4. В будущем – войти в реестр практик с доказанной эффективностью.

Дерево результатов практики «Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития»



долгосрочный социальный результат



социальный результат (собираемый в рамках ССП)



результат не измеряется в настоящий момент



социальный результат, важный для Фонда Тимченко



деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

МиО

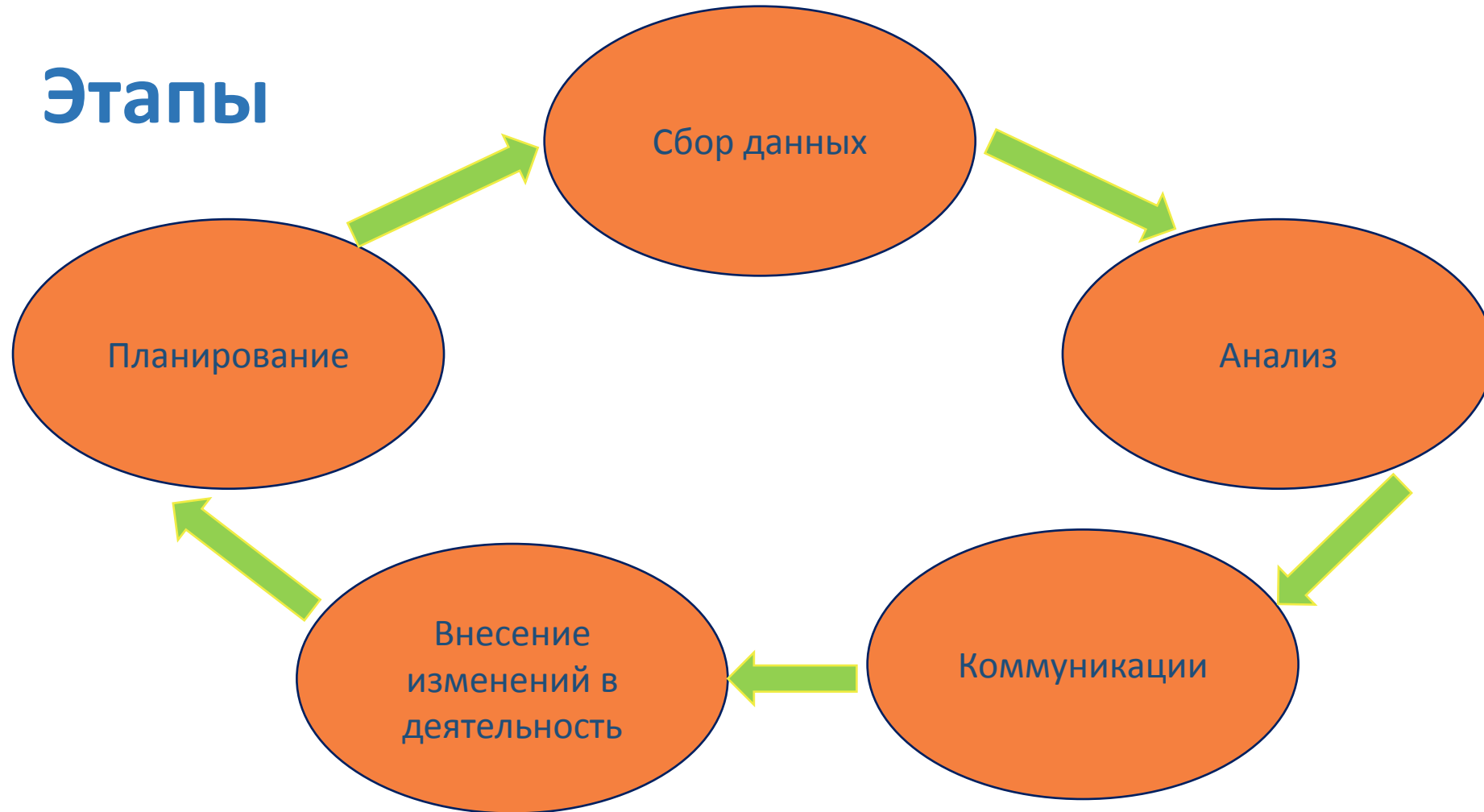
Как обстояли дела на момент вхождения в проект

1. Оценка достижения поставленных задач педагогами
2. Анкетирование родителей (запрос, удовлетворенность, динамика, этика в медицине)
3. Оценка с участием детей
4. Анкетирование и опрос специалистов, обучающихся в центре
5. Интервьюирование внешних стейкхолдеров



Анкетирование родителей

Этапы



Анкета для родителей

Структура:

- 1 блок. О вас и вашем ребёнке (ФИО, возраст и т.п).
- 2 блок. Качество и удовлетворенность услугами центра.
- 3 блок. Родители (психологическое состояние, детско-родительские отношения).
- 4 блок. Дети (навыки).
- 5 блок. Другое (пожелания, предложения, вопросы).

Первичные данные на семьи, посещающие центр

Раздел 3 из 6

Блок 2. Качество и удовлетворенность услугами центра

Описание (необязательно)

2.1 Как часто вы пользуетесь услугами центра?:

	Не посещали	Редко	Время от времени	Часто
Консультации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Групповые занятия...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Первичные данные на семьи, посещающие центр

Главное Центр CRM

Лянгузова Миля (Дети) *

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Главная События Фонд Тимченко Родственники Диагноз История посещенных занятий Занятия

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

N	ФИО	Степень родства	Почта	Телефон
1	Лянгузов Денис Ста...	Отец		
2	Лянгузова Елена Вл...	Мать		

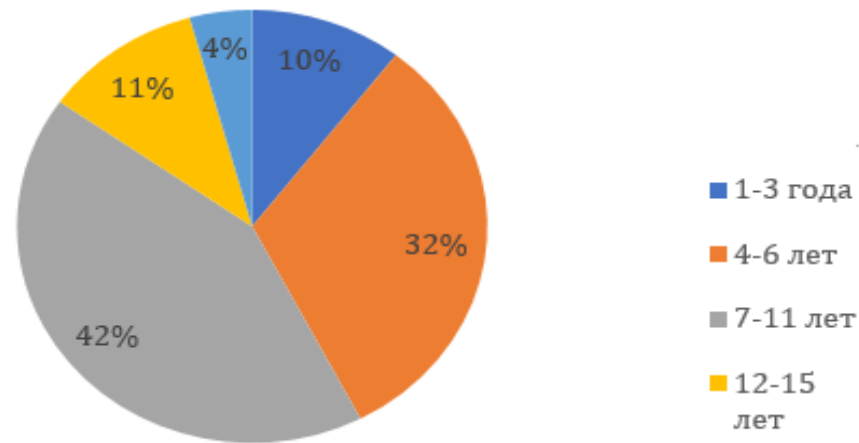
Дата

- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19
- 01.11.19

Ссылка.Консультация

Отчет по результатам анкетирования

Возраст ребёнка

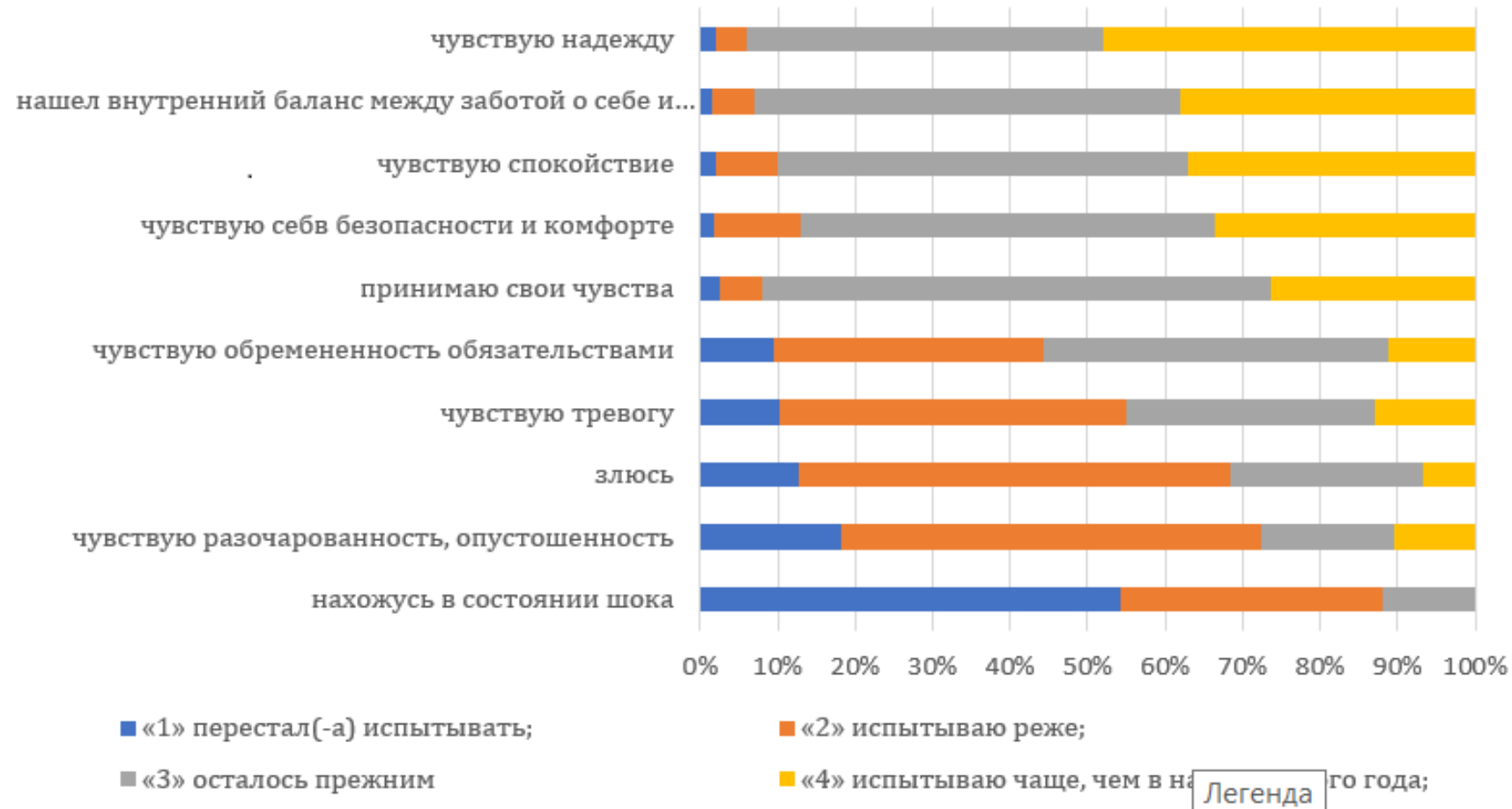


Диагноз ребёнка, % респондентов



Отчет по результатам анкетирования

Психологическое состояние родителей



Отчет по результатам анкетирования

Детско-родительские отношения



Отчет по результатам анкетирования

Анализ статистической взаимосвязи между ключевыми элементами дизайна программ (непосредственными и социальными результатами)¹



¹ Данные взаимосвязи исключительно корреляционного характера и не означают причинно-следственных связей

* Для каждого ребенка составлялся индивидуальный план развития. В расчет входили только те навыки, которые родители отметили, как фокусные для своего ребенка

- Цифры и звездочки, обозначенные над линиями взаимосвязей, относятся к результатам статистического анализа. Цифровое значение может варьироваться от -1 до 1 и чем оно больше к единице $|1|$, тем сильнее взаимосвязь. Звездочки обозначают уровень статистической значимости. Все обозначенные результаты статистически значимы. Те, которые отмечены тремя звездочками *** имеют наивысший уровень значимости, а значит меньше шансов, что результаты были получены случайным образом

- Серым обозначены элементы программы, для которых не наблюдалось статистически значимых взаимосвязей с другими элементами программы

Выводы

- Программа имеет доказательства своей результативности, а именно взаимосвязи между активностями и социальными результатами.
- Интенсивность посещения – драйвер ключевого социального результата, связанного с наращиванием навыков у детей.
- Программные подходы, сфокусированные на обучении родителей и наращивании из психо-эмоциональных ресурсов, скорее всего будут наиболее важным эпицентром инвестиции усилий Центра.
- Также важным будет оставаться фокус на выстраивании позитивных детско-родительских отношений как одного из элементов повышения уровня навыков ребенка.

Методические рекомендации к инструментарию

- Унифицировать шкалу, используемую для измерения навыков специалистами центра.
- Отказаться от ретроспективной шкалы и переходить на измерения «до» и «после».
- Сохранить как Детальную, так и Общую шкалу наращивания навыков у детей.
- Отказаться от использования варианта «Затрудняюсь ответить» в шкальных вопросах.



Отчёт подготовлен при поддержке Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы и с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.
Поддержку проекта также осуществляет Фонд Тимченко.

Авторы:
Дарья Шамрова, PhD
Анна Колосова.



Обратная связь

Родители

- ✓ «участвовали в анкетировании, потому что это нужно для педагогов»
- ✓ «нет необходимости в доказательстве эффективности практики, мы и так вам доверяем»
- ✓ «значимо, что успехи детей подтверждены специалистами»
- ✓ «анкетирование заставляет задуматься и помогает увидеть результаты у ребёнка»
- ✓ «повысился уровень доверия к организации»

Педагоги

- ✓ «важно понимать, ради чего ты работаешь»
- ✓ «позволяет увидеть насколько включен родитель»
- ✓ «здоровая критика и предложения могут качественно влиять на весь процесс общения и занятий»
- ✓ «есть необходимость в сравнительном анализе оценки специалистов и родителей»

Рабочая группа

- ✓ результаты мониторинга и оценки помогают наладить доверительные отношения с благополучателями и другими внешними стейкхолдерами.
- ✓ помогают выявлять слабые и сильные стороны программы, принимать стратегические решения в отношении программы и распределения бюджета.
- ✓ повышают уровень самомотивации сотрудников организации

Трудности

1. Сложно адаптировать инструмент под большое количество семей с разными детьми (по возрасту, по нозологии).
2. Фрустрация родителей детей с ТМНР (когда все ответы по навыкам детей «НЕТ»).
3. Неудобство инструмента для пользователей .
При заполнении анкеты на экране смартфона не были видны все имеющиеся варианты ответов на вопросы.
4. Часть родителей относится к заполнению анкеты формально.

Планируемые изменения

- В отличие от анкетирования прошлого учебного года, принято решение отказаться от ретроспективной шкалы и переходить на измерения до и после (начало и конец учебного года).
- Создать удобную для заполнения на смартфоне анкету.
- Внести корректировку в программы работы с детьми с ДЦП и нарушениями зрения.
- Доработать сводную динамику оценки развития детей специалистами центра.
- Сравнить динамику по результатам анкетирования родителей и оценки специалистов.
- Продолжить вести разъяснительную работу с прямыми благополучателями (родителями) о важности собираемой информации.
- Доработать IT-программу учета данных (1С) для анализа специалистами (разработка индивидуальных задач для каждого ребёнка на учебный год, наблюдение за происходящими изменениями).

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**РООРДИ «Дорогою добра»
Кировской области**

<https://rordi.ru>

(8332) 44-75-10

(8332) 46-75-10

Елена Лянгузова

Елена Яндуткина

