

Татьяна Арчакова, психолог-методист

**Карта результатов
Центра временного
пребывания
для мам с детьми
«Теплый дом»**



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



Картирование результатов (Outcome Mapping)

Консенсус по поводу желаемых изменений и стратегий, которые используются для их достижения

В ходе работы надо ответить себе на вопросы:

- **Почему?** (Видение и миссия)
- **Кто?** (Ключевые стейкхолдеры)
- **Что?** (Результаты)
- **Как?** (Влияние проекта на достижение результатов и Организационные практики, способствующие их достижению)

Sarah Earl, Fred Carden, Terry Smutylo (2001) Outcome Mapping Building Learning and Reflection into Development Programs. Ottawa: International Development Research Centre



Ключевые стейкхолдеры

Женщины с детьми до 1 года. Часть результатов достигается для них как для людей (носителей социальных и семейных ролей), а некоторые – именно как для мам и через них – для детей (диада «мать-ребенок»).





Агрегированные результаты – «ВЫЗОВЫ» (Outcome challenges)

Описывают поведение благополучателя и его взаимодействие с другими людьми, в ситуации, когда ему удастся взять максимум пользы от программы / проекта.

Изменения, происходящие в поведении и жизни людей, семей, организаций, не могут рассматриваться в изоляции друг от друга, результаты – «вызовы» описываются целостно, без разбивки на отдельные пункты.

Типовая формулировка: **[Программа / проект] работает над тем, чтобы [ключевой партнер] мог [описание желаемого поведения]**

«Теплый дом» работает над тем, чтобы восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли матери:

Мама с детьми могут жить самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров), получив свое жилье, найдя работу с проживанием или объединившись с родственниками и другими близкими людьми, в том числе, после возвращения на родину. При этом мамы удовлетворяют базовые потребности ребенка и обеспечивает ему безопасные условия. Ребенок может нормально расти и развиваться в родной семье.



Маркеры прогресса (социальные результаты)

Уровень «ожидаем увидеть» (Expect to see): первые изменения, которые говорят о том, что благополучатели разделяют задачи проекта и участвуют в их реализации – хотя бы реактивно.

Уровень «хотим увидеть» (Like to see): дальнейшие изменения, возникающие в результате более активного сотрудничества благополучателей, применения знаний и навыков на практике.

Уровень «будем рады увидеть» (Love to see): оптимальные результаты, которых достигают не все

Стандартная формулировка:
[Ключевой партнер] [Что делает?]
[Как?]

Рекомендованное количество результатов на каждом уровне – не более:

- Ожидаем увидеть – 4
- Хотим увидеть – 8
- Будем рады увидеть – 3



Ожидаем увидеть

- Женщины умеют и готовы обращаться за помощью (по поводу своего состояния и отношений со значимыми людьми)
- Женщины понимают влияние пережитого насилия на свою жизнь и родительство
- Женщины участвуют в обсуждении плана, постановке целей и задач
- Женщины признают проблемы с агрессией (если они имеются)

Хотим увидеть

- Женщины выполняют шаги из плана, которые находятся в их зоне ответственности
- Женщины чувствуют улучшение эмоционального состояния (ослабление тревоги и депрессии, рост уверенности в своих силах)
- Женщины самостоятельно решают понятные структурированные задачи во внешних инстанциях (например, подают заявление на получение пособий; записываются на прием к врачу)
- Женщины озвучивают конфликты и проблемы в общении, а затем вместе со специалистами ищут компромиссы
- Женщины научились замечать и контролировать проявления агрессии
- Женщины создают и соблюдают договоренности в общении друг с другом

Будем рады увидеть

- Женщины проявляют инициативу в решении собственных проблем (сами ставят задачи, ищут недостающую информацию)
- Женщины кооперируются, чтобы помогать друг другу после выхода из центра
- Женщины проявляют инициативу в сфере личностного развития и развития детско-родительских отношений



Результаты
для детей в
диаде «мать-
ребенок»

-
- Ожидаем увидеть**
- Мама защищает детей от непосредственных угроз и не допускают физического насилия в их адрес (встряхивания, шлепков)
 - Мама понимают основные сигналы ребенка (могут понять, когда он хочет есть, спать, напуган и др.)
 - Мама знают, в каких ситуациях надо обращаться за помощью для ребенка

-
- Хотим увидеть**
- Мама удовлетворяют базовые потребности ребенка (эмоциональный контакт, питание, гигиена, медицина)
 - Мама знают об этапах развития ребенка и изменениях его потребностей с возрастом
 - Мама осваивают ненасильственные методы воспитания и не допускают эмоционального насилия в адрес детей (криков, длительного игнорирования)
 - Ребенок физически и психически развивается в соответствии с возрастными нормами

- Будем рады увидеть**
- Мама кормят детей грудью (если нет противопоказаний)
 - Мама уделяют время играм и общению с ребенком, способствуя его развитию
-



Ожидаем увидеть

- У женщины и ребенка оформлены / восстановлены документы, удостоверяющие личность
- Женщина без гражданства РФ получила легальные основания для проживания на территории страны на время пребывания в центре*

Хотим увидеть

- У женщины оформлены все положенные ей и ребенку льготы и выплаты
- Женщина имеет представление о своих правах и обязанностях в повседневной жизни, на рабочем месте, во взаимодействии с социальными институтами (детским садом, поликлиникой)
- Женщина понимает, чем насилие и эксплуатация отличаются от партнерских или трудовых отношений, и знает, где и как получить помощь, столкнувшись с ними
- Женщина может проделать необходимые шаги для получения распространенных услуг (написать заявление и др.)
- Женщина может сформулировать суть своих проблем и по собственной инициативе обратиться к юристу
- Женщина без гражданства РФ знает и практикует способы подтверждения своего легального статуса, если остается в РФ*

Будем рады увидеть

- Женщина получает положенное ей в социальный найм жилье (если имела права на него)
- Женщина защищает права ребенка в отношении второго родителя (устанавливает отцовство в суде / лишает родительских прав отца, создающего опасность для ребенка)



Ожидаем увидеть

- У женщины оплачены / реструктуризированы все штрафы и долги
- Женщина и ребенок обеспечены всем необходимым для выхода из центра

Хотим увидеть

- Женщина представляет себе объем базовых потребностей ребенка и соответствующих денежных затрат (может составить простейшую смету)
- Женщина умеет вести хозяйство (планировать меню, покупки), исходя из потребностей семьи и доступных ресурсов
- У женщины есть источники заработка / дохода / материальной поддержки после выхода из центра
- У женщины есть договоренность с родственниками или друзьями о проживании на их территории / совместной аренде жилья после выхода из центра

Будем рады увидеть

- Женщина устраивается на работу с проживанием
- Женщина приобретает жилье с использованием материнского капитала
- У женщины есть накопления на момент выхода из центра



Стратегии

	ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ	ИЗМЕНЕНИЕ УБЕЖДЕНИЙ	ПОДДЕРЖКА
Направлена на конкретного благополучателя / группу благополучателей	Действие, производящее непосредственные результаты / продукт (выдача материальной помощи / утвержденный план)	Передача новых знаний и навыков (по инициативе специалиста): тренинги, консультации	Создание личной поддерживающей сети / наставничество / поддержка собственной активности / ...
Направлена на среду конкретного благополучателя / группу благополучателей	Изменение физической среды / правила, руководство / обеспечение доступности услуг	Распространение информации (в том числе, «равный – равному») / Создание среды, в которой воплощаются некоторые идеи	Создание сети взаимопомощи благополучателей / работа над коллективным проектом (например, оценка с участием)

Стратегии для достижения результатов в сферах «Психологическое благополучие...» и «Детско-родительские отношения»



	ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ	ИЗМЕНЕНИЕ УБЕЖДЕНИЙ	ПОДДЕРЖКА
УРОВЕНЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ	<p>Составление индивидуального плана сопровождения</p> <p>Практическая помощь по уходу за ребенком Консультации по грудному вскармливанию</p>	<p>Индивидуальные консультации психолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> - По запросу в связи с актуальным состоянием / задачами, - По терапии травмы и проработке отношений с партнером / матерью, - По детско-родительским отношениям (развитие отзывчивости, решение проблем) <p>Групповые занятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лайфхаки жизни с ребенком и педагогическое просвещение, - Совместная деятельность с детьми - Социальные навыки, медицинские знания 	<p>Исследование социального окружения женщин и восстановление контактов с ним</p>
УРОВЕНЬ СРЕДЫ	<p>Правила, помогающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Соблюдать границы - Предотвращать конфликты <p>Доступ к услугам психиатра по необходимости</p>	<p>Режим дня, прогулки и другие практики заботы о себе</p> <p>Взаимодействие всех сотрудников с женщинами с учетом знаний о влиянии травмы</p> <p>Наблюдение, позволяющее выявлять и обсуждать эпизоды ЖО</p>	<p>Коллективное принятие решений (собрания, планерки)</p> <p>Поддержка инициатив по взаимопомощи</p>



Стратегии для достижения результатов в сферах «Защита прав» и «Материальное обеспечение»

	ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ	ИЗМЕНЕНИЕ УБЕЖДЕНИЙ	ПОДДЕРЖКА
УРОВЕНЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ	<p>Реструктуризация долга</p> <p>Сопровождение в процессе оформления документов, льгот и выплат</p> <p>Сопровождение в суде (иск недобросовестному работодателю, развод, защита жилищных прав)</p> <p>Оплата пошлин и штрафов</p> <p>Легализация проживания в РФ</p> <p>Покупка билетов домой</p> <p>Ремонт аварийного жилья</p>	<p>Правовое и финансовое просвещение</p> <p>Тренинги по безопасному трудоустройству (профилактика траффинга)</p> <p>Мастер-классы по бытовым навыкам (кулинария, ручной труд)</p>	<p>Помощь в поиске работы (в т.ч. с проживанием) после выхода</p>
УРОВЕНЬ СРЕДЫ	<p>Полное обеспечение материальных потребностей во время проживания (женщина копит пособия и др.)</p> <p>Доступ к медицинским услугам</p>	---	<p>Участие в учете и распределении материальной помощи</p>



Организационные практики

- Коллегиальный формат принятия решений: решение о помещении в центр / консилиумы по случаю, в т.ч. с участием женщин и людей из их социального окружения
- Вовлечение женщин в принятие решений и учет обратной связи
- Технология работы со случаем: индивидуальный подбор интенсивности и длительности помощи
- «Уравнивание» условий для разных подгрупп женщин: полное обеспечение материальных потребностей женщин и детей в период проживания в центре / единый доступ к медицинским услугам
- Доверие сотрудникам и профессиональная поддержка (супервизии / обучение)
- Создание партнерской сети в РФ и ближнем зарубежье
- Создание и распространение новых знаний



Допущения, лежащие в основе практики

- Женщины *хотят* сохранить ребенка (не будут жить у нас, если не хотят)
- Психиатрические заболевания не являются противопоказанием, но являются фактором риска, что результат не будет достигнут: женщина не удержится в ТД и ребенок попадет в учреждение
- В центре (в замкнутом пространстве с маленьким ребенком) всегда есть риск «материнского выгорания»
- Не все женщины владеют русским языком
- Часто абьюзивные отношения – неотъемлемая часть жизни (невозможно «освободиться» от них полностью)
- Тревожность является «фоном» на входе и на выходе из центра