ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Онлайн-семинар «Мониторинг и оценка практик работы по социальной адаптации (социализации) подростков/выпускников сиротских учреждений»

30 ноября, 2020 год

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

План семинара

Открытие семинара

Библиотека логических моделей и деревьев результатов, Горячева Александра, эксперт-координатор АНО «ЭиФ»

Типовые проблемы и точки роста практик в измерении результативности и оценке воздействия, Ольга Заводилкина, модератор семинара, БФ «Расправь крылья!»

Практически опыт организаций в МиО:

- «Мониторинг и оценка программы наставничества «Старшие Братья Старшие Сестры», спикеры – Нина Воронцова, Вероника Тардова;
- «Мониторинг программы наставничества. Как результаты влияют на работу программы», спикер – Василина Степанова, БФ «Счастливые дети»;
- Опыт БФ «Рауль» по разработке стратегии мониторинга и оценки при переходе к тиражированию технологии сопровождаемого трудоустройства, спикер — Евгения Канцыпко.

Работа в группах – обсуждение практических вопросов МиО
Общее обсуждение, подведение итогов

Проект «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»
https://socialvalue.ru/?cat=252

- **Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства» - *106 человек*** прошли обучение – специалисты и руководители организаций сферы детства; ***52 организации***, 20 регионов

Обучающие модули: Введение в оценку эффективности социальной сферы; Планирование результатов и показателей; Методология измерения результативности. Методы сбора данных; Анализ данных; Вовлечение благополучателей в оценку; Развитие культуры и практики оценки социальных программ.

Результаты для участников: Повышение уровня знаний и компетенций в области МиО; Усовершенствование, развитие системы МиО; Повышение результативности программ.

- **Тематические группы** – площадки по обмену опытом: *Замещающие семьи; Кризисные центры; Семьи с особыми детьми; Социализация подростков/выпускников*

30.11 «Мониторинг и оценка практик работы по социальной адаптации (социализации) подростков/выпускников сиротских учреждений»

- Онлайн-сервис ПИОН – для планирования, измерения и оценки соц.результатов

Проект реализуется при поддержке:
- Фонда президентских грантов
- Благотворительного Фонда Тимченко (программа «Семья и дети»)

Тематическая группа «Социализация подростков/выпускников»

Цель тематической группы:

- **популяризация** темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности,
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик работы кризисных центров/приютов для женщин с детьми – практические наработки, методические ресурсы и пр.,
- организация площадки **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки программ, развитие компетенций.

Методическая база системы МиО

1) Библиотека **Деревьев результатов** и **Логических моделей** (цепочки социальных результатов) – около 10 практик (тематическая группа «Социализация подростков/выпускников»).

Онлайн-сервисе ПИОН: Планирование, измерение и оценка социальных результатов: https://pion.org.ru/newpion

2) Инструменты сбора данных (обратная связь от родителей) – *не менее 10 инструментов*

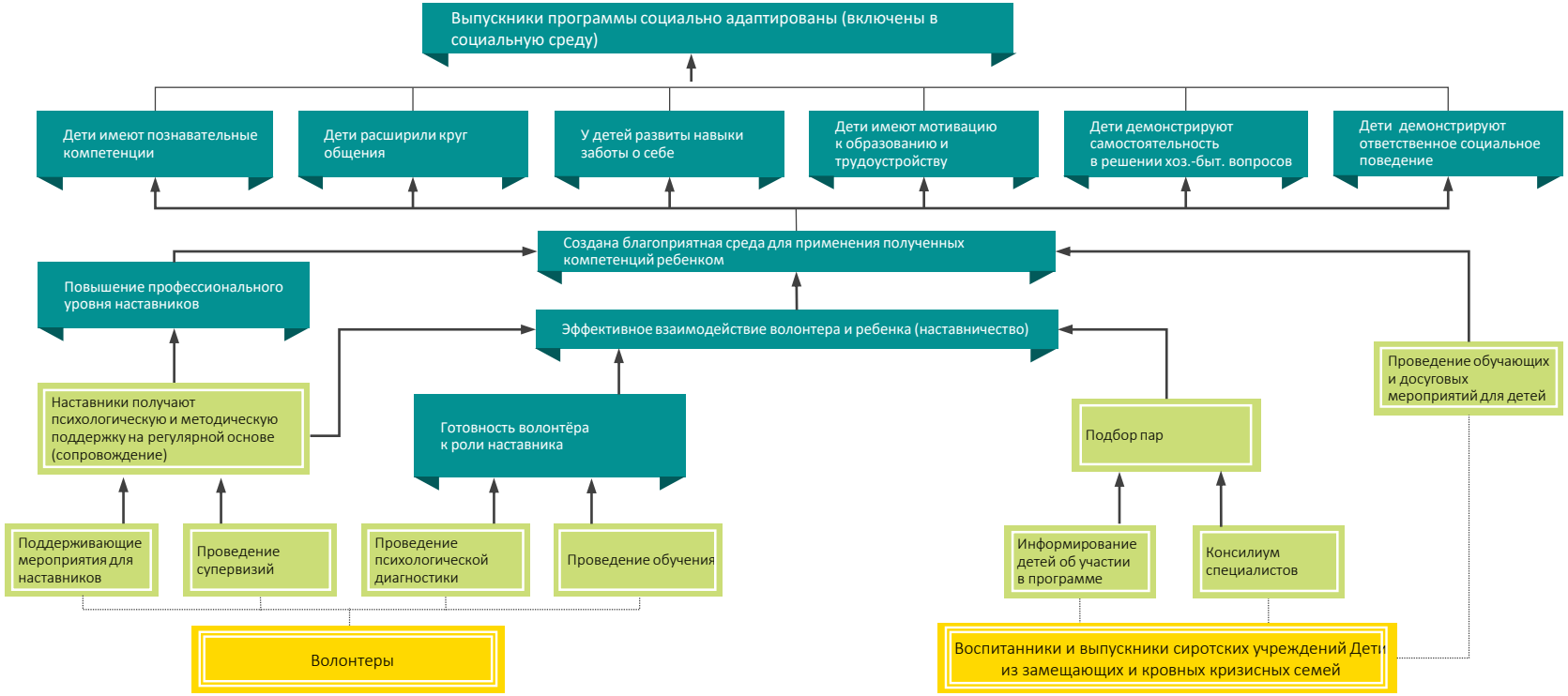
Размещаются в онлайн-базе «Слушай с пользой!»: https://base.socialvalue.ru/

3) Практики, описанные в соответствии с методологией **Стандарта доказательности практик в сфере детства**:
http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/
2018 г. – 3 практики, прошедших пилотную верификацию
https://socialvalue.ru/?p=1758
2019 г. – 1 практика
2020 г. – 4 практики - верификация до конца 2020 года

ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Дерево результатов Практики «Наставничество»

межрегиональная общественная организация содействия воспитанию подрастающего поколения
«Старшие Братья Старшие Сестры»



социальный результат, важный для Фонда Тимченко

социальный результат

деятельность и непосредственные результаты

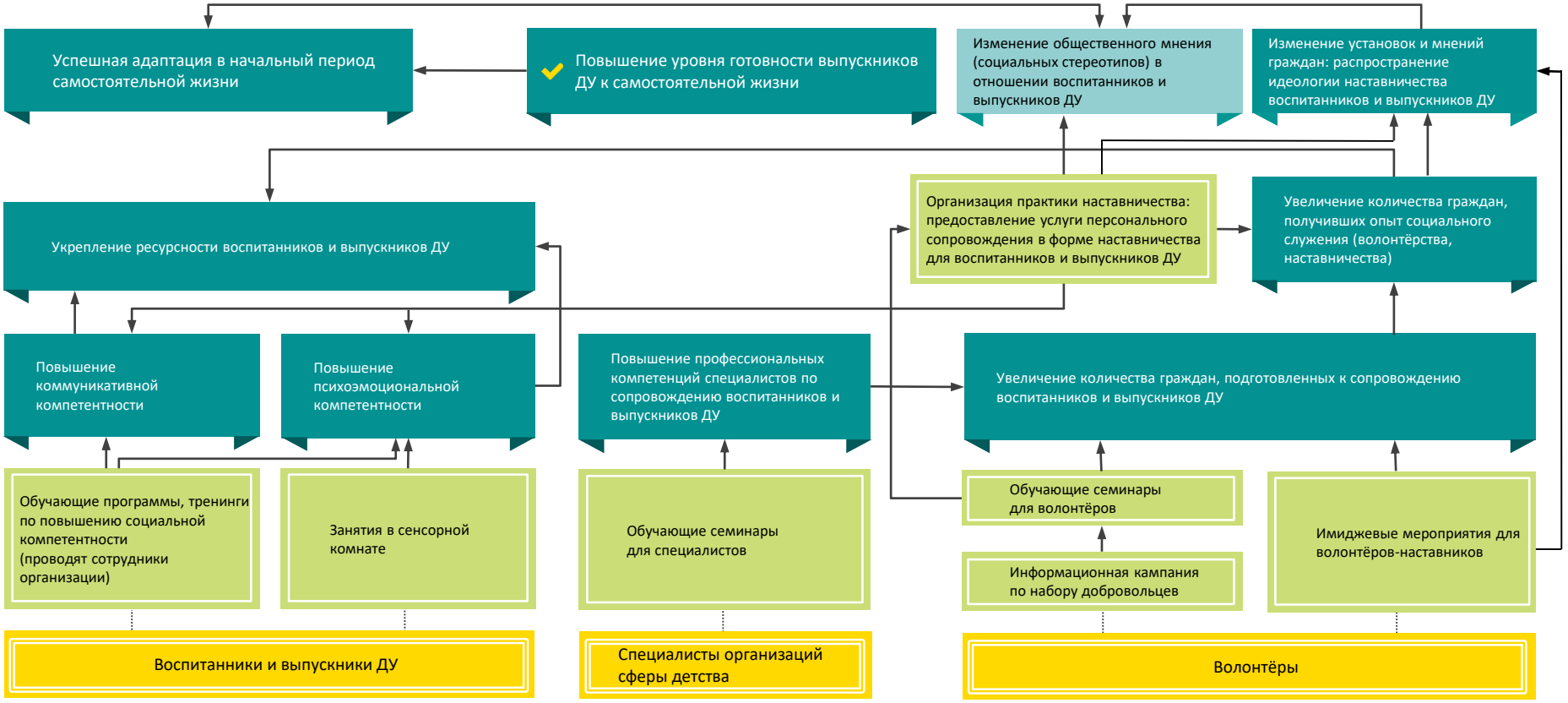
целевая группа

ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Дерево результатов Практики «Модель повышения компетентности воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для достижения успешности в начальный период самостоятельной жизни в форме наставничества»

Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи» (г.Киров)

ЦСПП



социальный результат, важный для Фонда Тимченко

социальный результат

результат не измеряется в настоящее время

деятельность и непосредственные результаты

целевая группа

ДУ – детские учреждения

Инструменты, материалы онлайн-базы «Слушай с пользой!»

- Опросники волонтеров/наставников

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-7/
https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-9/
https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-32/

- Гайд фокус-группы с наставниками

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/gruppovye-obsuzhdeniya/post-10/

- Гайд интервью с выпускниками

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/interv-yu/post-83/

- Анкеты обратной связи от подростков

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-238/
https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-237/

- Опросники для воспитателей

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-8/
https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-5/

- Гайд фокус-группы для педагогов (воспитателей)

https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/gruppovye-obsuzhdeniya/post-84/

- Кейсы организаций по сбору и анализу обратной связи

МОО «Старшие Братья Старшие Сестры» https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-85/
Фонд «Полдень» https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-86/
Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья»
https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-64/

Конструктор анкеты: https://base.socialvalue.ru/instrumenty-sbora/sozdat-instrument/

Выводы по итогам проекта «Вовлекай!»: зоны внимания

- Исследования с участием благополучателей:

- Более подробное обсуждение имеющегося опыта и конкретных инструментов
- Проектная работа: обсуждение оценочных исследований, которые планируются организациями – участниками проекта

- Используемые методы – анкетирование, фокус-группы, интервью

- Запрос на поиск / разработку и распространение проективных методов сбора обратной связи, подходящих для данной категории благополучателей. Цифровые инструменты – более привлекательны

- Высокий риск социально одобряемых ответов

- Учет статуса «сироты» - например, есть риск манипуляций

- Четкое позиционирование цели сбора обратной связи, вклада участников

- Не привыкли к тому, что их мнение спрашивают

- Особо тщательно надо формулировать вопросы – на предмет понятности, простоты для благополучателей

- Неформальный сбор обратной связи иногда помогает получить более достоверные результаты

Вопросы для группового обсуждения

2 фокуса – 1) **внедрение опыта МиО коллег**:

- Внедрение, заимствование опыта. А что происходит дальше ? Какие Ваши обычные действия в такой ситуации? И чем они обычно заканчиваются?
- Какие барьеры, включая барьеры этического характера, препятствуют заимствованию системы МиО похожей практики или ее элементов?
- Адаптация «чужой» системы МиО. Какая адаптация может считаться успешной? Был ли у вас опыт адаптации, если да, та в какой части произошла адаптация, и как вы ее оцениваете.

+ Оценка степени зрелости системы МиО и готовности рекомендовать другим организациям

2) **тиражирование системы МиО вместе с социальной технологией**:

- Кто «владелец» результата: организация «донор» технологии или организация «реципиент»? Кто ответственен за достижение/не достижение результата.
- Присвоение или законное право? Есть ли здесь этические проблемы?
- «Расставание» как закономерный или кризисный момент развития практики и как сделать его цивилизованным.
- Оцените свою готовность стать организацией - донором технологии, включая систему МиО.
- Оцените свою готовность стать организацией – реципиентом технологии. Какие условия и факторы на это могут повлиять.

Рады сотрудничеству!

Вебсайт: ***http://ep.org.ru/***

E-mail: ***info@ep.org.ru***

Информационно-справочная платформа : ***Socialvalue.ru***

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org,ru

База знаний зарубежного опыта **:** ***http://ep-digest.ru/***