

Проект “Вовлекай!”

Вовлечение замещающих семей в
деятельность организаций -
требуется изменения?



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА

Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье

**Привлечение выпускников Школы приемных
родителей в качестве доноров организации**

Школа приемных родителей ИРСУ

- существует почти 7 лет
- проводит по 10 групп каждый год
- выпустила более 1100 человек
- себестоимость обучения одного слушателя - около 20 тыс

НУЖНЫ ДЕНЬГИ!

Наши люди - наша сила

Ресурс

Хорошая репутация ШПР

Доверие слушателей к НКО

Уважение к ведущим своей группы

Наличие CRM с данными обо всех слушателях

Задача

Монетизация ресурса

Что делаем

- Рассказываем о себе несколько раз в течение курса
- Делаем рассылку (каждой группе, за несколько занятий до завершения)
- Пожертвования добровольны
- Пожертвования “анонимны”, никто не знает, жертвуют ли другие и сколько
- Все выпускники подписаны на нашу рассылку
- Дважды в год делаем рассылку специально для них

Чего не делаем

Не вводим скрытую оплату за занятия (“добровольное” пожертвование до начала курса)

Не просим денег у будущих слушателей или тех, кто только начал заниматься

Не пытаемся вызвать чувство вины или стыда (“все порядочные люди платят за услуги”)

Результат

В среднем около 20-30% себестоимости обучения составляют пожертвования от участников

Примерно 1% выпускников подписан на регулярные пожертвования

Около 10% выпускников делают пожертвования больше одного раза

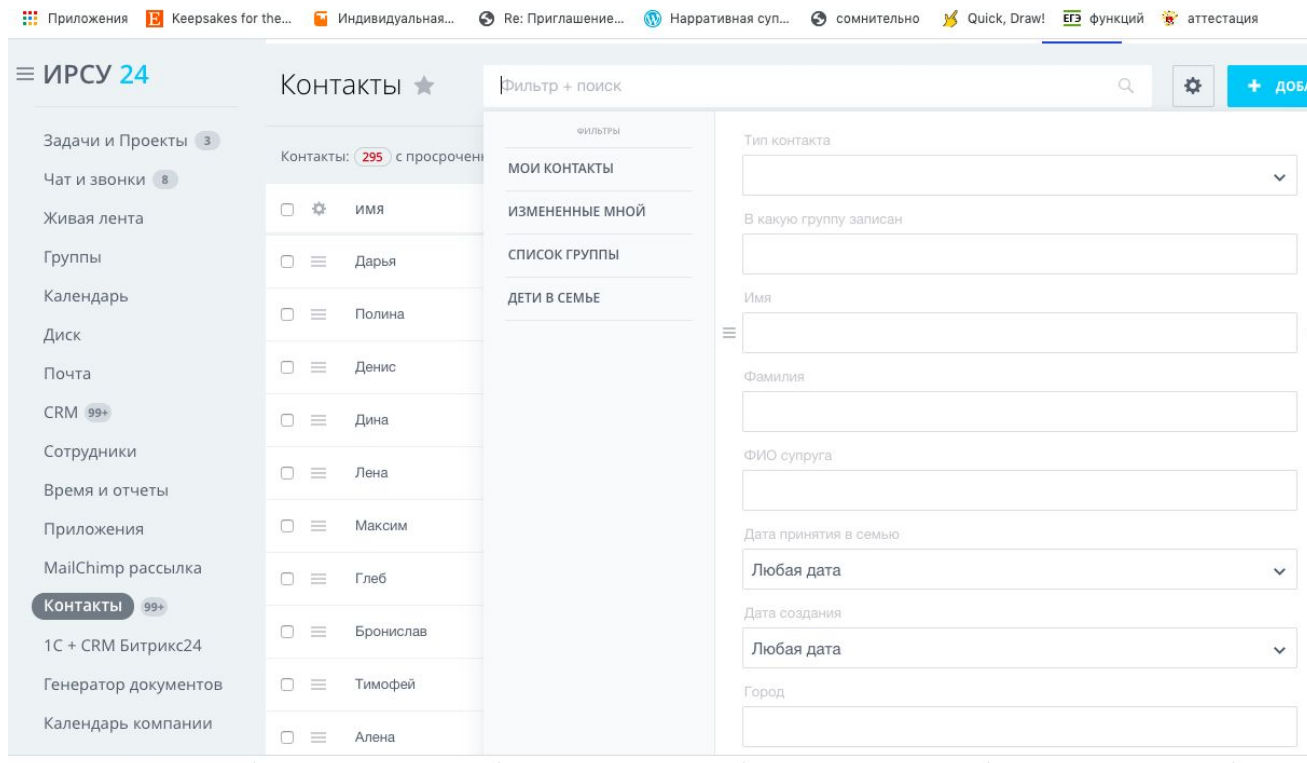
Цели

Увеличить количество регулярных подписок до 10% от всех выпускников ШПР

Увеличить количество неоднократных доноров из числа выпускников до 20% от всех выпускников

Необходимые шаги

Сегментация базы данных выпускников (работа с CRM)
Адресные рассылки по сегментам



The screenshot shows a CRM interface for 'ИРСУ 24'. The main section is titled 'Контакты' and displays a list of contacts with names like Дарья, Полина, Денис, Дина, Лена, Максим, Глеб, Бронислав, Тимофей, and Алена. A 'Фильтр + поиск' panel is open, showing filter categories: 'МОИ КОНТАКТЫ', 'ИЗМЕНЕННЫЕ МНОЙ', 'СПИСОК ГРУППЫ', and 'ДЕТИ В СЕМЬЕ'. The right side of the panel contains a form for adding or editing contact details, including fields for 'Тип контакта', 'В какую группу записан', 'Имя', 'Фамилия', 'ФИО супруга', 'Дата принятия в семью', 'Дата создания', and 'Город'. The 'Дата' fields are set to 'Любая дата'.



Контакты:

Дина Магнат
+79037929002
info@irsu.info