

Онлайн-семинар №2
«Мониторинг и оценка практик работы
социальных приютов и кризисных центров
для матерей с детьми»

12 февраля, 2021 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Проект: «Онлайн-курс по оценке программ в сфере детства».

Срок реализации проекта: с 1 марта по 30 ноября 2020 года.

При поддержке:

- Фонда президентских грантов
- Благотворительного Фонда Тимченко (программа «Семья и дети»)

Задачи тематической группы:

- популяризация темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности;
- организация **площадки** для специалистов сферы детства **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки программ, развитие компетенций;
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик работы кризисных центров/приютов для женщин с детьми – практические наработки, методические ресурсы и пр.

- 1) Итоги 1-го семинара - О.Евдокимова, АНО «Эволюция и Филантропия».
- 2) Исследование долгосрочных результатов для «выпускниц» центра временного проживания: инструмент, процесс и результаты (на примере проекта «Теплый дом»), Т. Арчакова.
- 3) Расчет стоимости социального результата проекта «Теплый дом» Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», Е. Андреева.
- 4) Исследование социальных результатов, достигнутых в ходе оказания помощи семьям с детьми, проживающих в кризисных отделениях МРОО «Аистенок». Устойчивость эффекта и отношение благополучателей к вкладу организации», А. Осипова.
- 5) Дискуссия + планы
- 6) Обзор доступных ресурсов в области МиО для практик КЦ

1-ой онлайн-семинар - 30 сентября 2020: 32 участника, 15 регионов

- (1) Библиотека логических моделей и деревьев результатов; **типовые результаты и показатели, зоны роста в вопросах МиО**, Горячева Александра, эксперт-координатор АНО «ЭиФ».

- (2) Опыт организаций – разработка системы МиО:
 - *Опыт проекта «Теплый дом» в построении и использовании МиО, Татьяна Арчакова, БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».*
 - *Система МиО кризисного отделения временного проживания для женщин с детьми в ТЖС, Алла Осипова, МОО «Аустенок».*
 - *«Карта результатов» проекта «Теплый дом».*

- (3) Работа в группах – определение результатов для разных групп стейкхолдеров - доноров, руководителей организаций, партнерам, благополучателям, широкой общественности и пр.

Презентации, видео-запись, аналитический отчет : <https://ep.org.ru/?p=9592>

1. Общие представления о мониторинге и оценке; в той или иной форме ведется сбор некоторых данных, **однако целостных системах МиО в большинстве организаций пока что нет.**
2. **В целом в группе есть понимание важности вовлечения благополучателей и получения от них обратной связи об их субъективном отношении к получаемой помощи.**
3. На данный момент у участников семинара недостаточно инструментов для сбора данных по интересующим их показателям. В то же время, **наработан опыт, которым отдельные организации готовы делиться.**
4. Многие участники отмечали важность измерения динамики в установках благополучателей: уровень мотивации / готовности к изменениям, самостоятельности, активной позиции и других подобных конструктов.
5. В государственных учреждениях проблемой для развития МиО является тот факт, что данные уже собираются, но ограничиваются показателями непосредственных и некоторых легко измеримых социальных результатов и определяется внешними организациями / ведомствами, которым эти кризисные центры подотчетны.
6. **Встает вопрос о границах воздействия кризисных центров и социальных приютов – до какого момента сохраняются смысл и технические возможности отслеживать долгосрочные результаты, т.к. не всегда получается мониторить благополучателей после выхода из центра, учитывать влияние всего комплекса внешних факторов.**

2) Исследование долгосрочных результатов для «выпускниц» центра временного проживания: инструмент, процесс и результаты (на примере проекта «Теплый дом»), **Т. Арчакова.**

3) Расчет стоимости социального результата проекта «Теплый дом» Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», **Е. Андреева.**

4) Исследование социальных результатов, достигнутых в ходе оказания помощи семьям с детьми, проживающих в кризисных отделениях МРОО «Аистенок». Устойчивость эффекта и отношение благополучателей к вкладу организации», **А. Осипова.**

Просьба ответить на короткую анкету!

Вопросы для обсуждения:

- 1) Какие мотиваторы и барьеры вы видите для развития практик МИО для КЦ?
- 2) В чем, на ваш взгляд, может быть роль сообщества практиков для развития МиО?

1) Библиотека **Деревьев результатов** и **Логических моделей**.

Размещаются в онлайн-сервисе **ПИОН**: Планирование, измерение и оценка социальных результатов: <https://pion.org.ru/newpion/library>

2) **Инструменты** сбора обратной связи от благополучателей:

В т.ч. зарубежные переводы – интервью с клиентами и фокус-группы с сотрудниками кризисных центров, карта «Самостоятельная жизнь» и др :

<https://base.socialvalue.ru/instrumenty-sbora/nayti-instrument/>

Кейсы (обратная связь и вовлечение благополучателей):

<https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/?page=2>

3) Практики, описанные в соответствии с методологией **Стандарта доказательности практик в сфере детства**:

<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>

4) «Карта результатов» проекта «Теплый дом»: <https://bit.ly/3q5dQC5>

5) Типовые результаты и показатели (от ЭиФ): <https://bit.ly/2NkxivZ>

6) Системы МиО: <https://bit.ly/3abvVJm>; <https://bit.ly/3rMBaEW>; <https://bit.ly/376wZMB>

- 1) Предварительная запись на онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства».
- 2) Регистрация в онлайн-сервисе ПИОН
- 3) ?
- 4) Следующая встреча?
- 5) Каналы коммуникации

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Методическое издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Методические рекомендации по сбору и анализу обратной связи• Экспертная поддержка программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко• Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки»• Реализация проекта «Слушай с Пользой!»и «Вовлекай»• Реализация проекта «Виртуальный ресурсный центр по оценке эффективности для организаций сферы детства»• Реализация проекта «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств/участие в инициативах	<ul style="list-style-type: none">• Реализация проекта «Стандарт доказательность социальных практик в сфере детства» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства».• Поддержка совместного проекта АСОПП и ФД - Премия в области оценки (2019 год)• Поддержка проекта ФД «Лидеры корпоративной благотворительности» (номинация по оценке)
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru

Рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : **Socialvalue.ru**

Онлайн база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

