

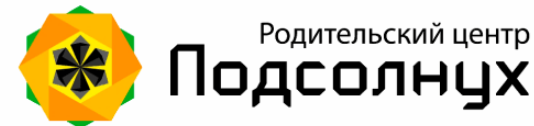


Родительский центр
Подсолнух

Опыт проведения оценки в программе помощи замещающим семьям в рамках развития МиО в организации

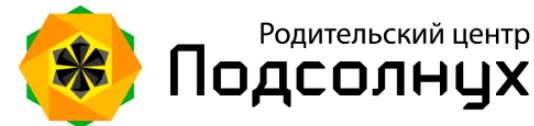
Андреева Наталья Викторовна,
координатор программ

Направления работы Организации



- Сопровождение старших воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Сопровождение приемных семей с детьми школьного возраста
- Профессиональное сопровождение и обучение специалистов социальной сферы

Практики, включенные в МиО



- «Мир моего ребенка» - сопровождение и поддержка кровных кризисных семей, где родители – выпускники учреждений для детей-сирот
- «Территория радости» – сопровождение и поддержка замещающих семей с приемными детьми школьного возраста

Начало работы с МиО



Родительский центр
Подсолнух

2016-2017-2018 годы участие в конкурсе
БФ «Ключ» - Семейный фарватер

Направления работы:

- Непосредственно с благополучателями
- С коллегами из профессионального сообщества
- Оценка и мониторинг результатов

Первый опыт

- Выявил пробелы в оценочных процедурах работы с клиентами
- Формы подсчета результатов
- Документальное оформление результатов

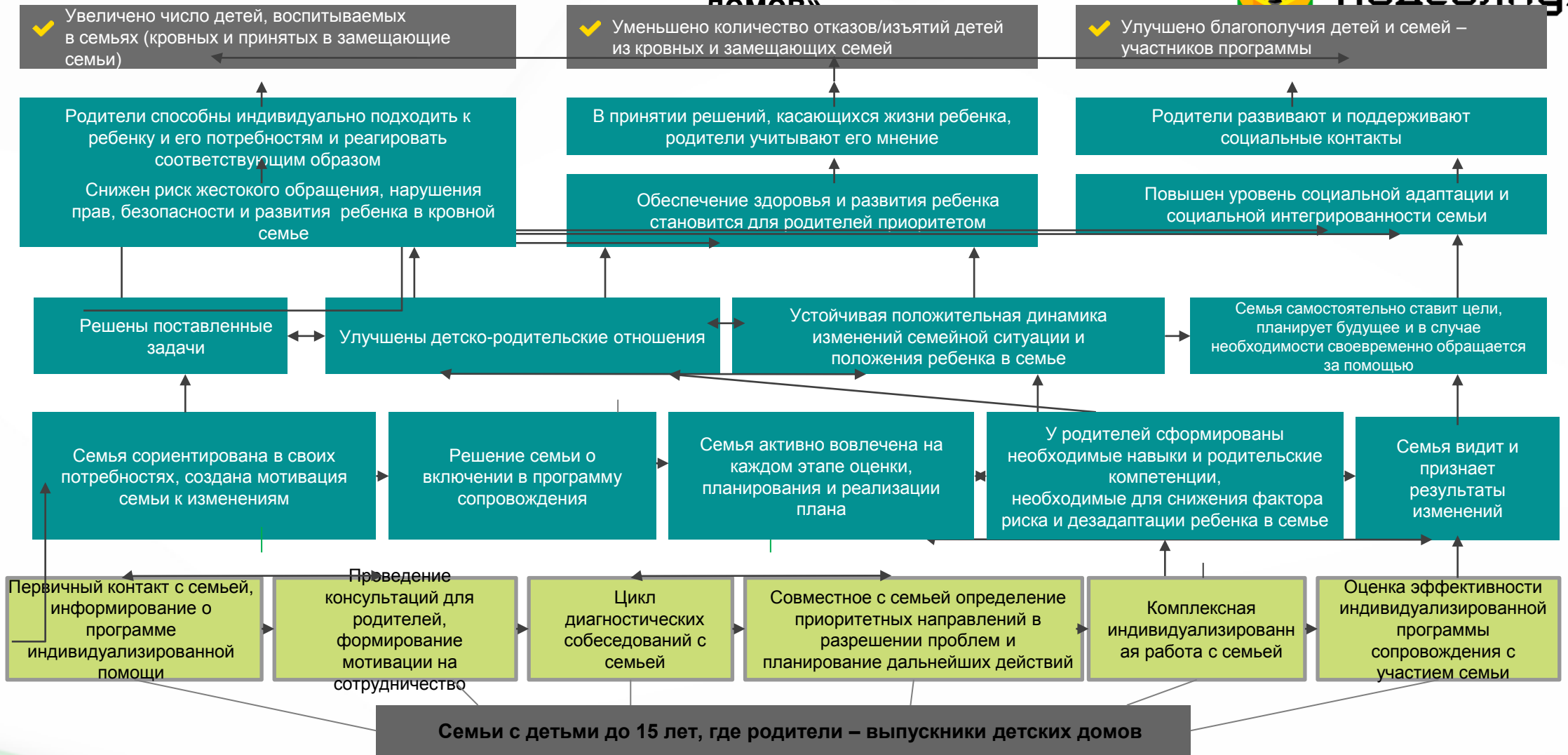


Результаты этапа

- Подготовка Практики работы к формализованному описанию (логическая модель, дерево результатов)
- Включение в процесс МиО другой программы (замещающие семьи)
- Положение о мониторинге в Организации

Дерево результатов

Практики: «Снижение риска вторичного сиротства в семьях выпускников детских домов»



социальный результат, важный для Фонда Тимченко
 социальный результат
 деятельность и непосредственные результаты
 целевая группа



Принято

Утверждено на собрании учредителей

Протокол № 5 от 31.08.2018г.

Приказ № 12 от 31.08.2018г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинге

**реализации реабилитационной программы «Мир моего ребенка»
АНО социальных услуг «Родительский центр «Подсолнух»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для Автономной Некоммерческой Организации социальных услуг «родительский центр «Подсолнух» (далее – Организация) в соответствии с Законом Российской Федерации №7 от 12.01.1996г. «О некоммерческих организациях», Уставом Организации, регламентирует осуществление мониторинга.

1.2. В условиях Организации мониторинг осуществляется со всеми участниками реабилитационной программы «Мир моего ребенка» - семьями с детьми раннего, дошкольного и школьного возраста, где



Влияние полученных результатов

- Формирование идеи проведения оценки и описания программы работы с замещающими семьями
- Финансирование ФПГ
- 2019 год – методически описана программа
<https://yadi.sk/i/b8ZpmqnrMUYs5Q>
- 2019 год – проведена оценка программы внешним экспертом

Оценка программы помощи замещающим семьям «Территория радости»



Родительский центр

Подсолнух

Этапы:

- Формулирование ключевых вопросов исследования для оценки
- Выбор инструментов
- Формирование опросников для родителей и детей
- Процедура сбора и расшифровки информации
- Экспертный анализ

Оценочные вопросы



Родительский центр
Подсолнух

- К каким изменениям в ситуации целевой группы приводит участие в мероприятиях программы?
- Могут ли изменения, произошедшие в целевой группе, быть объяснены данной программой, или они возникли под воздействием каких-либо других факторов?
- Что является слабыми сторонами программы и рекомендации по улучшению?
- Имеет ли программа какие-либо побочные эффекты, позитивные или негативные?

Как работали с оценочными вопросами



Родительский центр
Подсолнух

Оценочный вопрос

Могут ли изменения, произошедшие в целевой группе, быть объяснены данной программой, или они возникли под воздействием каких-либо других факторов?

Уточняющие вопросы

- Связывают ли члены семьи полученные изменения с тем, что семья участвовала в программе?
- Есть ли какие-то иные источники влияния на семейную ситуацию за время участия в программе? Какие именно?



Методы сбора информации:

- Полуструктурированное интервью с детьми и родителями (аудиозапись, расшифровка)
- Экспертные заключения по семье (структурированный бланк на каждую семью) – есть в опубликованных методических материалах

Партнерская работа с экспертом



Родительский центр
Подсолнух

Работа эксперта

- Формирование основных направлений оценочных вопросов, с учетом нашего запроса
- Помощь в формулировках уточняющих вопросов
- Помощь в выборе инструментария
- Анализ полученных материалов
- Написание итогового отчета и рекомендаций

Работа команды Организации

- Формирование запроса эксперту
- Формирование первичных оценочных вопросов и уточняющих вопросов (т.к. мы знаем специфику работы)
- Формирование гайдов интервью (совместно с экспертом)
- Проведение интервью
- Организация расшифровок интервью
- Подготовка экспертных заключений (в том числе – шифровка данных для сохранения конфиденциальности)



Полученный эффект

- Подтвердили эффективность работы программы по конкретным результатам
- Устойчивость представления программы для финансирования увеличилась
- Рекомендации эксперта по развитию МиО программы



Дальнейшие шаги

По результатам рекомендаций эксперта:

- Получено обучение о внедрении технологии оценки дезадаптации приемного ребенка
- В Организацию внедрена модель проведения оценки дезадаптации приемного ребенка в замещающей семье

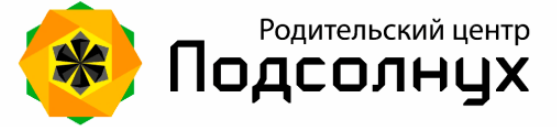
РДП как логичный этап



Родительский центр
Подсолнух

- 2020 год участие во Всероссийском конкурсе «Реестр (Банк) доказательных практик»
- Прошли верификацию, получили комментарии экспертов

Рекомендации экспертов - примеры



- Разработать детальную логическую модель/теорию изменений
- Триангулировать данные (добавить точку измерения)
- Доработать инструмент для сбора данных для родителей



Родительский центр
Подсолнух

Спасибо за внимание!