

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Онлайн-семинар «Мониторинг и оценка практик работы с семьями с особыми детьми»

3 ноября, 2020 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Открытие семинара

Библиотека логических моделей и деревьев результатов, Горячева Александра, эксперт-координатор АНО «ЭиФ»

Точки роста практик оценки работы с семьями с особыми детьми, Ирина Бобылева, эксперт Проекта, БФ «Расправь крылья!»

Групповая работа

Практически опыт организаций в МиО:

- Кейс «Социальное обслуживание на дому детей с ОВЗ» КЦСОН г.Череповца и Череповецкого района «Забота», Яна Зятикова
- Кейс «Ранняя помощь» РОО «Красноярский центр лечебной педагогики», Оксана Матвеева
- Кейс ЦССВ «Вера.Надежда.Любовь», Ирина Бобылева

Работа в группах

Общее обсуждение: Измерение качества жизни ребенка с ТМНР

Подведение итогов

Проект: «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»

Территория реализации проекта: РФ.

Срок реализации проекта: с 1 марта по 30 ноября 2020 года

2 направления в рамках проекта:

- Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»
- Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:
 - Замещающие семьи
 - Кризисные центры и социальные приюты для матерей с детьми
 - Семьи с особыми детьми
 - Социализация подростков/выпускников учреждений для детей-сирот

Проект реализуется при поддержке:

- Фонда президентских грантов
- Благотворительного Фонда Тимченко (программа «Семья и дети»)

Модуль 1: Введение в оценку эффективности социальной сферы

Основные термины и определения

Международные и российские тренды в области оценки программ

Доказательный подход к реализации практик в сфере детства

Роль финансирующих сторон в развитии оценочного потенциала НКО

Мониторинг и оценка – основные понятия и подходы

Модули 2-3: Планирование результатов и показателей

Система мониторинга и оценки программ/деятельности. Основные элементы. Цепочка социальных результатов/логическая модель. Планирование и выбор социальных результатов.

Показатели для системы мониторинга и оценки программ. Определения, ключевые особенности.

Особенности выбора показателей для разного уровня результатов.

Модуль 4: Методология измерения результативности. Методы сбора данных

Выбор дизайна измерения. Формирование выборки. Методы сбора данных

Модуль 5: Анализ данных. Анализ количественных и качественных данных.

Модуль 6: Вовлечение благополучателей в оценку

Вовлечение взрослых благополучателей. Оценка с участием детей (ОСУД): зачем нужна? ОСУД: как вовлекать детей. ОСУД: что делать с результатами

Модуль 7: Развитие культуры и практики оценки социальных программ

Внешняя оценка: ТЗ и отчет

Оценка социально-экономической эффективности проекта

Развитие культуры и процессов оценки в организациях

- ✓ **3 потока** слушателей - июнь – октябрь 2020
- ✓ **106 человек** прошли обучение – специалисты и руководители организаций сферы детства
- ✓ **52 организации**, более **20 регионов**
- ✓ **11 преподавателей** и **авторов курса**

Результаты:

- Повышение **уровня знаний** в области МиО (систематизация/углубление)
- Нарращивание **экспертизы, компетенций** в областях МиО
- Усовершенствование, **развитие системы МиО** программ
- **Организационные изменения** – включение с МиО коллег, руководителей, распространение опыта в организации
- Повышение **результативности программ**

<https://socialvalue.ru/?cat=252>



Мария Полянская
20 октября 2020 г.

Оценка: ★★★★★ 5

Очень информативный, очень насыщенный, длинный, серьезный, рассчитан на наличие предварительной базы - мне как оценщику инвестиционных проектов многое было внове, хотя и понятно, требующий серьезных временных вложений и усилий. Необходим для директоров НКО



Самойлова Ольга Петровна
19 октября 2020 г.

Оценка: ★★★★★ 5

Курс был необычайно полезен, актуален и интересен. Все НКО меня поймут. Проблема мониторинга и оценки назрела давно, информации крайне мало, а профессиональных подходов того меньше. Этот курс дает ответы на вопросы, которые волнуют большое сообщество. Да, курс непрост, но тем и интереснее обучение. Продумано содержание курса, задания и тесты. Все это помогает разобраться в материале и научиться применять на практике изученный материал.



Людмила Васильевна Шевцова
19 октября 2020 г.

Оценка: ★★★★★ 5

очень много полезной и нужной информации , которая дает возможность понимать как нужно писать проекты исходя из методологии с доказательностью реализуемой практики, было бы здорово если бы первые грантовые проекты , которые мы писали уже с полученными знаниями как и что нужно рассматривать

Цель тематической группы:

- **популяризация** темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности,
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик работы кризисных центров/приютов для женщин с детьми – практические наработки, методические ресурсы и пр.,
- организация площадки **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки программ, развитие компетенций.

1) Библиотека **Деревьев результатов** и **Логических моделей** (цепочки социальных результатов) – более 10 практик (тематическая группа «Семьи с особыми детьми»).

Онлайн-сервисе ПИОН: Планирование, измерение и оценка социальных результатов: <https://pion.org.ru/newpion>

2) Инструменты сбора данных (обратная связь от родителей) – *более 10 инструментов*

Размещаются в онлайн-базе «Слушай с пользой!»: <https://base.socialvalue.ru/>

3) Практики, описанные в соответствии с методологией **Стандарта доказательности практик в сфере детства**:

<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>

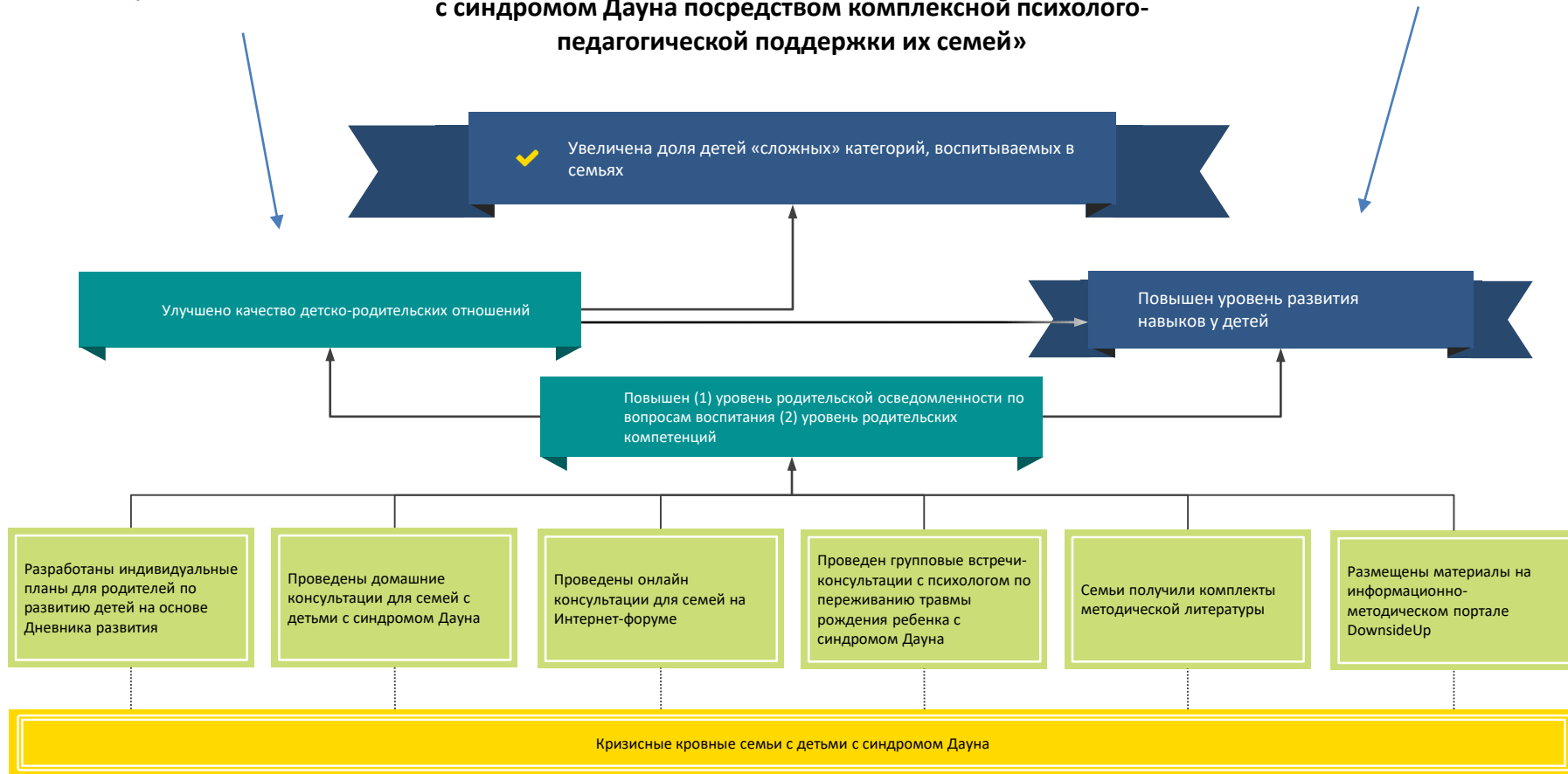
2019 г. – 3 практики

2020 г. – 7 организаций - верификация до конца 2020 года

Специфика практик в группе «Семьи с особыми детьми»

- 1) «Узкие» практики, направленные на поддержку и развитие детей с определенными видами нарушений (ДЦП, РАС, синдром Дауна, ВИЧ и пр.)
- 2) Дети с тяжелыми множественными нарушениями развития – отдельная категория практик
- 3) Специфические продукты, которые в т.ч. позиционируются как отдельные технологии – коммуникативные тренажеры и пр.
- 4) Всегда есть результаты, связанные с функциональностью, развитием навыков ребенка (чаще именно они в фокусе), и результаты, связанные с семейной ситуацией - улучшение детско-родительских отношений и др.
- 5) Иногда выделяются отдельные результаты, связанные с уже молодыми взрослыми с ОВЗ (т.е. целевая группа практик включает не только детей до 18 лет, но и 18 +)
- 6) В ЦГ могут быть включены также родственники (не только родители)

Дерево результатов Практики «Профилактика социального сиротства детей с синдромом Дауна посредством комплексной психолого-педагогической поддержки их семей»



долгосрочный социальный результат, ключевой для Фонда Тимченко



долгосрочный социальный результат



социальный результат

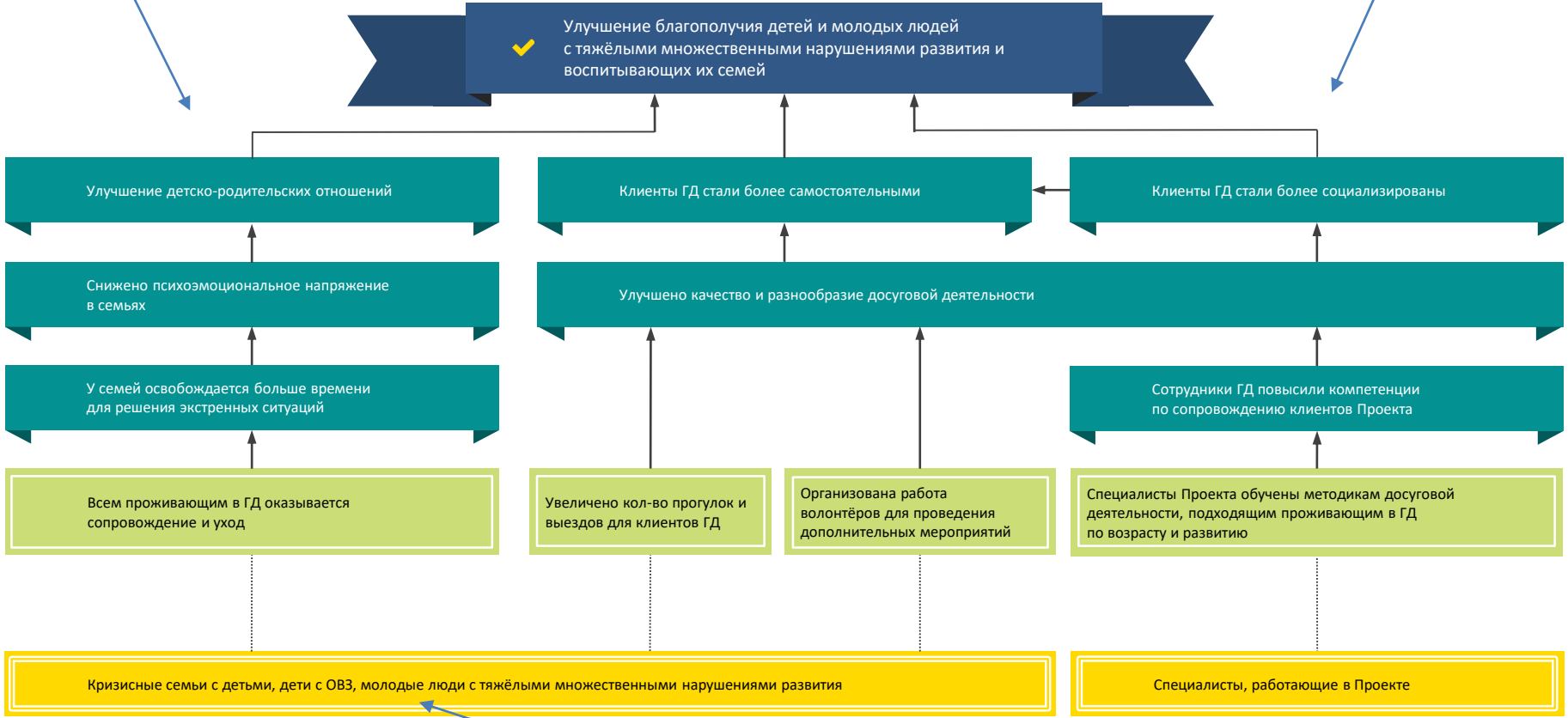


деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

Дерево результатов Практики «Гостевой дом»



долгосрочный социальный результат, ключевой для Фонда Тимченко



социальный результат

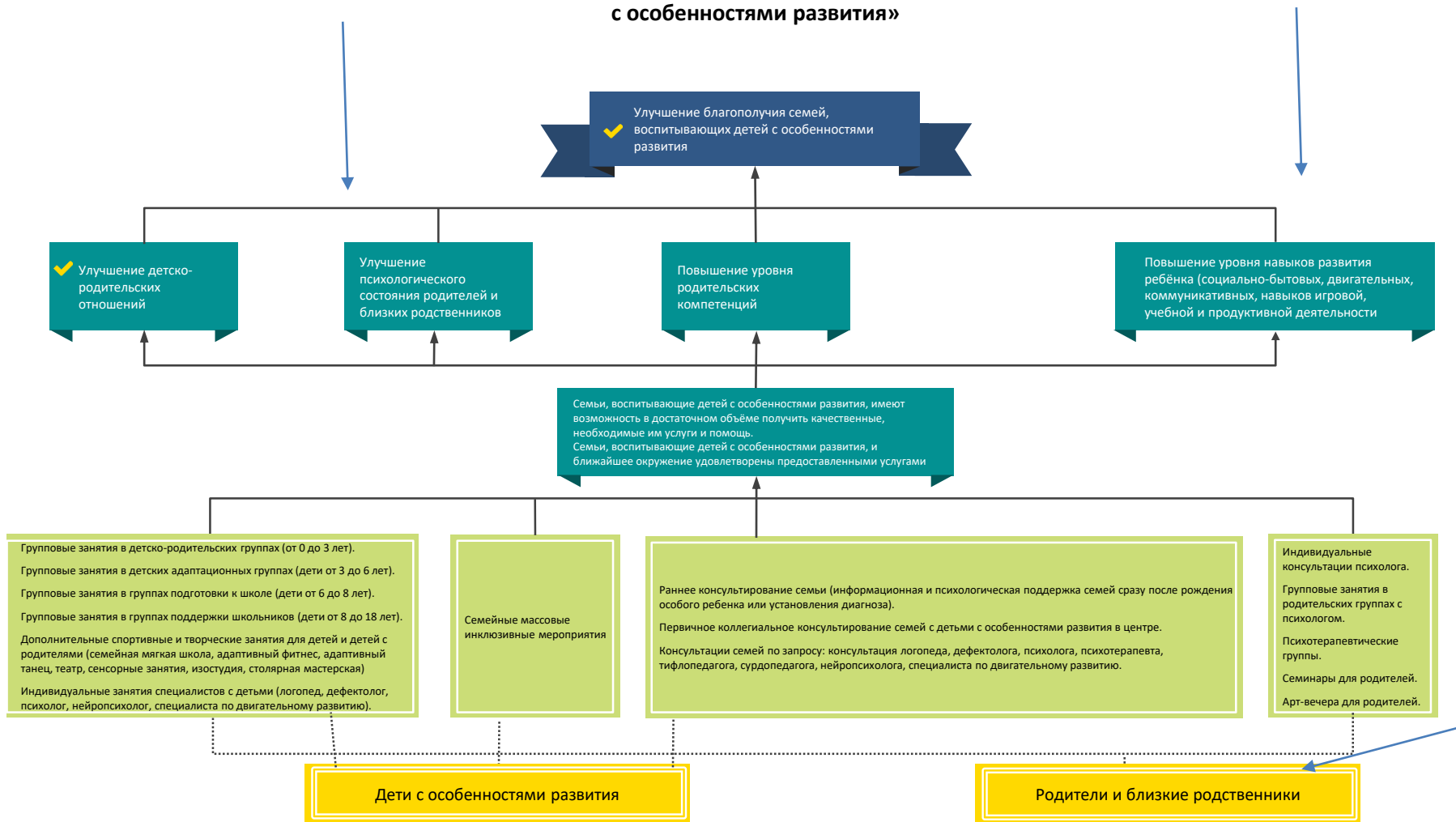


деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

Дерево результатов практики «Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития»



долгосрочный социальный результат

социальный результат

результат не измеряется в настоящий момент

социальный результат, важный для Фонда Тимченко

деятельность и непосредственные результаты

целевая группа

БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

Целевые группы

- дети
- семьи с детьми
- молодые взрослые
- специалисты сферы детства
- волонтеры

Практика:

- Развитие, образование, социализация детей
- Постинтернатное сопровождение
- Помощь семьям с детьми
- Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)
- Наставничество
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства
- Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
- Поддержка приемной семьи

МОЯ БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

логические модели программ:

Мир моего ребёнка

[Подробнее](#)

СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ

[Подробнее](#)

🏆 Не разлей вода. Смоленская область

[Подробнее](#)

🏆 "Сохраним семью для ребенка"

[Подробнее](#)

БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Целевые группы

- дети
- семьи с детьми
- молодые взрослые
- специалисты сферы детства
- волонтеры

Практика:

- Развитие, образование, социализация детей
- Постинтернатное сопровождение
- Помощь семьям с детьми
- Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)
- Наставничество
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства
- Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
- Поддержка приемной семьи

МОЯ БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Список социальных результатов:

- [Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка](#)
- [Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков](#)
- [Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ](#)
- [Развитие когнитивных умений детей](#)
- [Развитие навыков самообслуживания у детей](#)
- [Повышение уровня адаптированности ребенка](#)
- [Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого](#)
- [Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого](#)
- [Снижение риска утраты родительского попечения](#)
- [Улучшение эмоционального состояния ребенка](#)
- [Улучшение материально-экономического положения семьи](#)
- [Улучшение в детско-родительских отношениях](#)
- [Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком](#)



СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

← Назад

Целевые группы:

- ✓ дети
- ✓ семьи с детьми
- молодые взрослые
- специалисты сферы детства
- волонтеры

Практика:

- ✓ Развитие, образование, социализация детей
Постинтернатное сопровождение
- ✓ Помощь семьям с детьми
- ✓ Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)
Наставничество
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства

✓ Добавить в мою библиотеку

Развитие навыков самообслуживания у детей

(Общая формулировка)

ЧАСТНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ

- Развитие у детей навыков гигиены и заботы о своем здоровье
- Улучшение бытовых навыков детей

ПОКАЗАТЕЛИ

- > Доля детей, у которых наблюдается развитие санитарно-гигиенических навыков, %
- > Доля детей, у которых повысилось число успешно выполненных в течение дня действий по самообслуживанию
- > Число (доля) детей, которым стало требоваться меньше помощи со стороны взрослых при самообслуживании

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

- > [Анкета для родителей из детско-родительских групп](#)

- Инструмент самооценки родительского лидерства;
<https://base.socialvalue.ru/zarubezhnyy-opyt/metody-i-instrumenty/post-154/>
- Кейс РООРДИ «Дорогою добра» (опыт родительской организации по сбору и анализу обратной связи от родителей);
<https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-120/>
- Анкета для родителей из детско-родительских групп (ООРДИ «Дорогою добра»)
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-37/>
- Анкета обратной связи участников программы (Стандарты качества: поддержка и укрепление семьи);
<https://base.socialvalue.ru/zarubezhnyy-opyt/metody-i-instrumenty/post-165/>
- Пособие по полевому сбору данных «с нуля»;
<https://base.socialvalue.ru/zarubezhnyy-opyt/metody-i-instrumenty/post-116/>
- Опросники по итогам консилиумов (Марфо-Мариинский центр),
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-184/>
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-183/>
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-182/>
- Анкета обратной связи, гайд интервью (программа «Уверенное начало»),
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-3/>
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/interv-yu/post-197/>
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-198/>
- Анкеты для родителей по занятиям в семейной школе (АНО «Содействие»),
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-106/>
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-107/>
- Кейс АНО «Содействие»
<https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-121/>
- Опросник «Оценка качества жизни ребенка с инвалидностью» (АНО «Партнерство каждому ребенку») и пр.
<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-195/>

Выводы по итогам проекта «Вовлекай!»: зоны внимания

- Инструменты для оценки ресурса родителей
- Уделять внимание повышению компетентности родителей (компетентный родитель = более ресурсный)
- Инструменты для оценки мотивации родителей
- Возможность получения более широкого спектра услуг, исходя из запросов родителей – сбор потребностей. Запросы меняются – трансформируются услуги. В т.ч. потребность в инструментах для сбора потребностей
- Транслирование решений на основе обратной связи от родителей (завершающий цикл сбора ОС - диалог)
- Включение в деятельность и оказание услуг расширенного состава семьи
- Завышенные ожидания относительно возможностей развития ребенка
- Правило взаимного обмена: родители участвуют в исследованиях, предоставляют информацию о ребенке и семье
- Потребность во внешней оценке предоставляемых семье услуг. Оценка эффективности модели «Куратор семьи», сравнение с аналогичными практиками

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Методическое издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Методические рекомендации по сбору и анализу обратной связи• Экспертная поддержка программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко• Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»• Реализация проекта «Слушай с Пользой!»и «Вовлекай»• Реализация проекта «Виртуальный ресурсный центр по оценке эффективности для организаций сферы детства»• Реализация проекта «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств/участие в инициативах	<ul style="list-style-type: none">• Реализация проекта «Стандарт доказательность социальных практик в сфере детства» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства».• Поддержка совместного проекта АСОПП и ФД - Премия в области оценки (2019 год)• Поддержка проекта ФД «Лидеры корпоративной благотворительности» (номинация по оценке)
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru

Рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : **Socialvalue.ru**

Онлайн база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

