

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ПРОЕКТА КРИЗИСНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.

СБОР ДАННЫХ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ
КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА ОТ ТРЕХ ВОВЛЕЧЕННЫХ
СТОРОН: ПРОЖИВАЮЩИХ ЖЕНЩИН, ИХ БЛИЗКОГО
ОКРУЖЕНИЯ И РАБОТАЮЩИХ С НИМИ
СПЕЦИАЛИСТОВ



Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок». г. Екатеринбург



Общественная организация «Аистенок»
работает с 2003 года.

С этого времени нам удалось
разработать комплексную систему
помощи семьям с детьми в трудной
жизненной ситуации
по принципу «одного окна».

Аистенок



С 2003 Семейные мастер-классы, тренинги, семинары, праздники,

с 2003 Межведомственное сопровождение случая при необходимости

С 2004 Профилактика отказов на стадии роддома и по самообращению

С 2003 Индивидуальные и семейные консультации психологов и психотерапевта

С 2003 Консультации специалистов по соц. работе и социальных педагогов

С 2006 Помощь в натуральном виде/ адресная материальная помощь

с 2005 Правовые консультации; сопровождение в длительных судебных тяжбах и разбирательствах

С 2003 Медицинские консультации, помощь в локальном лечении

С 2010 Кризисное отделение временного проживания (дом и квартира)

С 2006 Школа родительской компетентности – детско-родительские занятия

С 2004 Трудовая реабилитация женщин, включая обучение новым трудовым навыкам

С 2012 Сопровождение логопеда-дефектолога

С 2012 Группа дневного пребывания для детей, не имеющих путевок в муниципальные ДОУ

За 17 лет мы:



- Выстраивали систему помощи с точки зрения ее научного обоснования
- С точки зрения востребованности и актуальных потребностей у благополучателей
- Основывались на оценке и обратной связи от специалистов



В 2018 году

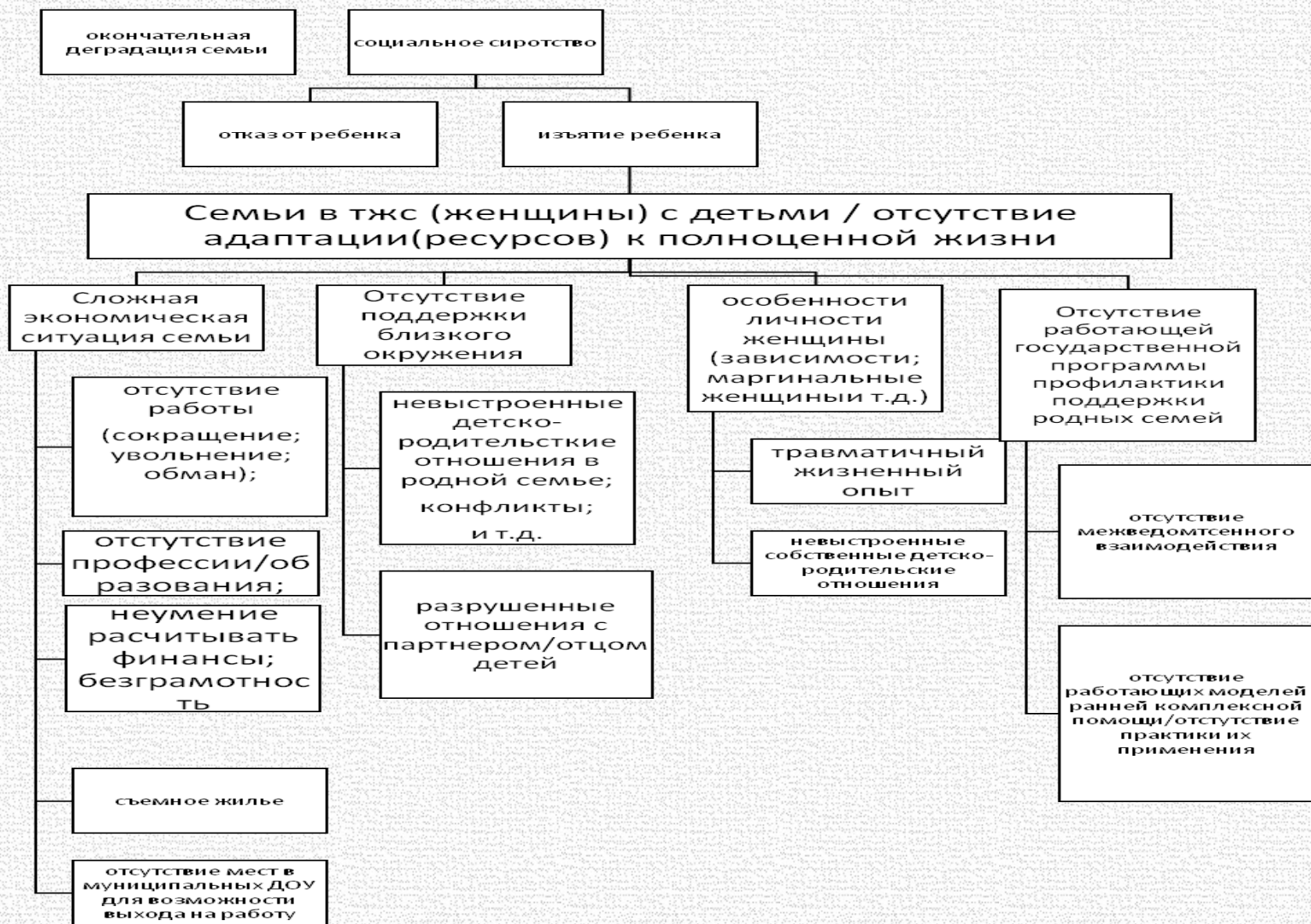
- Стали участниками в проекте «ПИОН-регион»- Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства
- В качестве грантополучателя конкурса «Семейный Фарватер – 2016» составили описание практики
- Участвовали в обсуждении Стандарта доказательности социальных практик на Круглом столе в г. Екатеринбург

Участие позволило нам:

- Выстроить логическую модель
- Построить и прописать дерево результатов
- Прописать цепочку социальных результатов
- Провести анализ стейкхолдеров



Дерево проблем:



От проблемы к цели:

Семьи в трудной
жизненной ситуации
(женщины) с детьми /
отсутствие
адаптации(ресурсов)
к полноценной жизни



доращивание
ресурсов/повышение
адаптации
неблагополучных
семей с детьми
(семей в тжс)



Дерево результатов:



Логическая модель

Деятельность/ активности	Участники	Непосредственные результаты	Результаты краткосрочные	Среднесрочные
Выявление/обращение/первичное общение с женщиной/ анализ ситуации и принятие решение помощи «с проживанием» либо «без»	Координатор, консультант (специалист по соц работе. Психолог), мама.	<p>Проведена телефонная консультация/консультация через форму обратной связи на сайте</p> <p>Проведена очная консультация после первичного обращения</p>	<p>Решение о сопровождении семьи в кризисном отделении либо сопровождение без проживания после проведения очной консультации</p> <p>Заселение семьи в кризисное отделение организации.</p> <p>Переправили в другую организации, проинформировали о возможной помощи</p>	Проживание семьи в кризисном отделении организации (безопасность и возможность восстановить силы).
Составление индивидуального плана работы с семьей для выхода из трудной жизненной ситуации	Координатор, руководитель, психологи, соц работники, мама.	<p>Индивидуальный план выхода из ТЖС.</p> <p>Активизация позиции мамы в решении ТЖС.</p>	Распределены зоны ответственности за выполнение плана.	<p>Задачи плана выполнены</p> <p>Женщина озвучивает намерения и предпринимает шаги для изменения ситуации</p>
1) Работа с мотивацией мамы (может быть индивидуальной и групповой; может быть психотерапия при глубоком травмирующем опыте)	Психологи, психотерапевт, мамы	Доверие к команде специалистов.	<p>Мотивация на работу и изменение.</p> <p>Сформирован образ будущего семьи.</p>	<p>Устойчивое Психо-эмоциональное состояния мамы.</p> <p>Реальные действия мам для изменения ситуации (ищет жилье, ищет работу, примиряется с родственниками и т.д.)</p>
2) Развитие детско-родительских отношений/формирование привязанности/формирование ориентации на ребенка и его потребностей 3) формировании эффективных навыков взаимодействия	Психологи, специалисты по социальной работе (дежурные в отделении); мамы и дети	<p>Участие в занятиях с психологом (групповые, индивидуальные, детско-родительские)</p> <p>Семьи выполнили домашние задания на совместную деятельность.</p>	Освоены навыки ухода и общения с ребенком/улучшились (качественно и количественно)	Улучшились детско-родительские отношения и взаимодействие;

Деятельность/ активности	Участники	Непосредственные результаты	Результаты краткосрочные	Среднесрочные
Юридическая помощь и сопровождение	Юристы, координатор, возможно волонтеры или партнерские организации	Юридическая консультация	План выхода из сложной юридической ситуации (включая возможности подключения сторонних организаций)	Составленный план реализован
Помощь маме во взаимодействии с окружением семьи (родители, родственники, сожитель, соседи и т.д.)	Координатор, психологи, специалисты по социальной работе, мама, соц. окружение мам	Карта социальных контактов	Осознаны проблемные и ресурсные зоны в социальном окружении. Выработаны варианты взаимодействия с ними	Усвоены навыки «бесконфликтного» поведения Восстановлены отношения с близким окружением (с одним и более человеком)
Помощь в формировании навыков ухода за собой и ребенком (приготовление пищи и т.д.)	Специалисты по социальной работе, координатор, специалисты Социального склада, психологи; возможно волонтеры	Индивидуальный режим дня проживания в кризисном отделении (исходя из возраста детей и семейной ситуации). План обучения бытовым навыкам: готовка еды, приборка, стирка и др.	Соблюдение семьей индивидуального режима дня Сформированы бытовые навыки мамы	Навыки бытового обслуживания семьи; Усвоенные навыки используются в жизни семьи вне отделения;
Помощь в получении межведомственной поддержки (путевки для детей в ДОУ, медицинское обслуживание, ходатайства и справки и др.)	Координатор проекта, руководитель организации, юристы, другие организации	Оценка необходимости обращения семьи в сторонние организации	План обращений за помощью в сторонние организации. Круг партнеров (организации) для комплексного решения вопроса.	Необходимый документ, услуга, предоставленная через межведомственное взаимодействие. Опыт решения вопросов межведомственной поддержки.
Материальная поддержка: продукты питания, одежда, обувь, средства личной гигиены и т.д.	Специалисты по социальной работе, спонсоры, волонтеры	Потребности в материальной поддержке семьи: в чем, с какой периодичностью.	Материальная помощь семьи (в виде одежды, продуктов, средств гигиены и другое)	Снято напряжение финансовой нестабильности; Улучшена экономическая ситуация семьи.
Подготовка к выезду из отделения. Выезд	Координатор, спец по соц работе, психологи, волонтеры	Заранее обговорены и согласованы даты выезда из отделения. Обозначены вопросы, которые семья должна урегулировать к моменту выезда из отделения.	Произошла психологическая и социальная подготовка к выезду из кризисного отделения/ сформирован положительный образ будущего семьи и прописаны шаги к его достижению Выезд семьи состоялся.	Началась/состоялась самостоятельная жизнь семьи вне кризисного отделения с возможным сопровождением специалистов.

Социальные результаты

- **Социальный результат 1:** Сокращение доли детей-отказников, сокращение доли детей, изъятых из кровных семей
- **Социальный результат 2:** Родитель ориентирован на детей и на удовлетворение их потребностей (Улучшение детско-родительских отношений)
- **Социальный результат 3:** Повышен уровень поддержки семей в трудной жизненной ситуации со стороны окружения. Восстановлены контакты с родными и близким окружением
- **Социальный результат 4:** Семья живет самостоятельно с детьми/ребенком

В 2019 году

- Стали участниками проекта АНО «Эволюция и Филантропия» «Слушай с пользой» и разработали анкеты обратной связи для проживающих в кризисных отделениях (анкета из двух частей для очного и он-лайн заполнения)
- Стали участниками пилотной инициативы Фонда Тимченко «Пойдемте в Банк!»
Практика «Сохраним семью для ребенка» прошла процедуру верификации.
Присвоен: **Базовый уровень**

Проживающие
семьи (женщины с
детьми)



Информация

Специалисты

Ближайшее
окружение
семьи

Сбор данных. Методы и инструменты

- Анализ документации (индивидуальные планы работы, автобиографии, заявления, журналы специалистов (координатора, психолога, соц. работника и др.))
- Методы социально-психологической диагностики (Карта сети социальных контактов; стандартизированная диагностика и др.)
- Структурированное наблюдение (наблюдение за детско-родительским взаимодействием)
- Анкетирование, интервью (с семьей и ближайшим окружением)

Например

Социальный результат 3: Повышен уровень поддержки семей в трудной жизненной ситуации со стороны окружения. Восстановлены контакты с родными и близким окружением семьи.

Показатель: Доля семей, возобновивших «конструктивные» отношения с близким окружением.

Показатель: Доля семей, выстроивших новое поддерживающее окружение, новые связи (в т.ч. новый брак, друзья семьи и др.)

Показатель: Доля женщин, устроившая детей в детские сады, школы, устроившаяся на работу (повысив тем самым свою устойчивость в обществе)





+ Дает возможность «голоса» всем участникам процесса (повышение мотивации и ответственности сторон)

+ Может использоваться на разных этапах работы (особенно при длительном сопровождении)

+удобна при комплексной поддержке

+ Дает более полную и объемную информацию для процесса оценки результата (с разных сторон процесса, учитывая индивидуальный подход и разные «вводные данные»)

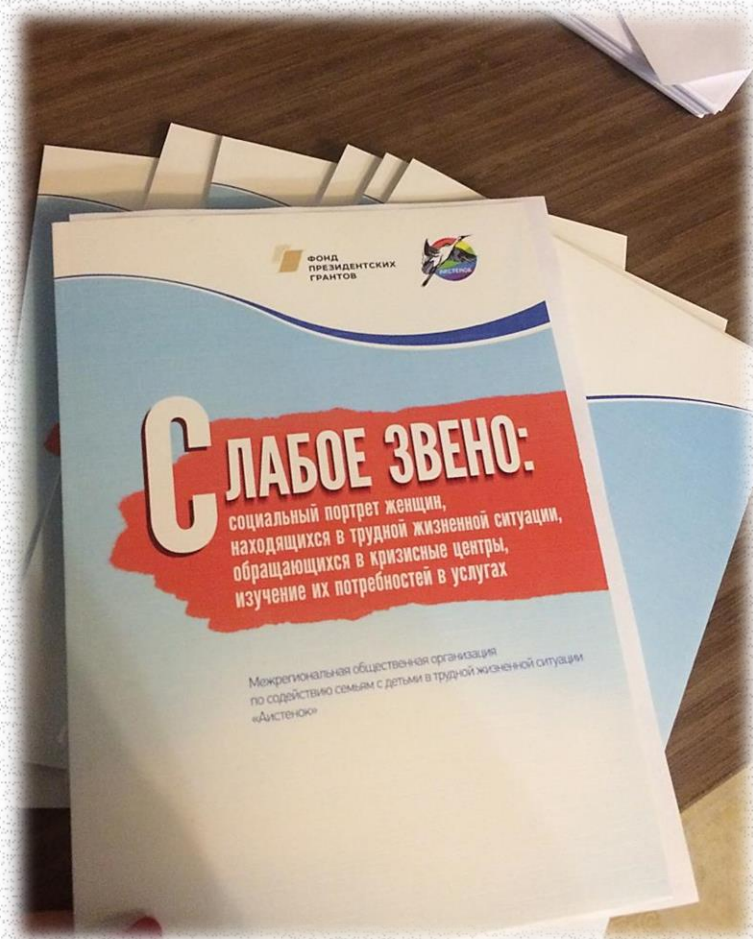
+При ограничениях может быть предоставлена информация не из всех источников

- Ограничения в применении в зависимости от ситуации семьи (например, ситуация насилия)

- Могут быть расхождения в оценке от разных сторон (процесс обсуждения и объединения суждений для признания результата+ объективные факты изменений)

Еще один источник информации – социологические исследования

- Пособие по итогам первого года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2016-2017гг.
(<https://aistenok.org/media/uploads/2017/09/29/2.pdf>)
- Пособие по итогам второго года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2018-2019гг.
- «МНОГООБРАЗИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» - в рамках международного конкурса молодых исследователей ESOMAR «Research Got Talent», 2020г.
(<https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8.pdf>)



В 2020-2021 году:

- Доработка описания практики и пересмотр системы МиО
- Распространение собственного опыта работы в области мониторинга и оценки, доказательности практики
- В рамках трехдневной Всероссийской Конференции «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми» планируется отдельная секция, посвященная системе МиО и оценки эффективности социальных практик (ориентировочно, май 2021г.)



Спасибо за внимание!

тел. 8(343)371-02-53, 367-47-35

Екатеринбург
Ул.Московская 25а,
ул.Опалихинская 15
www.aistenok.org



E-mail: Osipova-alla@mail.ru

