

ГРАНТЫ
Мэра Москвы
ДЛЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Онлайн-семинар «Мониторинг и оценка практик работы с замещающими семьями: опыт, проблемы, перспективы»

11 сентября, 2020 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Проект: «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»

Территория реализации проекта: РФ.

Срок реализации проекта: с 1 марта по 30 ноября 2020 года

Цель тематической группы:

- популяризация темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности,
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик, работающих с замещающими семьями – практические наработки, методические ресурсы и пр.,
- организация **площадки** для специалистов сферы детства **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки программ, развитие компетенций.

Проект реализуется при поддержке:

- Фонда президентских грантов

- Благотворительного Фонда Тимченко (программа «Семья и дети»)

Открытие семинара, модератор – Светлана Строганова, руководитель Клуба приемных семей БФ "Арифметика добра"

Библиотека логических моделей и деревьев результатов практик - **типовые результаты и показатели, зоны роста в вопросах МиО**, Горячева Александра, эксперт-координатор АНО «ЭиФ»

Групповая работа – задачи и трудности в области мониторинга и оценки

Опыт организаций – разработка системы МиО, доказательность практик:

- **БФ «Дети+»**, **ЦССВ «Соколенок»** - Ольга Кирьянова, директор Фонда; Полина Гальцова, руководитель службы содействия семейному устройству, сопровождения кровных и замещающих семей, Ефремова Вероника, психолог
- **ООШРТО «Рука в руке»**, Горбунова Любовь, руководитель организации
- **МКУ Центр «Созвездие»**, Шевцова Людмила, начальник отдела подготовки семей; Харламова Юлия, начальник отдела сопровождения семей
- **БФ «Солнечный город»**, Дмитрий Клочков, психолог Фонда

Разбор кейса в группах

Общее обсуждение, подведение итогов, планы

1) Библиотека **Деревьев результатов и Логических моделей** (цепочки социальных результатов) – более 20 практик (группа «Замещающие семьи»).

Размещаются в онлайн-сервисе ПИОН: Планирование, измерение и оценка социальных результатов (сервис на этапе тестирования)

2) **Инструменты** сбора данных (обратная связь от родителей) – около 10 инструментов

В т.ч. зарубежные переводы – инструмент самооценки для организации по взаимодействию с семьей, Стандарты качества: поддержка и укрепление семьи, инструмент самооценки родительского лидерства и др.; + кейсы организаций

Размещаются в онлайн-базе «Слушай с пользой!»: <https://base.socialvalue.ru/>

3) Практики, описанные в соответствии с методологией **Стандарта доказательности практик в сфере детства**:

<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>

2019 г. – 2 организации (БФ «Дети+», ООШРТО «Рука в руке»)

2020 г. – 7 организаций - верификация до конца 2020 года

БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Целевые группы

- дети
- семьи с детьми
- молодые взрослые
- специалисты сферы детства
- волонтеры

Практика:

- Развитие, образование, социализация детей
- Постинтернатное сопровождение
- Помощь семьям с детьми
- Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)
- Наставничество
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства
- Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
- Поддержка приемной семьи

МОЯ БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Список социальных результатов:

- [Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка](#)
- [Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков](#)
- [Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ](#)
- [Развитие когнитивных умений детей](#)
- [Развитие навыков самообслуживания у детей](#)
- [Повышение уровня адаптированности ребенка](#)
- [Повышение уровня самостоятельности ребенка/ молодого взрослого](#)
- [Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого](#)
- [Снижение риска утраты родительского попечения](#)
- [Улучшение эмоционального состояния ребенка](#)
- [Улучшение материально-экономического положения семьи](#)
- [Развитие родительских компетенций](#)
- [Улучшение в детско-родительских отношениях](#)
- [Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком](#)
- [Улучшение климата в семье](#)

Активация W
Чтобы активировать
раздел "Параметры"

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

← Назад

Целевые группы:

- ✓ дети
- ✓ семьи с детьми

молодые взрослые
специалисты сферы детства
волонтеры

Практика:

- ✓ Развитие, образование, социализация детей
- ✓ Помощь семьям с детьми

Постинтернатное сопровождение
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

- ✓ Наставничество
- ✓ Поддержка приемной семьи

Обучение и подготовка специалистов сферы детства
Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства

✓ Добавить в мою библиотеку

Повышение уровня адаптированности ребенка

(Общая формулировка)

ЧАСТНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ

- выпускники программы социально адаптированы
- Социальная адаптация студентов и выпускников «Вверх»
- Выпускники программы включены в социальную среду
- Дети мотивированы на получение образования и дальнейшее трудоустройство
- Наличие «особого места» («Вверх»), куда которое студенты и выпускники воспринимают как дружелюбное, комфортное, «свое»: наличие принимающего окружения
- Расширение возможностей студентов и выпускников «Вверх» для развития и общения

ПОКАЗАТЕЛИ

- Количество детей, у которых сформированы навыки поведения в школе
- Доля детей с ОВЗ, адаптировавшихся к обучению в школе, %
- Число (доля) детей, у которых повысились показатели по шкале социально-психологической адаптированности по сравнению с данными, полученными перед началом программы (проекта)

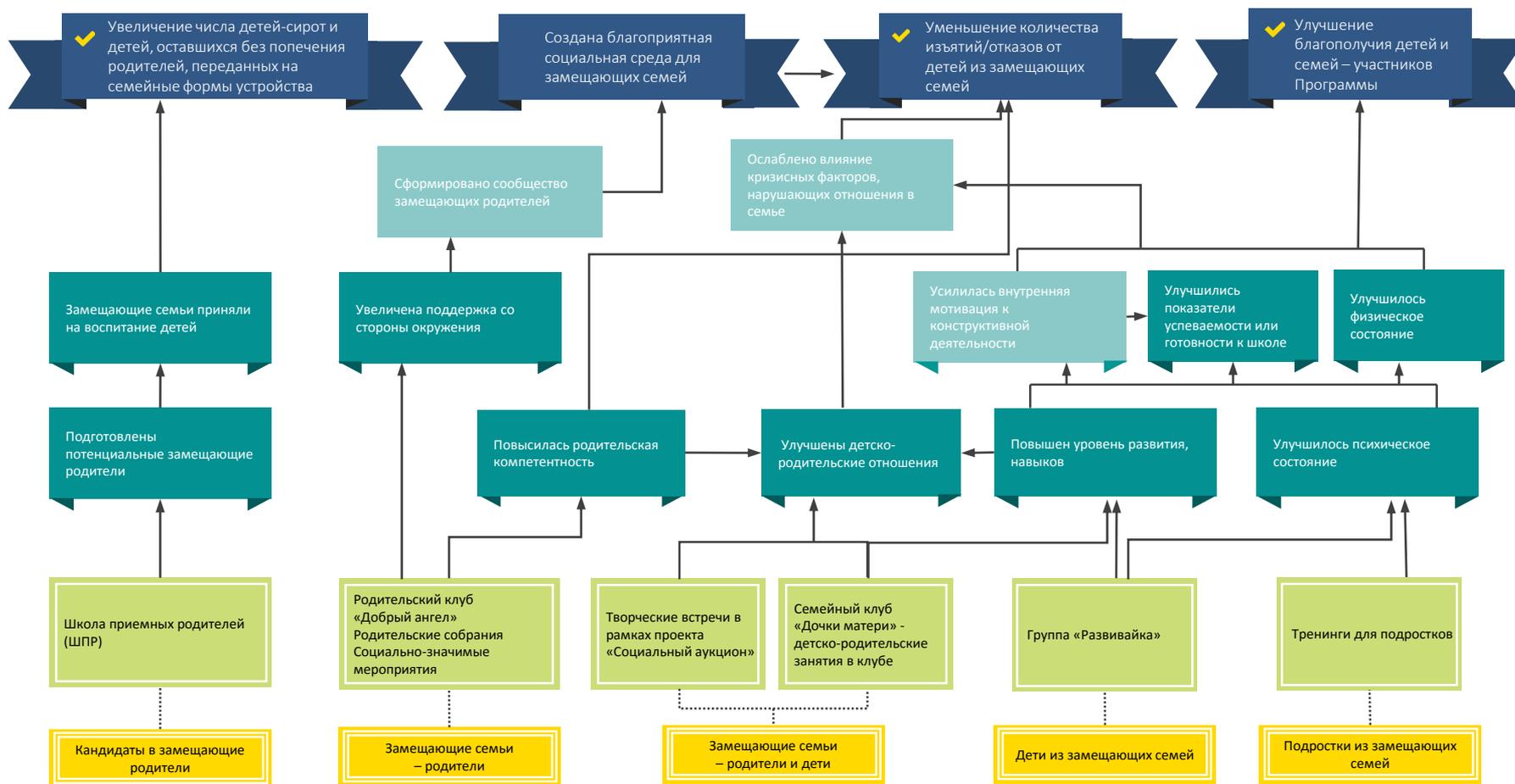
МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

- [Опросник волонтеров](#)
- [Анкета наставника](#)
- [Анкета для родителей из детско-родительских групп](#)

Активация Wind
Чтобы активировать '
раздел "Параметры".

- 1) Комплексное сопровождение ЗС - технология «единого окна» (от подготовки кандидатов, детей до сопровождения семей)
- 2) Сопровождение ЗС
- 3) Клубы приемных родителей
- 4) Школа приемных родителей

Дерево результатов Практики Групповая работа в рамках комплексного сопровождения замещающих семей – «Большая крепкая семья»



долгосрочный социальный результат

социальный результат

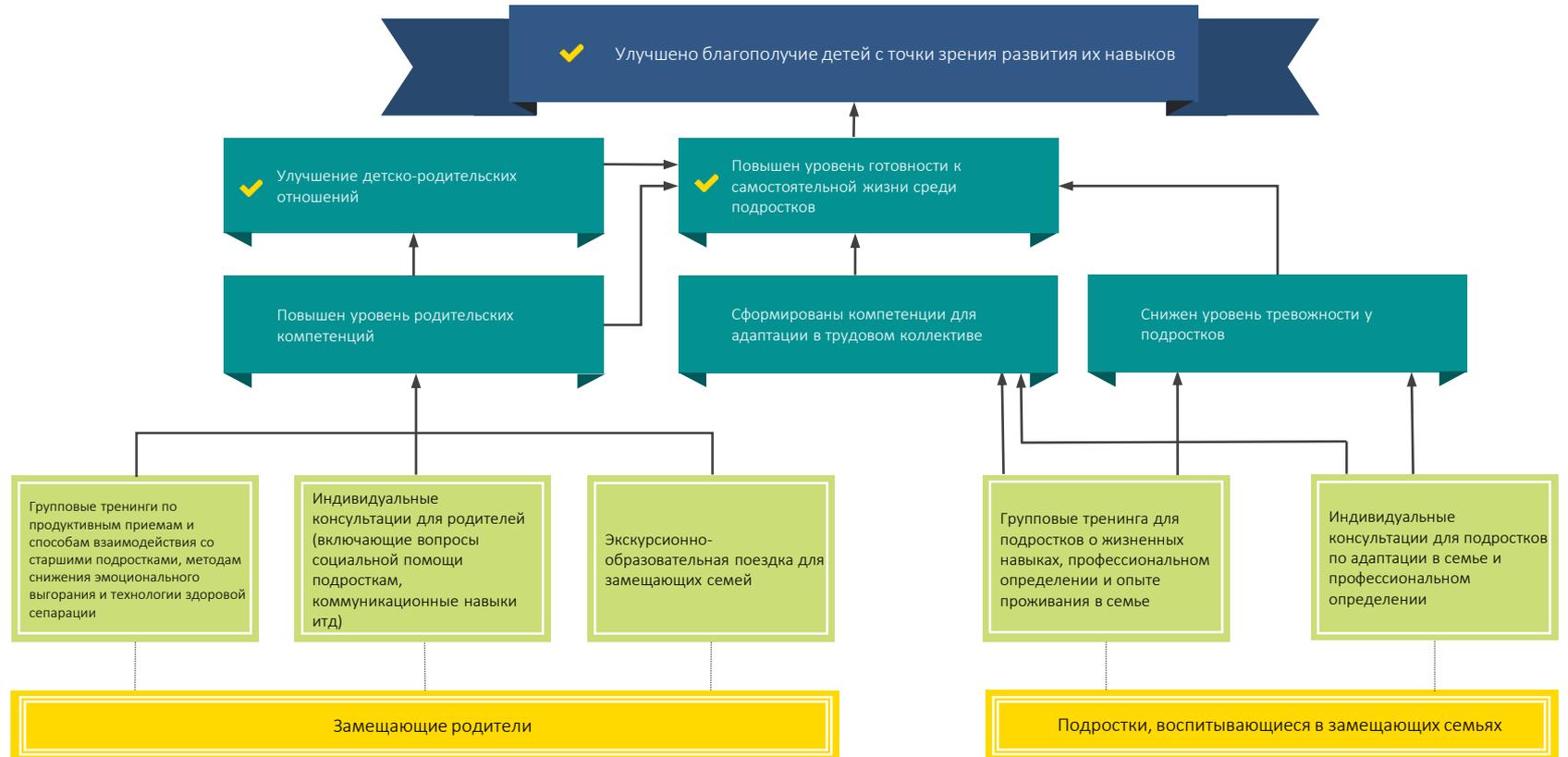
результат не изменяется в настоящий момент

социальный результат, важный для Фонда Тимченко

деятельность и непосредственные результаты

целевая группа

Дерево результатов Практики «Приемная семья: растем вместе!» (сопровождение)



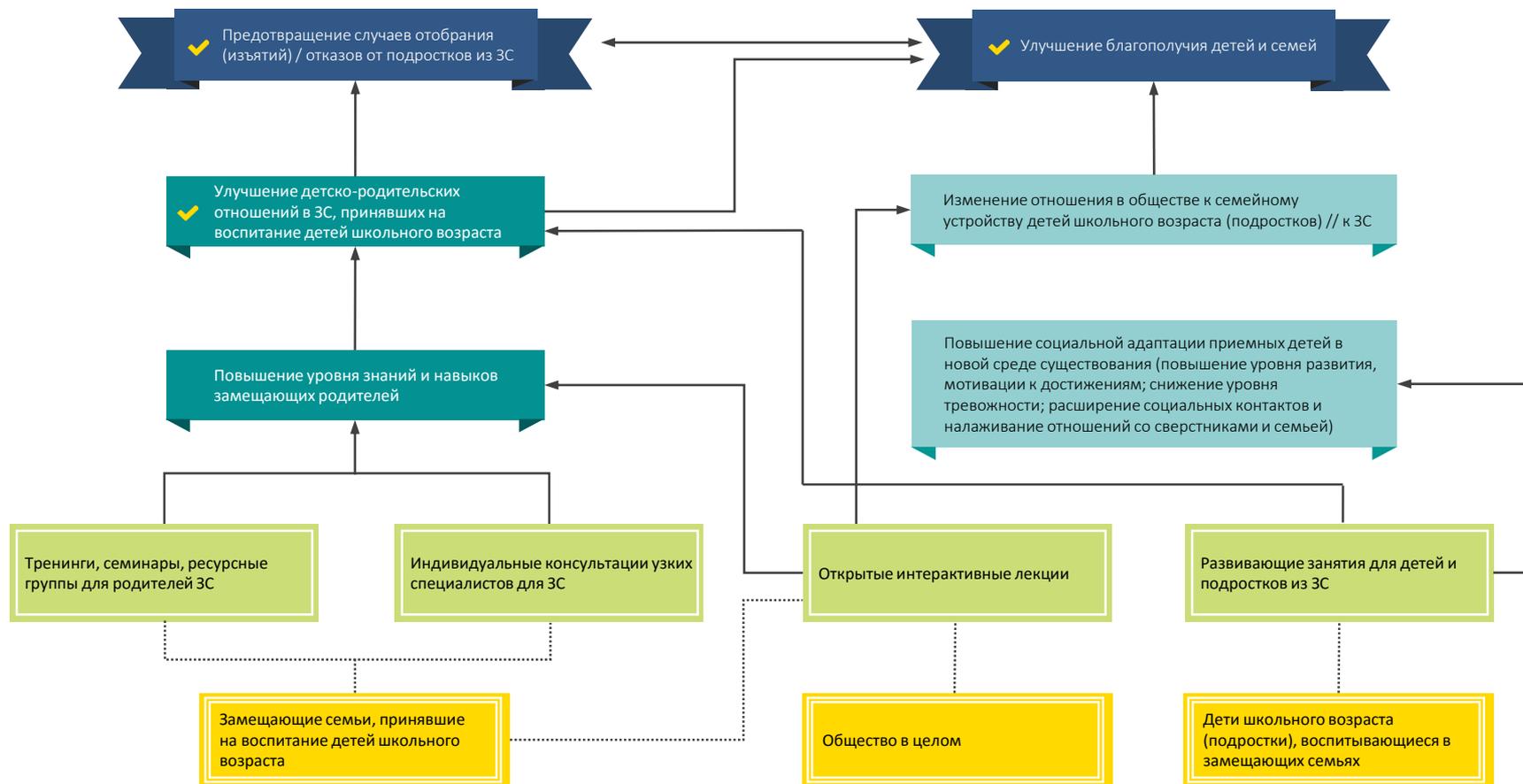
долгосрочный социальный результат

социальный результат

социальный результат, важный для Фонда Тимченко

деятельность и непосредственные результаты

целевая группа



ЗС – замещающие семьи



долгосрочный социальный результат



социальный результат



результат не измеряется в настоящий момент



социальный результат, важный для Фонда Тимченко

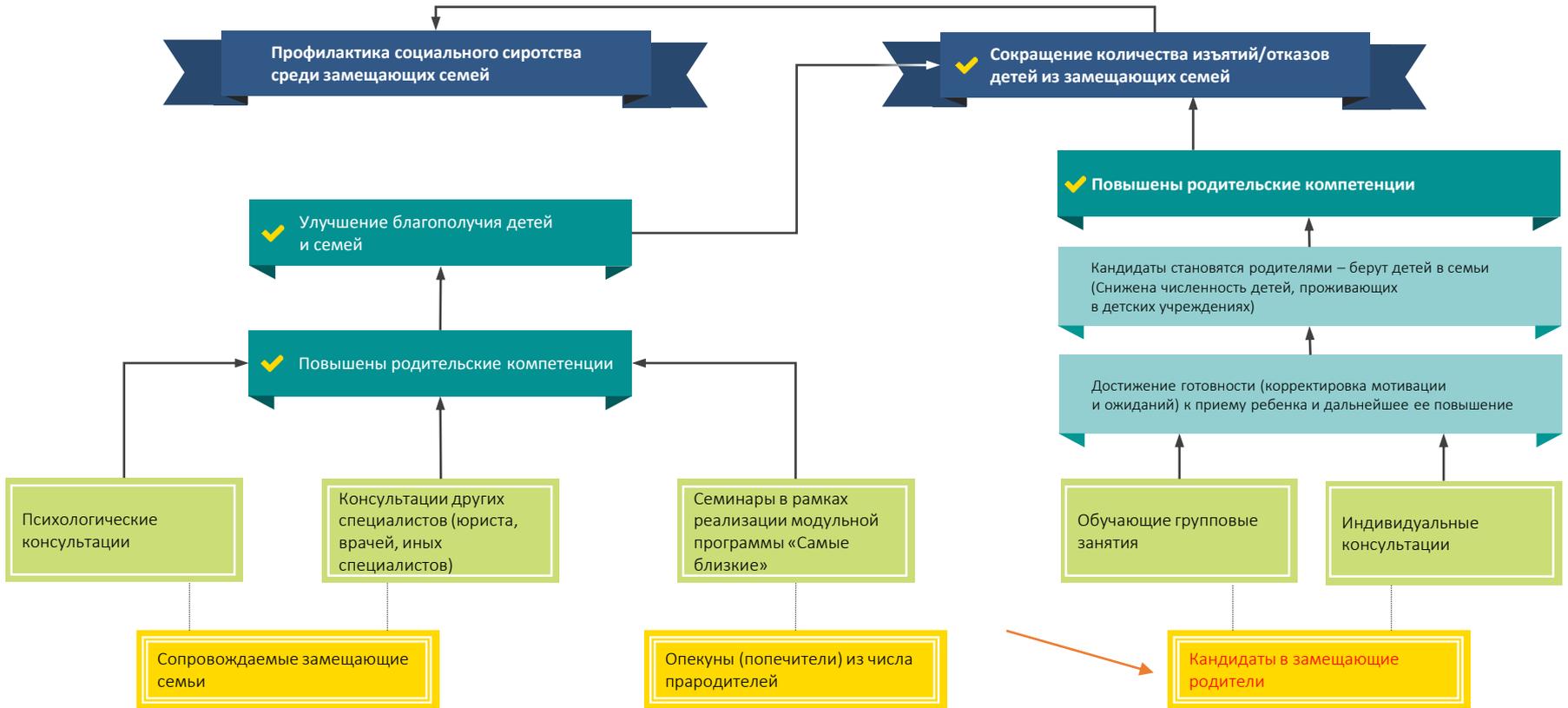


деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

Дерево результатов Практики «Подготовка ребёнка к устройству в приёмную семью»



долгосрочный социальный результат



социальный результат



социальный результат, важный для Фонда Тимченко



результат не изменяется в настоящий момент



деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

| Благополучатели | Деятельность | Непосредственный результат | Показатели | Краткосрочный результат | Показатели | Среднесрочный | Показатели |
|--------------------------------------|---|--|---|--------------------------------------|---|--|---|
| Дети (замещающие семьи) | Групповая работа детского психолога с приемными детьми (тренинги, игры с элементами тренинга) | Проведена групповая работа психолога с приемными детьми | Количество групповых занятий для детей Количество приемных детей, принявших участие в групповых занятиях Количество детей, выразивших удовлетворенность полученными психологическими услугами | Улучшено психическое состояние детей | Количество детей, улучшивших свое психическое состояние | Улучшено благополучие детей | Количество детей, улучшивших своё благополучие |
| | Индивидуальные консультации психолога для приемных детей | Проведены индивидуальные консультации психолога для приемных детей | Количество индивидуальных консультаций для детей Количество детей, получивших индивидуальные консультации психолога | | | | |
| Родители (замещающие семьи с детьми) | Распространение информационно-методических материалов по вопросам воспитания детей | Распространены информационно-методические материалы | Количество информационно-методических материалов для замещающих родителей Количество родителей, получивших информационно-методические материалы | Повышена компетентность родителей | Количество замещающих родителей, повысивших компетенции по вопросам воспитания приемных детей | Улучшено психоэмоциональное состояние замещающих родителей | Количество родителей, улучшивших психоэмоциональное состояние |
| | Индивидуальные консультации психолога для замещающих родителей | Родителям оказаны индивидуальные консультации психолога | Количество индивидуальных консультаций психолога для замещающих родителей Количество родителей, получивших индивидуальные консультации психолога | | | | |
| | Групповая работа психолога с замещающими родителями (Клуб замещающих семей) | Замещающие родители приняли участие в групповой работе | Количество групповых занятий для родителей Количество замещающих родителей, принявших участие в групповых занятиях | | | | |
| | «Живая линия» с психологом для замещающих семей в кризисной ситуации (вопрос-ответ по тел., скайп, в соц.сетях) | Семьи в кризисной ситуации получают экстренные консультации на «Живой линии» | Количество родителей, обратившихся на «живую линию» (получивших экстренную консультацию) Количество обращений к психологу на «Живую линию» | | | | |

Типовые результаты и показатели

Социальные результаты

- Развитие родительских компетенций
- Повышение уровня знаний и навыков замещающих родителей/кандидатов
- Улучшение эмоционального состояния родителя(-ей)

Показатели

- Число (доля) родителей, у которых наблюдается развитие родительских компетенций
- Количество родителей, успешно прошедших подготовку
- Доля родителей, отметивших улучшение эмоционального состояния

- Улучшение эмоционального (или психического) состояния ребенка
- Улучшились показатели успеваемости
- Повышение уровня адаптированности ребенка
- Повышение компетенций детей (коммуникативные навыки, социальные компетенции и пр.)

- Число детей, чьи родители отметили улучшение эмоционального состояния (детей)
 - Число (доля) детей, у которых по результатам сравнения данных входной и итоговой диагностики отмечено улучшение эмоционального состояния
 - Число детей, отметивших улучшение своего эмоционального состояния
- Количество детей / подростков, улучшивших показатели успеваемости
- Число (доля) детей, у которых повысились показатели по шкале социально-психологической адаптированности
 - Доля детей с ОВЗ, адаптировавшихся к обучению в школе
- Число (доля) детей, у которых повысился уровень социальных компетенций
- Число (доля) детей-участников проекта (программы), у которых повысился уровень развития коммуникативных навыков

Типовые результаты и показатели

Социальные результаты

- Повышение поддержки замещающей семьи со стороны окружения
- Улучшение в детско-родительских отношениях
- Повышение ресурсности семьи

Показатели

- Число семей/родителей, отмечающих повышение уровня поддержки со стороны окружения
- Количество семей, считающих клубные мероприятия источником поддержки
- Доля семей, в которых улучшились детско-родительские отношения
- Количество семей, в которых дети и родители считают, что за время участия в программе их отношения улучшились
- Доля семей, преодолевших кризисные ситуации

Долгосрочные социальные результаты:

- Сокращение количества изъятий/отказов детей из замещающих семей
- Увеличение числа детей, воспитываемых в семьях
- Улучшение **благополучия** детей и семей

- Доля / число предотвращенных случаев отказа/изъятия детей из замещающих семей
- Число детей, в отношении которых снижен риск отказа (изъятия)
- Количество детей, переданные на семейные формы устройства
- Количество детей/семей, **улучшивших свое благополучие**

Практический опыт:

- Оценка результатов сопровождения вместе с семьей, обсуждение соответствия методов работы потребностям семьи
- Анкетирование (сбор обратной связи от родителей на разных этапах работы)

Запросы, потребности:

- Методика выявления ресурсов семьи
- Как делать более качественную оценку потребностей
- Общие подходы к оценке эффективности практики

1) Редко включаются результаты и показатели, связанные с качеством оказываемых услуг (количество, объем, продолжительность и пр.), в т.ч. С удовлетворенностью благополучателей

Пример: Количество родителей, удовлетворенных полученными консультациями
Доля замещающих родителей, получивших услуги в полном объеме (10 консультаций)

2) Чем более комплексная практика, тем сложнее показать взаимосвязь между ее элементами.

Решение – определенный подход к инструментарию, сбору и анализу данных (к методологии измерения)

3) Не всегда разделяются результаты для родителей и детей

4) Формулировки результатов могут быть абстрактные - Улучшение **благополучия** детей и семей. Сложно измерить. В чем именно проявляется? Субъективное благополучие.

5) Анализ данных – особая зона роста. Страдает качество представления данных (результатов) при использовании разных методов сбора данных (например, диагностика специалистов и опрос родителей)

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

| Направления | Ключевые продукты |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов | <ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования |
| <input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик | <ul style="list-style-type: none">• Методическое издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Методические рекомендации по сбору и анализу обратной связи• Экспертная поддержка программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко• Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»• Реализация проекта «Слушай с Пользой!»и «Вовлекай»• Реализация проекта «Виртуальный ресурсный центр по оценке эффективности для организаций сферы детства»• Реализация проекта «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства» |
| <input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств/участие в инициативах | <ul style="list-style-type: none">• Реализация проекта «Стандарт доказательность социальных практик в сфере детства» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства».• Поддержка совместного проекта АСОПП и ФД - Премия в области оценки (2019 год)• Поддержка проекта ФД «Лидеры корпоративной благотворительности» (номинация по оценке) |
| <input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов | <ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru |

Рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : **Socialvalue.ru**

Онлайн база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

