

«Опыт БФ «Рауль» по разработке стратегии мониторинга и оценки при переходе к тиражированию технологии сопровождаемого трудоустройства»

Евгения Канцыпко, руководитель волонтерской программы БФ «Рауль»

30.11.2020



Работа*–i*

Центр по трудоустройству выпускников детских домов и молодых людей с ограниченными возможностями

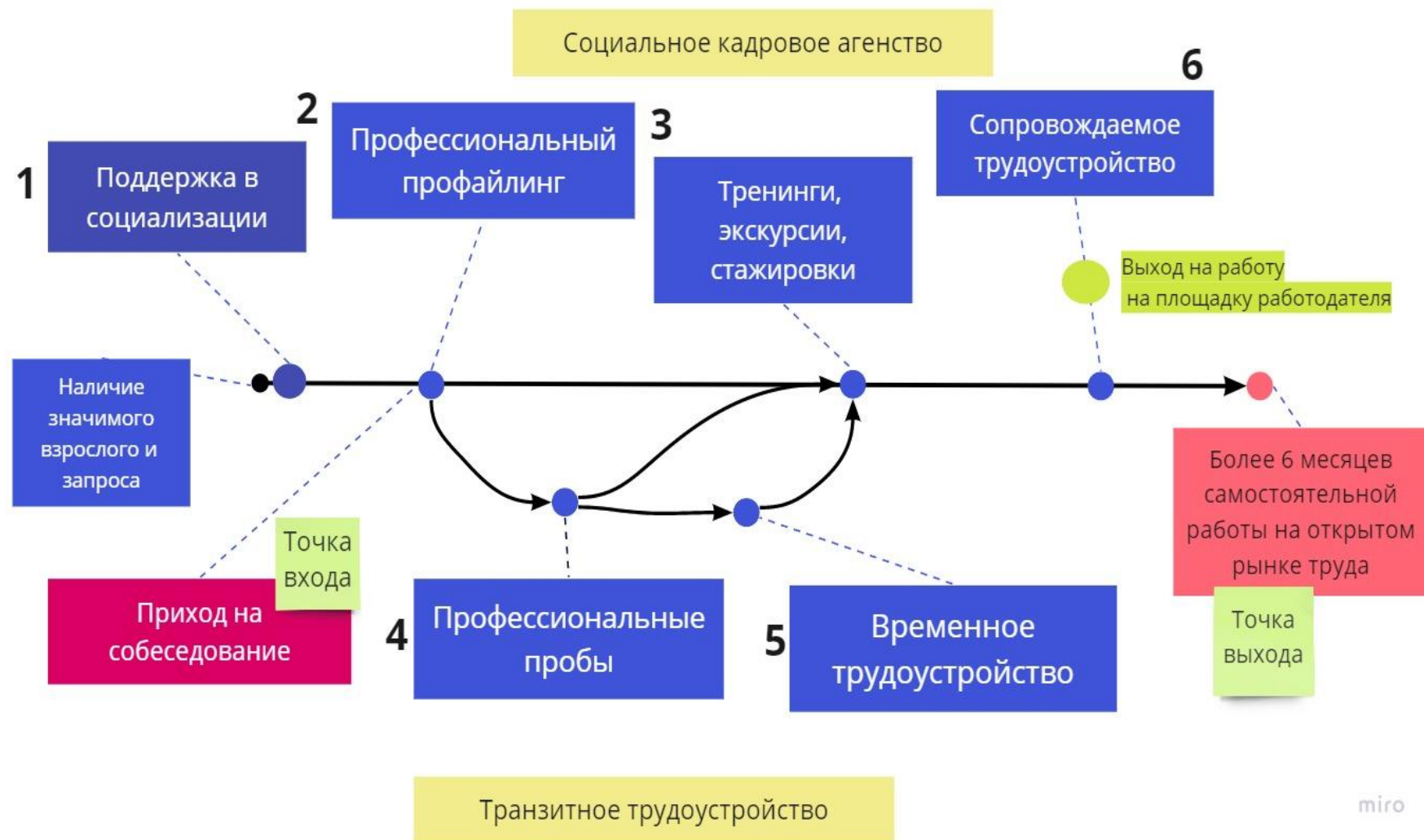




Социальные результаты программы «Работа-і» (2014-2020гг):

- Более **2000** участников без предшествующего значимого опыта работы с 2014 года
- Более **650** ребят получили первый успешный опыт работы
- Кандидаты вышли на работу в более чем **140** компаний
- Успешный опыт вывода ребят в компании в открытый рынок как с первой попытки на 10-й день знакомства, так и с 10-й попытки через 3 года

Технология сопровождаемого трудоустройства (технология жизненного цикла трудоустройства)



Трудоустройство
молодых людей с
низкими
стартовыми
возможностями,
имеющих менее 6
месяцев опыта
работы на открытом
рынке труда.

Результат - 6 месяцев опыта работы кандидата на открытом рынке труда без сопровождения.

Реперные точки:

- 1 месяц отработал (получение первого опыта работы)
- 6 месяцев с сопровождением (закрепление)
- 6 месяцев без сопровождения (базовая история успеха)

Остальные критерии оценки – критерии среды:

- *охват благополучателей* - сеть социальных партнеров, направляющих кандидатов в программу;
- *наличие доступных для ЦА стартовых вакансий* – сеть работодателей и сотрудников компаний, поддерживающих кандидатов (наставники на рабочих местах);
- *объем и спектр услуг*, предлагаемых ЦА: поддержка в профориентации, наставничество и карьерное консультирование, социально-психологическая поддержка, содействие в поиске подходящей работы, социальная адаптация на рынке труда, временное трудоустройство, сопровождаемое трудоустройство и др.

Облачная CRM/HRM база – главный инструмент технологии

ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ ✓
CRM-HRM
сопровожаемое трудоустройство

Работа-i
Центр по трудоустройству

- Кандидаты
- Источники
- Работодатели
- Словари
- Аккаунты
- Местоположения
- События
- Рассылки
- Аналитика
- Статистика и отчёты



Выход

Кандидат [+Добавить событие](#)

Закрыть

Редактировать

Удалить

Кандидат Иванов Иван Иванович

Аналитика

Скачать резюме

Личные данные

Общие сведения

Дополнительные сведения

Мотивация

Образование

Опыт работы

События

Фото: [скачать](#)

Добавлен: 08.12.2016 12:04

ФИО: Иванов Иван Иванович

Пол: Мужской

Дата рождения: 01.01.1995, лет: 25

Проживание:

- Санкт-Петербург
Ближайшая станция метро: Проспект Ветеранов

Контактная информация:

- Тел. номер: Личный телефон 89219111213

Закрыть

Редактировать

Удалить

Показатели
эффективности
программы
Работа-1 (2014-
2018) в Санкт-
Петербурге

По направлению «взаимодействие с социальными партнерами»:

- Число государственных организаций и НКО, вовлеченных в проект
- Число сотрудников государственных организаций и НКО, вовлеченных в проект
- Количество обратившихся за услугами по сопровождаемому трудоустройству (конверсия по охвату)

Таблица 3:
процентное
соотношение по
вовлеченным
сотрудникам и
числу обратившихся
благополучателей

тип учреждения-участника проекта	число учреждений-участников		кол-во вовлеченных сотрудников учреждений-участников		кол-во обратившихся из учреждений-участников	
Коррекционные школы	33	9%	64	6%	8	1%
Коррекционные школы-интернаты	18	5%	47	5%	4	0%
ДД и интернаты	23	6%	73	7%	61	5%
ПНИ	9	2%	19	2%	14	1%
СПО и НПО	66	18%	227	22%	324	25%
АЗН	21	6%	110	11%	330	25%
ЦСПСД	20	5%	100	10%	80	6%
ЦРИ	14	4%	72	7%	80	6%
другие	23	6%	31	3%	88	7%
ВУЗ	49	13%	106	10%	10	1%
НКО	94	25%	190	18%	308	24%
всего	370		1039		1307	

Показатели
эффективности
программы
Работа-I (2014-
2018) в Санкт-
Петербурге

По направлению «трудоустройство»:

- Число кандидатов, вовлеченных в программу (получивших услуги) - **1108**
- Количество проведенных тренингов по способам поиска работы, составление резюме, карьерное консультирование) - **375**
- Количество проведенных тренировочных собеседований – **43** (услуга запущена в 2018г)
- Количество проведенных профэкскурсий – **197**
- Количество компаний-работодателей, вовлеченных в проект - **88**
- Количество сотрудников компаний, поддерживающих благополучателей в проекте – **144**
- Число кандидатов, выведенных на вакансию (от 1 дня) - **394**
- Число благополучателей, получивших опыт работы (первое трудоустройство от 1 мес) – **319**
- Число благополучателей, закрепившихся на рынке труда (6 мес) – **221**
- БиУ - **165**

Показатели
эффективности
программы
Работа-1 (2014-
2018) в Санкт-
Петербурге

**По направлению «Корпоративное волонтерство»
(наставничество, тренировочные собеседования), 2017-2018:**

- Число вовлеченных корпоративных волонтеров
 - Число корпоративных волонтеров, принявшее участие в проекте
- количество запросов от благополучателей
 - отклик волонтеров (% к количеству запросов)
 - состоявшиеся встречи (% к отклику)

**По направлению «поддержка в социальной адаптации и
профориентационная поддержка»:**

- Число благополучателей, которым оказана поддержка в социальной адаптации и профориентационная поддержка

Этапы перехода к тиражированию

- **2018-2019** – апробация в Санкт-Петербурге и Орловской области в партнерстве с Детскими деревнями-SOS и Центром «МастерОК» (вывели гипотезу, где может работать, где не может, в зависимости от различных факторов – чтобы проверить, нужно апробировать в 5 новых регионах)
- **2020** – запуск проекта «Все получится!» с Фондом «Вклад в будущее», описание методологии и тиражирование в 5-6 регионах (Санкт-Петербург, Орел, Вологда, Череповец, Краснодар + предзапуск в Казани и Сургуте). «Работа-и» как флагманская площадка.

Переход от service delivery к инфраструктурной поддержке НКО

Создание инфраструктурного хаба – Ресурсного центра как основной опоры для тиражирования, а также апробация технологии в партнерских НКО в 2018-2020гг. привела к мысли о необходимости доработки системы МиО.

Система МиО для партнерских НКО

- НКО используют шаблон CRM/HRM базы
- Проводим анализ данных в ходе мониторинговых визитов (опросы, интервью, наблюдение и т.д) и регулярной коммуникации с координаторами НКО.

Что так или иначе оцениваем, но не формализовано в 1й год проекта:

- + результаты запуска направления корп.волонтерства
- + количество привлеченных компаний-работодателей
- + налаживание сотрудничества с партнерскими учреждениями в регионе

Вызовы МиО при тиражировании технологии

1. Доработать показатели Ресурсного центра (кол-во разработанных документов, кол-во организаций, заинтересованных во внедрении технологии, кол-во НКО-партнеров по тиражированию технологии, кол-во регионов).
2. Создать Теорию изменений и на основе нее разработать стратегию мониторинга и оценки.
3. Сформировать отдел контроля качества и мониторинга и повысить компетенции в области оценки у менеджеров НКО.

Вызовы МиО при тиражировании технологии

4. Доработать показатели НКО (число вовлеченных благополучателей, число трудоустроенных от 1 дня).
5. Учитывать стратегию и скорость привлечения доп.ресурсов для расширения услуг у каждой НКО.
6. Создавать условия для развития компетенций специалистов НКО в области сопровождаемого трудоустройства.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ

Евгения Канцыпко

+79818030882

(whatsapp/telegram/viber)

e.kancipko@raoul.org.ru