



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Онлайн-семинар №3 «Практические аспекты повышения доказанности практик работы с приемными семьями»

Проект « Оценка программ в сфере детства – развитие сообществ практиков»

5 августа, 2021 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Основная информация о проекте

Цель: Развитие культуры и инфраструктуры оценки программ в сфере детства за счет развития сообществ практиков.

Срок реализации проекта: с 1 июля по 28 февраля 2021 года – 8 мес.

- ❑ **Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»**
- ❑ **Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:**
 - **Замещающие семьи**
 - Кризисные центры и социальные приюты для матерей с детьми
 - Семьи с особыми детьми
 - Социализация подростков/выпускников учреждений для детей-сирот
- ❑ **Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО! – до 6 августа!**
- ❑ **Работа с донорским сообществом по продвижению культуры оценки**
- ❑ **Развитие методической базы для НКО и доноров (Сборник кейсов; инструменты и пр) на базе онлайн-сервиса ПИОН**

Задачи тематической группы:

- популяризация темы мониторинга и оценки социальных практик, использования доказательного подхода к оценке результативности;
- организация **площадки** для специалистов сферы детства **по обмену опытом** и поиску решений в области мониторинга и оценки программ, развитие компетенций;
- формирование **базы знаний** по мониторингу и оценке практик работы кризисных центров/приютов для женщин с детьми – практические наработки, методические ресурсы и пр.

11 сентября 2020 года, 40 специалистов из 9 регионов.

19 февраля 2021 года, 70 специалистов из 20 регионов

Опыт организаций – разработка системы МиО, доказательность практик:

- **БФ «Дети+» (РДП) , ЦССВ «Соколенок»** - Ольга Кирьянова, директор Фонда; Полина Гальцова, руководитель службы содействия семейному устройству, сопровождения кровных и замещающих семей, Ефремова Вероника, психолог
- **ООШРТО «Рука в руке» (РДП)**, Горбунова Любовь, руководитель организации
- **МКУ Центр «Созвездие» (РДП) , Шевцова Людмила**, начальник отдела подготовки семей; Харламова Юлия, начальник отдела сопровождения семей
- **Прокаева Татьяна**, заместитель директора областного государственного казенного учреждения социального обслуживания **«Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района» (РДП)** - система МиО
- **Щеглова Мария**, руководитель Центра семейной адаптации **БФ «Дети ждут» (РДР)** (Санкт-Петербург) - опыт описания практики «Школа приемных родителей» для конкурса Реестр (банк) доказательных практик Фонда Тимченко
- **Андреева Наталья Викторовна**, координатор программ АНО «Родительский центр «Подсолнух» (РДП) - проведение оценки программы «Территория радости».
- **Светлана Строганова**, руководитель **Клуба приемных семей БФ «Арифметика добра»** - МиО в программах Фонда

Разбор кейса в группах. **БФ «Солнечный город»**, Дмитрий Клочков, психолог Фонда

Основные задачи и проблемные зоны

✓ Вовлечение и обучение персонала **базовым знаниям в МиО**; важно формирование общего понятийного поля в области МиО в профессиональном сообществе практиков сферы детства.

✓ Задачи, связанные с планированием МиО, а именно: разработка системы мониторинга с «нуля».

✓ Переход от оценки конкретной семьи к оценки эффективности программы в целом.

Оценка валидности/надежности используемого инструментария и получаемых в процессе мониторинга результатов.

✓ Возможность измерения сложных результатов и процессов стандартными методами.

✓ Анализ (в том числе, например, в контексте взаимосвязей разных активностей/услуг практики и их влияния на изменения в жизни благополучателей).

✓ **Отсутствие лонгитюдных исследований, доказывающих эффективность** работы с приемной семьей и как следствие влияние таких программ на успешную социализацию детей.

✓ Мотивация и вовлечение благополучателей в процесс МиО (в том числе, детей)

1) Какие мотиваторы и барьеры вы видите для развития МиО в практиках поддержки приемных семей?

Барьеры:

- Низкая мотивация и низкий уровень знаний персонала
- IT-технологии (от элементарного отсутствия интернета до отсутствия необходимых компетенций при использовании, например, Excel и прочее)
- Высокая загрузка полевого персонала.
- Отсутствие вовлеченных благополучателей.
- а также

Мотиваторы:

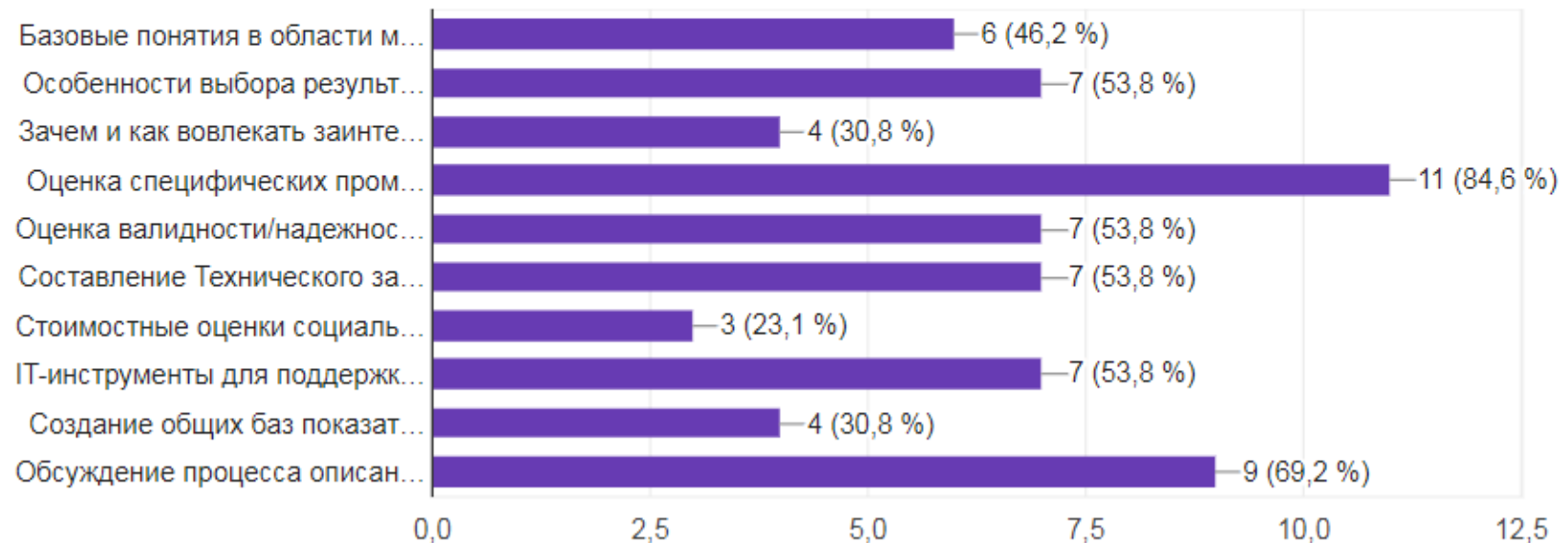
- ✓ фактор **повышения лояльности благополучателей** при вовлечении их в мониторинг и оценку,
- ✓ Определенная **экономию издержек** при вхождении в такую трудную тему. «Наличие поддержки в лице сопровождающего куратора значительно облегчает процесс...».

2) В чем, на ваш взгляд, может быть роль сообщества практиков для развития МиО?

- ❖ Обмен опытом по построению системы измерения и оценки (например, состав результатов, показателей, инструменты сбора данных и пр);
- ❖ Обмен опытом по описанию практик в доказательном ключе и прохождения верификации;
- ❖ **Бенчмаркинг (создание общих баз показателей) для определения собственной эффективности**
- ❖ **Обмен или инициация исследований по доказанной эффективности**
- ❖ Обмен валидными инструментами оценки благополучия семьи и ребенка
- ❖ Определение и обсуждение «что не работает»
- ❖ Осуждение подходов к оценке стоимости социальных результатов

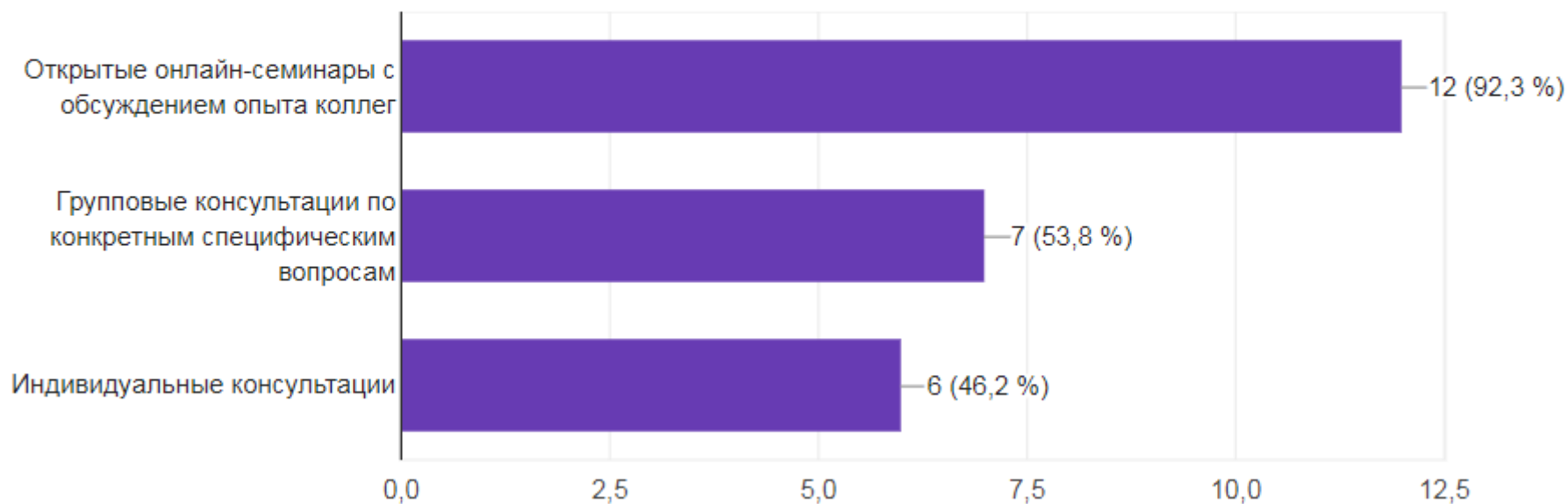
Какая тема из предлагаемого перечня вызывает наибольший интерес для рассмотрения в рамках тематической группы? (Можно выбрать несколько вариантов)

13 ответов



Какие форматы работы площадки Вы считаете наиболее полезными для себя?

13 ответов



7. Какими наработками в области мониторинга и оценки Вы готовы поделиться с коллегами? (цепочка социальных результатов/логическая модель/теория изменений практики, инструменты сбора обратной связи от родителей/детей и пр.)

4 ответа

не могу поделиться

ЦСР, ЛМ, ДР, анкеты обратной связи

пока нет

инструменты сбора обратной связи от родителей/детей

- 1) Библиотека **Деревьев результатов** и **Логических моделей**.
Размещаются в **онлайн-сервисе ПИОН**: Планирование, измерение и оценка социальных результатов: <https://pion.org.ru/newpion/library>
- 2) **Инструменты** сбора обратной связи от благополучателей:
<https://base.socialvalue.ru/instrumenty-sbora/nayti-instrument/>
- 3) **Кейсы (обратная связь и вовлечение благополучателей)**:
<https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/?page=2>
- 3) Практики, описанные в соответствии с методологией **Стандарта доказательности практик в сфере детства**:
<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>
- 4) Типовые результаты и показатели (от ЭиФ): в аналитическом отчете
- 5) Системы МиО: [ООШРТО «РУКА В РУКЕ»](#)
- 6) Итоги [1 семинара](#); Итоги [2 семинара](#)

ОРГАНИЗАЦИЯ

Карельская региональная общественная организация по социальной помощи населению «Гармония»

ПРАКТИКА    

«Комплексное сопровождение замещающих семей в условиях отдаленных сел и деревень»

Доступная комплексная помощь семье, принявшей на воспитание ребенка, пережившего разрыв с кровными родителями, проживающей в удалённых сельских населённых пунктах для предотвращения кризисной ситуации в семье и возврата ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

[ПОДРОБНЕЕ О ПРАКТИКЕ](#)



ОРГАНИЗАЦИЯ

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»

ПРАКТИКА    

«Комплексное сопровождение замещающей семьи в кризисной ситуации»

Описываемая практика нацелена на профилактику возвратов и комплексное сопровождение замещающих семей (родителей и детей), которые находятся в кризисной ситуации, в том числе и те, в которых есть высокий риск отказа от приемного ребенка.

[ПОДРОБНЕЕ О ПРАКТИКЕ](#)



ОРГАНИЗАЦИЯ

«Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети»

ПРАКТИКА    

Технология работы по благополучному семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Череповце БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети»

БУ СО ВО «ЧЦПД «Наши дети» является системообразующим в вопросах жизнеустройства детей в семье в г. Череповце. Кандидаты в замещающие родители проходят полный курс занятий, включающий теоретические и практические знания, диагностику, консультации по семейному устройству. Подготовка необходима и самим воспитанникам, т.к. многие из них имеют негативный семейный опыт, а некоторые вовсе не имеют опыта жизни в семье. Таким образом, можно говорить о созданной и апробированной технологии работы по семейному устройству детей-сирот в городе Череповце.

[ПОДРОБНЕЕ О ПРАКТИКЕ](#)

Наши дети

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов 	<ul style="list-style-type: none"> • Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru • Переводы лучших практик на русский язык (более 30) • База знаний лучших зарубежных практик (более 100) • Исследования
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик 	<ul style="list-style-type: none"> • Методическое издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Методические рекомендации по сбору и анализу обратной связи • Экспертная поддержка программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко • Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки» • Реализация проекта «Слушай с Пользой!»и «Вовлекай» • Реализация проекта «Виртуальный ресурсный центр по оценке эффективности для организаций сферы детства» • Реализация проекта «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства»
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств/участие в инициативах 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация проекта «Стандарт доказательность социальных практик в сфере детства» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства». • Поддержка совместного проекта АСОПП и ФД - Премия в области оценки (2019 год) • Поддержка проекта ФД «Лидеры корпоративной благотворительности» (номинация по оценке)
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов 	<ul style="list-style-type: none"> • Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru • Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru • Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru

Рады сотрудничеству!



Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа : **Socialvalue.ru**

Онлайн база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

