



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**«Теплый дом» -  
центр временного  
пребывания для мам  
с новорожденными  
детьми**

**Расчет стоимости  
социального  
результата**

# Расчет стоимости социального результата



- АНО "Эволюция и Филантропия» в рамках проекта «Стандарт 2.0» предложила возможность для проведения исследования
- Запланирован самостоятельный сбор обратной связи от целевой группы
- Выделены непосредственные и социальные результаты и известен общий бюджет проекта «Теплый дом»
- «Теплый дом» один из самых дорогих проектов Фонда при небольшом охвате благополучателей
- **Показать, что социальный результат не дорогой**
- **Важно для масштабирования (покупка земли и увеличение охвата)**

# Социальный результат



Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)

всего	результат достигнут	2019	2020
101	89	11 из 15	8 из 10

Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются (сохранение кровной семьи)

всего	результат достигнут	2019	2020
114	103	12 из 16	14 из 14



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# Процесс создания социального результата



## Методология

Стоимость социального результата =

соотношение социального результата и вложенных ресурсов

# Социальные результаты достигаются через достижение непосредственных результатов в т.ч. оказание материальной помощи



Благополучатели	Непосредственный результат	Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
<p>Мама и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);</p> <p>опосредованно - дети</p>	Проведен консилиум	Совместно с мамой составлен индивидуальный план	В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком	<p><b>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</b></p>
	Составлена карта социальных контактов	Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи	Восстановлены контакты с родными и знакомыми Мама получила опыт конструктивного сотрудничества друг с другом	
	<i>Проведены юридические консультации</i>	<i>У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов</i>	У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности <i>Мама-мигрантки возвращаются с детьми на родину</i> <i>Мама – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём</i>	
	<i>Проведены индивидуальные консультации психолога</i> <i>Проведены групповые занятия</i>	У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь	Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации	
<p>Мама и дети (диада «мать – дитя» как единая система)</p>	<i>Мама получила обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получила навыки по уходу за ним</i>	Мама взаимодействует с детьми и применяет рекомендации по уходу	Улучшилось детско-родительское взаимодействие	<p><b>Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются</b></p>
	<i>Мама обучилась навыкам грудного вскармливания</i>	Мама кормит детей грудью		
	<i>Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи</i>	Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья	Мама понимает и выполняет медицинские рекомендации	

# Данные для расчета

достигнутые проектом социальные результаты в 2019 году

полный перечень расходов программы в 2019 году

подробная информация о подопечных проекта, количестве оказанных им услуг и продолжительности проживания в Теплом доме для возможности точного расчёта стоимости непосредственных и социальных результатов

*Расчет стоимости социального результата для 2019 сделан Анной Колосовой в рамках проекта «Стандарт 2.0»*



# Полный перечень расходов программы



**Данные о затратах в денежном выражении**  
(расходы на аренду дома, коммунальные услуги, платные медицинские услуги подопечным и многое другое)

**Данные о пожертвованиях в натуральном выражении**  
(одежда, бытовые товары, мебель, детское питание и другое)



*Перевод в денежное выражение*



**Общая сумма  
затраченных  
ресурсов**

**2019  
/2020**

# Информация о подопечных для расчета



Общая сумма  
затраченных  
ресурсов

**2019**  
**/2020**



*Учёт факторов:  
продолжительность  
проживания в доме,  
количество детей в  
семье,  
различная ценность  
индивидуальных и  
групповых  
психологических  
консультаций и др.*

**Расходы на семью/ребёнка**

**Расходы по основным  
направлениям деятельности:**

- комфортное проживание
- психологическая помощь
- медицинская помощь
- юридическая помощь
- материальная помощь



# Расчет стоимости



**Расходы на  
семью/ребёнка  
за весь период  
проживания**

*Учёт  
достижения  
социальных  
результатов*



## **Основные социальные результаты:**

- Сохранение семьи, проживание ребёнка с матерью
- Сохранение семьи, самостоятельное проживание ребёнка с матерью (вне социальных приютов, кризисных центров)

(в расчёте на семью)

(в расчёте на ребёнка)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Непосредственные результаты, достигаемые БФ "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения непосредственных результатов	
				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
1. Безопасное и комфортное проживание в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	4 665 514,74	15	16	311 034,32	291 594,67
2. Поддержание здоровья матери и ребёнка в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	151 638,04	14	15	10 831,29	10 109,20
3. Преодоление психологических кризисных ситуаций, ведущих к отказу от ребёнка	454 071,32	11	12	41 279,21	37 839,28
4. Восстановление личных документов, оформление жилья в собственность/ соц найм	350 412,67	12	13	29 201,06	26 954,82
5. Получение материальной помощи, необходимой для начала самостоятельной жизни с ребёнком	164 274,00	7	8	23 467,71	20 534,25
6. Возвращение на родину	81 592,00	5	6	16 318,40	13 598,67

## Стоимость непосредственного результата 2019



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
Социальные результаты, достигаемые проектом "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
Сохранение семьи, проживание ребёнка с матерью (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
	5 271 224,09	11	12	479 202,19	439 268,67
	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>
	5 580 786,52	10	14	558 078,65	398 627,61
Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание матери с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
	5 867 502,77	11	12	533 409,34	488 958,56
	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>
	6 045 774,34	8	11	755 721,79	579 615,85

## Стоимость социального результата 2019 /2020

# Сложности

- Информация об оказанных услугах для каждой семьи хранится в ее аналитическом отчете и не сводится в один документ (*временные затраты и необходимость создания единого документа*)
- До исследования не считали стоимость пожертвований в натуральном выражении (*точность перевода в денежное выражение*)
- Самостоятельный подсчет стоимости социальных результатов для 2020 – внесение в подготовленную таблицу (*сложность анализа результатов*)



# Перспективы

- Фандрайзинг и понимание стоимости для будущего приюта
- Дополнительные исследования: сравнение стоимости проживания семьи в «Теплом доме» и проживания ребенка в ДД
- Поработать над цепочкой социальных результатов, т.к. в ней не отражены все виды деятельности и непосредственные результаты
- Самостоятельный анализ стоимости





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Лена Андреева, координатор проекта  
«Теплый дом»  
8(915) 445-86-01  
E-mail: [careser@mail.ru](mailto:careser@mail.ru)