



КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ



Москва –  
добрый город

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО

# Вовлечение благополучателей при оказании социальных услуг: обмен опытом между НКО и госучреждениями

28 января 2020



*Эволюция и Филантропия*  
*Evolution & Philanthropy*

Название проекта: **Вовлечение благополучателей при оказании социальных услуг в сфере детства: обмен опытом между НКО и госучреждениями**

Территория реализации проекта: Вся Москва

Срок реализации проекта: 1.01.2020 – 30.10.2020

## **Целевая аудитория:**

- НКО;
- государственные учреждения.

**Цель проекта** - повышение уровня знаний, компетенций и мотивации специалистов НКО и госучреждений по вопросам вовлечения благополучателей в процессе оказания социальных услуг в сфере детства.

В среднесрочной перспективе, мы ожидаем повышения эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере детства со стороны НКО и госучреждений.

В конечном итоге, будет происходить улучшение жизненной ситуации для получателей услуг данных организаций – приемных семей, семей/людей в кризисных и трудных жизненных ситуациях, семей, воспитывающих «особенных» детей.

## **Проект реализуется при поддержке:**

- Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы
- Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

Проект является **логичным продолжением «Слушай с Пользой!»**: [socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

- 1) Проанализировать практики НКО и госучреждений сферы детства по вовлечению благополучателей (участие в экспертизе и управлении, в качестве равных консультантов, волонтеров, фандрайзеров, доноров, пр.), стимулы и барьеры, преимущества и ограничения
- 2) Организовать взаимное обучение и обмен опытом НКО и государственных учреждений по вопросам более эффективного вовлечения благополучателей в процессе оказания услуг в сфере детства (в том числе с опорой на апробированные методические материалы)
- 3) Популяризовать в профессиональном сообществе (НКО, госучреждения, доноры, представители органов власти, СМИ и пр.) тему вовлечения благополучателей в процессы оказания социальных услуг

## **1. 3 тематические группы – методические обучающие мероприятия.**

- Замещающие семьи - Школы приемных родителей, родительские клубы, службы сопровождения замещающих семей;
- Семьи/люди, вышедшие из трудных жизненных ситуаций – выпускники учреждений, семьи, прошедшие кризис и пр.;
- Семьи с особыми детьми.

*Февраль – сентябрь: не менее 2 мероприятия по каждой группе*

## **2. Дискуссионные мероприятия с партнерами. Планируемые темы для обсуждений:**

- PR, фандрайзинг и вовлечение благополучателей
- Этические вопросы вовлечения благополучателей
- Участие благополучателей в управлении организацией
- Вовлечение детей
- Вовлечение благополучателей как экспертов и равных консультантов.  
Организационная культура, благоприятствующая активному вовлечению благополучателей; Лояльность и удовлетворенность клиентов.

*Февраль – сентябрь: 4 мероприятия*

**3. Формирование базы знаний и онлайн-доступ к материалам по теме вовлечения благополучателей (на онлайн-платформе «Слушай с пользой!» <http://base.socialvalue.ru>)**

**4. Сборник кейсов, публичное подведение итогов проекта – сентябрь - октябрь**

# Ожидаемые результаты для участников

1. Расширение знаний, информированности и компетенций относительно эффективного вовлечения благополучателей в свою деятельность;
2. Взаимное обогащение опытом и идеями по эффективным практикам более активного вовлечения благополучателей;
3. Доступ к базе знаний и материалам по теме вовлечения благополучателей;
4. Укрепление профессионального сообщества в сфере детства, межсекторное взаимодействие за счет совместных мероприятий НКО и госучреждений.



# Приглашаем к сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Сайт дайджеста: <http://ep-digest.ru/>

Сайт по оценке: <http://socialvalue.ru/>

ПИОН: [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

Слушай с Пользой!: [base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

