

*Практическое применение Стандарта
доказательности практик в сфере детства на
примере
проектов некоммерческих организаций
г. Санкт-Петербурга.
Практика «Школа приемных родителей»*

Конференция "Менеджмент 21 века"

Благотворительный фонд «Дети ждут» 2010 г.

Деятельность фонда направлена на профилактику сиротства и содействие семейному устройству детей, оставшихся без родительской заботы.

Виды деятельности:

- Информационное содействие органам опеки и попечительства в технической части работы по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей. Портал **Дети-ждут.рф**;
- Сопровождение приемных семей;
- Профилактика отказов от детей одинокими матерями, выпускницами детских домов;
- Переподготовка специалистов домов ребенка с целью улучшения качества жизни детей в этих учреждениях;
- **Подготовка приемных родителей на базе собственной Школы приемных родителей**

**Сопровождение приемных семей - февраль 2012
года**

**Школа приемных родителей (ШПР) - март 2015
года.**

789 человек получили Свидетельства о прохождении
подготовки.

.....семей приняли детей

1500 консультаций потенциальных приемных родителей и
консультаций по сопровождению в год

10 выпусков ШПР в год

Школа приемных родителей

- **Деятельность практики** посвящена подготовке потенциальных приемных родителей, имеющих намерения принять в свою семью ребенка.
- **Цель практики** - содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и профилактика повторных отказов от приемных детей.
- **Задача практики** - глубокая и тщательная подготовка, нацеленная на эффективное родительство и успешную адаптацию приемного ребенка в семье.
- **Суть практики** - в групповом формате и в формате индивидуальных консультаций участники получают информацию об особенностях детей с опытом сиротства, и вместе со специалистами оценивают свои возможности, риски и свою мотивацию на пути приемного родительства.

Документы, которые получает участник ШПР по окончании подготовки:

- **Свидетельство** о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей или справка о прохождении части подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством российской федерации формах.
- **Социально-психологическое заключение** о готовности и способности гражданина к приему детей на воспитание в семью.

Социально-психологическое заключение

- Составляется курирующим специалистом-психологом по итогам групповой работы и индивидуальных консультаций и обсуждений совместно с кандидатом
- **Единообразные критерии готовности**
 - ✓ сформированная, аргументированная и устойчивая мотивация принятия ребенка
 - ✓ полное понимание и принятие кандидатом особенностей своего жизненного этапа и этапа семейной жизни;
 - ✓ гармоничное функционирование семейной системы кандидата, наличие пространства в семье для принятия ребенка;
 - ✓ нацеленность на совместный путь в адаптации ребенка, на построение долгосрочных отношений с ребенком;
 - ✓ ориентация на сотрудничество со специалистами Службы сопровождения;
 - ✓ отсутствие психических заболеваний и психологических проблем, которые могут привести к дезадаптации самого кандидата и его семьи;
 - ✓ объективное понимание и принятие особенностей детей с сиротским опытом;
 - ✓ наличие четких намерений принятия ребенка в семью с понятным планом последующих действий;
- **Степень готовности по каждому критерию**
- **Общий вывод**

Мониторинг

- **Сплошная выборка**
- **Критерии мониторинга:** риски при принятии ребенка в семью, глубина и зрелость мотивации, тревожность, страхи и др.
- **Первый этап мониторинга** – первичная семейная (индивидуальная) консультация. Документ – первичное заключение с измерением критериев мониторинга
- **Промежуточные этапы мониторинга** - 3-4 семейные (индивидуальные) консультации в процессе подготовки и промежуточные сессии в процессе групповой работы. Документы – консультативные заключения с измерением критериев мониторинга, анкеты, творческие работы, эссе, задания по темам с возможностью измерения по ним критериев мониторинга.
- **Итоговый мониторинг** - аттестационное мероприятие. Документ – анализ специалистом ответа кандидата на вопросы. Справился/не справился, закреплены/не закреплены знания, имеется или нет гибкость в поиске решения, принимает/не принимает помощь группы, специалиста, качественные (описательные) критерии реакции на оценку, неудачу.
- **Итоговый документ** – социально психологическое заключение о степени готовности кандидата быть приемным родителем/усыновителем/опекуном. В итоговом документе указывается анализ динамики по критериям мониторинга.

Оценка эффективности

- **Социальный результат 1.**

Увеличение количества кандидатов, прошедших подготовку и получивших заключение с минимальными рисками или без таковых.

Показатели:

- ✓ Количество (процент) «положительных» заключений.
(количество участников, которые демонстрируют осознание своей степени готовности стать приемными родителями (по установленным критериям))
- ✓ Количество (процент) участников, изменивших намерение о принятии в семью ребенка в процессе подготовки.

Социальный результат 1.

Увеличение количества кандидатов, прошедших подготовку и получивших заключение с минимальными рисками или без таковых.



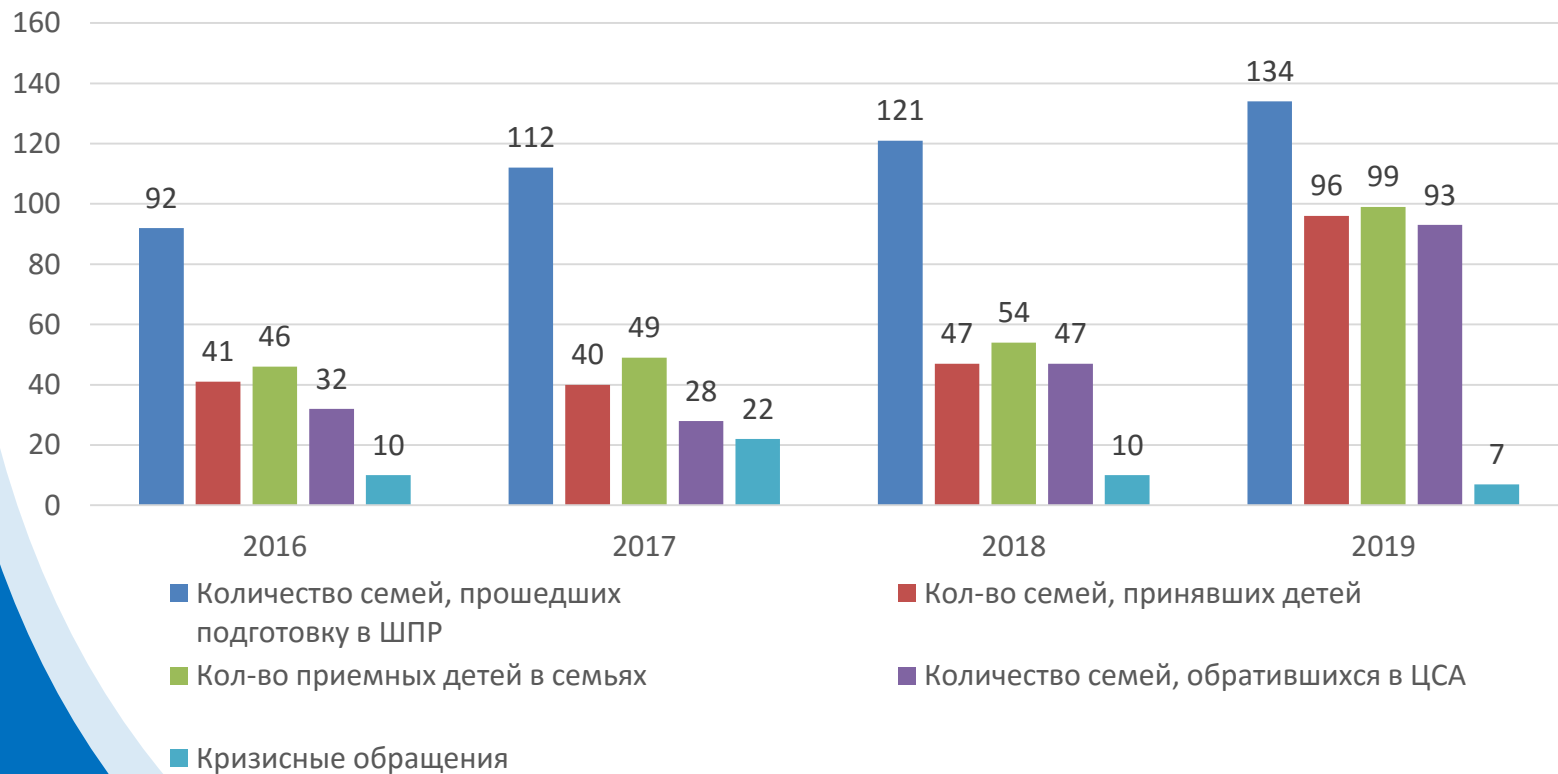
Оценка эффективности

- **Социальный результат 2. Приемные семьи - выпускники практики, эффективно проживающие период адаптации приемного ребенка в семье и выражающие готовность взаимодействовать со специалистом в случае необходимости**

Показатели:

1. Общее количество семей выпускников практики, принявших детей и обратившихся за каким-либо видом сопровождения к курирующему специалисту
2. Количество «острых» кризисных обращений в год из числа подготовленных приемных семей.

Социальный результат 2.



Оценка эффективности

- **Социальный результат 3. Выпускники практики принимают детей в семьи**

Показатели:

1. Кол-во приемных детей в семьях выпускников практики
2. Процент семей-выпускников практики, принявших детей

Социальный результат 3.

Выпускники практики принимают детей в семьи



Цели и задачи участия в описании доказательности практики

- Проведение собственных исследований и возможность получения экспертной оценки для доработки и пересмотра действий специалистов, методов работы, процессов внутри практики для повышения ее ценности для благополучателей.
- Изучить действительно ли эффективна и успешна работа на тех участках практики, ее этапах, где на сегодняшний день специалисты работают, опираясь исключительно на свой субъективный профессиональный опыт, действуют интуитивно, эмпирически.

Позитивные результаты работы по описанию доказательности практики

- Структурирование самой практики и усовершенствование сбора данных
- Определение качественных и количественных показателей для анализа эффективности деятельности
- Усовершенствование и разработка форм документов для дальнейшей оценки эффективности

Трудности и риски в работе по описанию доказательности практики

- Участие в процессе доказательности незначительного количества организаций, реализующих аналогичные практики
- Работа со специалистами практики, направленная на внедрение новых форм отчетности, документооборота и процедур оценки эффективности
- Риск излишней алгоритмизации и формализации деятельности, что может привести к отсутствию индивидуального подхода, поверхностным выводам и решениям

Дальнейшие планы по работе с доказательностью

- Анализ узких мест практики в соответствии с итогами верификации и принятие плана действий по увеличению результативности и эффективности практики