

Специфика вовлечения
родителей в деятельность
государственной
организации (5 мыслей)

Романова Елизавета – методист Центра содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» ДТСЗН города Москвы



Важно !!!

Родитель может быть в разной роли и позиции:

- *получатель социальной услуги,*
- *партнер,*
- *волонтер,*
- *благотворитель*

за счет взаимной обратной связи родители запускают изменения самого учреждения через расширение спектра социальных услуг



2013 г. - интернат для детей-сирот

2020 г.- ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» реализует практику «Непрерывное сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями и их семей»

Мысль первая:

Можно выделить три группы родителей в зависимости от мотивации к взаимодействию (возраст ребенка и длительность пребывания в учреждении)

Родители с высокой мотивацией

- маленький возраст
- только пришли в учреждение

Родители с низкой мотивацией

- длительно находятся на стационарных формах пребывания;
- возраст от 8 до 16

Родители, у которых повышается мотивация к взаимодействию

- приближение совершеннолетия ребенка

От 0

18 +

Сохранение семьи для ребенка, что соответствует социальной политике г. Москвы

Потребность:
стратегии и формы
вовлечения низко
ресурсных родителей

Понимание потребностей родителей



Мысль вторая:

Мотивация к взаимодействию у родителей приводит к взаимно положительным эффектам

РАБОТАЕТ:

- первичное знакомство в терапевтическом ключе (работа с горем, принятие ситуации, поиск ресурсов)
- индивидуальные консультации



ЗАПРОС:

- альтернативные ПНИ формы жизнеустройства,
- занятость молодых инвалидов

От 0



Получение государственного задания на развитие стационарозамещающих форм сопровождения семьи:

- группы кратковременного пребывания, 24 человека
- консультативная поддержка, 90 человек



Потребность:
Стратегии и механизмы объединения родителей для совместного решения «общих» проблем

Лоббирование услуг по сопровождению на дому

18 +

Мысль третья:

С низкоресурсными родителями работают индивидуальные формы взаимодействия, не работают групповые



РАБОТАЕТ

Модель «Куратор семьи»: у каждой семьи есть свой куратор



Оперативное решение возникающих проблем;
Управление репутационными рисками



Потребность:

Оценка эффективности модели «Куратор семьи»,
сравнение с аналогичными практиками

Мысль четвертая:

Результат для самой организации работа с семьей особого ребенка позволяет развивать оценочный потенциал

Дерево результатов



Практика «Непрерывное сопровождение ребенка с выраженными интеллектуальными нарушениями» прошла верификацию и вошла в реестр практик с доказанной эффективностью

Повышение уровня доказанности практики

Мысль пятая:

Для получения обратной связи от родителей нужен внешний оценщик



Анализ потребностей кровных семей с детьми с ментальными нарушениями развития в получении услуг, направленных на развитие самостоятельности и навыков самообслуживания детей



- *иногда представления родителей о деятельности организации является мифом;*
- *есть устоявшиеся стереотипные формы отношений в семье, которые привычны и для ребенка и для родителей - менять эти механизмы без профессиональной поддержки сложно и энергозатратно;*
- *родители констатируют дефицит собственных ресурсов и, в связи с этим, свой недостаточный вклад в развитие навыков самообслуживания ребенка (недостаток времени, сил, осмысленности и веры в результат).*



адаптирована под
запросы родителей



новые проекты
индивидуальное включение в реализуемые проекты