




«Взгляд 360°»

директор АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь»

Романова Елизавета

«Трехсторонняя оценка представлений семей о их будущем в связи с воспитанием ребенка с ментальными нарушениями»

- **Методологические основы**

- Принцип триангуляции в оценке -взгляд на ситуацию с разных точек зрения
- Учет мнения благополучателей как ценностный принцип
- Проектная организация деятельности (анализ ситуации/проблема  планирование действия по разработке и апробации инструмента  реализация плана  выводы)

Задача оценки

- определение готовности родителей участвовать в проекте «14+», посвященном построению маршрута социализации и реабилитации их ребенка с инвалидностью, и формированию прогноза о потенциале их участия.

Анализ ситуации /проблема

- наличие фактов частичного или полного отказа родителей от участия в проектах по ходу их реализации
- «требование экономии ресурсов и вложений» - необходимость обеспечения эффективности издержек и получаемых социальных результатов
- не нашли готового валидного инструмента

План реализации

1. Привлечение внешнего эксперта – фасилитатора (Алексей Газарян)
2. Уточнение желаемых результатов оценки (заинтересованные лица – ключевые специалисты сопровождающие семьи, администрация Центра)
3. Итеративная разработка инструмента (содержательная часть): 5 экспресс-интервью экспертов о критериях отбора + обсуждение критериев с заинтересованными лицами
4. Техническая доработка инструмента – (данные собираются через интернет-таблицы; все результаты представляются в числовом виде и суммируются; результат- профиль по ответам и общий балл от 10 до 100)
5. Сдача-прием инструмента
6. Апробация

Механика инструмента

Решение об приглашении в
пилот



1

Опрос родителя

с помощью
структурированного интервью
специалистом

2

Опрос

специалиста

с помощью листа
самоопроса

3

Опрос

руководителя с
помощью листа самоопроса

5 экспресс-интервью экспертов о критериях отбора

Критерии, предлагаемые экспертами

Актуальность проблемы и запроса для семьи

Предлагают ли идеи на тему

Опыт участия в проектах

Опыт совместных проектов с семьей

Опыт реализации инициатив (жизненных изменений)

Готовность вкладываться в проект своими ресурсами

Лояльность и доверие специалистам-организаторам, контакт с ними

Наличие собственных проб решить проблему

Согласие с концептуальными, ценностными основаниями проекта

Оценка потенциала ребенка дать результат в этом проекте

Наличие перспективы для ребенка уже сейчас в глазах родителей

Позитивные сценарии будущего

Внешний/внутренний локус контроля

Формальное соответствие критериям отбора

Наличие у семьи дополнительного времени на участие в проекте

Добровольное желание участвовать

Ориентация на работу в команде

Информационная/Цифровая доступность и грамотность семьи

Процедура сбора данных

Опрос родителей "Готовность участия в проекте 14+"

Уважаемый коллега, эта онлайн форма заполняется семейным педагогом для определения степени готовности семьи к участию в проекте "14+".

В опросе принимают участие родители детей, чей возраст 14 лет и выше. Опрос состоит из двух частей:

- 5 вопросов родителю в режиме экспресс-интервью.
- 3 вопроса, которые заполняет сам семейный педагог, на основании опыта взаимодействия и общения с семьей

Для этого вам необходимо предварительно согласовать с родителями время созвона с помощью Zoom/Skype/телефона или провести интервью при очной встрече. Следуйте приведенным ниже инструкциям. Уточните имя отчество родителя, чтобы быть точным во время общения.

В части интервью вам предстоит задать 5 вопросов, с использованием шкалы оценки от 1 до 10, с последующей просьбой пояснить ответ. У нас нет задачи "раскапывать" причины, поэтому фиксируем то, что родитель скажет, не налегая сильно на уточнения.

Для надежности, цифры ответов - можете дублировать на бумажном носителе, если вдруг будут наблюдаться трудности в интернет-связью.

*** Обязательно**

Выберите ребенка из списка *

Выбрать

Укажите, каким способом будете проводить опрос

Дистанционно (Zoom, Skype, телефон)

Укажите, каким способом будете проводить опрос

Дистанционно (Zoom, Skype, телефон)

Очно, при встрече

Перед началом опроса - необходимо поприветствовать и кратко ввести в курс дела "Здравствуйте. В нашем Центре мы планируем реализацию проекта для детей возрастом старше 14 лет. С помощью опроса мы хотим узнать, насколько этот проект мог бы быть актуальным для вас. Персонализированные данные будут использованы только внутри нашей команды, без публикации и передачи третьим лицам. Для внешней публикации будут использоваться данные только в обобщенном виде. Опрос займет не более 10 минут".

Оцените, пожалуйста, от 1 до 10, насколько вы готовы уже сейчас решать задачи, связанные с жизнью вашего ребенка (называется имя) после совершеннолетия. 1 – вообще не готов(а), пока не значимо, 10 – полностью готов(а), крайне значимо. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Поясните, пожалуйста, ваш ответ. Почему вы поставили такой балл? (вписываем любой ответ родителя) *

Мой ответ

ГХ |

A	B	C	D
	Оцените от 1 до 10, насколько родители организованы и дисциплинированы. 1 – дезорганизованы и совсем не дисциплинированы, 10 – высокий уровень организации жизни и дисциплины	Оцените от 1 до 10, насколько родители готовы будут вкладываться в проект, проявлять инициативу, включаться. 1 – не активны, инициативы ждать не приходится, вероятность включения минимальна 10 – очень активны и инициативны, высокая вероятность включенности в проект.	Пояснения (при желании)
Евгений	0	0	
Ярослава	0	0	
ик	0	0	
игорий	0	0	
сандр	0	0	
Роман	0	0	
Мария	0	0	
ксим	0	0	
Кирилл	0	0	
илий	0	0	
Лилия	0	0	
итрий	0	0	
ман	0	0	
Тавел	0	0	
Алексей	0	0	
тем	0	0	
аргарита	0	0	
ель	0	0	
ксим	0	0	
итрий	0	0	
эн	0	0	
Анастасия	0	0	
икита	0	0	
олай	0	0	
на	0	0	
ина	0	0	

Структурированное интервью с родителями

Вступление, краткое приветствие, объяснение цели опроса и способа обработки данных, краткое пояснение о будущем проекте (указывается в гайде)

Далее задается вопрос, позволяющий дать числовую оценку, после чего задается уточняющий вопрос: «Можете пояснить поставленный бал? Почему он такой?». Интервьюер записывает ответ.

После получения, без произнесения оценочных суждений («Хорошо», «Правильно»), можно с благодарностью «Спасибо», переход к следующему вопросу

Последовательно задаются следующие **пять вопросов**:

- Оцените, пожалуйста, от 1 до 10, насколько вы готовы уже сейчас решать задачи, связанные с жизнью вашего ребенка (называется имя) после совершеннолетия.
1 – вообще не готов(а), пока не значимо, 10 – полностью готов(а), крайне значимо.
- Оцените от 1 до 10, насколько вы сейчас чувствуете в себе силы для решения новых задач.
1 – сил ни на что нет, тем более на новые задачи, 10 – вполне чувствую в себе силы для решения новых задач.
- Оцените от 1 до 10 вашу готовность менять, перестраивать каким-то образом вашу жизнь, если это будет необходимо для будущего вашего ребенка (называется имя).
1 – не готова что-либо менять и перестраивать, 10 – готова полностью перестраивать жизнь, если будет необходимо.
- Оцените от 1 до 10, насколько вы в принципе доверяете мнению и готовы следовать рекомендациям помогающих специалистов (психологов, дефектологов, врачей и других).
1 – совсем не доверяю, рекомендациям следовать не готов 10 – полностью доверяю, готов следовать всем рекомендациям
- Оцените от 1 до 10, насколько верно утверждение «если родитель сам не будет предпринимать действий в интересах ребенка, то специалисты не смогут ему помочь».
1 – абсолютно не согласна(ен), 10 – полностью согласна(ен).

Самоопрос специалиста – семейного педагога (информирован о проекте, целях и процедуре набора)

Три вопроса:

- Оцените от 1 до 10, насколько, по вашему мнению, проект актуален для семьи, 1 – не актуален сейчас, 10 – очень актуален.
- Оцените от 1 до 10, насколько ваше взаимодействие с родителями ребенка (имя) носит сотрудничающий характер и позволяет достичь совместных результатов.
1 – отношения контрпродуктивны, скорее конфронтация, 10 – крайне продуктивное сотрудничество.
- Оцените от 1 до 10, насколько достаточен уровень общей образованности и технических навыков у родителей для участия в проекте.
1 – родителям будет крайне трудно, 10 – они обладают достаточными знаниями и навыками, чтобы включиться в проект.

Самоопрос руководителя *психолого-педагогической службы* *по сопровождению семьи:*

Два вопроса:

- **Оцените от 1 до 10, насколько родители организованы и дисциплинированы.**

1 – дезорганизованы и совсем не дисциплинированы, 10 – высокий уровень организации жизни и дисциплины

- **Оцените от 1 до 10, насколько родители готовы будут вкладываться в проект, проявлять инициативу, включаться.**

1 – не активны, инициативы ждать не приходится, вероятность включения минимальна 10 – очень активны и инициативны, высокая вероятность включенности в проект.

Форма представления результатов

Семья/оценка	Самооценка	Специалист	Воспитатель	Итого
Семья 1				
Семья 2				
Семья 3				
Семья 4				
...				

Анализ результатов, выводы

В	С	Д	Е
Семья	Семейные педагоги	Руководитель	Всего
1	80	17	97
2	57	3	60
3	60	16	76
4	80	15	95
5	61	18	79
6	76	8	84
7	76	15	91
8	80	7	87
9	72	11	83
10	70	14	84
11	55	16	71
12	71	5	76
13	71	19	90
14	51	4	55
15	71	7	78
16	72	6	78
17	69	6	75

решения о:

- приглашении в проект **-1 семья**
- предложении траектории, роли внутри проекта
- дополнительных мерах поддержки в интересах семьи

Общие выводы

- Экспресс метод, + и –
- Анализ качественно-количественных данных
- Тиражирование: возможность доработки содержания под свои задачи

Спасибо!