

Татьяна Арчакова, психолог-методист

Опыт центра временного
пребывания для мам с детьми
«Теплый дом»
в построении и использовании
системы мониторинга и оценки
(МиО)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ПРЕДЫСТОРИЯ

2011 г. начало работы и сбор количественных результатов по Проекту

2013 г. первая конференция социальных приютов и кризисных центров для матерей с детьми

2015 г. появление запроса внутри Проекта и Программы на выработку общего видения социальных результатов

2017 г. участие в проекте [«Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы» \(ПИОН\)](#)» АНО «Эволюция и филантропия», поддержка Фонда Тимченко. Создание системы МиО для «Теплого дома»

ЧТО У НАС ПОЛУЧИЛОСЬ?

- Цепочка результатов (социальные результаты разного уровня и показатели к ним) и «дерево результатов»
- Инструменты сбора данных (уже использовавшиеся + новые)
- Сонастройка документации с показателями
- База для хранения и анализа данных в Excel
- «Производные»: например, информация в годовом отчете

| Благополучатели | Деятельность | Непосредственный результат | Краткосрочный социальный результат | Среднесрочный социальный результат | Долгосрочный социальный результат |
|---|--|--|--|--|---|
| Мамы и их социальное окружение опосредованно - дети | Консилиум и индивидуальный план | Проведен консилиум | Совместно с мамой составлен индивидуальный план | В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь | Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров) |
| | Восстановление отношений с социальным окружением | Составлена карта социальных контактов | Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи | Восстановлены контакты с родными и знакомыми Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом | |
| | Юридическая помощь | Проведены юридические консультации | У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов | У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности | Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину |
| | Психологическое сопровождение мам | Проведены индивидуальные консультации психолога Проведены групповые занятия | У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь | Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации | |
| Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система) | Психолого-педагогическое сопровождение детско-родительских отношений | Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним | Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу | Улучшилось детско-родительское взаимодействие | Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются |
| | Поддержка в организации грудного вскармливания | Мамы обучились навыкам грудного вскармливания | Мамы кормят детей грудью | | |
| | Организация доступа к медицинской помощи | Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи | Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу | Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации | |

ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Проведены индивидуальные консультации психолога

Проведены групповые занятия

Количество индивидуальных консультаций по личным запросам мам

Количество групповых занятий по проблемам самих мам

У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь

Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом

Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации

Количество мам, планирующих и реализующих необходимые изменения в различных сферах жизни

Мама получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним

Количество индивидуальных консультаций по детско-родительским отношениям

Количество групповых занятий по детско-родительским отношениям

Мама взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу

Количество мам, поставивших в индивидуальном плане задачи по развитию детско-родительских отношений

Улучшилось детско-родительское взаимодействие

Количество мам, у которых произошли позитивные изменения взаимодействия с детьми

КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЭТО ДАЕТ?

- Анализировать свою работу
- Знать свои результаты и затраты
 - Изменение подхода в работе с отдельной категорией благополучателей, которые часто не достигают социальных результатов
- Получать новые знания и делиться ими
- Коммуницировать с другими вовлеченными сторонами
 - Упор на существующую систему при написании грантовых заявок
 - Упрощение процесса отчетности перед жертвователями

НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ

2018 г. описание практики «Теплого дома» согласно первой версии Стандарта доказательности социальных практик -> *сейчас* продолжаем в рамках проекта «Стандарт 2.0»

2019 г. распространение системы мониторинга на другие проекты и программы фонда – *продолжается в настоящем и будущем*

2020 г. анализ экономической эффективности проекта: «Сколько стоит» один успешный выпуск мамы с ребенком?

МИР МЕНЯЮТ ЛЮДИ!

E-mail: info@otkazniki.ru

Тел.: 8 (495) 789 15 78

www.otkazniki.ru

