



# Создание системы мониторинга по проекту «Временный приют для семей с детьми в городе Якутске»

*встреча тематической группы "Кризисные центры"*

4 октября 2021 года

г. Якутск

# Цели и задачи Временного приюта

**Цель:** оказание экстренной помощи женщинам с несовершеннолетними детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления временного жилья, оказания психологической, юридической, социальной и педагогической помощи

## **Задачи:**

- Помощь в решении кризисной ситуации женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Повышение психологической, правовой грамотности и материального уровня женщин с детьми;
- Профилактика социального сиротства.

# Условия проживания в приюте

В приюте одновременно может разместиться до 20 человек круглосуточного пребывания.

Комнаты вместимостью 4,6 и 10 человек расположены в благоустроенном помещении, оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем. 3 санузла с душевыми кабинами. В кухонной зоне имеется условия для хранения и приготовления пищи (плита, микроволновая печь, холодильник, чайник, посуда и кухонная утварь). Имеются сушилки для белья и гладильные доски.

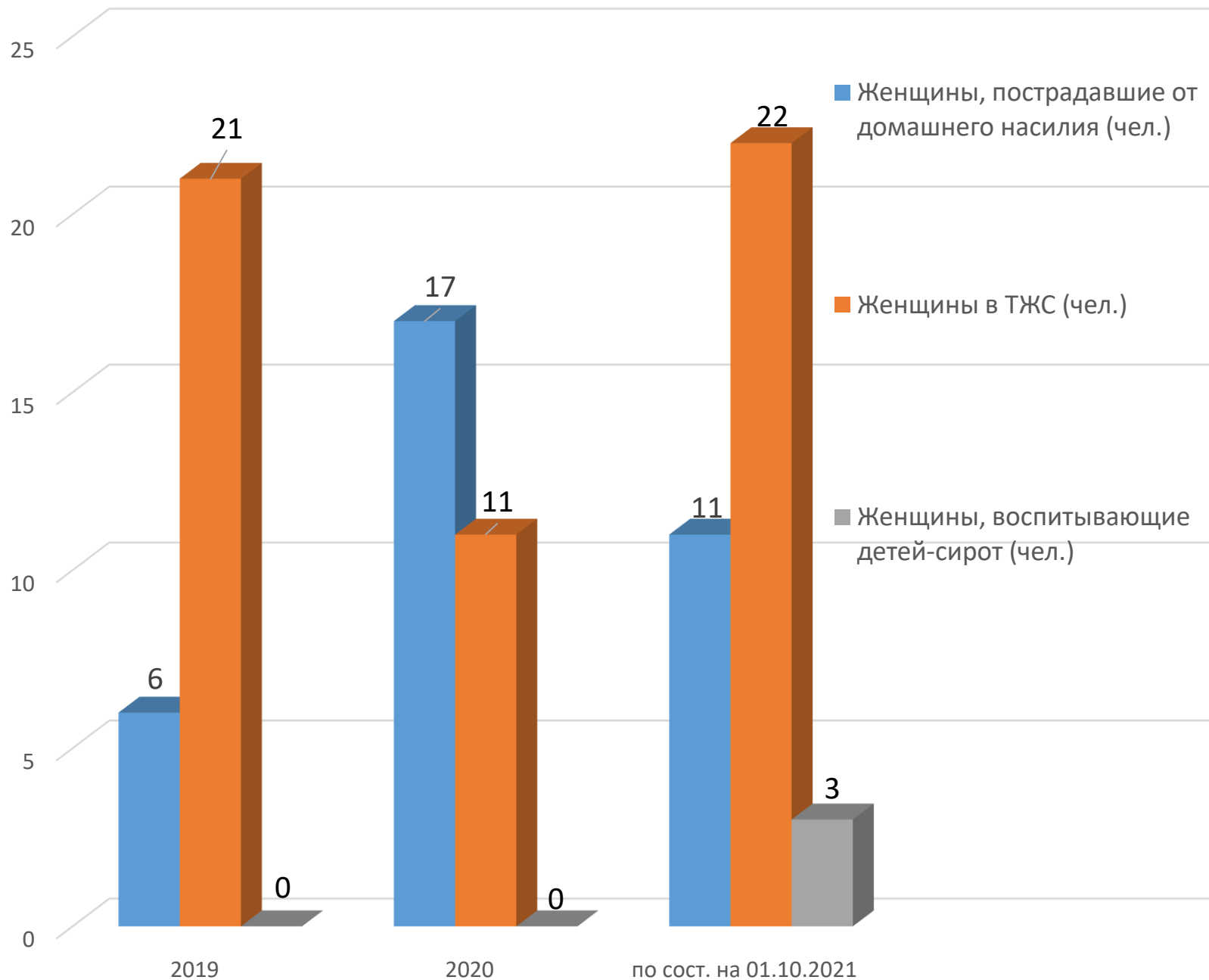
Для безопасного пребывания установлена пожарная сигнализация, система видеонаблюдения.



# Категории женщин для проживания в приюте

- Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. пострадавшие от домашнего насилия и жестокого обращения, не имеющие жилья, работы, поддержки родных;
- Беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, из всех районов Республики Саха (Якутия);
- Женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей-сирот (приемные матери, приехавшие в Якутск из районов, на обследование детей-сирот, не имеющие места для проживания на время обследования)





В 2020 году в сравнении с 2019 годом рост числа благополучателей временного приюта по категории «Женщины, пострадавшие от домашнего насилия» составил 183,33 %.  
 Уровень показателей по категориям «Женщины в ТЖС» снизился на 47,62 %

## Данные семей, проживавших в приюте (по районам РС(Я) и регионам РФ)

- В 2019 году доля показателя семей из районов (улусов) Республики Саха (Якутия) составила **57,14 %**, из г. Якутска – **39,29%**, из регионов Российской Федерации – **3,57 %**
- В 2020 году доля показателя семей из районов (улусов) Республики Саха (Якутия) составила **37,04 %**, из г. Якутска – **62,96 %**
- По состоянию на 1 октября 2021 года доля семей из районов (улусов) Республики Саха (Якутия) составила **72,22 %**, из г. Якутска - **22,22 %**, из регионов Российской Федерации – **5,56 %**

**ТИ решили включить в описание нашей практики** для визуализации всей нашей работы, так легче ее воспринять, представлять другим, увидеть всю структуру и логическую взаимосвязь проводимой по проекту работы

**Принятые в ТИ допущения:**

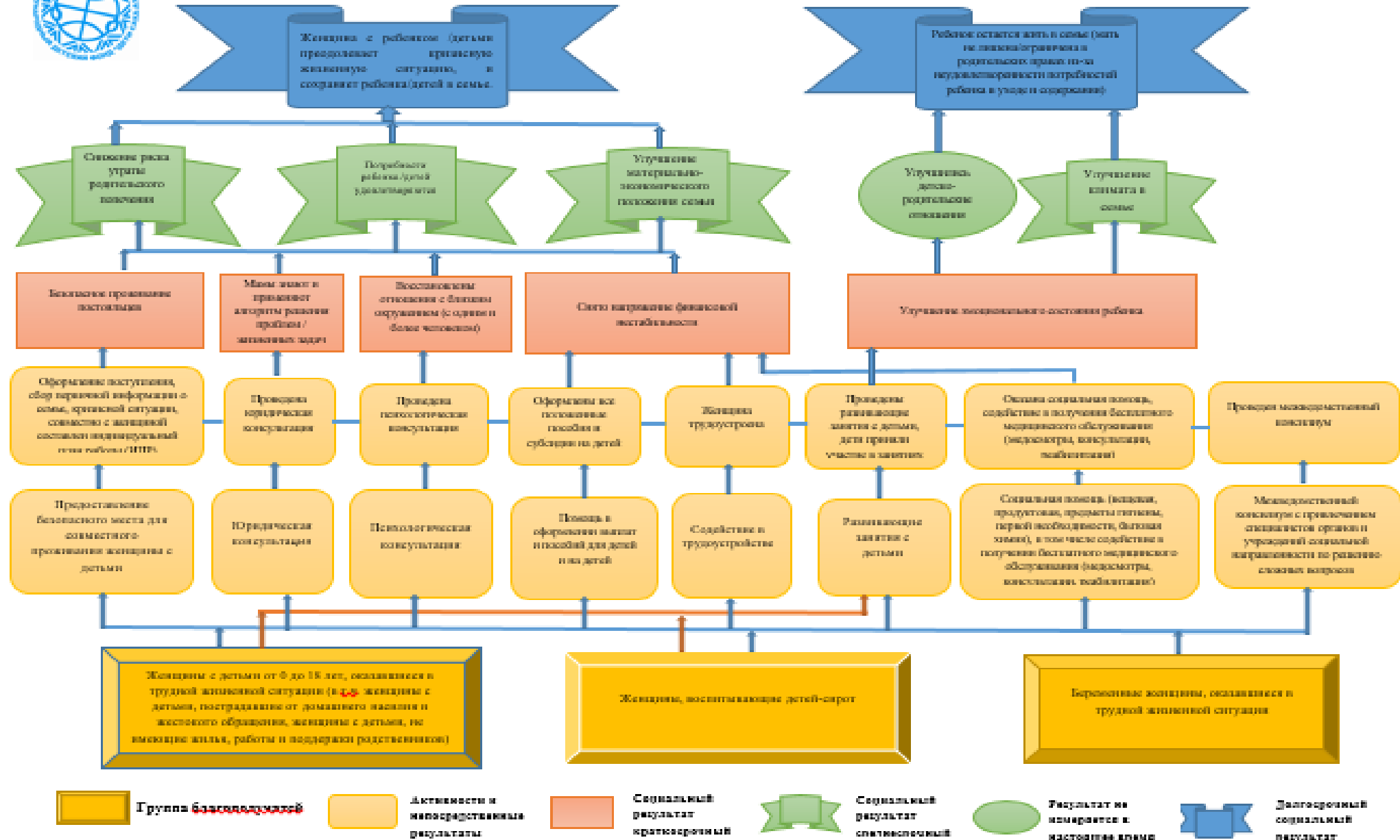
- мотивация самой женщины на изменения и работу, ее взаимодействие и готовность принимать помощь
- безопасное проживание и доброжелательное отношение к проживающим
- имеющиеся и привлекаемые для практики ресурсы ( у нас есть подходящее помещение и кадры, благотворительная помощь партнеров и организаций малого бизнеса)

**Оперативно разработать ТИ нашей практики** нам помогла работа с нашим куратором программы «Реестр доказательных практик» Еленой Андреевой и учеба на онлайн-курсе «Оценка проектов и программ в сфере детства-2021».

**Совет/ рекомендация** тем, кто приступает к такой работе: изучить имеющиеся в Реестре (банке) доказательных практик <https://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/> аналогичные практики и выбрать подходящие, чтобы быстрее идти по проторенному коллегами пути.

# ТЕОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

## Временный приют для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

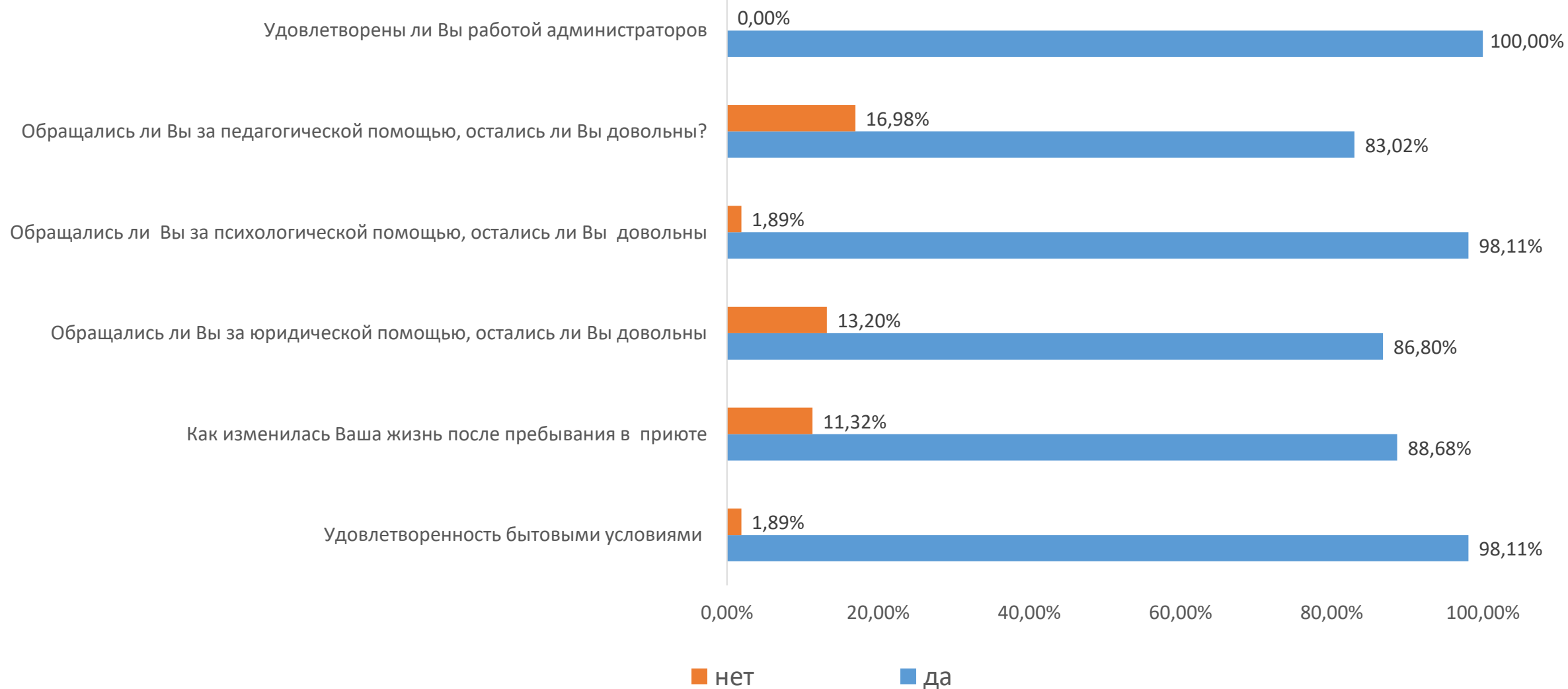




Какие данные мы собирали

# Показатели анонимного анкетирования женщин, проживавших в приюте в 2020-2021 г.г. на 01.10.2021

В анонимном анкетировании участвовало 53 респондента



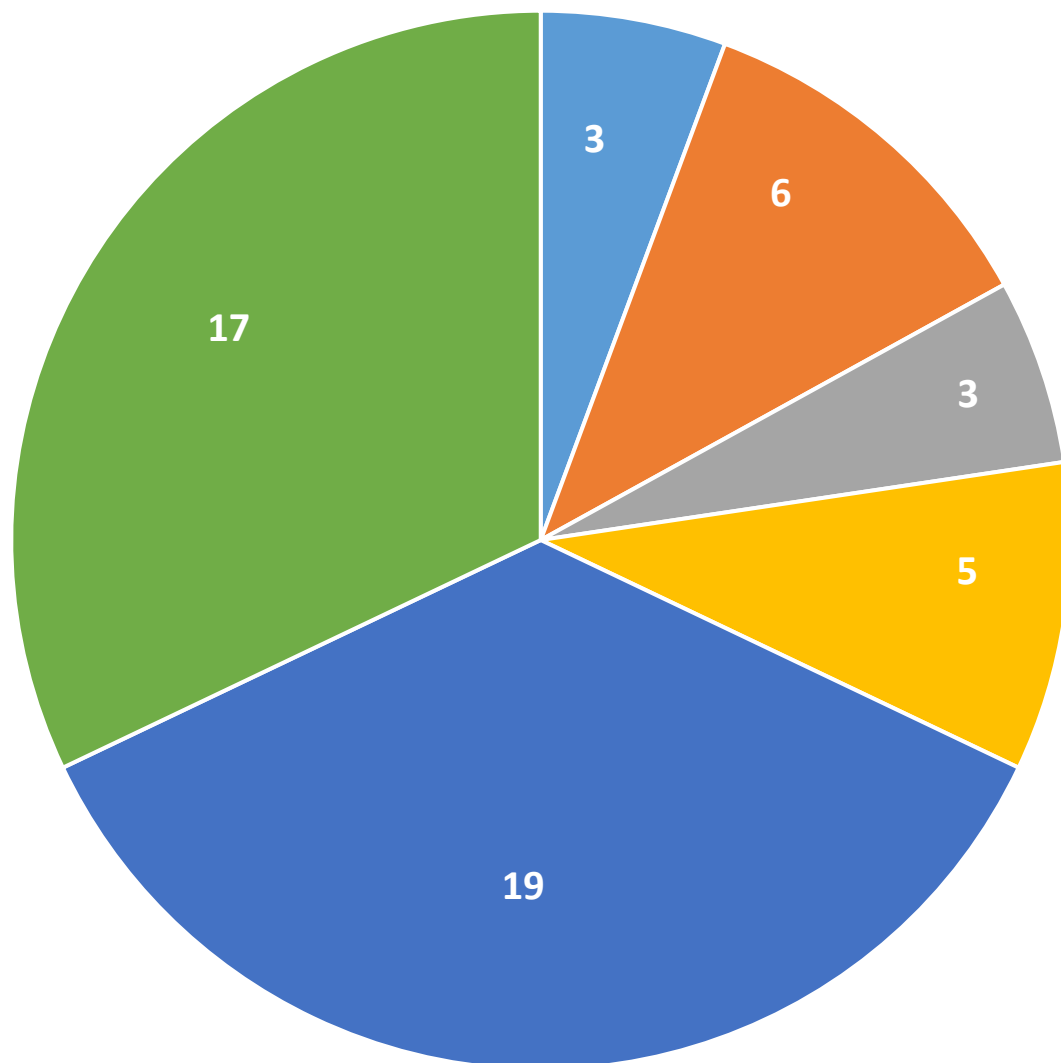
## **Показатели анонимного анкетирования женщин, проживавших в приюте в 2020-2021 г.г. на 01.10.2021**

### **Предложения по улучшению деятельности приюта:**

- Увеличить количество стиральных машинок;
- Предоставление отдельных комнат для семьи;
- Наличие санузла в каждой комнате;
- **Безопасность.**

# Показатели анонимного анкетирования женщин, проживавших в приюте в 2020-2021 г.г. на 01.10.2021

Из каких источников Вы узнали о приюте?



- Окружная администрация г. Якутска - 3 чел.
- ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска» - 6 чел.
- ММУ МВД России «Якутское» - 3 чел.
- Управы округов ОА «город Якутск» - 5 чел.
- Социальные сети (сайт Фонда, инстаграм, ватсап) - 19 чел.
- Знакомые, родственники - 17 чел.

# Что было добавлено?

Например, после полученной рецензии на выполненное домашнее задание к модулю «Методология измерения результативности. Методы сборки данных» был составлен опросник для матери, который она будет заполнять при обращении в приют и при окончании сопровождения. В этом случае, у нас будет метод - опрос, инструмент - анкета, частота замера - дважды для каждого респондента/ семьи. Также будет проводиться ретроспективный замер спустя полгода после окончания сопровождения семьи. Это поможет понять устойчивость результатов нашей работы.

# Анкета

для постояльцев «Временного приюта для семей с детьми, находящимся в социально-опасном положении», который является социальным проектом и финансируется из муниципального бюджета ГО "город Якутск" в форме грантовой поддержки согласно постановлению Окружной администрации «город Якутск»

**\* Обязательно**

В целях улучшения и анализа качества предоставления услуг Международный детский фонд «Дети Саха-Азия» просит Вас пройти анонимное анкетирование и ответить на несколько вопросов. Ваши ответы останутся конфиденциальными и будут использованы только в обобщенном виде. Убедительная просьба ответить на все вопросы, представленные в анкете.

1. Из каких источников Вы узнали о приюте? \*

*Отметьте только один овал.*

- Окружная администрация города Якутска
- Управы округов ОА «город Якутск»
- ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска»
- ММУ МВД России «Якутское»
- социальные сети (сайт Фонда, инстаграм, ватсап)
- знакомые, родственники

Воспользовались ли услугами юриста, остались ли довольны? \*

- да, довольна
- не довольна
- не нужен был
- не предлагали
- Другое...

Воспользовались ли услугами психолога, остались ли довольны? \*

- да, довольна
- не довольна
- не нужен был
- не предлагали
- Другое...

Воспользовались ли услугами педагога для детей, остались ли довольны? \*

да, довольна

не довольна

не был нужен

не предлагали

Другое...





Хорошо ли на Ваш взгляд обустроены помещения приюта? \*

- да
- нет
- Другое...

Считаете ли Вы, что сотрудники приюта вежливы и доброжелательны? \*

- да, всегда и в любой ситуации
- не во всех ситуациях
- нет
- Другое...

Как изменилась Ваша жизнь после пребывания в приюте? \*

- в лучшую сторону
- нет изменений

в худшую сторону

Другое...

---

Что Вас не устраивает в работе приюта? Что бы Вы хотели предложить? \*

Краткий ответ

.....

---

Благодарим Вас за участие и просим оставить номер телефона или эл.почту для обратной связи

Краткий ответ

.....



# Контактные данные приюта

**Звоните по тел. 8(4112) 31-90-64, 8-914-110-50-08**

**Пишите: [centrsemya@inbox.ru](mailto:centrsemya@inbox.ru), [sakha-asia@yandex.ru](mailto:sakha-asia@yandex.ru)**

Ознакомиться с деятельностью можно здесь:

на отдельной странице приюта в инстаграм

[https://www.instagram.com/priyut\\_matiditya\\_ykt/](https://www.instagram.com/priyut_matiditya_ykt/)

и на сайте фонда

<http://sakhaasia.ru/что-мы-делаем/временный-приют-для-семей-с-детьми-нах/>