

# БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»



Практика «Теплый дом» - центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми, которые отказались на грани отказа от собственного ребенка.

С 2011 года мы помогли 94 женщинам с 106 детьми не отказаться от малышей из-за отсутствия жилья, предоставив им возможность пожить в приюте «Теплый дом». 90% детей до сих пор живут со своими мамами.

# Логическая модель

<i>Стейкхолдер</i>	<i>Деятельность по программе</i>	<i>Непосредственные результаты</i>	<i>Социальные результаты</i>
Мамы, опосредованно – дети	Составление индивидуального плана мам по выходу из сложной жизненной ситуации, контроль выполнения и пересмотр плана	Составлен <i>работающий</i> индивидуальный план <b>Доля готовых индивидуальных планов, составленных к концу 2 недели пребывания</b>	Выполнены запланированные задачи <b>Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах</b>
Мамы, опосредованно – дети	Планирование повседневного обеспечения	Весь бытовой учет и планирование производятся с участием мам <b>Доля мам, участвующих в мероприятиях по планированию повседневного обеспечения, от всех проживающих.</b>	Знают свои материальные потребности и потребности ребенка
Мамы	Профилактика конфликтов путем организации жизни. Консультации психолога	Конфликты не возникают. Если конфликты возникают, их острота оперативно снимается, мамы видят возможность и способы их решения.	Нет «тлеющих» конфликтов. Появилось чувство безопасности. <b>Доля совместных выходов от общего количества выходов из Теплого дома.</b>
Мамы	Психологическая поддержка (индивидуальная и групповая работа) 1) просвещение 2) работа психолога с эмоциональным состоянием / межличностными отношениями 3) развитие навыков планирования и поддержка мотивации к изменению ситуации 5) моделирование конструктивных поддерживающих отношений	Доверие к сотрудникам и потребность обратиться за советом или помощью <b>Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом.</b>	Активные действия по изменению ситуации <b>Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах</b>  Женщина заботится о своем физическом и эмоциональном состоянии. <b>Прирост количества прогулок с ребенком на свежем воздухе по собственной инициативе.</b>

<p>Диада «мать-ребенок»</p>	<p>Развитие детско-родительских отношений  1)помощь в налаживании грудного вскармливания (ГВ)  2) обучение уходу за ребенком (гигиена, питание, режим)  3) психолого-педагогическое просвещение  4) поддержка позитивного взаимодействия матери и ребенка  5) моделирование всеми сотрудниками позитивных отношений с ребенком при условии соблюдения границ</p>	<p>У мам появляется доверие и потребность обратиться за советом или помощью.  <b>Кол-во самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением.</b></p> <p>Мама взаимодействует с ребенком. Мама применяет рекомендации по уходу.  Трудности в процессе налаживания ГВ выявляются и предпринимаются попытки их квалифицированного решения.</p>	<p>Улучшилось детско-родительское взаимодействие  <b>Доля матерей, у которых произошли позитивные изменения (повышение оценки на 1 балл и более) по параметрам:</b>  <b>чувствительность, контроль и конфликт, предвосхищение, эмоциональное тепло, регуляция стресса</b></p> <p>Налажено грудное вскармливание.  <b>Доля матерей, кормящих грудью, от кол-ва матерей, не имеющих медицинских ограничений для этого</b></p>
<p>Мамы, дети</p>	<p>Организация медицинской помощи.</p>	<p>Дети получают регулярную медицинскую помощь.  <b>Доля состоявшихся плановых визитов к врачам, от всех визитов, требуемых по календарю медицинского наблюдения.</b></p>	<p>Мамы выполняют медицинские рекомендации.  Мамы понимают потребность ребенка в медицинской помощи.</p>
<p>Мамы, опосредованно – дети</p>	<p>Юридические консультации и сопровождение</p>	<p>Юрист обладает объективной информацией о ситуации. Мама понимает свою ситуацию.</p>	<p>У мамы и ребенка собран полный пакет документов.  <b>Доля семей, у которых восстановлен пакет документов, от общего кол-ва семей, у которых они отсутствовали.</b></p>
<p>Мамы, дети, социальное окружение</p>	<p>Восстановление отношений с социальным окружением (родственниками и знакомыми)</p>	<p>Составлена карта социальных контактов  <b>Наличие составленной карты социальных контактов через 2 месяца проживания в ТД (100%)</b></p>	<p>Восстановлены конструктивные контакты с родными и знакомыми.  <b>Доля мам, которые восстановили контакты, от всех проживающих</b>  <b>Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых</b></p>

# Долгосрочные результаты

## Мать с ребенком проживает самостоятельно

Количество матерей, проживающих вне социальных приютов / кризисных центров

из них:

- доля матерей (РФ), получивших жилье в собственность или социальный найм
- доля матерей-мигранток, вернувшихся с детьми на родину

## Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются

Количество семей, в которых ребенку обеспечивается удовлетворительный уровень безопасности

Непосредственные результаты	Показатель и ожидаемое целевое значение	Социальные результаты	Показатель и ожидаемое целевое значение
Составлен работающий индивидуальный план	<b>И1. Доля готовых индивидуальных планов, составленных к концу 2 недели пребывания</b>	Выполнены запланированные задачи Активные действия по изменению ситуации	<b>И2. Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах</b>
Весь бытовой учет и планирование производятся с участием мам	<b>И3. Доля мам, участвующих в мероприятиях по планированию повседневного обеспечения, от всех проживающих</b>	Знают свои материальные потребности и потребности ребенка	
Конфликты не возникают. Если конфликты возникают, их острота оперативно снимается, мамы видят возможность и способы их решения		Нет «тлеющих» конфликтов. Появилось чувство безопасности	<b>Доля совместных выходов от общего количества выходов из Теплого дома</b>
Дети получают регулярную медицинскую помощь	<b>И10. Доля состоявшихся плановых визитов к врачам, от всех визитов, требуемых по календарю медицинского наблюдения</b>	Мамы выполняют медицинские рекомендации. Мамы понимают потребность ребенка в медицинской помощи	
Юрист обладает объективной информацией о ситуации. Мама понимает свою ситуацию		У мамы и ребенка собран полный пакет документов	<b>И11. Доля семей, у которых восстановлен пакет документов, от общего кол-ва семей, у которых они отсутствовали</b>

<i>Непосредственные результаты</i>	<i>Показатель и ожидаемое целевое значение</i>	<i>Социальные результаты</i>	<i>Показатель и ожидаемое целевое значение</i>
Доверие к сотрудникам и потребность обратиться за советом или помощью	<b>И4. Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом</b>	Женщина заботится о своем физическом и эмоциональном состоянии	<b>И6. Прирост количества прогулок с ребенком на свежем воздухе по собственной инициативе</b>
Мама взаимодействует с ребенком. Мама применяет рекомендации по уходу.	<b>И4. Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом</b>	Улучшилось детско-родительское взаимодействие	<b>И8. Доля матерей, у которых произошли позитивные изменения (повышение оценки на 1 балл и более) по параметрам</b>
Трудности в процессе налаживания ГВ выявляются и предпринимаются попытки их квалифицированного решения	<b>И4. Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом</b>	Налажено грудное вскармливание	<b>И9. Доля матерей, кормящих грудью, от кол-ва матерей, не имеющих медицинских ограничений для этого</b>
Составлена карта социальных контактов	<b>И12. Наличие составленной карты социальных контактов через 2 месяца проживания в ТД (100%)</b>	Восстановлены конструктивные контакты с родными и знакомыми	<b>И13. Доля мам, которые восстановили контакты, от всех проживающих</b> <b>И14. Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых</b>

# Показатели, вызывающие сомнения

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	Кто ответственен за сбор	Где хранится	В каких отчетах и кем используется	Как часто пересматрива ется
И5. Доля мам, у которых снизился уровень депрессии от всех мам, у которых превышает норму при первом измерении (в первые 2 недели после помещения в ТД).	Эдинбургская шкала послеродовой депрессии	Для всех мам – разово (в первые 2 недели после помещения в ТД)	Психолог			
И7. Доля вызовов консультанта по ГВ от общего количества затруднений у мамы	Факт озвучивания затруднений мамой любому из сотрудников и факт вызова консультанта	Ежемесячно	Координатор проекта	Журнал координатора	При планировании запроса на волонтерскую помощь При планировании содержания индивидуальных и групповых форм работы с мамами	
И12. Наличие составленной карты социальных контактов через 2 месяца проживания в ТД	Проверка наличия карты социальных контактов и соответствия требованиям к ее содержанию.	Разовый. Через 2 недели с момента поступления в ТД	Координатор проекта	Личные дела мам	При подготовке мамы к выходу.	

# Извлеченные уроки

- Сложность объединения данных на уровне отдельной семьи (как мини-проекта) до уровня проекта в целом (например, трудно проводить одновременные «срезы» - каждая мама заселяется в свой уникальный момент).
- Не для всех результатов возможно подобрать показатели на данном этапе работы.
- Возможны индикаторы «в обход» психологических конструктов (результат *Улучшение навыков заботы о себе* -> показатель *Количество прогулок по собственной инициативе*: прогулки – слабое место у целевой аудитории).



# Итоги пилотной эксплуатации 2018-2019



- Был исключен показатель *И5*. *Доля женщин, у которых снизился уровень депрессии от всех женщин, у которых превышает норму при первом измерении.* «Женщины с клиническим уровнем депрессии» - это пример слишком узкой сегментации.
- Поставлен вопрос об исключении *И7*. *Доля вызовов консультанта по ГВ от общего количества затруднений у мамы.*
- Обсуждаются варианты индикаторов для социальных результатов, связанных со здоровьем и картой социальных контактов.

# Итоги пилотной эксплуатации 2018-2019



- Не хватает / не подходят показатели для результатов психологической деятельности (слишком косвенные) – построение цепочки результатов для психологической деятельности.
- Проявилось неучтенное допущение про женщин с ментальными нарушениями. Отсутствие в логической модели работы с ними.
- Убрали много показателей, отражающих стандарт работы (должно быть 100%), а не динамику результатов.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**