



# **МОНИТОРИНГ и ОЦЕНКА программы “Наставничество”**

**МОО “Старшие Братья Старшие Сестры”  
2020 г.**



# ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА СБСС

## Цель:

оказание помощи и поддержки для успешной социальной адаптации детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

## Благополучатели:

дети и молодые взрослые в возрасте 7-23 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации (в том числе сироты, в том числе с ОВЗ).

## Принципы:

- Индивидуальность  
(1 ребенок -1 наставник)
- Долгосрочность (минимум 1 год)
- Регулярность и стабильность  
(встречи минимум 1 раз в неделю)
- Целенаправленность
- Сопровождаемость

# ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ





# МОНИТОРИНГ

## Методы:

- Анкетирование наставников для оценки динамики изменений у детей
- Анкетирование детей и молодых взрослых для оценки качества взаимодействия с наставником и удовлетворенности участия в программе

## Срезы:

1. В начале участия пары в программе
2. В конце каждого года участия пары в программе

## Регулярность:

- Ежегодно

# МОНИТОРИНГ



*\*Данные за 2018-2019 гг.*

# Оценка долгосрочного воздействия

## Объект:

- ❑ Включенность в социальную среду/социальная адаптированность

## Как?

- ❑ Исследование 2019 (завершено)
- ❑ Исследование 2020 (в процессе завершения)

# ИССЛЕДОВАНИЕ 2019:

Оценка постинтернатной адаптированности выпускников сиротских учреждений и роли программы наставничества в социальной адаптации детей-сирот

## Цели:

1. Оценить уровень адаптированности выпускников сиротских учреждений;
2. Изучить роль программы наставничества в процессе их социальной адаптации.

## Результаты:

1. Выявлены наиболее ценные для участников программы аспекты взаимодействия с наставниками.
2. Составлен образ наставника.
3. Описаны стили адаптации/включенности выпускников в социальную среду.
4. Отмечена взаимосвязь между стилями адаптации и качеством отношений в паре.

## Выводы:

1. Необходимо более глубокое изучение влияния наставничества на адаптированность выпускников через сравнение с выпускниками, не участвовавшими в программе.
2. Необходимо описание структуры проблем выпускников для формирования принципов работы с ними.



## ИССЛЕДОВАНИЕ 2020

Оценка социальной адаптированности выпускников сиротских учреждений и изучение влияния программы наставничества на их включенность в социальную среду



### Цели:

1. Определить и сравнить степень социальной адаптированности выпускников сиротских учреждений, участвовавших и не участвовавших в программах наставничества.
2. Выявить и сравнить основные проблемы и потребности, с которыми сталкиваются в самостоятельной жизни выпускники сиротских учреждений, прошедшие и не прошедшие программу наставничества.

### Выводы:

1. Наиболее высокая степень социальной адаптированности наблюдается у выпускников в жизни которых присутствовал значимый взрослый (не только наставник).
2. Проведена сегментация проблем и потребностей выпускников и разработаны примеры соответствующих форматов поддержки.
3. Необходимо переформулировать стандарты для работы с выпускниками в свете полученных данных.



# Методологические рекомендации

1. Рекомендуется рассмотреть возможность проведения двусторонней оценки.
2. Исследовать опыт неудовлетворительных отношений с наставником.
3. Провести количественное исследование влияния наставничества на социальную адаптацию.
4. Увеличить количество ресурсов для проведения более масштабных исследований



# Потребности в мониторинге и оценке

1. Внутренние - измерение эффективности программы, ее результатов для более точной настройки содержания программы и включенных в нее действий, для мотивации и предотвращения выгорания сотрудников и наставников
2. Внешние - запросы доноров как на оценку краткосрочных результатов, так и (реже) долгосрочного воздействия
3. Доказательность практики - один из ключевых элементов, по которым будет оцениваться значимость программы крупными партнерами и донорами уже в ближайшие годы



Межрегиональная общественная  
организация  
**“Старшие Братья Старшие Сестры”**



E-mail: [info@nastavniki.org](mailto:info@nastavniki.org)

Сайт: [www.nastavniki.org](http://www.nastavniki.org)

Адрес: г. Москва, ул. Щепкина, д. 28

Тел.: +7 (495) 500-40-43

# ПРИЛОЖЕНИЕ

# ИССЛЕДОВАНИЕ 2019:

Оценка постинтернатной адаптированности выпускников сиротских учреждений и роли программы наставничества в социальной адаптации детей-сирот

## Цели:

1. Оценить уровень адаптированности выпускников сиротских учреждений;
2. Изучить роль программы наставничества в процессе их социальной адаптации.

## Выборка:

25 выпускников сиротских учреждений – участников программы наставничества СБСС

Возраст: 18-29 лет.

Пол: мужской - 14, женский - 11.

	Возраст вступления		Количество наставников			Неудачный опыт
	10-13 лет	14-15 лет	1	2	3	
Кол-во	14	9	20	2	3	3

Подробнее:

<https://drive.google.com/file/d/1BTLTJ9G8yNtEMqgdEdjkqY5IlvIDbEE/view?usp=sharing>



# Оценка социальной адаптированности выпускников сиротских учреждений и изучение влияния программы наставничества на включенность в социальную среду (2020)



## Выборка:

Регион жизни: г. Москва

Возраст: 18-24 года

	Участники программы	Не участники программы
М	9	8
Ж	5	5
Всего	14	13

## Метод:

Полуструктурированное интервью

## Цели:

1. Определить и сравнить степень социальной адаптированности выпускников сиротских учреждений, участвовавших и не участвовавших в программах наставничества.
2. Выявить и сравнить основные проблемы и потребности, с которыми сталкиваются в самостоятельной жизни выпускники сиротских учреждений, прошедшие и не прошедшие программу наставничества.