

**Исследование социальных результатов,
достигнутых в ходе оказания помощи
семьям с детьми, проживающих в
кризисных отделениях МОО «Аистенок».**

**Устойчивость эффекта и отношение
благополучателей к вкладу организации**



Екатеринбург, 2020г.



Общественная организация «Аистенок» работает с
2003 года.

С этого времени нам удалось разработать
комплексную систему помощи семьям с детьми в
трудной жизненной ситуации
по принципу **«одного окна»**

За 17 лет мы:

- Выстраивали систему помощи с точки зрения ее научного обоснования
- С точки зрения востребованности и актуальных потребностей у благополучателей
- Основывались на оценке и обратной связи от специалистов

С 2003 Семейные мастер-классы, тренинги, семинары, праздники,

с 2003 Межведомственное сопровождение случая при необходимости

С 2004 Профилактика отказов на стадии роддома и по самообращению

С 2006 Школа родительской компетентности – детско-родительские занятия

С 2003 Индивидуальные и семейные консультации психологов и психотерапевта

С 2004 Трудовая реабилитация женщин, включая обучение новым трудовым навыкам

С 2003 Консультации специалистов по соц.работе и социальных педагогов

С 2012 Сопровождение логопеда-дефектолога

С 2006 Помощь в натуральном виде/ адресная материальная помощь

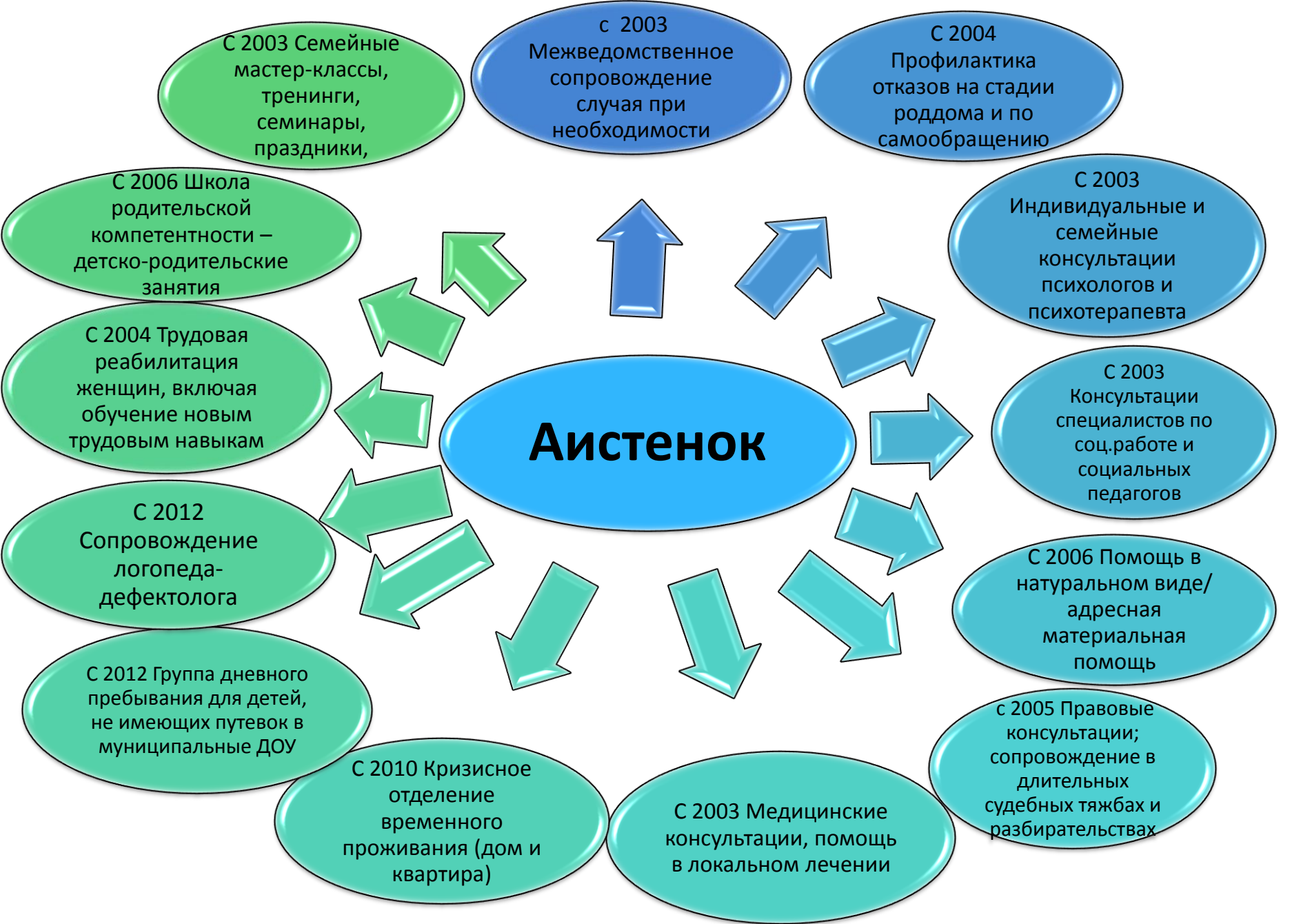
С 2012 Группа дневного пребывания для детей, не имеющих путевок в муниципальные ДОУ

С 2010 Кризисное отделение временного проживания (дом и квартира)

С 2003 Медицинские консультации, помощь в локальном лечении

с 2005 Правовые консультации; сопровождение в длительных судебных тяжбах и разбирательствах

Аистенок



В 2019 году стали участниками пилотной инициативы Фонда Елены и Геннадия Тимченко «Пойдемте в Банк!»



Практика «Сохраним семью для ребенка»
прошла процедуру верификации.

Присвоен: **Базовый уровень**

Реестр (банк) доказательных практик:

<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>



Выдержки из экспертных заключений:

- Плотный контакт с благополучателями, позволяющий отслеживать изменения даже спустя 15 лет. использование обратной связи.
- Полнота и структурированность, регламентированность, устойчивость результата
- Самостоятельные и партнерские исследования по целевой группе практики
- Большой временной срез и фиксация основных результатов по обратившимся семьям и детям, действительно, представляют серьезную доказательную базу
- Обоснованность практики с точки зрения потребностей целевой группы и опыта специалистов

Из рекомендаций:



- Доработать систему мониторинга и измерения таким образом, чтобы учитывать данные применительно к **разным категориям благополучателей** (детализация)
- Причинно-следственная связь между совершаемыми действиями и позитивными изменениями в жизни конкретной семьи в целом понятна. В меньшей степени очевидно, что именно, за счет чего обеспечивается **выход семьи на самостоятельность**, расширение поддержки и пр.; за счет чего обеспечивается **устойчивость** достигаемых социальных результатов

2020 год

В рамках проекта **«Стандарт 2.0»** исследование,
с целью повышения доказанности.

Метод – **сторителлинг**

Исследователь – **Ольга Бурдина** - специалист
ресурсного центра "Центр социологических и
интернет-исследований"

Санкт-Петербургский Государственный
Университет

Цели исследования:

1. Оценить социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок».
2. Выявить и проанализировать факторы, влияющие на достижение социальных результатов практики.
3. Оценить устойчивость эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
4. Оценить отношение благополучателей к полученным социальным результатам.



Исследовательские вопросы:

- При каких обстоятельствах женщины обращаются за помощью, какие жизненные события этому предшествуют?
- Какие ресурсы женщины используют для преодоления трудностей?
- Как осуществляется практика с семьей, какие ресурсы используют специалисты?
- Какие результаты практики были достигнуты с точки зрения специалиста, работавшего с семьей?
- Какие результаты практики были достигнуты с точки зрения женщин-благополучателей?
- Как женщины оценивают свою жизненную ситуацию на момент проведения интервью, какие трудности у них есть и в какой поддержке они нуждаются?



В исследовании приняли участие 10 женщин в возрасте от 28 до 41 года, имеющие от 1 до 3 детей, проживавшие в кризисном отделении сроком от 2 месяцев.

- **Объектом** социологического исследования являются женщины - благополучатели, которые получали помощь в межрегиональной общественной организации «Аистенок», выехавшие из кризисного отделения организации 1 – 1,5 года назад, проживавшие в отделении от 2 месяцев.
- **Предметом** социологического исследования являются результаты социальной практики, достигнутые в ходе работы специалистов межрегиональной общественной организации «Аистенок» с благополучателями.



Этапы подготовки исследования:

- **1. Подготовительный этап.**

1.1. Разработка и согласование с Заказчиком инструментария исследования, гайда для проведения глубинного интервью;

1.2. Получение добровольного информированного согласия на участие в оценке со стороны благополучателей (интервью и анализ документов).

- **2. Этап организации и проведения социологических исследований**

2.1. Анализ документов - личные дела благополучателей, предоставленные специалистами

2.2. Составление графика проведения интервью с благополучателями, согласование графика с Заказчиком ;

2.3. Проведение глубинных интервью с благополучателями (видеозапись с расшифровкой).

- **3. Аналитический этап**

Подготовка аналитического отчета в соответствии с поставленными целями. Анализ полученных результатов, выводы, планы.



Сторителлинг

Проведено 10 глубинных интервью, опрос благополучателей проводился на онлайн платформе ZOOM с записью и последующей расшифровкой беседы.

Проанализировано 10 личных дел благополучателей, представленных специалистами МОО «Аистенок».





Результаты:

Чаще всего причинами обращения за помощью были такие проблемы, как конфликты с партнером (в т.ч. насилие), а также потеря работы и жилья. Во всех подобных случаях женщины сталкивались с ситуацией, когда развестись и разъехаться с партнером было крайне сложно (декрет, фин.зависимость, жил.площадь мужа и др.).

- *Он психологически и экономически на меня давил. То есть он не выделял деньги, он не общался с детьми...*
- *...Я в декрет ушла из своей организации, получилось так, что выйти я не смогла, вернее мне отказали в подписании документов...жила я в служебном помещении. Понятное дело, что я с ребенком и без работы, и без крыши над головой, буквально на улице...*
- *...Но вот так получилось, что по подругам я набегалась и все, я же без работы была, и вообще-то вот, мне моя знакомая с работы, ну коллега по работе, она мне подсказала «Аистенок»*



Результаты:

У женщин отсутствовали ресурсы для преодоления трудностей. Если же респонденты говорили о том, что все же обладают некоторыми ресурсами, то это: помощь родственников, походы в церковь, общение с женщинами, которые также проживали в кризисном отделении.

- *...Пришла в полицию, я сказала уже: «Знаете, бывший супруг руки распускает и при детях». Они очень смеялись, сказали: «Что за бред, вы что несете». Я, естественно, и в опеку обращалась, также смеялись, я даже с родителями приезжала, в слезах, чтоб они мне помогли. Они просто сказали: «Ну это ваши проблемы, разбирайтесь».*
- *У меня дедуля сидит с младшей внучкой, а старший ходит в школу.*
- *.. могу пойти в церковь - это придает какое-то успокоение и какую-то силу внутри.*
- *..Вот вы спросили, что мне больше всего помогло в итоге и я вам сказала - чувство защищенности. .Я его получала не только от работников центра, но и от тех, с кем я подружилась и с кем мы жили - это прямо очень важная часть, я бы сказала даже 50/50*



Результаты:

В основе практики лежит комплексный подход, позволяющий решить проблему, используя все ресурсы, которыми располагает организация.

Из всех оказанных услуг, респонденты выделяют психологическую поддержку и предоставление жилья как помощь, оказавшуюся наиболее эффективной в их случае.

- *Они мне помогли, у них там есть – юрист, она мне оформляла документы. Психологи вот очень хорошие, как бы тоже помогали, и они еще иногда помогают – наборы продуктовые... У них еще ребенок у меня ходил, в группу пребывания -садик.*
- *Нам предлагали разную работу, кто как мог. Помогали также вещами, ходили на соц. склад неоднократно. Одежду для детей, одежду для взрослых, какие-то пюрешки, каши, подгузники, все необходимое для жизни. Все предоставляли.*
- *...Сам факт того, что я ушла от мужа вынудил меня взять ответственность за свою жизнь полностью, стать более ответственной и самостоятельной. Ну я думаю, что без помощи психолога центра, я бы не смогла это сделать, это однозначно с их поддержки произошло...*



Результаты:

Во всех случаях, события, произошедшие в жизни женщин после выезда из кризисного жилья, носили позитивный характер, что позволяет судить об устойчивости эффекта.

Работа специалистов по стабилизации эмоционального состояния подопечных и повышению уверенности в своих силах послужила базой для того, что подопечные, выйдя из кризисного отделения сумели не только сохранить достигнутый результат, но и преумножить его.

- *Ну, во-первых, я вышла на работу, приобрела жилье, обставила жилье, они еще мне предлагали – надо ли что-то мне в мою комнату.... То есть потихонечку, потихонечку, жизнь наладилась, много чего поменялось. Вообще очень много чего поменялось в лучшую сторону*
- *Я хоть уверена стала в себе. Опять же благодаря работам психолога. Уверенность какая-то в себе появилась ... Ну, наверное, я более уверенная стала в себе, более такой.... Жизнь что ли захотелось просто..*



Результаты:

При оценке своей жизненной ситуации на настоящий момент, большинство участниц исследования характеризуют нынешнее положение дел как стабильное, но испытывают сложности, связанные с нехваткой денег и возможностями для отдыха.

- *Трудности. Да если честно, я думаю, что это мелочи. Ну, допустим, не хватает немножко денег, но это тоже в принципе, мне кажется, не проблема. С пропиской сейчас сложности, потому что... Ну вообще в принципе нет, потому что я сейчас буду переезжать в другой город, где у меня родственники. То есть они сейчас будут помогать, допустим, ребенка из садика забирать – я могу на более высокооплачиваемую работу пойти. То есть я думаю, что мы там справимся.*
- *Ну изредка да, бывает, там из-за денег переживаешь что-нибудь, за детей там, что заболели. Ну такие косвенные ситуации, незначительные.*

Результаты:

В настоящий момент всем участницам исследования удается справляться со сложностями самостоятельно, без профессиональной помощи. Тем не менее, большая часть опрошенных продолжает получать помощь в «Аистенке», но обращения за помощью носят эпизодический характер и связаны, как правило, с обращением за разовой консультацией, либо за небольшой гуманитарной помощью.

- *И когда мне необходима помощь, я понимаю, что в «Аистенке» мне могут в этом помочь, я обращаюсь к ним и поддержку в той или иной области получаю помощь такая как запрос или подсказка, где это можно осуществить*
- *Ну мне как таковая помощь серьезная уже непостоянно нужна, а вот когда не хватает действительно, не получается уже совсем материально, потому что вот сейчас кризис вот этот начался, работу я потеряла из-за того, что коронавирус*



Результаты:

Все женщины высоко ценят как результаты оказанной им помощи, так и деятельность всей организации в целом.

Более половины женщин считают, что помощь, оказанная организацией «Аистенок» сыграла ключевую роль в разрешении их трудной жизненной ситуации.

- *Лично мне они помогли очень хорошо, потому что на тот момент, действительно, если бы не они, я не знаю, чтобы со мной было и куда бы я пошла и пошла бы я вообще.*
- *Тут все просто, с чем ни обратиться, я везде получала адекватный ответ.*
- *Без них я бы не справилась. Нет, нет. Все зависит от психолога.*
- *Если бы не организация "Аистенок", я не знаю, что было бы с нами. Помогали мне очень сильно. Я благодарна "Аистенку" за поддержку, за моральную, за отношение даже, если где-то я была в чем-то не права, меня все-равно поддерживали, меня не оставляли*



Результаты:

Во время проживания в кризисном отделении, некоторые благополучатели столкнулись с единственной сложностью, которая заключалась во взаимодействии с другими женщинами, также проживавшими на тот момент в кризисном жилье.

- *...ну...ну может быть была единственная сложность в том, чтобы проживать нужно было, ну с другими людьми*
- *...у меня был конфликт с девочкой с одной, которая там ничего не хотела делать, ниче ей не надо было. Потом, когда я отошла, я просто вспыльчивый человек, с одной стороны мне не надо было так себя вести, потому что я знала где я находилась, но потом как бы это. Ну поругались мы и все.*

**С полным текстом аналитического отчета по
результатам исследования можно
ознакомиться здесь:**

**[https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/
15/kovizk.pdf](https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/15/kovizk.pdf)**

Итоги. Решения. Планы

- «Усилить» доказательную базу описания практики результатами исследования;
- Принятие управленческих решений по развитию самой практики, перераспределения акцентов между услугами;
- Локальные решения: например, минимизация риска межличностных конфликтов



- **Остановиться и подумать**

19-21 мая 2021г.

В рамках трехдневной Всероссийской Конференции «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми» планируется отдельная секция, посвященная системе МиО и оценки эффективности социальных практик



ПРИГЛАШАЕМ!



Спасибо за внимание!

тел. 8(343)371-02-53, 367-47-35
г. Екатеринбург

www.aistenok.org

E-mail: Osipova-alla@mail.ru

