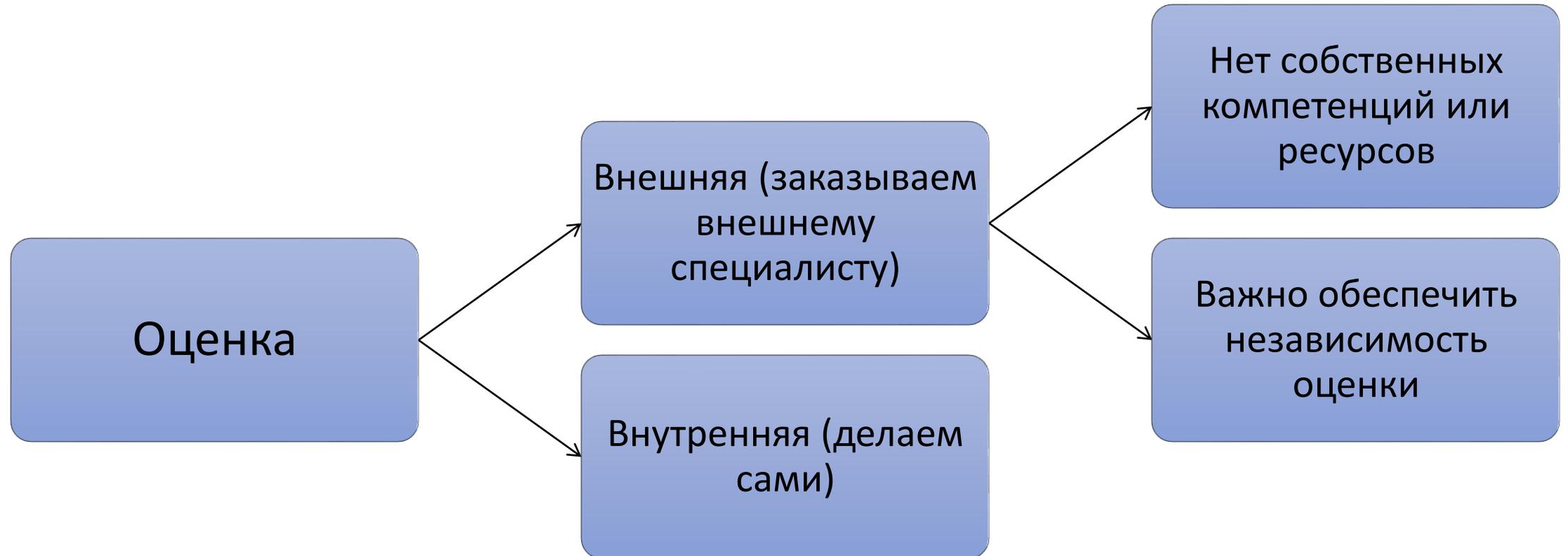


# Техническое задание на проведение оценки

# Место оценки в управленческом цикле



# Оценка: внутренняя или внешняя?

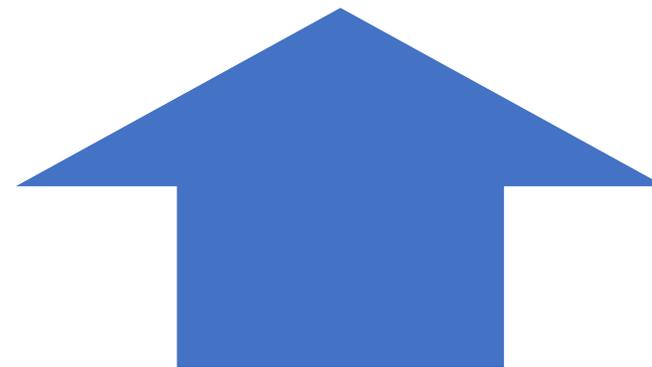


# Расширение фокуса внешней оценки



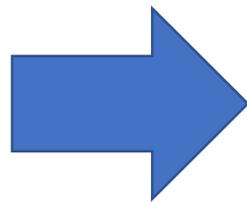
Внешняя оценка проектов  
появилась как инструмент  
независимой верификации и  
использовалась грантодателями

Сегодня внешняя оценки все чаще  
используется как инструмент  
извлечения уроков из практики и  
используется исполнителями  
проектов



# Оценка социальных проектов – это профессия

Один из основных принципов профессиональной оценки социальных проектов – **триангуляция** источников информации и методов, то есть **сопоставление данных**, полученных из разных источников и разными методами.



Профессиональная оценка – это **трудоемко**, и поэтому **дорого**. И ее нужно использовать **рационально**.

Техническое задание – документ, который помогает вести диалог между заказчиком оценки и внешним исполнителем, и фиксирует договоренности

Вот у нас такая организация...  
Вот мы делаем такой проект...  
Проект реализуется уже три года, и у мы хотим понять...., чтобы...  
Для этого нам нужна следующая информация...



Заказчик

Я могу получить  
нужную вам  
информацию,  
используя  
следующую  
методологию...



Специалист по  
оценке

## **Краткое описание объекта оценки**

Объектом оценки являются изменения, которые происходят у конечных благополучателей проекта «1+1» - детей с ТМНР, находящихся в ЦССВ.

Волонтеры проекта посещают конкретного ребёнка в течение года и дольше, устанавливая с ними отношения привязанности. Мы предполагаем, что установление отношений привязанности влияет на различные аспекты развития ребёнка, от соматического здоровья, до когнитивного развития. Ключевыми для нас являются социальная сфера и эмоциональное развитие. Мы предполагаем, что у детей появляется новый опыт взаимодействия и новые навыки, необходимые для тех социальных ситуаций, в которых дети могут оказываться. Также расширяется эмоциональный репертуар детей и улучшаются навыки контроля за эмоциями. Таким образом, цель оценки – понять, какие изменения у детей происходят, благодаря чему они происходят, и насколько они соотносятся с нашими представлениями о том, что и почему происходит у детей.

## **Почему вы решили провести оценку?**

Целью оценки является внесение изменений в проект на этапе его реализации (трансформирующая оценка).

<b>Какую информацию вы хотите получить в результате оценки?</b>	<b>Как вы будете использовать эту информацию?</b>
Достигаем ли мы тех результатов, на которые рассчитываем (возникают ли новые социальные навыки, развивается ли эмоциональная сфера)?	Узнаем, необходимо ли внести изменения в программу, чтобы достигать заявленных нами изменений. Внесём изменения в программу, если это необходимо.
Какие ещё изменения происходят у детей?	Узнаем, какие есть неучтённые изменения, происходящие благодаря программе. Примем решение, важно ли для программы уделять внимание и этим изменениям.
Через какое время начинают происходить изменения у детей, к которым регулярно приходит волонтер?	При необходимости скорректируем время, которое необходимо для реализации проекта в отношении конкретного ребёнка (сейчас считается, что для начала изменений необходим год встреч с волонтером).
Каким волонтерам удастся достигнуть наибольших изменений в тех сферах, которые для нас важны? Влияет ли личность волонтера? Наше обучение? Что-то ещё?	При необходимости изменим систему отбора и обучения волонтеров.

# Первый заказ у внешнего специалиста по оценке

## Идеальный сценарий

Вот смотрю я на данные мониторинга реализации проекта, и у меня возникают следующие вопросы...  
Нужно заказать внешнюю оценку, чтобы ответить на них.



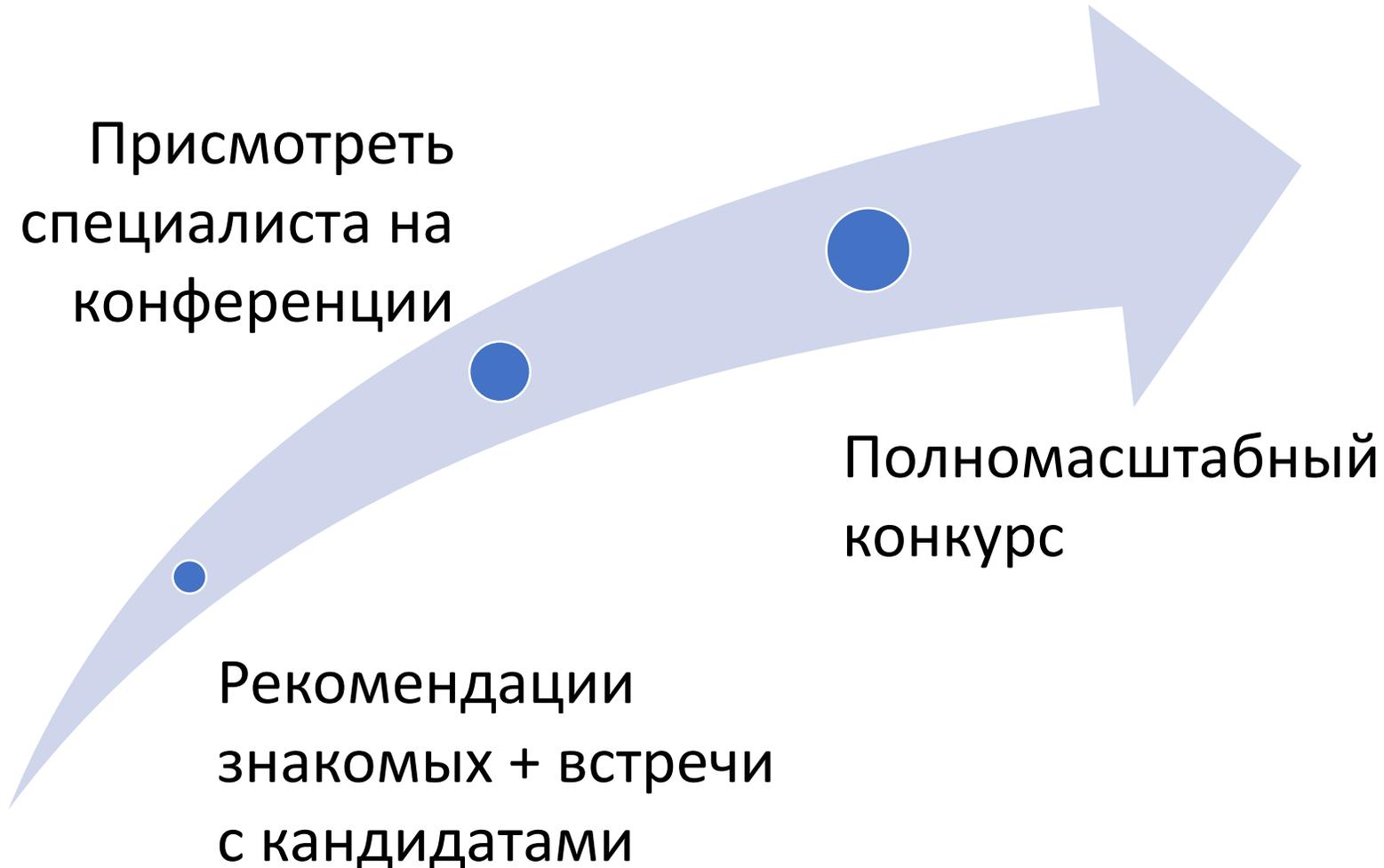
Чтобы идеальный сценарий реализовался, стоит пригласить специалиста по оценке в начале проекта, чтобы он посмотрел описание проекта и системы мониторинга и помог их оптимизировать, чтобы потом можно было сделать оценку.

# Почему важна система мониторинга?

Какую информацию вы хотите получить в результате оценки?	Как вы будете использовать эту информацию?
<b>Через какое время начинают происходить изменения у детей, к которым регулярно приходит волонтер?</b>	При необходимости скорректируем время, которое необходимо для реализации проекта в отношении конкретного ребёнка (сейчас считается, что для начала изменений необходим год встреч с волонтером).

Ответить на этот вопрос с высокой степенью достоверности можно, только если в проекте была система мониторинга, в рамках которой волонтеры вели дневники работы с детьми, и отмечали после каждой, видят ли они какие-то изменения в детях.

# Принцип конкурсности при отборе внешнего специалиста



# Чек-лист на разработку ТЗ – как использовать

Выберите, какая колонка чек-листа соответствует вашей ситуации

Чек-лист покажет, какие разделы должны быть в вашем ТЗ – обязательно или факультативно

Подготовьте текст ТЗ

