ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Онлайн-встреча «Мониторинг и оценка практик социальной адаптации подростков и выпускников сиротских учреждений»

23 июля, 2021 год

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

План встречи

О тематической группе

Итоги первого семинара тематической группы, Ирина Бобылева, БФ «Расправь крылья!»

Обзор доступных ресурсов в области МиО для практик тематической группы, Ольга Евдокимова, АНО «ЭиФ»

Практический опыт организаций в МиО:

- Система мониторинга и оценки практики менторинга молодых людей, не имеющих семейной поддержки, израильской некоммерческой организации «Ламерхав», спикер - Натан Гельман.
- Инструмент для измерения готовности к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот и результаты его применения Центром содействия семейному воспитанию и постинтернатного сопровождения, спикер - Наталья Потапова.

Обмен новостями: актуальные изменения последнего времени в МиО,

Подведение итогов

Групповая работа: вопросы для решения в области МиО (задачи развития)

Цель тематической группы*:*

- **популяризация** темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности,

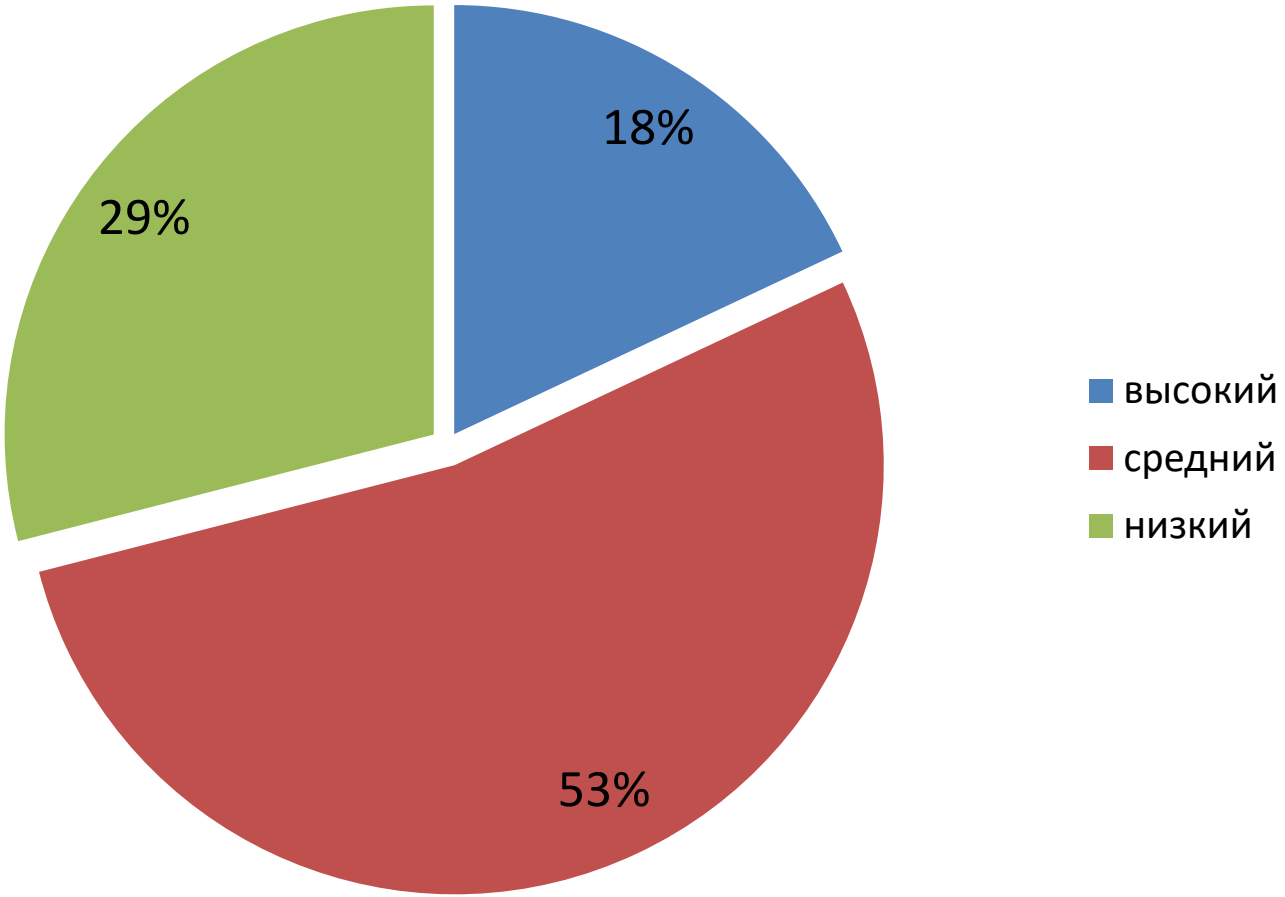
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик работы по социальной адаптации подростков и выпускников организаций для детей-сирот – практические наработки, методические ресурсы и пр.,

- организация площадки **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки практик, программ, проектов, развитие компетенций.

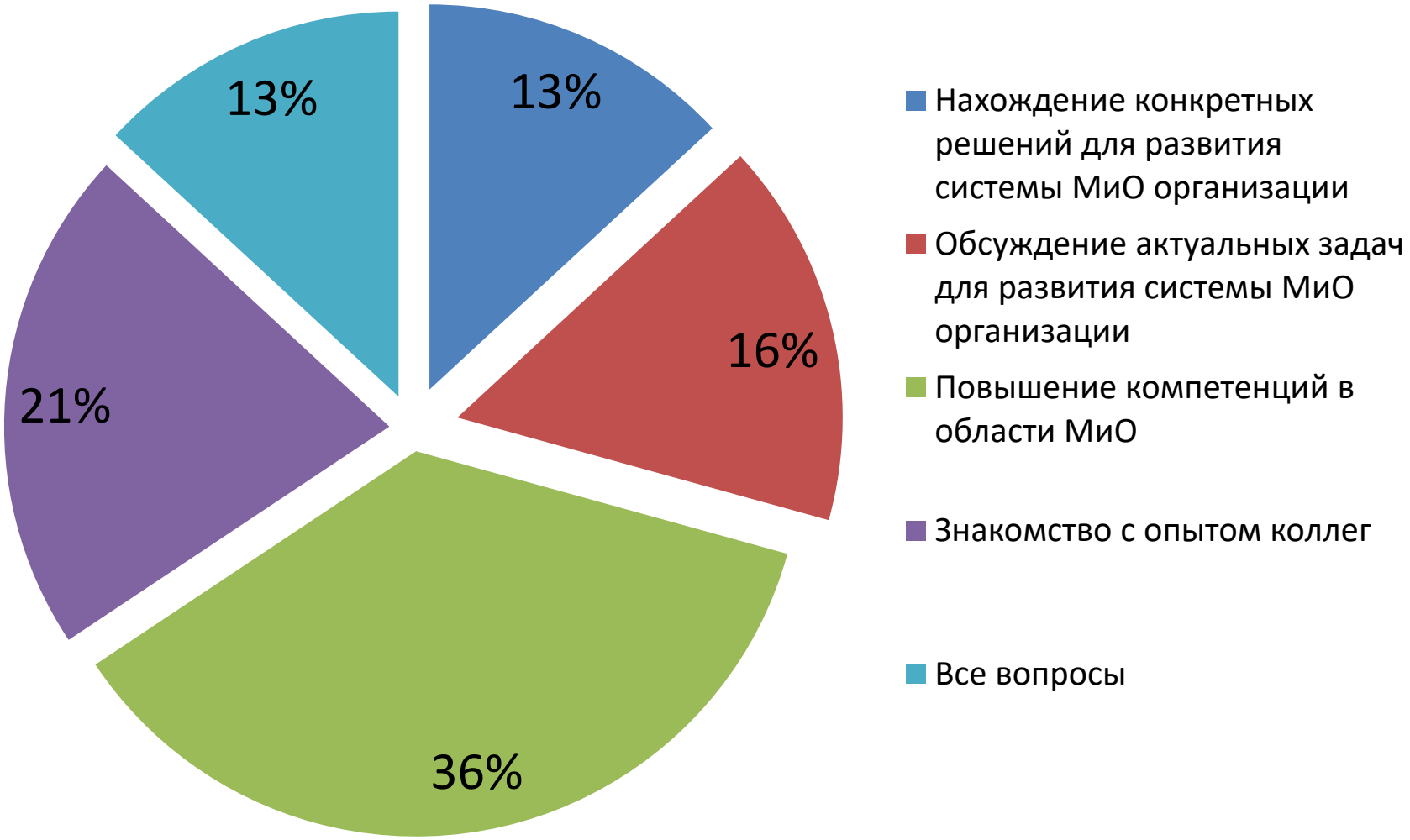
Содержательные вопросы встречи:

- Какие проблемы и точки роста системы МиО?
- Какие ресурсы есть для решения актуальных задач в развитии МиО?
- Зачем нужен мониторинг? Кому он полезен? Кто и какие задачи решает с его помощь?
- Как сделать мониторинг рабочим инструментом? Как заинтересовать им основных реализаторов практики?
- Как оценить готовность к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот как основного социального результата?
- Формирование тематики следующих встреч.

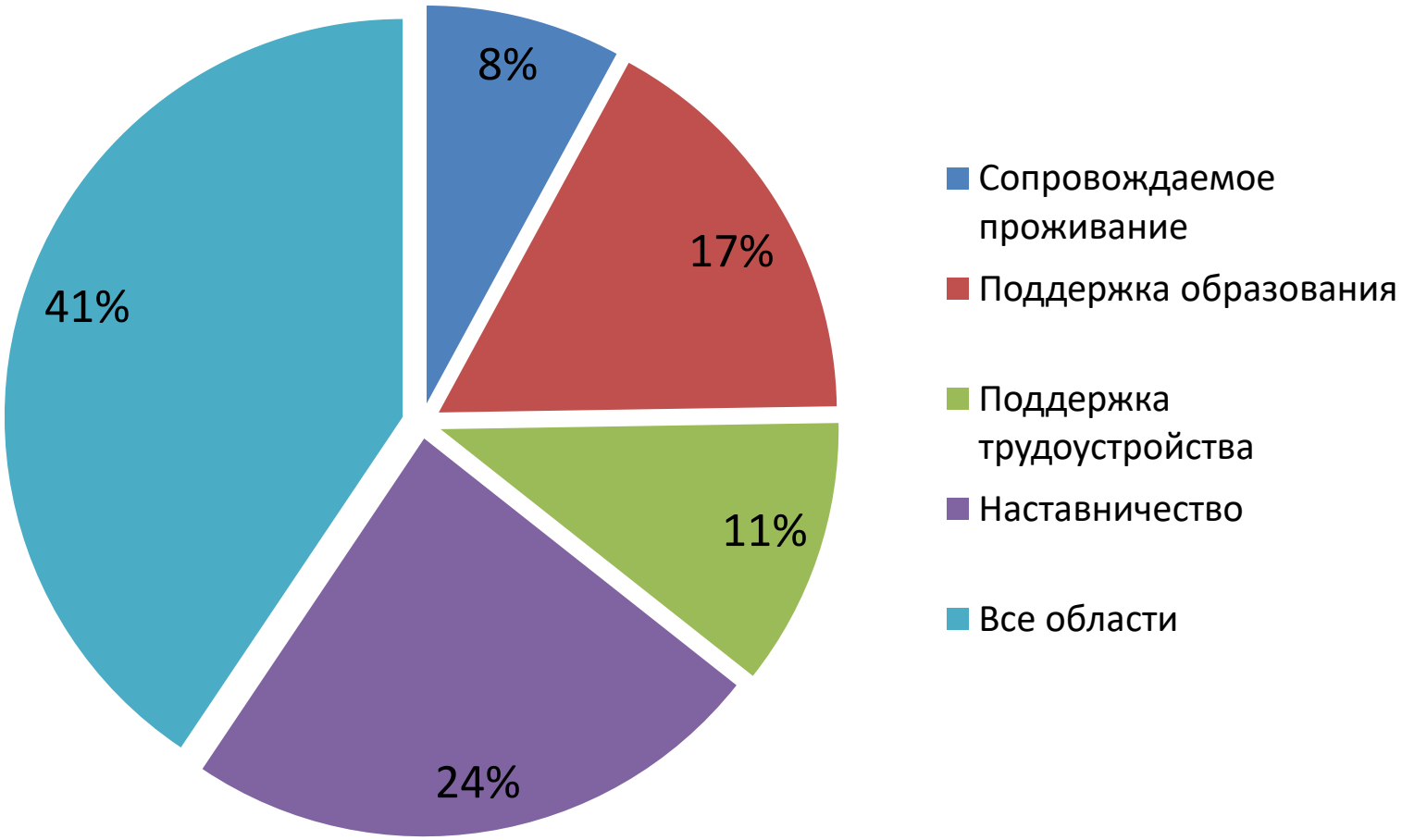
Оценка компетенций



Ожидания


13%
16%
36%
21%
13%
Нахождение конкретных решений для развития системы МиО организации
Обсуждение актуальных задач для развития системы МиО организации
Повышение компетенций в области МиО
Знакомство с опытом коллег
Все вопросы

Области интереса



Актуальные вопросы

Какие вопросы в настоящее время наиболее актуальны для вас и нуждаются в решении?

Внешняя оценка работы с выпускниками

Оценка социальных результатов в долгосрочной перспективе

Измерение социального эффекта

Измерение качественных результатов

Создание системы МиО для текущего проекта

Оценка готовности к самостоятельной жизни

Мультидисциплинарная оценка программы

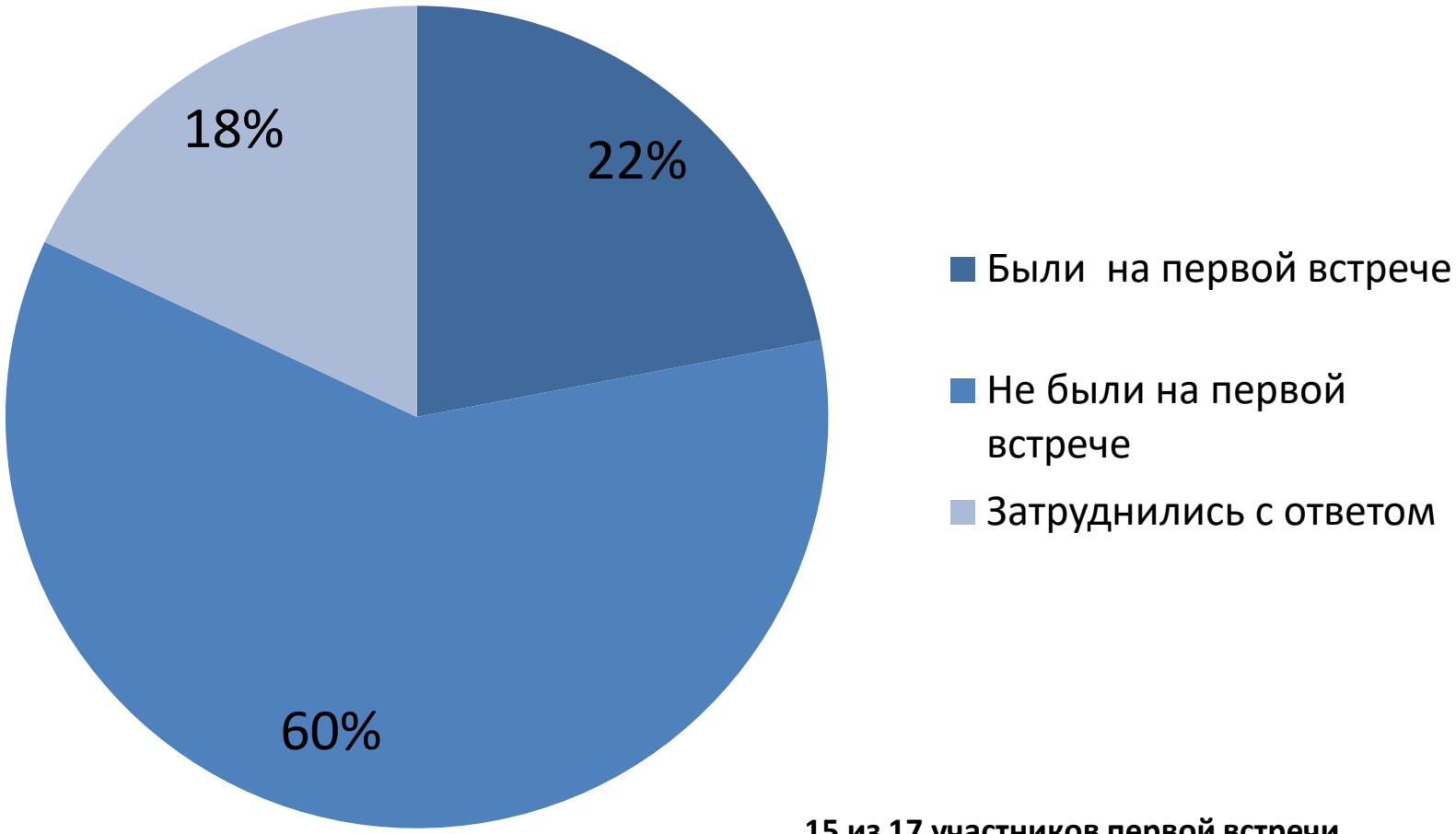
Тиражирование системных решений МиО

Разработка методологии оценки готовности выпускников к самостоятельной жизни и успешности в постинтернатный период. Жизненные компетенции.

Адаптация МиО под программу

Инструменты измерения

Присутствие на первой встрече



15 из 17 участников первой встречи тематической группы пришли на вторую

Результаты первого семинара, 30.11.2021

1 часть. Методическая поддержка организаций в области мониторинга и оценки.

1.1. Библиотека логических моделей и деревьев результатов.

1.2. Типовые проблемы и точки роста практик в измерении результативности и оценке воздействия

2 часть. Представление кейсов: опыт создания систем мониторинга и оценки, результаты конкретных исследований:

2.1. Как развивалась система мониторинга программы наставничества БФ «Счастливые дети»;

2. 2. Опыт мониторинга и оценки программ наставничества МОО «Старшие Братья Старшие Сестры», а также результаты исследований выпускников, посвященные изучению социальной адаптации и роли наставников;

2.3. Опыт БФ «Рауль» по разработке стратегии мониторинга и оценки при переходе к тиражированию технологии сопровождаемого трудоустройства.

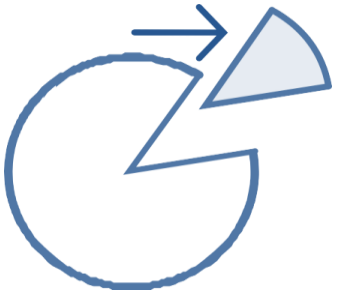
3 часть. Работа в группах - обсуждение практических вопросов МиО

3.1. Использование имеющихся наработок в области МиО и опора на опыт коллег

3.2. Внедрение системы мониторинга и оценки вместе с передаваемой технологией

Проблемы и сложности. Точки роста

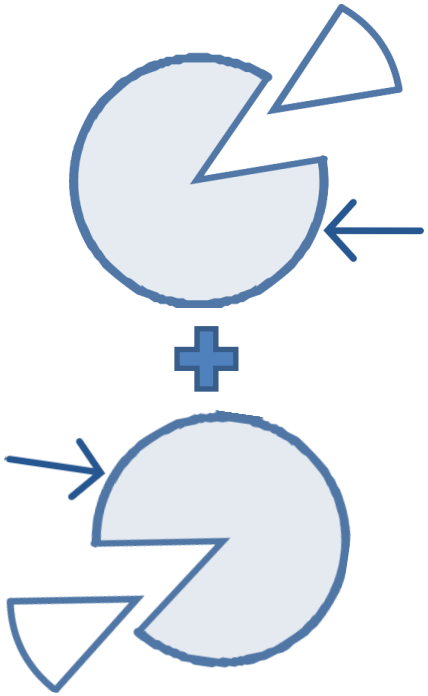
Проблема: Трудно выделить вклад конкретной практики в достижение заявленных социальных результатов



Какой вклад?

Повышение адаптированности

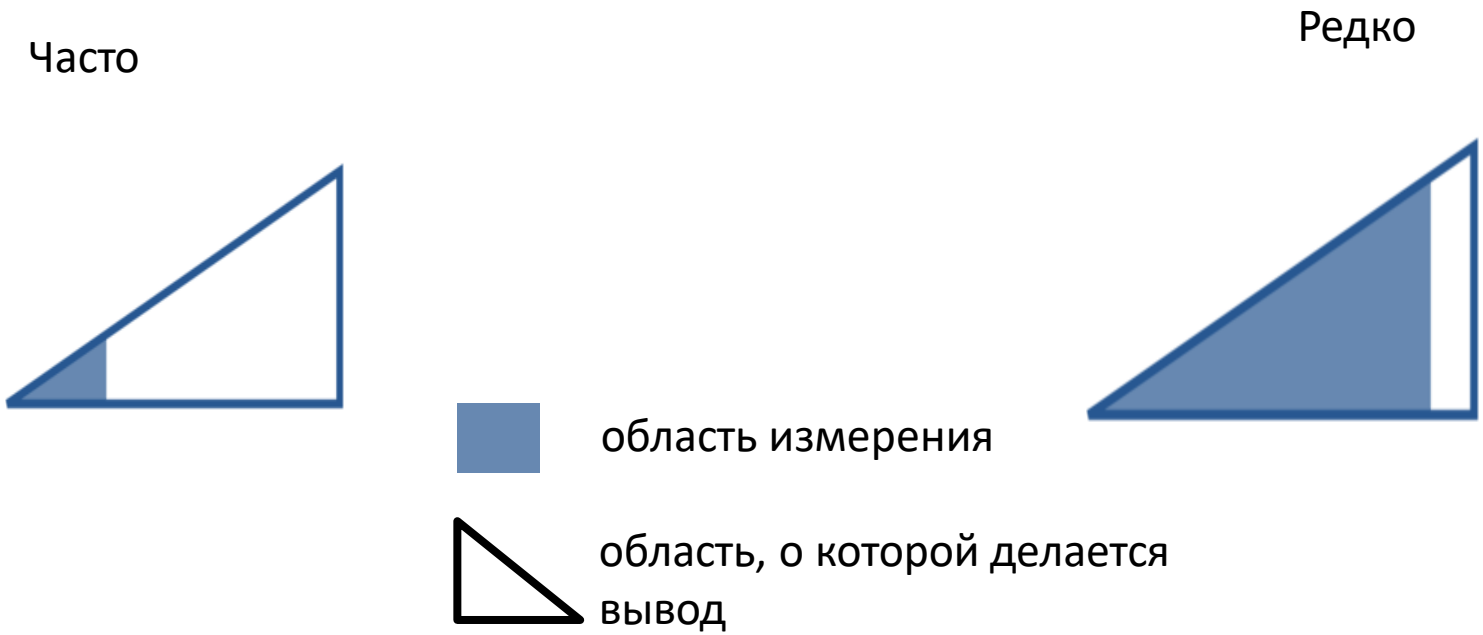
Вклад программы



Решение: Разделить оценку изменений, происходящих в воспитанниках и выпускниках или их жизненной ситуации и оценку вклада (влияния) практики.
Использовать не только стратегию «вычленения», но и стратегию «суммирования».
Стратегия суммирования предполагает учет (называние) в логической модели как минимум наличия других воздействий, влияющих на достижение социального результата, как максимум - построение общих логических моделей и теорий изменения.

Проблемы и сложности. Точки роста

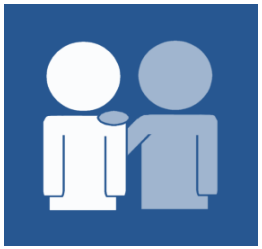
Проблема: Используемые показатели часто не являются репрезентативными по отношению ко всему социальному результату. Сделанные на их основе выводы обладают недостаточной доказательной силой.



Решение: Подбирать комплексные показатели, опирающиеся на несколько источников информации или несколько характеристик социального результата.

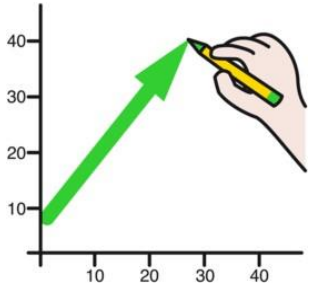
Проблемы и сложности. Точки роста

Проблема: Принятие по умолчанию прямой положительной связи между повышением компетенций специалистов (или наставников), работающих с воспитанниками и выпускниками, и улучшениями в жизненной ситуации последних.



Компетенции наставника / специалиста

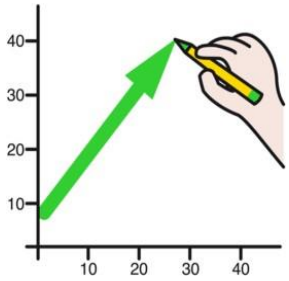
Навыки подростка/выпускника



«Аксиома»?

«Теорема»!

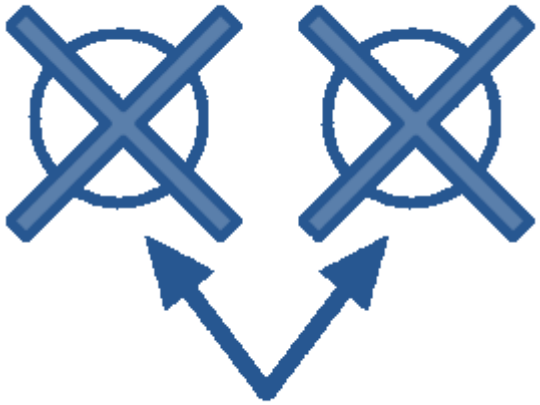
для каждой практики



Решение: Проведение дополнительных исследований, акцентированных именно на анализе связи между компетенциями взрослых (специалистов, наставников) и изменениями в жизни воспитанников и выпускников.

Проблемы и сложности. Точки роста

Проблема: Риск «увлечения» содержательной стороной проведенного научно-прикладного исследования. Полученные результаты не соотносятся с ЛМП и существующей системой МиО.



Решение: Прописывать в плане исследования вопросы, непосредственно связанные с системой МиО

Проблемы и сложности. Точки роста

Проблема: Отсроченность достижения заявленных социальных результатов от влияния, которое оказывает практика

Решение: Проведение лонгитюдных исследований.

Проблемы и сложности. Точки роста.

Проблема: Существуют большие трудности с формированием контрольных групп и групп сравнения, соблюдая правила рандомизации.

1. Исследование единичного случая X O	– – – –	–
2. План с предварительным и итоговым тестированием на одной группе O X O	– – – – ? + + –	– – ?
3. Сравнение статических групп X O --------- O	+ ? + + + – – –	–
Планы истинных экспериментов		
4. План с предварительным и итоговым тестированием и контрольной группой R O X O R O O	+ + + + + + + +	– ? ?
5. План Соломона для 4-х групп R O X O R O O R X O R O	+ + + + + + + +	+ ? ?
6. План с контрольной группой и тестированием только после воздействия R X O R O	+ + + + + + + +	+ ? ?

План для естественных групп

O X O

O O

Решение: Использовать планы (дизайны) исследований, не предполагающие рандомизацию, но обладающие не меньшей доказательной силой. Найти и выбрать такой план можно по ссылке: https://yadi.sk/i/hAipnajuHbrL7A

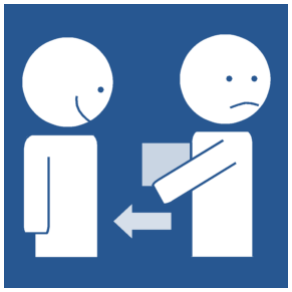
Тиражирование и заимствование МиО

Тиражирование → **Технология + МиО**

Важно сразу определить:

а) границы подотчётности,
б) границы изменчивости системы МиО,
в) сроки и условия партнёрства (взаимное упоминание, отчетность и др.),
г) возможности и границы «персонализации» вклада передающей организации,
д) меры для соблюдения интересов третьей стороны, курирующей процесс передачи и использования МиО в процесс тиражирования практики.

Заимствование → **Элементы МиО**



а) чаще формулировки результатов, показателей, инструментов сбора данных или организационных схем/процессов, принципов МиО,
б) адаптация под свои нужды и специфику,
в) сонастройка со спецификой целевой группы или региона,
г) внесение изменений в заимствованные инструменты,
д) критерий успешности адаптации – качественные данные,
е) этические проблемы при дальнейшей трансляции.