

Алена Синкевич

Формирование партнерских отношений с приемной семьей при работе по запросу



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Порядок работы в проекте «Близкие люди» БФ «В помощь детям-сиротам»

-Приемный родитель должен сам обратиться в Проект (проактивная позиция)



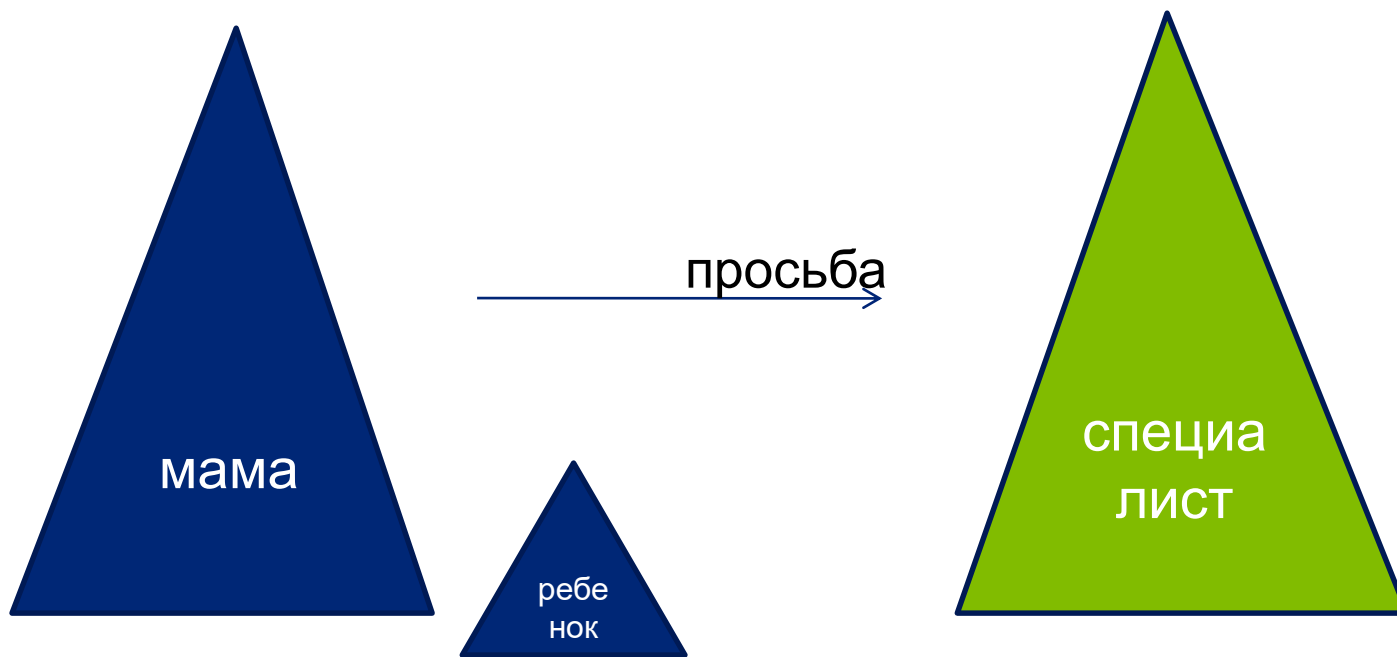
Технология оказания помощи в проекте «Близкие люди» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Технология «Работа со случаем»

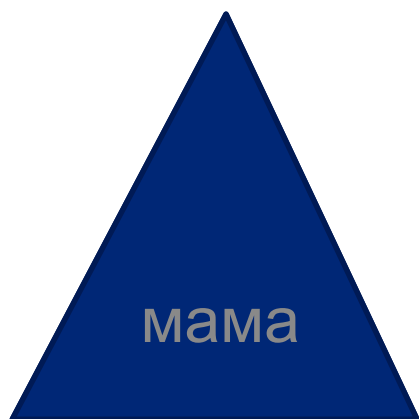
Обсуждение и прояснение запроса



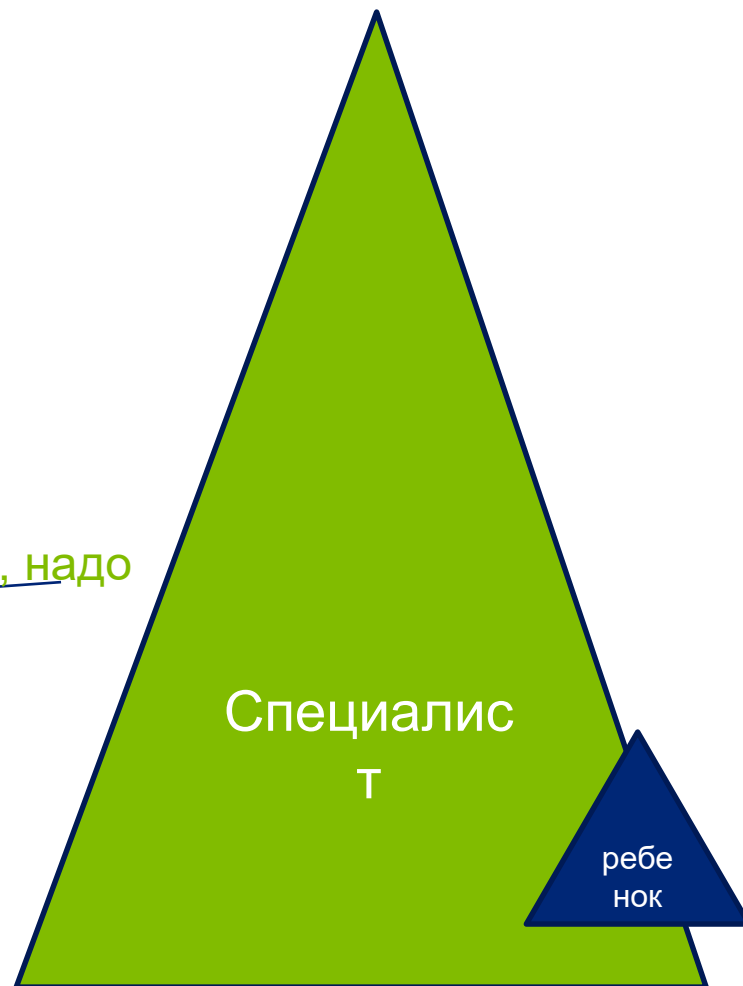
Какое место в жизни семьи мы готовы занимать?



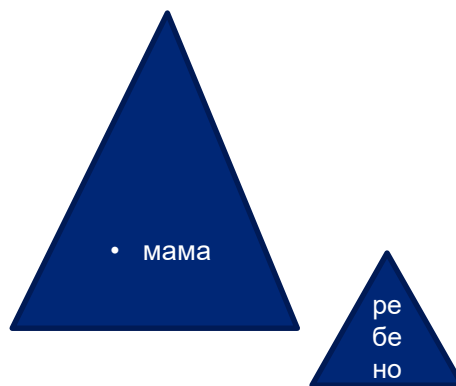
Если мы претендуем на роль главного эксперта по ребенку



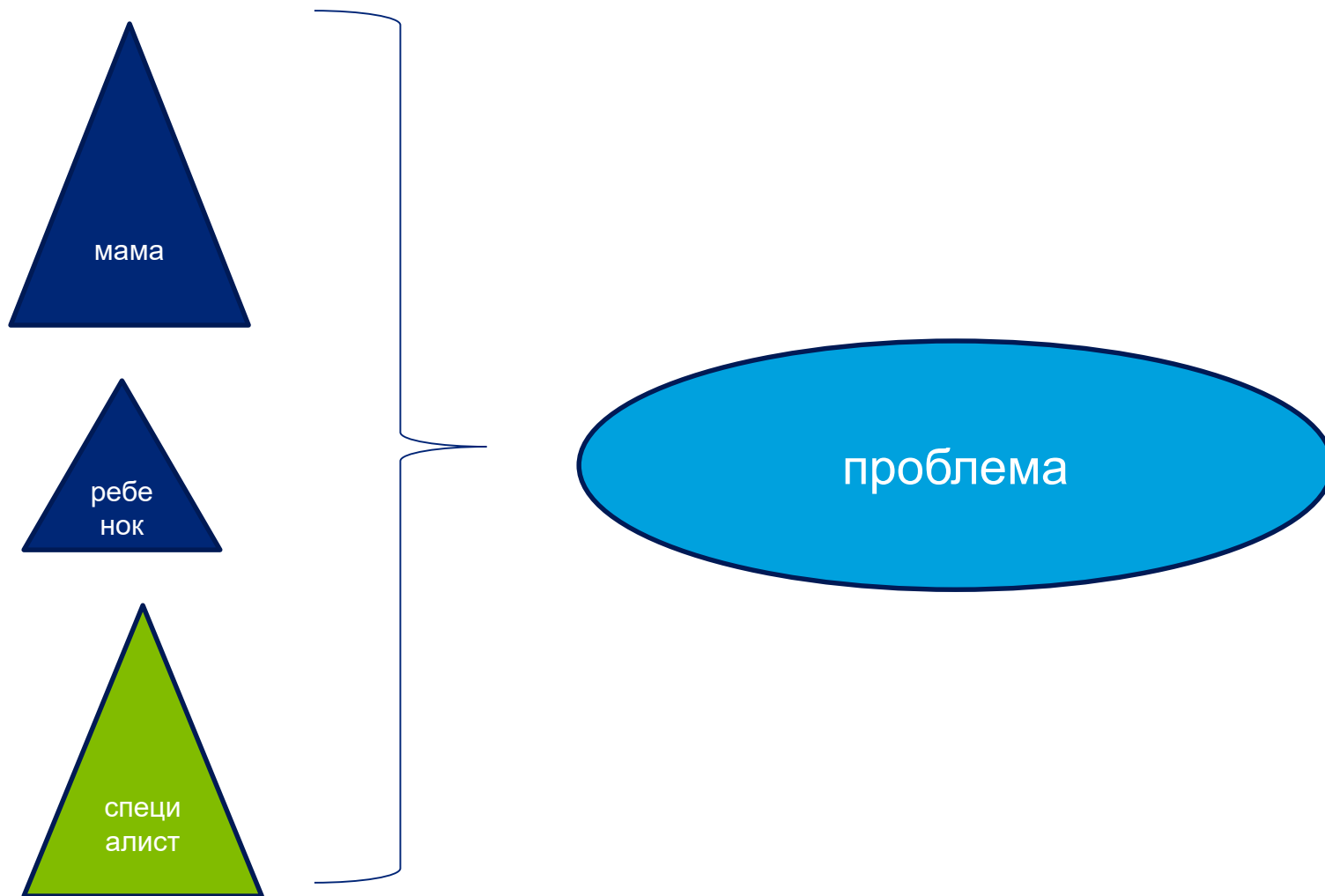
я лучше знаю, как, надо



Так останется после «неправильной» ПОМОЩИ



экстернализация проблемы и объединение с семьей



Как мы работаем с запросом

- 1. Укрепление родительского ресурса
- 2. Экстернализация проблемы, обучение семей навыку экстернализации как важной части работы.
- 3. Расширение перспективы. Взгляд с большой высоты. Включение отдаленных перспектив.
- 4. Переформатирование запроса.
- 5. Разделение ответственности по запросу
- 6. Оценка результата вместе с семьей

Укрепление родительского ресурса



Через какие инструменты мы усиливаем родительский ресурс

- Родительский клуб
- Обучающие семинары
- Общие культурные мероприятия
- Психологическое консультирование

Экстернализация проблемы, обучение семей навыку экстернализации как важной части работы.



Расширение перспективы. Взгляд с большой высоты. Включение отдаленных перспектив.



Переформатирование запроса.



Разделение ответственности



Оценка результата вместе с семьей



В результате:

- Семьи начинают общаться «по горизонтали» и делятся опытом. Примеры: родительский клуб и объединение на семинарах
- Организуют взаимовыручку и передачу друг другу оборудования, которое или стало мало для их ребенка, или утратило актуальность. Примеры: передача коляски, тьюторов и ортезов, ортопедической обуви.
- повышается устойчивость к проблемам и снижается конфликтность. Лучше понимают возможности и ограничения проекта. Смена фокуса запроса.
- вовлекаются в фандрайзинговые задачи. Например: активно поддерживают благобегунов, присылают фотографии и тексты при сборе средств, волонтерство.
- принимают ответственность за результаты оказанной помощи, участвуют в оплате мероприятий.



Опыт по вовлечению

Мы постоянно вовлекаем семьи в партнерские отношения

Какие **результаты** для организации / благополучателей для организации – меньше риск помощи впустую для благополучателей – более высокая эффективность помощи

Барьеры и возможности

*Барьеры: нежелание или неготовность некоторых семей, как правило связанная с низким ресурсом семьи или жестким контролем со стороны опеки.
Возможности: укрепление ресурса семьи*

Риски вовлечения для организации / благополучателей для организаций – попытка благополучателей доминировать в партнерстве, потеря границ, обесценивание вклада проекта для благополучателей – потеря границ, потеря чувства безопасности, обесценивание их вклада

**«зона ближайшего развития»
умение выводить семьи из
проекта по добровольному
согласию обеих сторон**

**Ресурсы
Что важно исследовать?
Какого опыта / каких
инструментов не хватает?
Важно исследовать факторы
чувства
защищенности/незащищенности
семьи, уверенности в своих
силах**

МИР МЕНЯЮТ ЛЮДИ!

E-mail: info@otkazniki.ru

Тел.: 8 (495) 789 15 78

www.otkazniki.ru

