



## **«Мониторинг и оценка практик работы с семьями с особыми детьми».**

онлайн-семинар

### Кейс практики «Ранняя помощь»

опыт создания системы мониторинга и оценки в  
некоммерческих организациях





# РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ

**1999**  
РОО КЦАП

**2001**  
Служба  
ранней  
помощи (СРП)

**2013**  
Подготовка д  
специалистов  
для СРП края

**2018**  
«Центр  
компетенций по  
ранней  
помощи»

**2020**

- Клиническая деятельность.
- Системная подготовка специалистов.
- Содействие созданию системы ранней помощи в Красноярском крае.

Практика "**Ранняя помощь**" направлена на оказание помощи семьям, воспитывающим детей от рождения до 3 лет, имеющим особенности развития, содействует улучшению функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях (ЕЖС).

### **Цель ранней помощи:**

-повышение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;

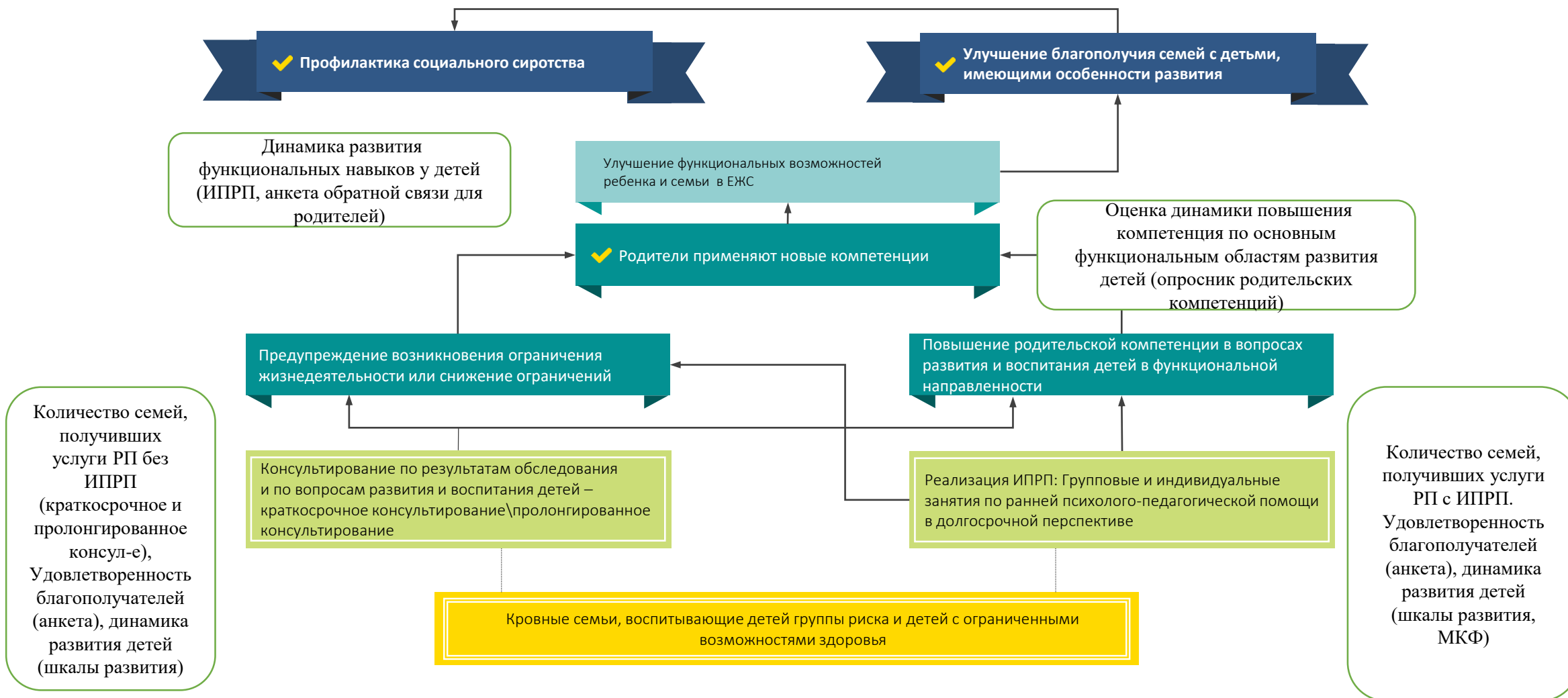
-повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;

-улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;

-включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

### **Целевые группы:**

Дети в возрасте от рождения до 3-х лет;  
Родители детей



долгосрочный социальный результат



социальный результат



социальный результат, важный для Фонда Тимченко



результат не изменяется в настоящий момент



деятельность и непосредственные результаты



целевая группа



долгосрочный социальный результат



социальный результат



социальный результат, важный для Фонда Тимченко



результат не изменяется в настоящий момент



деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

деятельность и непосредственные результаты

	Показатели	Инструменты	сроки	Форма и способ хранения
Консультирование по результатам обследования и по вопросам развития и воспитания детей – краткосрочное консультирование\ пролонгированное консультирование	Количество семей, получивших услуги РП	Бланк статистических данных	1 раз в 6 мес.	Таблица
	Удовлетворенность благополучателей	Анкета для родителей об удовлетворенности и полученными услугами	1 раз в 3 мес. По завершении программы	Бумажный вариант анкеты – в карточке ребенка
	динамика развития детей	Шкалы развития KID и RCDI Анализ результатов	1 раз в 3 мес. По завершении и программы	Бумажный вариант шкал – в карточке ребенка. Электронная база шкал развития

Сложности:

Неудобно хранить материалы в бумажном варианте;  
сложно анализировать;  
необходимо заносить результаты в таблицы для анализа;  
Сложно обеспечить доступ к карточкам и материалам в удаленном формате

# Развитие. Что нужно сделать?

**1.База данных (электронный формат) – хранение большого объема информации;**

**-больше возможностей анализа данных**

**-анализ различных взаимосвязей между активностями практики**

**-доступность в удаленном формате**

**-потенциально возможности лонгитюдных исследований**

**-увеличивать количество детей в базе данных**

**2.Принятие в организации системы МиО (кто, какие и когда показатели собирает, кто и как анализирует, как предоставляет результат, каким образом данные используются)**

**-Измерять уровень отставания по навыкам с одинаковой периодичностью для всех детей**

**-Интегрировать субъективные данные от родителей по навыкам со стандартизированными шкалами.**

**3.В организации должен быть специалист, который компетентен в вопросах МиО (очень важно!)**

## Наш путь. МиО в организации

Создание электронной базы данных (на основе программы 1С, при поддержке организации «Дорогой добра», проект «Учет услуг НКО»)  
Разработка, систематизация сбора данных (МиО) в организации.  
Работа с куратором по созданию опросника родительских компетенций

Обсуждение создания базы данных результатов деятельности по программам организации.  
Проект «Стандарт 2.0: комплексная поддержка СО НКО на пути повышения доказательности практик в сфере детства.»» + Работа с куратором

Обучение, «Эволюция и филантропия», курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»  
Работа по описанию практики «Ранняя помощь». Определение социальных результатов, показателей и инструментов оценки.  
Впервые узнали о системе МиО. Конференция «»

Впервые анализ программ и оценка эффективности становится частью работы.  
2016г. Новая ЭРА. Фонд Тимченко.

Статистические данные и обратная связь от родителей (в организации возникла такая потребность)

2001г. Отчетность в рамках грантов (количественные и качественные показатели).





«Красноярский центр лечебной  
педагогики»  
Региональная общественная организация



**Матвеева Оксана Михайловна,**  
Председатель правления, психолог

Город: Красноярск  
Телефон: р.т: +7 (391)299-42-42  
с.т.89069133904  
e-mail: [krasclp@mail.ru](mailto:krasclp@mail.ru)      [www.kras-kids.ru](http://www.kras-kids.ru)

Каждый ребенок имеет право на детство