



Вебинар «Выбор показателей для оценки результатов программ в сфере детства»

27 марта, 2020 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: - **ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

Целевая аудитория: - **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;• Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;• Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.• Методические рекомендации по сбору обратной связи• Экспертная поддержка программы Семья и дети Фонда Тимченко• Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»• Реализация проекта «Слушай с Пользой!»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none">• Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства».• Поддержка проекта АСОПП - Премия в области оценки (2019 год)
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.social.value.ru

- 1) Краткий анонс проектов и инициатив - А.Горячева , эксперт – координатор ЭиФ (15 мин)
- 2) Выбор показателей для результатов программ в сфере детства - О.Евдокимова, директор ЭиФ (60 мин)
- 3) Опыт разработки системы показателей для измерения результатов проекта по профилактике социального сиротства «Теплый Дом», Е.Андреева, координатор проекта «Теплый дом» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (20 мин)
- 4) Разработка системы показателей проекта подготовки к бесконфликтной интеграции в социум подростков и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Подростковый клуб», Ю.Прилепская, программный директор БФ «Гольфстрим» (20 мин)



Цель проекта – повышение эффективности деятельности СОНКО, реализующих программы в сфере детства, за счет обучения специалистов в рамках онлайн-курса по оценке эффективности практик, применяемых в сфере детства.

Ключевые задачи проекта:

- Разработать и запустить тематический онлайн-курс по вопросам оценки эффективности, практик, применяемых в сфере детства.

Июнь – октябрь 2020

- Формирование поддерживающего сетевого сообщества для повышения внедряемости получаемых знаний и навыков.

Срок реализации проекта: с 1 марта по 30 ноября 2020 года

Регистрация по ссылке: <https://forms.gle/abeBwM7cwFC4rCDE8>

Дополнение к проекту «Виртуальный ресурсный центр по оценке эффективности программ в сфере детства» (Москва): <https://ep.org.ru/?tag=%d0%b2%d1%80%d1%86>

В проекте 37 участников

1 модуль (1-ая неделя) - Общие подходы к оценке эффективности социальных программ в сфере детства: Концептуализация понятия эффективности социальной сферы. Виды эффективности. Определения; Международные и российские тренды и кейсы в области оценки программ. Доказательный подход к реализации практик в сфере детства.

2 модуль (2-ая неделя) - Планирование социальных программ в сфере детства. Подходы к планированию (теория изменений, логическая модель) результатов и причинно следственных связей между ними. Уровни результатов. Социальный эффект. Особенности планирования и оценки. Анализ стейкхолдеров, вовлечение стейкхолдеров в планирование и оценку .

2 модуль (3-я неделя) Разработка показателей, выбор целевых значений. Постановка оценочных вопросов - выбор показателей.

3 модуль (4-ая неделя) Методы сбора данных (количественные и качественные). Выбор дизайна оценки. Использование стандартизированных шкал; Написание собственных вопросов для сбора количественных данных; Использование административных данных; Использование наблюдений специалистов; Инструменты сбора (модальность) и выборка.

3 модуль (5 – неделя) . Анализ данных. Типы данных; Составление базы данных; Подготовка данных к анализу; Ключевые возможности статистических инструментов; Демонстрация простых возможностей анализа в MS Excel.

4 модуль (6 – неделя). Обратная связь от благополучателей. Оценка с участием детей

5 модуль (7-8 неделя). Развитие культуры и практики оценки социальных программ. Мониторинг и оценка. Построение системы измерения и оценки. Внешняя оценка. ТЗ и отчет. Подходы к оценке социально-экономической эффективности. Роль доноров в развитии культуры и практик оценки. IT в оценке. Развитие культуры и процессов оценки в организациях. От оценки к управлению социальным воздействием.

- ❖ Онлайн – курс. Будет 3-4 потока
 1. Пилотный поток - май, июнь (по приглашению) с подробной обратной связью
 2. Июль - август
 3. Август - сентябрь
 4. Октябрь - ноябрь

- ❖ 3 Тематические группы. Не менее 2-х мероприятий.
 1. Кризисные центры
 2. Работа с детьми с ОВЗ
 3. Социализация подростков

СПАСИБО!

Цель Конкурса - повышение уровня доказательности практик в сфере профилактики социального сиротства и других приоритетных направлениях Конкурса.

Организации-победители описывают свои практики в соответствии с методологией Стандарта доказательности практик в сфере детства, проходят профессиональную верификацию, размещаются в Реестре (Банке) доказательных практик.

<http://deti.timchenkofoundation.org/novosti-o-banke/>

➤ **Вебинар для конкурсантов 30 марта!**

Регистрация по ссылке: <http://deti.timchenkofoundation.org/2020/03/23/vebinar-po-konkursu-reestr-bank-dokazatelnyh-praktik/>

Приглашаем всех заинтересованных в развитии доказательности своих практик!

Вовлечение благополучателей при оказании социальных услуг в сфере детства: обмен опытом между НКО и госучреждениями

Территория реализации проекта: Вся Москва

Срок реализации проекта: 1.01.2020 – 30.10.2020

Цель проекта - повышение уровня знаний, компетенций и мотивации специалистов НКО и госучреждений по вопросам вовлечения благополучателей в процессе оказания социальных услуг в сфере детства.

Проект реализуется при поддержке:

- Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы
- Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

Ключевые активности :

- 1) Тематические дискуссионные площадки: PR, фандрайзинг и вовлечение благополучателей; участие благополучателей в управлении организацией; Вовлечение благополучателей как экспертов и равных консультантов. Организационная культура, благоприятствующая активному вовлечению благополучателей; Лояльность и удовлетворенность клиентов.
- 2) **3 тематические группы:** (1) Замещающие семьи; (2) Семьи/люди, вышедшие из трудных жизненных ситуаций – выпускники учреждений, семьи, прошедшие кризис и пр.; (3) Семьи с особыми детьми.
- 3) Формирование **базы знаний и онлайн-доступ к материалам** по теме вовлечения благополучателей (на онлайн-платформе «Слушай с пользой!» <http://base.socialvalue.ru>) **Сборник кейсов, публичное подведение итогов проекта – сентябрь - октябрь**

Все подробности здесь: <https://ep.org.ru/?p=8556>

➤ **31 марта с 10.00 до 13.00 (по Мск)**

В программе онлайн-семинара следующие темы и выступления:

- Международный опыт вовлечения благополучателей в процесс оказания услуг: тенденции, успешные форматы, ценностные основания (О. Евдокимова, исполнительный директор ЭиФ).
- Повышение лояльности и приверженности благополучателей (опыт программы «Уверенное начало», КПМГ)
- Опыт долгосрочного взаимодействия с семьями в Ресурсном центре помощи приемным семьям с особыми детьми БФ «Здесь и сейчас»;
- Развитие сообщества студентов и выпускников Центра равных возможностей «Вверх» через вовлечение в волонтерскую и проектную деятельность»;
- Приемные родители как благополучатели, со-авторы и равные консультанты Клуба. Благополучатели как волонтеры, сотрудники и амбассадоры (опыт БФ «Арифметика добра») и др.

Регистрация по ссылке: <https://events.webinar.ru/deti/3460431>

➤ **8 апреля с 10.00 до 13.00 (по Мск)**

Семинар проходит в рамках тематической группы проекта «Семьи (люди) в трудной жизненной ситуации».

В программе дискуссионного онлайн-семинара следующие вопросы:

- Опыт по вовлечению благополучателей разных категорий: кейсы организаций;
- Барьеры и возможности для вовлечения: культурные, организационные, ресурсные;
- Каких результатов от вовлечения можно ожидать для организации и для благополучателей;
- Риски вовлечения для организации и для самих благополучателей. Этические вопросы;
- Вовлечение благополучателей как «зона ближайшего развития» организаций и специалистов. Что важно исследовать? Какого опыта / каких инструментов не хватает?

Регистрация по ссылке:

<https://zoom.us/meeting/register/tZYtcOmoqT8jmlSAJH3bkPi9IU0LoXdxTQ>

Приглашаем к сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

