

«Практическое применения Стандарта доказательности практик в
сфере детства на примере
проектов некоммерческих организаций г. Санкт-Петербурга»
Практика «Значимый взрослый», проект Право выбора

Конференция "Менеджмент 21 века"



О проекте «Право выбора»

- Проект родился в Региональном общественном движении «Петербургские родители» как возможность помогать подросткам старшего возраста, которые проживают в сиротских учреждениях.
- Участники проекта - подростки старше 14 лет, у которых мало шансов обрести семью. Часто они имеют опыт переживания потери семьи, возврата от опекунов.

с 12 учреждениями
мы сотрудничаем

2013 — год создания
проекта



В «Право выбора» существуют **три** основных направления деятельности

1

Индивидуальная работа
с детьми —
Значимый взрослый

2

Цикл групповых встреч
по программе
«Точка отсчета»

3

Работа с персоналом
сиротских учреждений

«Значимый взрослый»

Участники



Подросток:

- старше 14 лет
- имеет проблемы в адаптации в учреждении
- выразил согласие на участие в проекте
- травмирован фактом оставления в учреждении, остро переживает предательство
- проходит через физиологические и психологические изменения, присущие переходному возрасту, а значит, еще более уязвим
- ощущает недостаток персонального внимания и участия со стороны людей, не включенных в систему сиротских учреждений



Значимый взрослый:

- молодой человек в возрасте до 32 лет, который имеет запас принятия и ещё активно развивает ценности, на которых формируется общий интерес к миру
- не связан профессионально с системой детских учреждений
- готов оказывать поддержку, делиться опытом
- прошел отбор и подготовку

Практика «Значимый взрослый»

Формирование отношений

Далее добровольцы общаются с подростком лично не менее 1 раза в неделю. Сначала встречи проходят на территории детского дома, а далее возможны и за ее пределами.

Формирование пары ЗВ-П

По окончании подготовки добровольцы проекта знакомятся с подростками, пары подбирает психотерапевт проекта.

Подготовка

Для того, чтобы стать значимым взрослым, каждый доброволец проходит 3-месячную подготовку.

Отбор

- все кандидаты в добровольцы проходят собеседование с психологом проекта и руководителем
- заполняют анкету
- проходят тестирование

Формирование отношений

Пары значимый взрослый-подросток посещают регулярные мероприятия, организованные проектом (фотостудия, театральная студия, кулинарные мастер-классы и пр.)

Сопровождение

Специалисты проекта регулярно проводят ресурсные встречи для добровольцев, супервизии индивидуальные и в группах, наблюдают за отношениями в парах и сопровождают добровольцев проекта.



Подготовка добровольцев

1 часть (5 занятий, 15 тем) посвящены темам цикла «Точка отсчета», на которых обсуждаются такие темы, как:

- «Благополучие»;
- «Ценности»;
- «Мировоззрение»;
- «Ответственность»;
- «Границы»;
- «Конфликты» и пр.

Объем подготовки
От 100 до 150 часов.

Обсуждение этих тем необходимо для того, чтобы сформировать свою четкую позицию, обсудить и понять, как разговаривать с ребенком на эти темы и как передавать свой опыт.

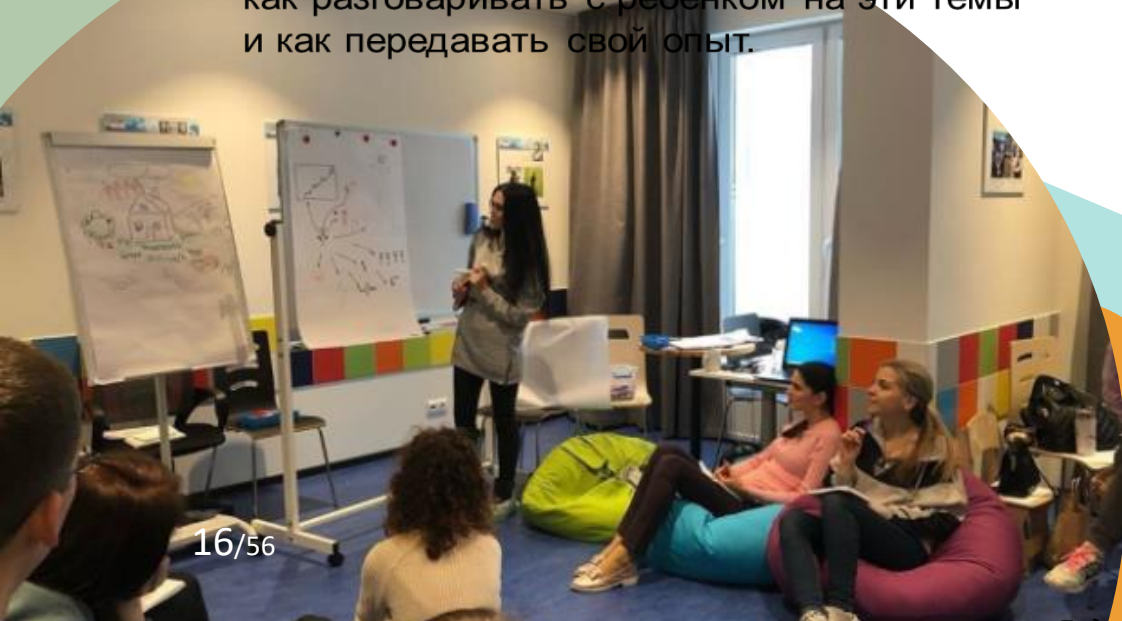
2 часть (9 занятий, 10 тем) проводится ведущим специалистом, идеологом проекта Татьяной Владимировной Дорофеевой. Мы обсуждаем:

- особенности детей с сиротским опытом;
- особенности формирования личности;
- теорию привязанности;
- подростковый возраст;
- жестокое обращение;
- утраты и др.

Формат работы

Активная групповая работа с элементами тренинга, обсуждения, выражение личного мнения.

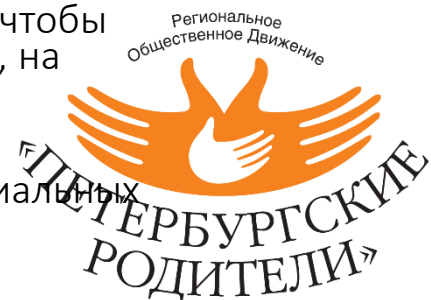
Это групповые и индивидуальные обсуждения, ролевые игры, обсуждения прочитанных книг, обмен чувствами и т.д.



Ценности практики:

- **Ценность построения поддерживающих дружеских отношений значимого взрослого и подростка** для гармоничного развития личности подростка, компенсации депривационного влияния и его возможности выстраивать отношения с другими людьми за счет большего доверия к людям и миру.
- **Ценность построения долгосрочных отношений.** Поскольку дети имеют серьезные проблемы в нарушении первичных отношений с близкими людьми, которые оказались несостоятельными в обеспечении их защиты, понимания себя, и не смогли создать эффективных и безопасных условий для их развития, дети имеют глубокую тревогу и недоверие к взрослым, которые потом оказываются с ними рядом. Для того, чтобы создать условия для компенсации тревоги путем развития отношений безопасной привязанности со стабильным взрослым, который занимает понятную роль в жизни ребенка, нужно время. При построении долгосрочных отношений в рамках практики мы осознаем, что нужно не менее 3-х лет на формирование доверительных отношений. За 3 года подросток имеет возможность проявить свои разнообразные настоящие качества и получить обратную связь от добровольца, что снижает уровень тревоги и позволяет принять себя реального.
- **Ориентирование на формирование духовных ценностей** (не материальных). В рамках практики мы отмечаем важность развития духовных ценностей, таких как: интерес друг к другу и людям, развитие и саморазвитие, творчество, общение, умение сопереживать, уважение себя и других и взаимопомощь.
- **Искренняя обратная связь без оценок и контроля.** Мы отмечаем важность понимания себя добровольцем, безоценочного принятия других, а также права на ошибку.
- **Уважение к особенностям детей,** имеющим опыт депривации. Добровольцы знают об особенностях, понимают причинно-следственные и стараются принимать эти особенности и помогать детям развивать индивидуальные черты личности, ведущие к достижению целей.
- **Важность личного общения с подростком,** не дистанционного и не через социальные сети. Важно, чтобы подросток имел перед глазами реальный пример эффективного поведения уверенного взрослого, на которого он смог бы ориентироваться.

Все эти ценности лежат в основе построения отношений добровольца и подростка. Реализация этих ценностей - главный ориентир и основа для построения отношений с подростком и достижения социальных результатов.



«Значимый взрослый»

Результаты взаимодействия значимого взрослого и подростка:

- Подросток получает персональную поддержку в кризисной ситуации
- Учитя строить доверительные долгосрочные отношения
- Перенимает эффективные стратегии взаимодействия с миром
- Получает обратную связь о себе, формирует адекватную самооценку
- Снижается уровень дезадаптации и проявления депривационного влияния у подростков за счет появления в жизни подростка надежного подготовленного взрослого - добровольца и установления долгосрочных поддерживающих отношений дружбы с ним.



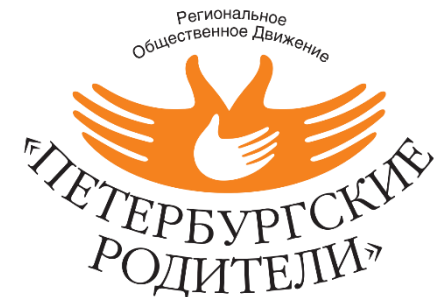
Оценка эффективности

Социальный результат.

- Снижение уровня дезадаптации и проявления депривационного влияния за счет появления в жизни подростка надежного подготовленного взрослого - добровольца и установления долгосрочных поддерживающих отношений дружбы с ним.

Показатели:

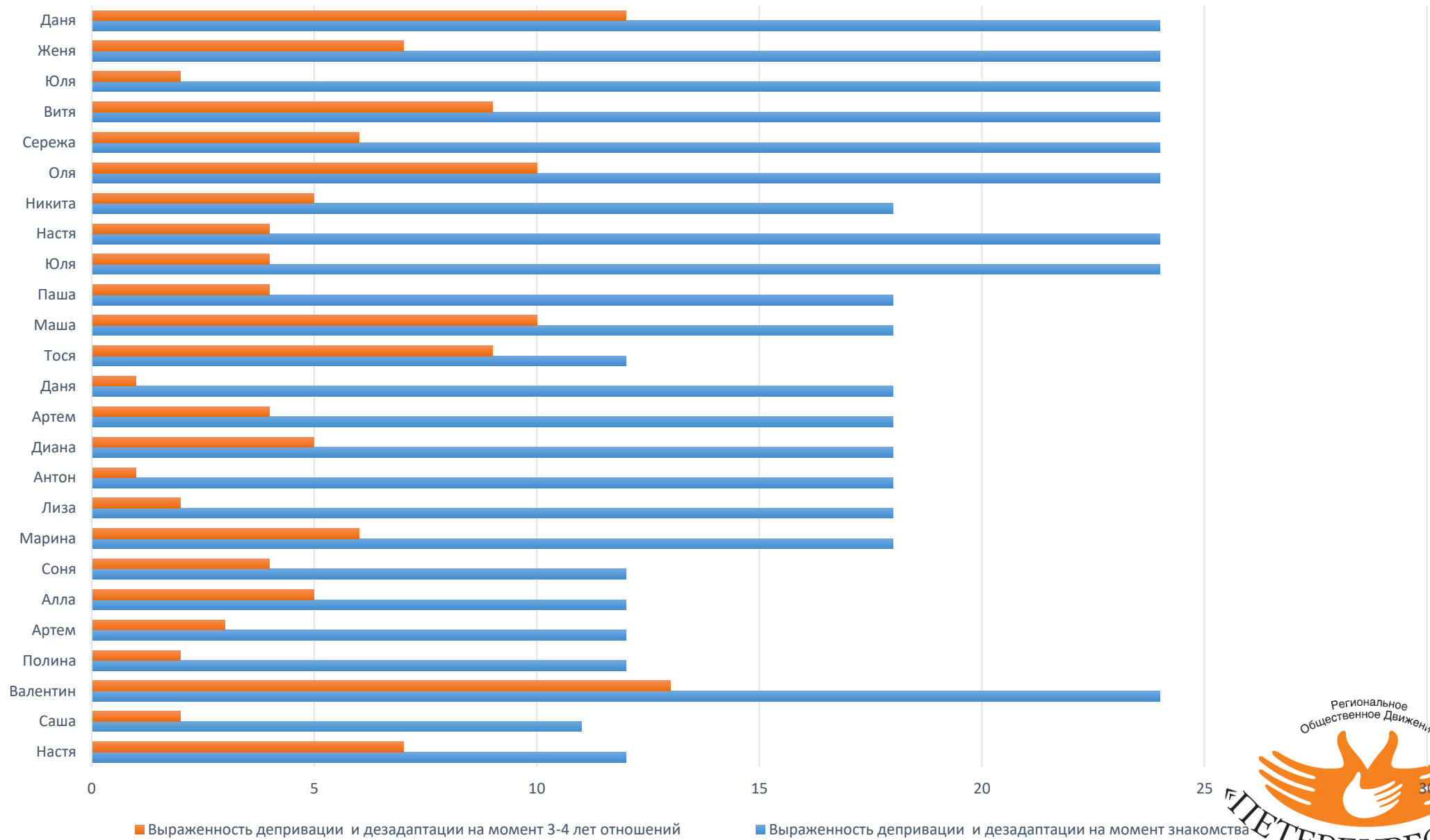
- ✓ Количество подростков, уменьшивших проявления дезадаптации.
- ✓ Количество подростков, уменьшивших проявления депривационного влияния



Социальный результат

Показатель	Значение	Значение в % от общего числа
1.1. Количество подростков, уменьшивших проявления дезадаптации.	23	88
1.2. Количество подростков, уменьшивших проявления депривационного влияния	23	88
Количество подростков, у которых произошло позитивное изменение хотя бы по одному показателю*	25	100

Выраженность дезадаптации и депривационного влияния в динамике



■ Выраженность депривации и дезадаптации на момент 3-4 лет отношений

■ Выраженность депривации и дезадаптации на момент знакомства



Исследование

Специалисты практики (психотерапевт, психолог и руководитель проекта) провели анализ динамики состояния подростков.

В выборку вошли 25 пар «подросток-значимый взрослые», которые на момент исследования принимали участие в практике более 3-х лет и имели активные отношения. В исследовании приняли участие все пары, подходящие под эти условия. Их число составило 27% от общего количества пар, задействованных в практике (в 11 парах отношения уже завершились, в 58 парах – отношения три года и менее).

Оценивались следующие параметры:

По депривации

Беспокойство за близких (братья, сестры)
Излишнее чувство вины, стыда
Неконтролируемая агрессия
Отсутствие понимания своих потребностей
Нарушение психики, препятствующее адаптации
Выраженная стратегия использования-последствие долгосрочной жизни в учреждении, нарушение привязанности
Страхи перед будущим
Зависимость

По дезадаптации

Утрата, болезненный разрыв предыдущих связей
Смерть близких
Протест на смену жизненного стереотипа
Последствия насилия
Конфликтность, желание настоять на своем, нарушение границ
Депрессия



Мониторинг

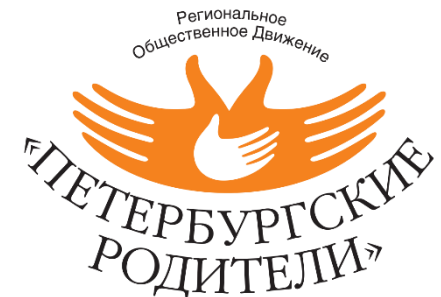
- Посредством регулярных групповых и личных супервизий добровольцев.
- Сбора и анализа обратной связи в ежемесячных отчетах.
- Рабочая тетрадь – документ, который заполняется на протяжении всей подготовки добровольцами проекта.
Рабочая тетрадь позволяет оценить мотивацию и стратегии планируемой индивидуальной поддержки добровольцем подростка.
- За счет постоянного обобщения опыта специалистами проекта, написания психологами методических рекомендаций.
- За счет проведения психологической диагностики (психологического тестирования) добровольцев привлеченным специалистом- психологом во время процесса подготовки.
Результаты тестирований фиксируются, тестирования повторяются и анализируются в динамике.
- За счет наблюдения и психологического описания добровольцев (мониторинг состояния во время подготовки) психологом проекта.

За счет этих мер мониторинга мы получаем данные о психоэмоциональном состоянии участников подготовки, их мотивации, наличии кризисных состояний, усвоения материала подготовки; принимаем решения по каждому добровольцу о его дальнейшем участии в проекте, составляем индивидуальные рекомендации для дальнейшей эффективной помощи целевой группе.



Цели, задачи, мотивация для использования стандарта.

- Обобщение опыта
- Систематизация накопленных данных
- Выявление новых показателей результативности практики.
- Системный сбор данных о результатах практики
- Регулярный мониторинг и оценка
- Выявление показателей, достоверно определяющих нашу результативность.
- Улучшение качества работы программы, развитие программы
- Отчетность, позиционирование во вне результатов деятельности организации



Позитивные стороны в работе над стандартом, результаты этой работы

- **Структурирование и анализ опыта практик.**

В процессе работы организаций со стандартом были сформулированы конкретные результаты и показатели деятельности, по которым можно оценить результативность и эффективность практики. Это позволяет сделать *практику прозрачной с точки зрения доказательности ее эффективности, логически четко построенной*

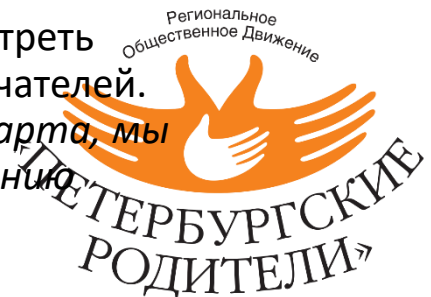
- **Изменение подхода к сбору данных и документообороту.**

Использование стандарта существенно влияет на информационные процессы в организации. Для получения доказательной базы организациями были разработаны новые формы документов, в которых фиксируются изменения в жизни благополучателей. *Например, изменился подход к отчетности добровольцев. Если раньше это была отчетность в свободной форме, что не совсем информативно, сейчас помимо поля для свободного текста, в форму прописаны определенные показатели, по которым добровольцам рекомендуется оценить своё состояние, состояние подростка и их отношений дружбы.*

- **Улучшение практик в результате повышения доказательности.**

Работа со стандартом позволила увидеть те узкие участки и места практики, где мы работаем, опираясь исключительно на свой субъективный профессиональный опыт.

Проведение собственных исследований и экспертная оценка позволяет доработать или пересмотреть действия методы работы, процессы внутри практики для повышения ее ценности для благополучателей. *Мы ждём ещё большей структурности опыта. Рассчитываем, что при использовании стандарта, мы будем видеть узкие места практики, быстрее реагировать и принимать решения по повышению эффективности ее работы.*



Какие были и есть трудности, что необходимо поменять в стандарте.

- **Негативная реакция участников проекта** (добровольцев и сотрудников) на происходящие изменения, в том числе необходимость заполнения новых форм отчетности, оценки состояния детей и добровольцев по predetermined строгим показателям. Поэтому изменения, связанные с применением стандарта, необходимо вводить постепенно с учетом постоянной обратной связи. Волонтеры и сотрудники должны быть информированы о том, для чего необходима работа со стандартом и какие положительные результаты она принесет организации.
- **Есть риск излишней алгоритмизации и формализации деятельности**, что может привести к отсутствию индивидуального подхода, поверхностным выводам и решениям руководителей практики. В конечном счете это может исказить суть практики и нарушить ее принципы. По этому вопросу необходимо периодически проводить обсуждение с сотрудниками и волонтерами, а также проводить внешнюю экспертизу.



Какие у вас планы на будущее по работе с доказательностью.

- Анализ узких мест практики и разработка дальнейшего плана действий по увеличению результативности и доказательности практики

