

VIII Международная Конференция “Социальный маркетинг и КСО”



«Системная работы с клиентом для повышения его вовлеченности».

Светлана Строганова,
Благотворительный фонд «Арифметика добра»

Светлана Строганова



Руководитель Клуба
приемных семей



Благотворительный фонд
«Арифметика добра»
Москва

Основан в 2014 году
бизнесменом, меценатом и
филантропом Романом
Авдеевым.

Один из крупнейших фондов,
системно решающий
проблемы сиротства в России.

КЛУБ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ. ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

- **ПОДДЕРЖИВАЕМ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ И КАНДИДАТОВ**
- **УЧИМ И ПОМОГАЕМ ПРОКАЧИВАТЬ НАВЫКИ**
- **ПЕРЕДАЕМ СВОЙ ОПЫТ**
- **ОРГАНИЗОВЫВАЕМ РЕСУРСНЫЕ ГРУППЫ «РАВНЫЙ РАВНОМУ»**

РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМАТЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

- **БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ** (консультации, семинары, тренинги, группы поддержки, услуги для всей семьи)
- **СОАВТОРЫ И КОНСУЛЬТАНТЫ** (выступают заказчиками и соавторами тем, консультируют новичков)
- **ВОЛОНТЕРЫ** (информируют кандидатов в ШПР и других сообществах)
- **АМБАССАДОРЫ** (рассказывают о работе Клуба в своих соцсетях, в СМИ, организациях)
- **ФАНДРАЙЗЕРЫ** (участвуют в акциях, ярмарках, покупают подарочные сертификаты)
- **ПАРТНЕРЫ** (организуют ресурсные группы «Равный равному»)

СЛОЖНОСТИ И РИСКИ

- Несоответствие пожеланий направлениям деятельности фонда (попытка сделать фонд «Золотой рыбкой»)
- Трудности в измерениях эффективности различных форм помощи
- Выгорание
- Не до конца налаженная работа с обратной связью

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

- **ОРГАНИЗАЦИЯ КЛУБОВ И СООБЩЕСТВ В СТРАНЕ**
- **РАСШИРЕНИЕ ЗОН ВЛИЯНИЯ, ВОВЛЕЧЕНИЕ В АКЦИИ**
- **УСИЛЕНИЕ ПАРТНЕРСКОЙ ПОЗИЦИИ В
СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ФОНДОМ («ПРОФСЕМЬЯ»)**
- **ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ**



Контакты

Спасибо за внимание!