

Татьяна Арчакова, психолог-методист

Исследование долгосрочных  
результатов для "выпускниц"  
центра временного проживания:  
инструмент, процесс и результаты  
(на примере проекта "Теплый дом")



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



# ПОТРЕБНОСТЬ В ИССЛЕДОВАНИИ

«Теплый дом» работает с февраля 2011 г. – уже 10 лет

## Источники запроса:

- Собственная потребность команды
- Вхождение в Банк (реестр) доказательных практик
- Разработка инструмента для сбора обратной связи на выходе из «Теплого дома»

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ВОПРОСЫ

- Насколько устойчивы социальные результаты практики:
  - «Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)»
  - «Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются»
- Какие услуги и/или условия проживания в «Теплом доме» были для женщин наиболее значимыми?

# ВЫБОРКА

Важно прозрачно описать выборку, чтобы были понятны:

- Принципы формирования
- Ограничения

Год выпуска	Всего выпустилось (кол-во женщин)	Не вошли в выборку (кол-во женщин)	Основания для исключения из выборки	Вошли в выборку (кол-во женщин)	Участвовали в интервью (кол-во женщин)
2011	4	3	<b>3 – дети в замещающих семьях</b>	1	0
2012	6	3	<b>1 – короткий срок проживания (1 неделя) 2 – помещение детей под опеку государства</b>	3	0

# ГАЙД ИНТЕРВЬЮ (1)

Тематический блок	Вопросы
САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОЖИВАНИЕ	1) Где и с кем вы сейчас живете? Вопрос не о конкретном месте, а о том, живете ли вы, например, на съемной квартире или с родственниками... 2) Работаете ли вы? ЕСЛИ да, то кем?
СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА (НЕФОРМАЛЬНАЯ / ДОСТУП К ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ИНСТИТУТАМ)	1) Кто помогает с ребенком? 2) Ходит ли ребенок в сад / школу? 3) Обращались ли вы в какие-то другие организации за помощью? ЕСЛИ да, то в какие?
БЛАГОПОЛУЧИЕ РЕБЕНКА: ЗДОРОВЬЕ + ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ	1) Как здоровье ребенка? 2) Расскажите, пожалуйста, о ваших отношениях с ребенком (Уточняющие вопросы: Что радует? Чем нравится заниматься вместе? Есть ли какие-то сложности?)  ЕСЛИ говорит о сложностях: Что помогает справляться?

# ГАЙД ИНТЕРВЬЮ (2)

Тематический блок	Вопросы
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	<p>Что вы вспоминаете про Теплый Дом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Что первое приходит вам в голову?</li> <li>2) Что из того, что делали сотрудники - координатор, психолог, юрист, администраторы - больше всего помогло вам пережить сложности и подготовиться к выходу?</li> <li>3) Если бы ваша знакомая оказалась в такой же ситуации, как вы тогда, то вы посоветовали бы ей обратиться в Теплый Дом или справляться как-то еще?</li> </ol>
ОБЩАЯ ОЦЕНКА БЛАГОПОЛУЧИЯ И	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Как вы оценили бы свою жизнь на сегодняшний день? Имеется в виду жизнь в целом: и отношения с ребенком, и ситуация с деньгами и жильем, и самочувствие и все остальное. Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - дела идут очень плохо, а 5 - все именно так, как вы хотите.</li> <li>2) Как вы думаете, в ближайшем будущем ваша жизнь изменится к лучшему или к худшему или останется, как есть? Почему?</li> </ol>



# НАХОДКИ И «ВЫУЧЕННЫЕ УРОКИ»

## ПРОЦЕСС

- Обратная связь на гайд интервью от самих выпускниц важна
- Порядок вопросов важен
- Интервью не приводит к тому, что выпускницы снова хотят к вам вернуться (но актуализирует связи)

## СОДЕРЖАНИЕ

- Вопросы, которые сработали неожиданно
- Вопросы, которые оказались неинформативными
- Неожиданные результаты. *Если мы не узнали ничего нового, о том ли мы спрашивали?*

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ВОПРОСЫ: ОСНОВНЫЕ ОТВЕТЫ

- Социальные результаты практики устойчивы для большинства выпускниц.
  - «Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)». Факторы, создающие напряжение – небольшая сеть поддержки и жизнь в арендованном жилье.
  - «Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются».
- Наиболее значимые услуги и/или условия проживания в «Теплом доме»:
  - Психологическая, юридическая и практическая (администраторы) помощь.
  - Индивидуальные «наборы» значимой помощи были довольно разнообразными.



# НЕКОТОРЫЕ НЕОЖИДАННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Иногда сложно определить **«самостоятельную жизнь»** для оценки результата «Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)»
- **Маленькая сеть поддержки.** Количество людей, помогающих с ребенком, в окружении женщин: никто не помогает с ребенком – 4 (25%); 1 человек помогает с ребенком – 4 (25%). 3 и более человека помогают с ребенком только 2 мамам, которые живут в «коммунарских» условиях
- **Психологическая помощь** чаще всего упоминается в ответе на вопрос о самых полезных услугах
- Запоминаются **праздники**
- Многие женщины родили еще детей и успешно заботятся о них

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ

**Качество детско-родительских отношений** оценивалось на основе содержания ответов на вопросы об отношениях с детьми и эмоциональных маркеров беседы.

«Достаточно хорошие» отношения с ребенком по итогам интервью можно выделить в 12 семьях (75%). Они характеризуются тем, что родители:

- могут рассказать о конкретной совместной деятельности с ребенком, о его интересах или предпочтениях, при наличии нескольких детей – говорят об особенностях каждого, т.е. демонстрируют субъектное отношение к детям;
- проявляют позитивные эмоции в разговоре о ребенке, называют его/их по имени или ласковым прозвищем;
- не скрывают повседневные трудности, но демонстрируют способность с ними справляться или принимать как вариант нормы.

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Собственная потребность команды ► Выводы о том, какие направления работы нужно усилить (работа с социальным окружением) / какие можно тиражировать как успешные (модель психологической помощи)
- Вхождение в Банк (реестр) доказательных практик ► <http://deti.timchenkofoundation.org/2021/01/28/centr-vremennogo-prozhivaniya-dlja-materej-s-detmi-teplyj-dom>
- Разработка инструмента для сбора обратной связи на выходе из «Теплого дома» ► В интервью в процессе выхода выявлены похожие смысловые акценты ► Свидетельство его содержательной валидности

# МИР МЕНЯЮТ ЛЮДИ!

E-mail: [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

Тел.: 8 (495) 789 15 78

[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)

